LOULIS
Food Ingredients

ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ '24

μύλοι
ΛΟΥΛΗ

KENFOOD
NUTRITION & BAKING SOLUTIONS

Kaizen
Premium Artisanal Baking

ΜΥΛΟΙ ΑΓΙΟΥ ΓΕΩΡΓΙΟΥ

easy Bake

ΜΟΥΣΕΙΟ
ΛΟΥΛΗ

" Η διαχρονική δέσμευση της Εταιρείας για τη βιώσιμη ανάπτυξη εκφράζεται μέσα από την συνεχή καινοτομία και παραγωγή ασφαλών προϊόντων, το σεβασμό προς το περιβάλλον, την κοινωνία και την οικονομία και τις συνεχείς πρωτοβουλίες για τη δημιουργία θετικών επιδράσεων. "

LOULIS
Food Ingredients

Περιεχόμενα

6
Μήνυμα Διοίκησης

7
Μήνυμα Υπεύθυνης Εταιρικής Υπευθυνότητας (ESG) και Επικοινωνίας

8
Loulis Food Ingredients με μια ματιά

12
Σχετικά με την Loulis Food Ingredients

18
Πλαίσιο διακυβέρνησης

48
Περιβάλλον

62
Κοινωνία

104
Εταιρική διακυβέρνηση

110
Παράρτημα

Μήνυμα Διοίκησης

Αγαπητοί αναγνώστες,

Με ιδιαίτερη χαρά και αίσθημα ευθύνης, σας παρουσιάζουμε την 9η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Loulis Food Ingredients για το έτος 2024, συνεχίζοντας μια οικογενειακή παράδοση 243 ετών στην κοινωνική και περιβαλλοντική προσφορά.
Το έτος 2024 χαρακτηρίστηκε από έντονη αβεβαιότητα και μεταβολές σε παγκόσμιο και εθνικό επίπεδο. Παρά τις προκλήσεις, η Εταιρεία μας παρέμεινε προσηλωμένη στη στρατηγική της πορεία, επιβεβαιώνοντας τη διαχρονική της δέσμευση για τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας. Με οδηγό την υπευθυνότητα, την ανθεκτικότητα και τον σεβασμό προς τον άνθρωπο και το περιβάλλον, συνεχίζουμε να οικοδομούμε την πορεία μας προς ένα μέλλον με προοπτική.
Η Loulis Food Ingredients, απέδειξε για ακόμη μια φορά την ικανότητά της να εξελίσσεται με βάση τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης. Παρά τις συνεχείς μεταβολές στο επιχειρηματικό περιβάλλον, διατηρήσαμε τη θετική μας πορεία, καταγράφοντας κύκλο εργασιών ύψους 206,78 εκατ. ευρώ, αυξημένο κατά 1,99% σε σύγκριση με το 2023.

Η παρούσα Έκθεση αποτελεί αντανάκλαση της διαρκούς δέσμευσής μας να λειτουργούμε με υπευθυνότητα, να καινοτομούμε με επίκεντρο τον άνθρωπο και να συνεισφέρουμε ενεργά σε ένα βιώσιμο μέλλον. Οι στόχοι μας παραμένουν σταθεροί: ενίσχυση της περιβαλλοντικής και κοινωνικής μας επίδοσης, διατήρηση της επιχειρηματικής μας ανθεκτικότητας και προσφορά προστιθέμενης αξίας στους συνεργάτες, τους εργαζομένους, τους καταναλωτές και την κοινωνία ευρύτερα. Οι επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής, όπως τα ολοένα συχνότερα φαινόμενα ακραίων καιρικών συνθηκών, καθώς και η αστάθεια στις αγορές ενέργειας και πρώτων υλών, καθιστούν πλέον επιτακτική την ανάγκη μετάβασης σε πιο βιώσιμα και ανθεκτικά μοντέλα παραγωγής και λειτουργίας.

Ανταποκρινόμενοι στις σύγχρονες αυτές προκλήσεις, συνεχίσαμε με συνέπεια την προσπάθειά μας για βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας των εγκαταστάσεών μας, αξιοποιώντας στο έπακρο τις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας στα κέντρα παραγωγής μας σε Σούρπη, Θήβα και Μάνδρα Αττικής, με στόχο τη συστηματική μείωση του ανθρακικού μας αποτυπώματος. Παράλληλα, για το σύνολο της προμηθευόμενης από το δίκτυο ενέργειας, προχωρήσαμε σε συμφωνία με τον πάροχό μας για τη λήψη πράσινων πιστοποιητικών. Έτσι πλέον όλη η ενέργεια που καταναλώνουμε είναι για πρώτη φορά 100% πράσινη, ενώ προχωρούμε και στην αναβάθμιση του μηχανολογικού εξοπλισμού με τεχνολογίες φιλικές προς το περιβάλλον, μειώνοντας την ενεργειακή κατανάλωση και ενισχύοντας την αποδοτικότητα, στο πλαίσιο του πράσινου μετασχηματισμού που παραμένει στο επίκεντρο της στρατηγικής μας.

Παράλληλα, επενδύουμε δυναμικά στο ανθρώπινο δυναμικό, ενισχύοντας την εκπαίδευση και ανάπτυξη δεξιοτήτων που προάγουν την ανθεκτικότητα και την προσαρμοστικότητα των εργαζομένων μας στις εξελισσόμενες συνθήκες, ενώ συνεχίζουμε να στηρίζουμε τις τοπικές κοινότητες μέσα από δράσεις όπως η ενίσχυση του Μουσείου Λούλη και η ευαισθητοποίηση για τη σπατάλη τροφίμων, συμβάλλοντας στη διάδοση της βιώσιμης διατροφής και της πολιτιστικής μας κληρονομιάς.

Ακολουθώντας σταθερά τις αρχές της ανάλυσης διπλής ουσιαστικότητας, η Εταιρεία ενσωμάτωσε στις αποφάσεις της τόσο τις επιπτώσεις των δραστηριοτήτων της στο περιβάλλον και την κοινωνία, όσο και τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που απορρέουν από τις παγκόσμιες εξελίξεις στη βιωσιμότητα. Η προσέγγισή μας βασίζεται στη διαρκή βελτίωση και στην ανοιχτή συνεργασία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη – από τους προμηθευτές και πελάτες, έως τις τοπικές κοινωνίες και τις δημόσιες αρχές.
Τα οικονομικά μας αποτελέσματα αποδεικνύουν την αποτελεσματικότητα μιας στρατηγικής με μακροπρόθεσμο ορίζοντα, η οποία βασίζεται στην υπευθυνότητα, τη συνεργασία και τη δημιουργία βιώσιμης αξίας. Παράλληλα, επενδύουμε στην έρευνα και ανάπτυξη καινοτόμων προϊόντων, που ανταποκρίνονται στις σύγχρονες διατροφικές ανάγκες, συνδυάζοντας ποιότητα, ασφάλεια και περιβαλλοντική συνείδηση.
Η δέσμευσή μας προς την ανάπτυξη με περιβαλλοντική και κοινωνική επίγνωση παραμένει αδιαπραγμάτευτη. Με γνώμονα τις θεμελιώδεις εταιρικές μας αξίες – ποιότητα, σεβασμό, αξιοπιστία, πάθος και συνεχή βελτίωση – συνεχίζουμε να επενδύουμε στη βιώσιμη ανάπτυξη, στην κοινωνική συνοχή και στην προστασία του περιβάλλοντος, με στόχο ένα καλύτερο μέλλον για τις επόμενες γενιές.

Σας ευχαριστούμε που μας εμπιστεύεστε και σας προσκαλούμε να εξερευνήσετε την παρούσα Έκθεση, η οποία ευελπιστούμε να αποτελέσει αφετηρία για διάλογο, συνεργασία και έμπνευση προς μια κοινωνία θετικού αποτυπώματος.

Με εκτίμηση,

Νίκος Λούλης

Νίκος Λούλης
Πρόεδρος Δ.Σ.
Loulis Food Ingredients

Μήνυμα Υπεύθυνης Εταιρικής Υπευθυνότητας (ESG) και Επικοινωνίας

Στη Loulis Food Ingredients, η βιώσιμη ανάπτυξη βρίσκεται στο επίκεντρο της κουλτούρας μας, είναι ο τρόπος που επιλέγουμε να λειτουργούμε. Αποτελεί την πηγή έμπνευσης πίσω από κάθε μας απόφαση, κάθε μας πρωτοβουλία, κάθε μας στόχο. Πιστεύουμε στη δύναμη του να δημιουργούμε αξία — για τους ανθρώπους, για την κοινωνία, για τον πλανήτη.

Με υπερηφάνεια σας παρουσιάζουμε την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024, η οποία αποτυπώνει την πρόοδό μας, τις δεσμεύσεις μας και το όραμά μας για το μέλλον. Για ακόμα μια χρονιά με μεγαλύτερη γνώση και βάθος στο αντικείμενο ακολουθούμε τα Ευρωπαϊκά πρότυπα ESRS και τις κατευθυντήριες γραμμές ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών (ATHEX), πραγματοποιώντας ουσιαστικά βήματα προς την πλήρη εναρμόνιση με την Οδηγία CSRD.

Σε ένα διαρκώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον, σε εγχώριο αλλά και σε παγκόσμιο επίπεδο, η Loulis Food Ingredients παραμένει προσανατολισμένη στην πρόοδο, αναγνωρίζοντας πως η αλλαγή δεν συνιστά μόνο πρόκληση αλλά και πολύτιμη ευκαιρία. Σε έναν κλάδο με μακρά παράδοση και σταθερότητα, επιλέγουμε να καινοτομούμε, να εξελισσόμαστε και να ηγούμαστε, με γνώμονα τη βιωσιμότητα και την προοπτική μακροπρόθεσμης αξίας.

Για την Loulis Food Ingredients, η υπευθυνότητα και η ανταγωνιστικότητα συνιστούν δύο αλληλένδετους πυλώνες της επιχειρηματικής της φιλοσοφίας. Θέτει φιλόδοξους και ρεαλιστικούς στόχους, ενσωματώνει σύγχρονες περιβαλλοντικές και κοινωνικές πρακτικές, επενδύει σε τεχνολογίες που μειώνουν το περιβαλλοντικό της αποτύπωμα και οικοδομεί διαρκείς σχέσεις εμπιστοσύνης με τους ανθρώπους της, τους συνεργάτες, τους πελάτες και την κοινωνία.

Η στρατηγική του Ομίλου για τα επόμενα χρόνια βασίζεται σε τέσσερις κεντρικούς άξονες: την επίτευξη κλιματικής ουδετερότητας, την υπεύθυνη και ορθολογική αξιοποίηση των φυσικών πόρων, τη μείωση και διαχείριση των αποβλήτων, καθώς και την ενεργό συμμετοχή σε δράσεις με θετικό κοινωνικό αντίκτυπο.

Πιστεύουμε βαθιά πως η πραγματική πρόοδος έρχεται όταν η επιχειρηματική επιτυχία συνδυάζεται με αρχές όπως η αειφορία, η διαφάνεια και η κοινωνική υπευθυνότητα. Αυτό το όραμα καθοδηγεί κάθε απόφαση, κάθε επένδυση και κάθε συνεργασία.

Η Εταιρεία εκφράζει την ειλικρινή της ευγνωμοσύνη προς όλους όσοι συμβάλλουν καθημερινά σε αυτήν την κοινή πορεία — τους εργαζομένους, τους συνεργάτες, τους προμηθευτές και τους πελάτες μας. Μαζί, μετατρέπουν τη δέσμευση για βιωσιμότητα σε πράξη και διαμορφώνουν, ήδη από σήμερα, το μέλλον που όλοι αξίζουμε.

Λήδα Μαλικέντζου

Λήδα Μαλικέντζου
Υπεύθυνη Εταιρικής Υπευθυνότητας (ESG) & Επικοινωνίας Loulis Food Ingredients

Η Loulis Food Ingredients με μια ματιά

Η ιστορία μας

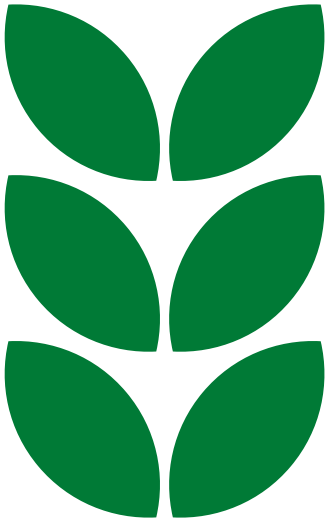
243
χρόνια ιστορίας, παράδοσης και δημιουργίας

7
γενιές μυλωνάδων

Οι άνθρωποί μας
εργαζόμενοι Loulis Food Ingredients

394

Η παραγωγή και η δραστηριότητα μας



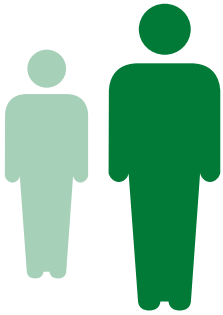
303.966tn
αλέσεις

27%
μερίδιο ελληνικής αγοράς επαγγελματικών αλεύρων

24%
μερίδιο καταναλωτικών προϊόντων αλεύρων

41%
μειγμάτων (value share)

Οι πελάτες και οι προμηθευτές μας



4.784
πελάτες επαγγελματικών αλεύρων

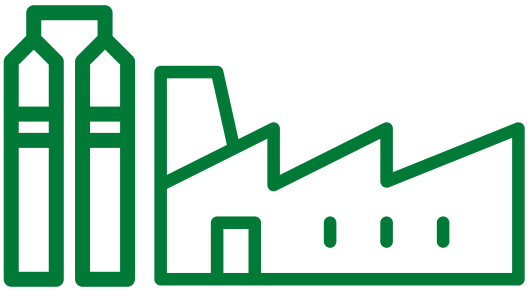
1.440
προμηθευτές

5.144
σημεία διανομής καταναλωτικών προϊόντων

1.125
πελάτες μειγμάτων αρτοποιίας & ζαχαροπλαστικής

LOULIS
Food Ingredients

Οι μονάδες παραγωγής μας



3 μονάδες παραγωγής αλεύρου

2 ιδιόκτητα λιμάνια

1 πρότυπος βιολογικός μύλος

9 γραμμές παραγωγής

1 μονάδα παραγωγής μειγμάτων

4 κέντρα διανομής

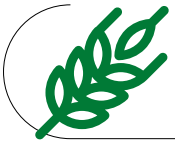
3 αίθουσες επιδείξεων για την εκπαίδευση των πελατών

4 υπερσύγχρονα τμήματα διασφάλισης ποιότητας, ποιοτικού ελέγχου, R&D & πειραματικά αρτοποιεία

Οι υπηρεσίες μας

- Δίκτυο πωλήσεων που καλύπτει την Ελλάδα
- Τμήμα εξαγωγών που εξυπηρετεί όλες τις χώρες του Εξωτερικού
- Τεχνικοί σύμβουλοι που υποστηρίζουν τους πελάτες τους
- Εκπαίδευση των πελατών μας μέσω εξειδικευμένων σεμιναρίων & Live Webinars
- Εξειδικευμένα προϊόντα για κάθε ανάγκη των πελατών μας
- **myLoulisapp.** Η πρώτη εφαρμογή για επαγγελματίες αρτοποιούς

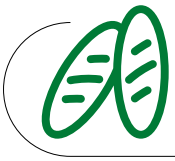
Τα προϊόντα μας



Επαγγελματικά προϊόντα
τύποι αλεύρων
& σιμιγδαλιών

389

μύλοι ΛΟΥΛΗ



μείγματα αρτοποιίας
& ζαχαροπλαστικής

1.060

KENFOOD
NUTRITION & BAKING SOLUTIONS

Kaizen
Premium Artisanal Baking

Καταναλωτικά προϊόντα
τύποι αλεύρων σε πακέτο

26

ΜΥΛΟΙ ΑΓΙΟΥ ΓΕΩΡΓΙΟΥ

έτοιμα καταναλωτικά
μείγματα

15

Bake easy

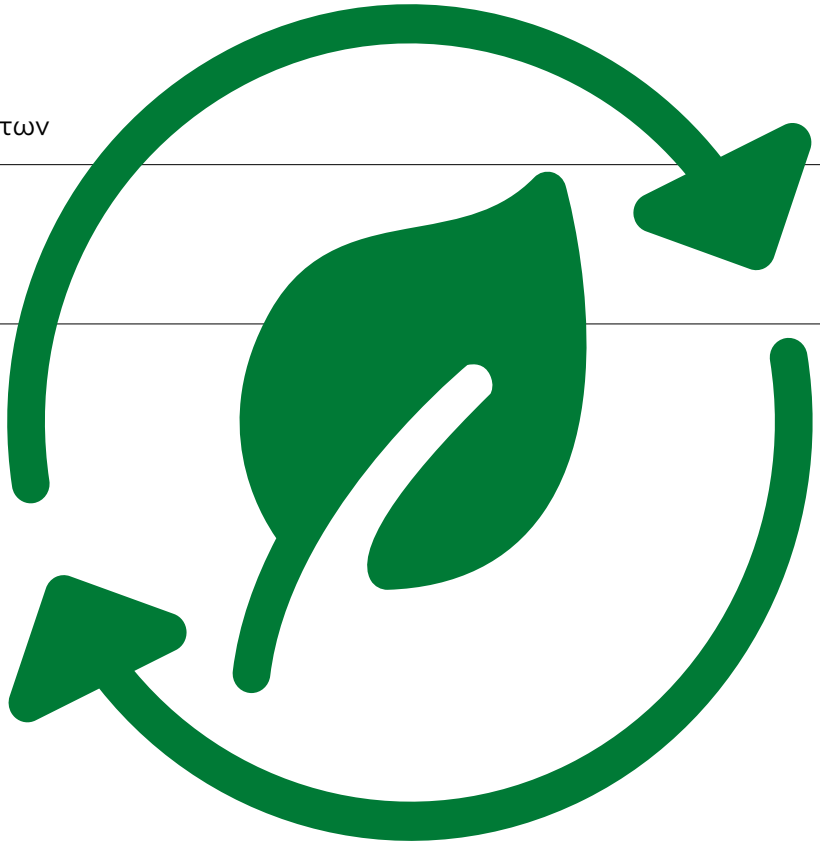
Η ESG επίδοσή μας το 2024

Περιβάλλον

92%
ποσοστό ανακύκλωσης παραγόμενων αποβλήτων

16%
μείωση των παραγόμενων αποβλήτων

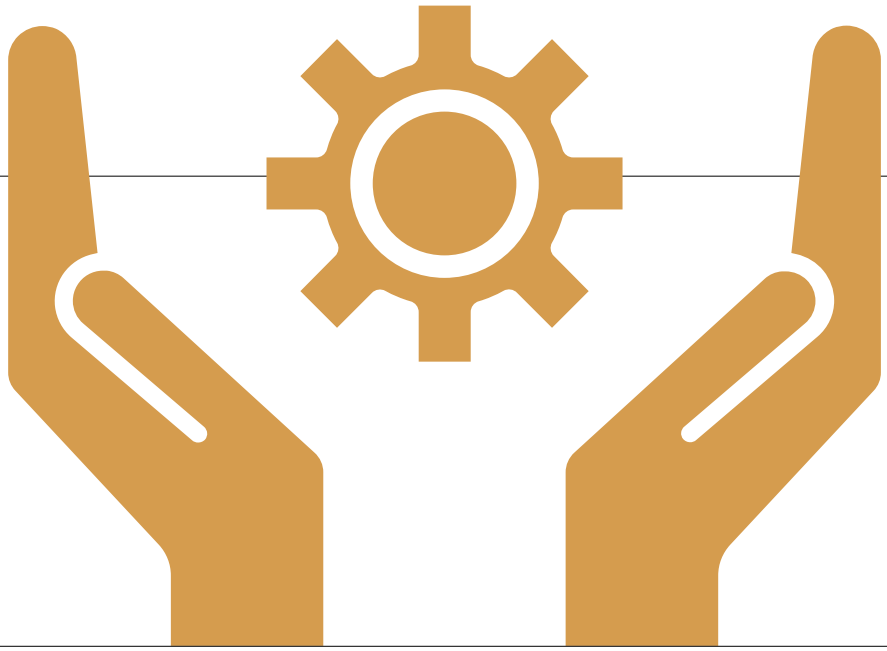
45%
της ενέργειας προέρχεται από ανανεώσιμες πηγές

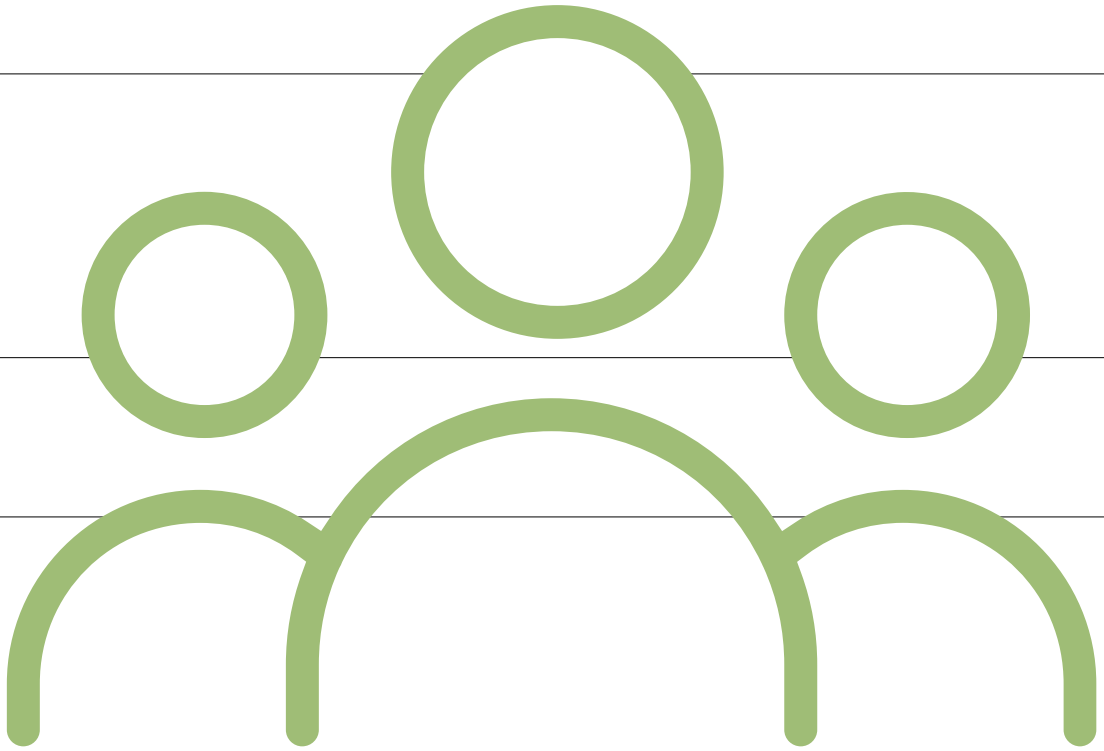


Διακυβέρνηση

14,29%
του ΔΣ αποτελείται απο γυναίκες

0
περιστατικά διαφθοράς και δωροδοκίας





Κοινωνία

6%
αύξηση των εργαζομένων

18,75%
αύξηση του ποσοστού γυναικών σε επίπεδο ανώτατων στελεχών Διοίκησης

100+
τόνοι προϊόντων για στήριξη ευάλωτων κοινωνικών ομάδων

> "Η πρόοδος για εμάς δεν είναι μόνο αριθμοί· είναι η δέσμευση να αφήνουμε θετικό αποτύπωμα σε κάθε βήμα της πορείας μας."

01

Σχετικά με την Loulis Food Ingredients

14
Εισαγωγή στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

15
Πρόσθετες πληροφορίες

Εισαγωγή στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

ATHEX C-G7

Η βιώσιμη ανάπτυξη αποτελεί διαχρονικά θεμέλιο της επιχειρηματικής στρατηγικής του Ομίλου Loulis. Με σταθερή προσήλωση στις αρχές της υπευθυνότητας, της διαφάνειας και της ηθικής εταιρικής διακυβέρνησης, ο Όμιλος κάνει ένα ακόμη ουσιαστικό βήμα, δημοσιεύοντας για πρώτη φορά την παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης ακολουθώντας τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Υποβολής Εκθέσεων Βιωσιμότητας (European Sustainability Reporting Standards – ESRS).

Η Έκθεση αυτή καταρτίζεται σε πλήρως εθελοντική βάση, καθώς ο Όμιλος δεν υπέχει σχετική υποχρέωση βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας για το οικονομικό έτος 2024. Η πρωτοβουλία αυτή αντικατοπτρίζει τη στρατηγική δέσμευση του Ομίλου στην ενσωμάτωση περιβαλλοντικών, κοινωνικών και ζητημάτων διακυβέρνησης (ESG) σε κάθε πτυχή της επιχειρησιακής του λειτουργίας.

Μέσω της συγκεκριμένης Έκθεσης, ο Όμιλος επιδιώκει να αποτυπώσει με διαφάνεια τις επιδόσεις, τις δράσεις και τους στόχους του, συμβάλλοντας ενεργά στη μακροπρόθεσμη δημιουργία αξίας για τα ενδιαφερόμενα μέρη – εργαζόμενους, πελάτες, προμηθευτές, κοινωνία και ευρύτερο περιβάλλον. Η Έκθεση καταρτίστηκε σε ενοποιημένη βάση, σύμφωνα με το πεδίο ενοποίησης των οικονομικών καταστάσεων του Ομίλου, καλύπτοντας το σύνολο των εταιρειών του και πιο συγκεκριμένα τη Loulis Food Ingredients (μητρική εταιρεία), την Kenfood ABEE στην Ελλάδα, καθώς και τις Loulis Mel Bulgaria EAD στην Βουλγαρία και την Loulis International Foods Enterprises Bulgaria Ltd, στην Κύπρο. Καμία από τις παραπάνω θυγατρικές δεν εξαιρείται από την υποβολή της Έκθεσης, είτε σε ατομικό είτε σε ενοποιημένο επίπεδο.

Με τη δημοσίευση της Έκθεσης αυτής, η Loulis Food Ingredients επιβεβαιώνει τον ρόλο της ως πρότυπο υπεύθυνης επιχειρηματικότητας και διατηρεί ανοιχτό διάλογο με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, ανταποκρινόμενη στις σύγχρονες προκλήσεις και προσδοκίες που διαμορφώνουν το βιώσιμο επιχειρείν.

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται στην παραγωγή προϊόντων αλευρόμυλων, στη χονδρική εμπορία δημητριακών, αλεύρων και παραγώγων, καθώς και στη διάθεση συσκευασμένων προϊόντων. Στην ελληνική αγορά, η Loulis Food Ingredients διατηρεί ηγετική θέση, κατέχοντας μερίδιο 27% στην αγορά των επαγγελματικών αλεύρων, 24% στα καταναλωτικά άλευρα και 41% στα μίγματα.

Η Έκθεση περιλαμβάνει το σύνολο των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του Ομίλου αποτυπώνοντας με σαφήνεια, τόσο τον ορισμό, όσο και την κάλυψη της αλυσίδας αξίας του, σε τέτοιο βαθμό ώστε όλο το εύρος της αλυσίδας αξίας να λαμβάνεται υπόψιν για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση των σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών (IROs). Λαμβάνει υπόψη τις εσωτερικές λειτουργίες, αλλά και τις ανάντη και κατάντη σχέσεις με προμηθευτές, αντισυμβαλλόμενους και άλλα εμπλεκόμενα μέρη, ενσωματώνοντας όλες τις σημαντικές περιβαλλοντικές, κοινωνικές και οικονομικές επιπτώσεις και ευκαιρίες, που σχετίζονται με την παροχή και χρήση των προϊόντων και υπηρεσιών του Ομίλου.

Η Loulis Food Ingredients επιβεβαιώνει ότι η παρούσα Έκθεση παρέχει όλες τις διαθέσιμες πληροφορίες σύμφωνα με τα πρότυπα ESRS, χωρίς παραλείψεις ουσιωδών ζητημάτων ή εξελίξεων που σχετίζονται με τις δραστηριότητες του Ομίλου. Οι δείκτες των προτύπων ESRS που δεν συμπεριλαμβάνονται στην παρούσα Έκθεση θεωρούνται μη ουσιαστικοί, μη διαθέσιμοι ή μη σχετικοί. Τέλος, η Έκθεση έχει ελεγχθεί και εγκριθεί από τη Διοίκηση της Εταιρείας και συντάχθηκε με την υποστήριξη του τμήματος Sustainability & Emerging Assurance της Deloitte Ελλάδος [1].

[BP-1 5 a], [BP-1 5 b(i)], [BP-1 5 b(ii)], [BP-1 5 c, AR 1, d, e]

Feedback και σχόλια

Για πληροφορίες, ερωτήσεις και σχόλιά σχετικά με το περιεχόμενο της παρούσας Έκθεσης, μη διστάσετε να απευθύνετε στα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας:

Λήδα Μαλικέντζου,
Υπεύθυνη Εταιρικής Υπευθυνότητας (ESG) & Επικοινωνίας
Τηλ.: **2421094545** / Email: **csr@loulisgroup.com**

Πρόσθετες πληροφορίες

Χρονικοί ορίζοντες

Στο πλαίσιο της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης για το έτος 2024, η Loulis Food Ingredients υιοθετεί και εφαρμόζει τους χρονικούς ορίζοντες που ορίζονται από την ενότητα 6.4 του προτύπου ESRS 1, διασφαλίζοντας έτσι την εναρμόνιση με τις απαιτήσεις των Ευρωπαϊκών Προτύπων Υποβολής Εκθέσεων Βιωσιμότητας, με την χρηματοοικονομική αναφορά και τον επιχειρησιακό σχεδιασμό. Συγκεκριμένα, οι χρονικοί ορίζοντες που χρησιμοποιούνται στην παρούσα Έκθεση Βιώσιμη Ανάπτυξης και παρέχουν ένα σαφές και αξιόπιστο πλαίσιο για τη διάρθρωση της στρατηγικής βιωσιμότητας της Loulis Food Ingredients είναι οι παρακάτω:

- Βραχυπρόθεσμος ορίζοντας: χρονικό διάστημα μικρότερο του ενός (1) έτους, το οποίο ευθυγραμμίζεται με την περίοδο αναφοράς των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας.
- Μεσοπρόθεσμος ορίζοντας: χρονικό διάστημα άνω του ενός (1) έτους και έως πέντε (5) έτη, το οποίο αντικατοπτρίζει τον στρατηγικό σχεδιασμό της Εταιρείας για τη μεσοπρόθεσμη διαχείριση κινδύνων, επιπτώσεων και ευκαιριών.
- Μακροπρόθεσμος ορίζοντας: χρονικό διάστημα που υπερβαίνει τα πέντε (5) έτη, το οποίο χρησιμοποιείται για την αξιολόγηση θεμάτων βιωσιμότητας με μακροπρόθεσμες επιπτώσεις και δεσμεύσεις, συμπεριλαμβανομένων των στρατηγικών μετάβασης σε βιώσιμα επιχειρηματικά πρότυπα.

Η επιλογή των εν λόγω ορισμών βασίζεται στην ανάγκη για συνεπή και συγκρίσιμη αξιολόγηση της απόδοσης και των στόχων της Εταιρείας στους άξονες περιβάλλοντος, κοινωνίας και διακυβέρνησης (ESG) και ευθυγραμμίζεται τόσο με τη χρηματοοικονομική αναφορά όσο και με τον επιχειρησιακό σχεδιασμό. Οι χρονικοί αυτοί ορίζοντες παρέχουν ένα σαφές και αξιόπιστο πλαίσιο για τη διάρθρωση της στρατηγικής βιωσιμότητας της Loulis Food Ingredients. **[BP-2 9 a], [BP-2 9 b]**

> "Η βιώσιμη ανάπτυξη είναι η πυξίδα μας· καθοδηγεί κάθε απόφαση και μας υπενθυμίζει ότι η ευημερία έχει πραγματικό νόημα μόνο όταν συνυπάρχει με σεβασμό προς το περιβάλλον και την κοινωνία."

[1] Η Loulis Food Ingredients είναι υπεύθυνη για τον υπολογισμό, τη συλλογή και την ενοποίηση των ποσοτικών δεδομένων, καθώς και για την ακρίβεια και την πληρότητα των ποσοτικών και ποιοτικών δεδομένων που περιλαμβάνονται στην παρούσα Έκθεση. Η Deloitte δεν φέρει καμία ευθύνη ή ευθύνη έναντι τρίτων για το περιεχόμενο αυτής.

Εκτίμηση της αλυσίδας αξίας

Λαμβάνοντας υπόψη την προσέγγισή της για υπεύθυνη και διαφανή αναφορά, η Loulis Food Ingredients δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην ακριβή καταγραφή δεδομένων σε όλη την αλυσίδα αξίας, τόσο σε ανάντη όσο και σε κατάντη δραστηριότητες. Η Εταιρεία δεσμεύεται να διατηρεί υψηλά πρότυπα ακρίβειας και αξιοπιστίας στη συλλογή, διαχείριση και γνωστοποίηση όλων των στοιχείων που σχετίζονται με θέματα βιωσιμότητας. Σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των ESRS, και ειδικά όσον αφορά τη χρήση δεδομένων που αφορούν τρίτους εντός της αξιακής αλυσίδας, η Εταιρεία επισημαίνει ότι όλοι οι σχετικοί δείκτες που περιλαμβάνονται στην παρούσα Έκθεση βασίζονται αποκλειστικά σε πρωτογενή δεδομένα, τα οποία συλλέγονται απευθείας από τα εμπλεκόμενα μέρη — προμηθευτές, συνεργάτες και λοιπούς αντισυμβαλλόμενους. Δεν έχει γίνει χρήση μέσων όρων τομέα, γενικευμένων παραδοχών ή έμμεσων εκτιμήσεων, στοιχείο που ενισχύει τη διαφάνεια και μειώνει την αβεβαιότητα στα αναφερόμενα αποτελέσματα. Οι διαδικασίες συλλογής είναι πλήρως τεκμηριωμένες και ενσωματωμένες στο σύστημα διαχείρισης δεδομένων της Εταιρείας, εξασφαλίζοντας συνέπεια, ιχνηλασιμότητα και εγκυρότητα. Με αυτόν τον τρόπο, η Loulis Food Ingredients διασφαλίζει ότι τα δεδομένα που παρουσιάζονται στην Έκθεση αποτυπώνουν με πραγματική ακρίβεια τις επιδόσεις της Εταιρείας στο πεδίο της βιωσιμότητας, ενισχύοντας περαιτέρω την αξιοπιστία και τη χρησιμότητά τους για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Τέλος, με στόχο την περαιτέρω ενίσχυση της εγκυρότητας των αποτελεσμάτων, η Εταιρεία εξετάζει συστηματικά την πηγή και την ακρίβεια των ποσοτικών δεδομένων. Επιβεβαιώνεται ότι όλοι οι ποσοτικοί δείκτες που περιλαμβάνονται στην Έκθεση βασίζονται σε αξιόπιστες μεθόδους μέτρησης, και δεν υπάρχουν περιπτώσεις όπου ποσοτικά στοιχεία ή χρηματικά ποσά να υπόκεινται σε υψηλό επίπεδο αβεβαιότητας μέτρησης.

[BP-2 10 a], [BP-2 10 b], [BP-2 10 c], [BP-2 10 d], [BP-2 11 a], [BP-2 11 b(i)], [BP-2 11 b(ii)]

Αλλαγές στην κατάρτιση ή την παρουσίαση των πληροφοριών σε σύγκριση με προηγούμενες απολογιστικές περιόδους

Για την περίοδο αναφοράς 1 Ιανουαρίου – 31 Δεκεμβρίου 2024, η Loulis Food Ingredients έχει αναβαθμίσει ουσιαστικά τη διαδικασία προετοιμασίας και παρουσίασης των πληροφοριών βιωσιμότητας. Ειδικότερα, όπως προαναφέρθηκε, η φετινή Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης έχει καταρτιστεί σύμφωνα με την Οδηγία για την Αναφορά Εταιρικής Βιωσιμότητας (CSRD), σηματοδοτώντας την πλήρη ευθυγράμμιση της Εταιρείας με το νέο ευρωπαϊκό κανονιστικό πλαίσιο. Σε σύγκριση με προηγούμενες εκδόσεις, οι οποίες βασίζονταν στα Πρότυπα Global Reporting Initiative (GRI), η μετάβαση στο πλαίσιο της CSRD προσφέρει μια πιο ολοκληρωμένη και τυποποιημένη προσέγγιση. Αυτή η αλλαγή ενισχύει τη συγκρισιμότητα και τη διαφάνεια των δημοσιοποιούμενων πληροφοριών για τα ενδιαφερόμενα μέρη, και διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τις ρυθμιστικές απαιτήσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η Εταιρεία εξακολουθεί και βασίζει την παρούσα Έκθεση στον Οδηγό ATHEX ESG (2024) του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

Η παρούσα Έκθεση παρέχει μια συνολική εικόνα της στρατηγικής, των δράσεων και των επιδόσεων της Loulis Food Ingredients όσον αφορά στην βιώσιμη ανάπτυξή της. Ενημερώνει με σαφήνεια τα ενδιαφερόμενα μέρη σχετικά με:

- → τη διαχείριση των ουσιαστικών θεμάτων βιωσιμότητας.
- → τις πρωτοβουλίες που υλοποιούνται προς την κατεύθυνση της Βιώσιμης Ανάπτυξης.
- → τη συμβολή της Εταιρείας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) των Ηνωμένων Εθνών.

[BP-2 13 a], [BP-2 13 b], [BP-2 13 b, c], [BP-2 14 a], [BP-2 14 b], [BP-2 14 c], [BP-2 15]

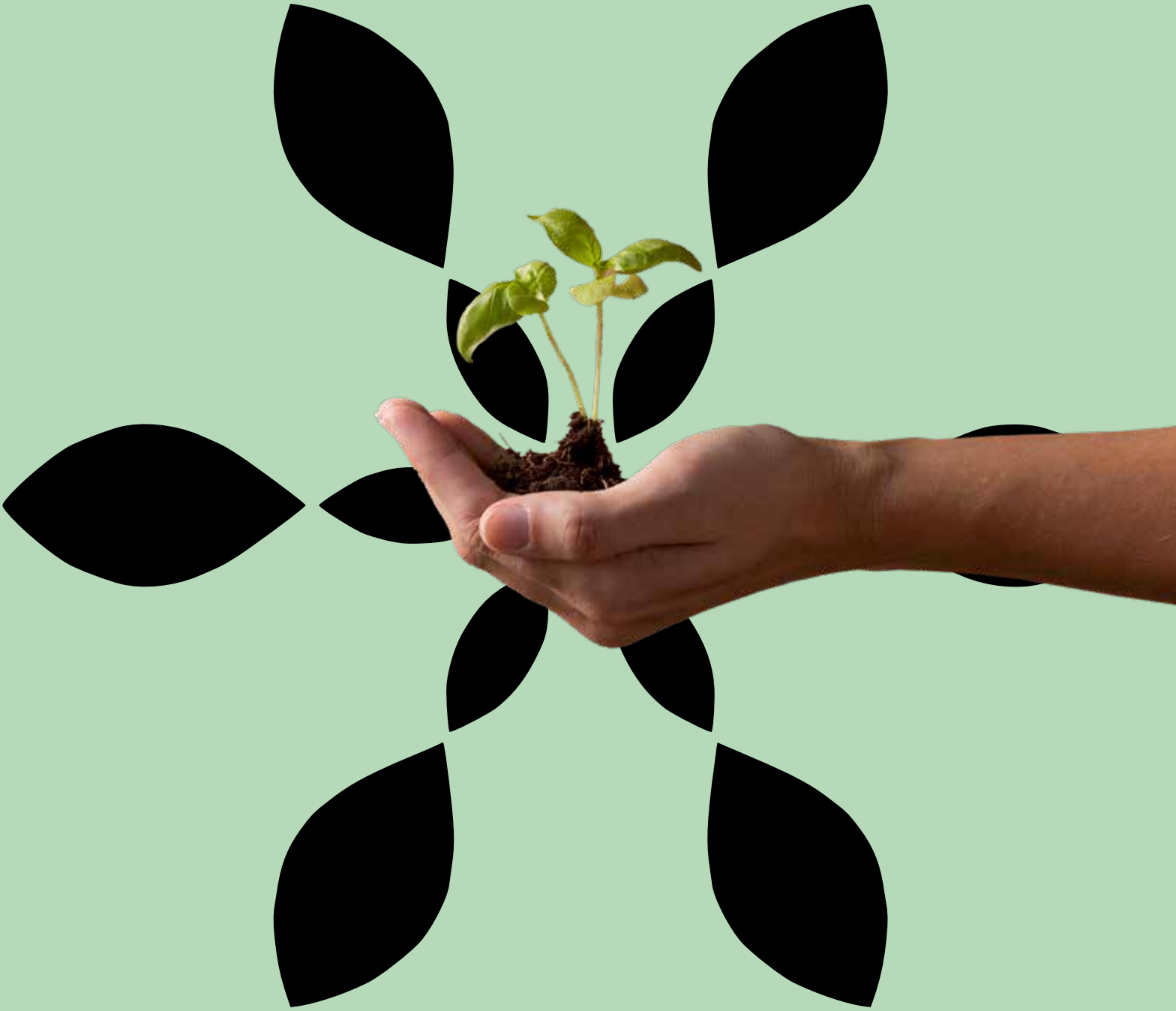
02

Πλαίσιο διακυβέρνησης

27
Στρατηγική

41
Διαχείριση επιπτώσεων,
κινδύνων και ευκαιριών

44
Απαιτήσεις γνωστοποίησης στο ESRS που καλύπτονται
από την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της επιχείρησης



Ο ρόλος του Διοικητικού Συμβουλίου

Ο Όμιλος, με απόλυτη προσήλωση στις αρχές της επιχειρηματικής ηθικής, δεσμεύεται να λειτουργεί με διαφάνεια, ακεραιότητα και αξιοπιστία, εφαρμόζοντας δίκαιες και θεμιτές πρακτικές διακυβέρνησης σε κάθε πτυχή της δραστηριότητάς του.

Η Loulis Food Ingredients, αναγνωρίζοντας την ευθύνη της για τις επιπτώσεις που έχει τόσο στο φυσικό περιβάλλον όσο και στην κοινωνία, έχει αναπτύξει και εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο εσωτερικών πολιτικών και διαδικασιών. Το πλαίσιο αυτό είναι αποτυπωμένο τόσο στον Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου, όσο και σε επιμέρους πολιτικές που έχουν θεσπιστεί με στόχο την υπεύθυνη και βιώσιμη ανάπτυξη. Μέσω αυτών των κατευθυντήριων γραμμών, διασφαλίζεται ότι οι λειτουργίες της Εταιρείας συμμορφώνονται με τις αρχές της ηθικής, της νομιμότητας και της κοινωνικής υπευθυνότητας.

Επιπλέον, σε συνέχεια της δέσμευσης της Εταιρείας για υπεύθυνη επιχειρηματική λειτουργία και εταιρική διακυβέρνηση, έχει θεσπιστεί ένα σύνολο εσωτερικών πολιτικών και κανονισμών που διαμορφώνουν το πλαίσιο λειτουργίας της. Συγκεκριμένα, η Εταιρεία εφαρμόζει τον Κώδικα Δεοντολογίας, την Πολιτική κατά της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας, την Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων, τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών και την Πολιτική Καταλληλόλητας, τον εσωτερικό κανονισμό λειτουργίας της, του Διοικητικού Συμβουλίου και των επιτροπών του, διασφαλίζοντας υψηλά πρότυπα ηθικής, ακεραιότητας και υπευθυνότητας σε όλες τις δραστηριότητές της.

Η Εταιρεία έχει υιοθετήσει τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, ευθυγραμμιζόμενη με τα εθνικά πρότυπα που προάγουν τη λογοδοσία και τη διαφάνεια. Τυχόν αποκλίσεις από τις διατάξεις του Κώδικα καταγράφονται στη Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης, η οποία συμπεριλαμβάνεται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση και είναι διαθέσιμη μέσω της επίσημης ιστοσελίδας της. Μέσα από το σύνολο αυτών των πολιτικών και πρακτικών, η Loulis Food Ingredients επιβεβαιώνει τη δέσμευσή της στο να δομηθούν και να συντηρηθούν σχέσεις εμπιστοσύνης με τα ενδιαφερόμενα μέρη και στην προώθηση υψηλών προτύπων ηθικής συμπεριφοράς.

Η εξειδίκευση των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων σε θέματα επιχειρηματικής συμπεριφοράς διασφαλίζεται μέσω της εφαρμογής μιας ισχυρής Πολιτικής Καταλληλόλητας. Η εν λόγω πολιτική καθορίζει τις βασικές αρχές και τα κριτήρια που διέπουν τη διαδικασία επιλογής, αντικατάστασης και ανανέωσης των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση τόσο στα ατομικά όσο και στα συλλογικά προσόντα που απαιτούνται. Η Πολιτική Καταλληλόλητας εξασφαλίζει ότι η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου είναι άμεσα συνδεδεμένη με το στρατηγικό σχεδιασμό, την επιχειρηματική δραστηριότητα, τους βασικούς κινδύνους που συνδέονται με αυτή, τις χρηματοοικονομικές αναφορές, τη συμμόρφωση με το νομοθετικό και ρυθμιστικό πλαίσιο, την κατανόηση θεμάτων βιωσιμότητας, την επίδραση της τεχνολογίας στη δραστηριότητα της, την επαρκή εκπροσώπηση ανά φύλο και τη συνολική δέσμευση της Εταιρείας στην προώθηση και διασφάλιση των εταιρικών συμφερόντων. Το πλήρες κείμενο της Πολιτικής Καταλληλόλητας είναι διαθέσιμο στο ευρύ κοινό μέσω της επίσημης ιστοσελίδας της Εταιρείας. Για περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα, καθώς και την ειδίκευσή τους στους τομείς της επιχειρηματικής συμπεριφοράς της Loulis Food Ingredients, παρακαλούμε όπως ανατρέξετε στον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης.

↑ *Για την Πολιτική Καταλληλόλητας δείτε:*

↑ *Για τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης δείτε:*

Γενική Συνέλευση Μετόχων Loulis Food Ingredients

Η Γενική Συνέλευση είναι υπεύθυνη να αποφασίζει για κάθε σημαντικό θέμα που αφορά την Εταιρεία, σύμφωνα με τις προβλέψεις του καταστατικού και τις αρχές λειτουργίας της. Είναι αρμόδια για θέματα που σχετίζονται με οποιαδήποτε τροποποίηση του καταστατικού ή μεταβολή του εταιρικού κεφαλαίου. Μέσω της Γενικής Συνέλευσης εκλέγεται η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου, εγκρίνεται ο ετήσιος ισολογισμός και αποφασίζεται η διάθεση των κερδών της χρήσης. Όλες οι αποφάσεις λαμβάνονται κατόπιν ψηφοφορίας των μελών της και απαιτείται απαρτία για την εγκυρότητα των αποφάσεων.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας απαρτίζεται από επτά (7) μέλη συνολικά: δύο (2) εκτελεστικά, δύο (2) μη εκτελεστικά και τρία (3) ανεξάρτητα μη εκτελεστικά. Λειτουργεί βάσει του Κανονισμού Λειτουργίας του, αναλαμβάνοντας την ευθύνη για τη διαχείριση των διοικητικών θεμάτων και των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας. Ο εν λόγω κανονισμός καθορίζει λεπτομερώς τις διαδικασίες λήψης αποφάσεων και τις εσωτερικές λειτουργίες, σύμφωνα με τις διατάξεις του καταστατικού και τη σχετική νομοθεσία. Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι αρμόδιο για τη λήψη αποφάσεων που αφορούν τη διοίκηση και εκπροσώπηση της Εταιρείας, εκτός από εκείνες που υπάγονται στην αποκλειστική αρμοδιότητα της Γενικής Συνέλευσης. Οι αποφάσεις του ευθυγραμμίζονται με τις εταιρικές αξίες και το θεσμικό πλαίσιο, με στόχο την επίτευξη των στρατηγικών σκοπών της Εταιρείας. Κύρια αποστολή του Διοικητικού Συμβουλίου αποτελεί η διασφάλιση της μακροπρόθεσμης αξίας της Εταιρείας και η προστασία του ευρύτερου εταιρικού συμφέροντος. Εκπροσωπεί την Εταιρεία σε όλες τις συναλλαγές και σχέσεις της, ενώ παράλληλα εποπτεύει και αξιολογεί τη συνολική της δραστηριότητα, με βάση το ισχύον ρυθμιστικό και καταστατικό πλαίσιο. **[GOV-1 21 b]**

Η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου (ΔΣ) έως και τις 31/12/2024 ήταν η εξής:

Όνομα Μέλους	**Θέση**	**Εκτελεστικό Μέλος**	**Μη Εκτελεστικό Μέλος**	**Ανεξάρτητο μη Εκτελεστικό Μέλος**
Νικόλαος Λούλης	Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου	√		
Ελισάβετ Καπελάνου-Αλεξανδρή	Αντιπρόεδρος			√
Νικόλαος Φωτόπουλος	Διευθύνων Σύμβουλος	√		
Σπυρίδων Θεοδωρόπουλος	Μέλος		√	
Κωνσταντίνος Μαχαίρας	Μέλος			√
Arnoud van den Berg	Μέλος		√	
Γεώργιος Τανισκίδης	Μέλος			√

Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου	ESRS Απαιτήσεις γνωστοποίησης	Μονάδα	2024
Αριθμός Εκτελεστικών Μελών	[GOV-1 21 a]	Αρ.	2
Αριθμός μη Εκτελεστικών Μελών	[GOV-1 21 a]	Αρ.	5
Ποσοστό των Ανεξάρτητων Μελών του ΔΣ	[GOV-1 21 e]	%	42,86
Αναλογία γυναικών-ανδρών στο ΔΣ	[GOV-1 21 d]	Αναλογία	0,14
Ποσοστό ανδρών Μελών του ΔΣ	[GOV-1 21 d]	%	85,71
Ποσοστό γυναικών Μελών του ΔΣ	[GOV-1 21 d]	%	14,29

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Loulis Food Ingredients αποτελείται από μέλη με εκτεταμένη εμπειρία και εξειδίκευση στον κλάδο της γεωργίας και της παραγωγής γεωργικών προϊόντων, με μέσο όρο θητείας τα 6,6 χρόνια. Εχουν διατελέσει διοικητικά μέλη σε εισαγωγικές και εξαγωγικές εταιρείες με προϊόντα τροφίμων, νομικοί σύμβουλοι και σε χρηματοπιστωτικά ιδρύματα. Ορισμένα από τα μέλη έχουν, επίσης, διατελέσει ως συμβουλευτικά μέλη σε διοικητικά συμβούλια αγροτικών εταιρειών και πρόεδροι εκτελεστικών επιτροπών. Τα βιογραφικά των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, στα οποία αναδεικνύεται η επαγγελματική τους εξειδίκευση και εμπειρία, είναι αναρτημένα στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας. Ενδεικτικά, ο κ. Νίκος Λούλης διατελεί Πρόεδρος της Loulis Food Ingredients ΑΕ από το 2010, μεταμορφώνοντας την Εταιρεία σε ηγέτιδα στον χώρο της αλευροβιομηχανίας και των πρώτων υλών αρτοποιίας και ζαχαροπλαστικής. Υπό την ηγεσία του, η Εταιρεία διαθέτει τέσσερις παραγωγικές μονάδες και πάνω από 800 προϊόντα. Η αντιπρόεδρος, κα. Ελισάβετ Καπελάνου-Αλεξανδρή προσφέρει νομικές υπηρεσίες ως σύμβουλος σε πλήθος ελληνικών εμπορικών εταιρειών, κυρίως ανωνύμων. Ο Διευθύνων Σύμβουλος, κ. Νίκος Φωτόπουλος, με την εμπειρία του Υπεύθυνου Υποκαταστήματος στην Loulis Food Ingredients Α.Ε. συνέχισε αναλαμβάνοντας τη θέση του Οικονομικού Διευθυντή. Από το 2001 είναι Διευθύνων Σύμβουλος και μέλος των Δ.Σ. της Loulis Food Ingredients στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Τα υπόλοιπα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου έχουν εργαστεί σε τομείς, όπως η διαχείριση κεφαλαίων, η εταιρική διακυβέρνηση, οι εμπορικές διαπραγματεύσεις και η διεθνής διαχείριση έργων. Κάθε μέλος συνεισφέρει με τις γνώσεις και τις δεξιότητές του, εξασφαλίζοντας την εφαρμογή των βέλτιστων πρακτικών και τη συμμόρφωση με τα κανονιστικά πλαίσια. **[GOV-1 21 c, AR 5]**

Επιτροπή Ελέγχου

Η Επιτροπή Ελέγχου της Loulis Food Ingredients λειτουργεί ως ανεξάρτητο όργανο με βασική αποστολή την υποστήριξη του Διοικητικού Συμβουλίου και την άμεση ενημέρωση των μετόχων σχετικά με ζητήματα εταιρικής διακυβέρνησης, εσωτερικού ελέγχου, διαχείρισης κινδύνων και συμμόρφωσης με το κανονιστικό πλαίσιο. Μεταξύ των κύριων αρμοδιοτήτων της περιλαμβάνονται η ενημέρωση του Διοικητικού Συμβουλίου για τα αποτελέσματα των υποχρεωτικών ελέγχων, η εποπτεία της διαδικασίας χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, καθώς και η παρακολούθηση της επάρκειας και αποτελεσματικότητας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας. Επιπλέον, είναι επιφορτισμένη με

την παρακολούθηση των εργασιών του ελέγχου των ετήσιων και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων. Η Επιτροπή διασφαλίζει, επίσης, την ανεξαρτησία των ορκωτών ελεγκτών ή των ελεγκτικών εταιρειών και επιβλέπει τη διαδικασία επιλογής τους. Στο πλαίσιο της αποστολής της, διατηρεί στενή συνεργασία με τον ορκωτό ελεγκτή, τον εσωτερικό ελεγκτή και τη διοίκηση της Εταιρείας.

Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων

Η Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων αποτελεί ένα επιπλέον ανεξάρτητο όργανο, το οποίο έχει ως κύρια αρμοδιότητα, τη χάραξη της πολιτικής αποδοχών, καθώς και την πρόταση για τον καθορισμό των απολαβών των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των εργαζομένων της Εταιρείας. Η Επιτροπή έχει την υποχρέωση να καταρτίζει εκθέσεις αποδοχών σύμφωνα με τις προβλέψεις του Νόμου 4548/2018, τις οποίες στη συνέχεια υποβάλλει προς έγκριση στο Διοικητικό Συμβούλιο.

Διακυβέρνηση Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η Εταιρεία, με βασική αρχή τη διαφάνεια και την αξιοπιστία, δρα με συνέπεια σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας. Αναγνωρίζοντας τη σημασία της θεσμικής προσέγγισης, έχει συγκροτηθεί διατμηματική Ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας (ESG), η οποία περιλαμβάνει εκπροσώπους από διάφορους τομείς της Εταιρείας, εξασφαλίζοντας έτσι πολυφωνία, τεχνογνωσία και αντιπροσώπευση σε όλες τις διαστάσεις της Βιώσιμης Ανάπτυξης και της αλυσίδας αξίας.

Πιο συγκεκριμένα, οι κύριες αρμοδιότητες της διατμηματικής Ομάδας Εταιρικής Υπευθυνότητας (ESG) περιλαμβάνουν:

- → τον σχεδιασμό της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης και την παρακολούθηση υλοποίησης στόχων
- → την σύνταξη εκθέσεων βιωσιμότητας και συμμόρφωση με κανονιστικές απαιτήσεις
- → την αξιολόγηση περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιπτώσεων
- → την συμμετοχή σε κλαδικές πρωτοβουλίες και ενίσχυση κοινωνικού αποτυπώματος
- → την ενσωμάτωση βιώσιμων πρακτικών στις λειτουργίες της Εταιρείας
- → την υποβολή προτάσεων για τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας
- → την συνεχή επιμόρφωση των εργαζομένων και ενίσχυση της συμμετοχής τους **[GOV-2 26 a], [GOV-2 26 b], [GOV-2 26 c]**

Η εποπτεία των θεμάτων Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης ανήκει στην Υπεύθυνη ESG & Επικοινωνίας, η οποία έχει την αρμοδιότητα της στρατηγικής διαχείρισης και της ενδοεταιρικής επικοινωνίας για τη διασφάλιση της συνοχής μεταξύ των ενεργειών της Εταιρείας και των στόχων βιωσιμότητας. Διατηρείται διαρκής και άμεση επικοινωνία μεταξύ της Υπεύθυνης ESG & Επικοινωνίας και της διατμηματικής ομάδας ESG για την έγκαιρη αντιμετώπιση νέων προκλήσεων. Η Ομάδα συντάσσει προτάσεις για δράσεις και πρακτικές βιωσιμότητας, οι οποίες εξετάζονται και αξιολογούνται από την Υπεύθυνη ESG & Επικοινωνίας και στη συνέχεια υποβάλλονται στη Διοικητική Ομάδα. Τέλος, ο Πρόεδρος της Εταιρείας, ο οποίος ενημερώνεται σε τακτά χρονικά διαστήματα για την εξέλιξη των στόχων και των δράσεων, αξιολογεί την εξέλιξή τους και εγκρίνει την εφαρμογή τους, διασφαλίζοντας τη συνεπή προσήλωση της Loulis Food Ingredients σε υπεύθυνες πρακτικές. **[GOV-1 22 a], [GOV-1 22 c(ii)], [GOV-1 22 c(iii), AR 3], [GOV-1 22 b], [GOV-1 22 c, AR 4], [GOV-1 22 d], [GOV-1 23, AR 5], [GOV-1 23 a], [GOV-1 23 b]**

Παροχή κινήτρων βιωσιμότητας

Πολιτική Αποδοχών

Η Loulis Food Ingredients έχει θεσπίσει την Πολιτική Αποδοχών, η οποία έχει σκοπό τη μεγιστοποίηση της αξίας της Εταιρείας, υποστηρίζοντας μία κουλτούρα συνεχούς βελτίωσης, εξέλιξης και υψηλών επιδόσεων και δέσμευσης προς την επίτευξη των στόχων και των συμφερόντων των εμπλεκομένων μερών. Η εν λόγω Πολιτική διαμορφώνει επίσης τις κατευθυντήριες γραμμές που πρέπει να λαμβάνει υπόψη της η Διεύθυνση Ανθρωπίνου Δυναμικού για τη στρατηγική αποδοχών που εφαρμόζονται στην Εταιρεία. **[GOV-3 29 e]**

Διαχείριση κινδύνων και εσωτερικός έλεγχος σχετικά με την υποβολή Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η Loulis Food Ingredients υιοθετεί μια προληπτική προσέγγιση απέναντι στους υφιστάμενους και πιθανούς κινδύνους που απορρέουν από την κλιματική αλλαγή. Το Διοικητικό Συμβούλιο διασφαλίζει την εποπτεία της διαδικασίας αναγνώρισης των σχετικών κινδύνων, καθώς και την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των μέτρων μετριασμού που εφαρμόζονται. Με την αυξανόμενη συχνότητα και ένταση των ακραίων καιρικών φαινομένων, η Εταιρεία καλείται να διαχειριστεί απειλές που ενδέχεται να επηρεάσουν τη λειτουργία της και την εφοδιαστική της αλυσίδα. Οι συνθήκες αυτές μπορούν να μειώσουν τις αποδόσεις των καλλιεργειών, οδηγώντας σε αστάθεια στην προσφορά πρώτων υλών και διακυμάνσεις στις τιμές των τελικών προϊόντων. Για την αντιμετώπιση αυτών των προκλήσεων, η Εταιρεία εφαρμόζει στρατηγικές, όπως η δημιουργία αποθεμάτων πρώτων υλών και η χρήση χρηματοοικονομικών εργαλείων αντιστάθμισης κινδύνου μέσω εμπορευματικών χρηματιστηρίων. Η προσέγγιση αυτή στοχεύει στην ενίσχυση της ανθεκτικότητας των δραστηριοτήτων της απέναντι στις αβεβαιότητες που προκαλεί η κλιματική αλλαγή.

Κυριότεροι Κίνδυνοι και Αβεβαιότητες για την επόμενη χρήση

Μακροοικονομικοί & Χρηματοοικονομικοί Κίνδυνοι

Αστάθεια στο μακροοικονομικό περιβάλλον (Ελλάδα & διεθνώς)

Γεωπολιτικές εντάσεις που επηρεάζουν αγορές και νομισματική πολιτική

Πληθωριστικές πιέσεις & αυξήσεις τιμών πρώτων υλών

Άνοδος τιμών ενέργειας, που επιβαρύνει το λειτουργικό κόστος

Κίνδυνος διακύμανσης επιτοκίων λόγω κυμαινόμενων δανείων

Κίνδυνος από τη ρωσική εισβολή στην Ουκρανία, λόγω:
- Ενεργειακής αστάθειας
- Διαταραχών στην παγκόσμια εφοδιαστική αλυσίδα
- Ανάγκης εύρεσης εναλλακτικών προμηθευτών σιτηρών

Κλιματικοί & Περιβαλλοντικοί Κίνδυνοι

- Επιπτώσεις από ακραία καιρικά φαινόμενα (πλημμύρες, παγωνιές, πυρκαγιές)
- Κίνδυνοι μετάβασης σε οικονομία χαμηλών εκπομπών άνθρακα
- Ενδεχόμενες διακοπές στη λειτουργία λόγω κλιματικών επιπτώσεων

Πιστωτικοί Κίνδυνοι & Κίνδυνοι Ρευστότητας

- Πιστωτικός κίνδυνος από επισφαλείς απαιτήσεις πελατών
- Κίνδυνος ρευστότητας, αν και παραμένει ελεγχόμενος
- Κίνδυνος μη είσπραξης, παρά τις ασφαλιστικές καλύψεις

Νομισματικοί & Συναλλαγματικοί Κίνδυνοι

- Συναλλαγματικός κίνδυνος (λόγω παρουσίας στη ΝΑ Ευρώπη (σήμερα περιορισμένος λόγω σταθερής ισοτιμίας EUR–BGN)

Λειτουργικοί & Επιχειρησιακοί Κίνδυνοι

- Κίνδυνος απώλειας ή καταστροφής αποθεμάτων (φυσικές καταστροφές, κλοπές)
- Απαξίωση αποθεμάτων λόγω διάρκειας ζωής (αν και θεωρείται περιορισμένος)
- Κίνδυνος διακύμανσης τιμών πρώτων υλών
- Εσωτερικές δυσλειτουργίες ή αποτυχίες λειτουργιών, που εντοπίζονται μέσω Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου
- Κίνδυνοι πληροφοριακών συστημάτων και κανονιστικής συμμόρφωσης

Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου

Το σύστημα εσωτερικού ελέγχου της Loulis Food Ingredients αποτελεί τον τρόπο με τον οποίο διοικείται και ελέγχεται η Εταιρεία και περιλαμβάνει, αλλά δεν περιορίζεται από το σύνολο των πολιτικών, διαδικασιών, καθηκόντων, συμπεριφορών και των Ελεγκτικών Μηχανισμών μέσω των οποίων εξασφαλίζεται η ασφαλής και αποτελεσματική λειτουργία της Εταιρείας. Το σύστημα εσωτερικού ελέγχου περιλαμβάνει όλες τις ενέργειες του ΔΣ, τη διοίκηση και το υπόλοιπο ανθρώπινο δυναμικό της Εταιρείας. Στόχος του είναι η αποτελεσματική λειτουργία της Εταιρείας, ώστε να ανταποκρίνεται στους κινδύνους που σχετίζονται με την επίτευξη των επιχειρηματικών της στόχων. Επίσης, στοχεύει στη διασφάλιση της αξιοπιστίας της παρεχόμενης χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, τόσο εντός όσο και εκτός της Εταιρείας, καθώς και στη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένων των εσωτερικών εταιρικών πολιτικών και διαδικασιών. Η αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου πραγματοποιείται με βάση τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές. Η Εταιρεία διενεργεί με ανεξάρτητο εξωτερικό σύμβουλο, αξιολόγηση του συστήματος εσωτερικού ελέγχου της, αλλά και για τις θυγατρικές, Kenfood και Loulis Mel Bulgaria, κάθε τρία έτη. **[GOV-5 36 a, AR 11], [GOV-5 36 b, AR 11], [GOV-5 36 c, AR 11], [GOV-5 36 d, AR 11], [GOV-5 36 e, AR 11]**

Διαδικασίες ανίχνευσης κινδύνων

Η ανίχνευση πιθανών κινδύνων στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας στη Σούρπη και στη Θήβα γίνεται σε τρία στάδια. Η διαδικασία ξεκινά με την άμεση ενημέρωση του προϊσταμένου ή του τεχνικού ασφαλείας, η οποία μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω διαφόρων μέσων επικοινωνίας, όπως προφορικές αναφορές, ηλεκτρονικές πλατφόρμες ή γραπτά μηνύματα. Στη συνέχεια, ο τεχνικός ασφαλείας καταγράφει τους εντοπισμένους κινδύνους μέσω email, εσωτερικών ειδοποιήσεων ή στο βιβλίο τεχνικού ασφαλείας. Οι προϊστάμενοι των τμημάτων έχουν επίσης τη δυνατότητα να αναφέρουν κινδύνους είτε προφορικά είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, απευθυνόμενοι τόσο στον τεχνικό ασφαλείας όσο και στον Διευθυντή του εργοστασίου. Επιπλέον, υπάρχει ειδικό σύστημα επικοινωνίας που επιτρέπει στους εργαζόμενους να καταθέτουν γραπτά σχόλια και ανησυχίες σχετικά με πιθανούς κινδύνους, είτε επώνυμα είτε ανώνυμα.

Στις εγκαταστάσεις του Κερατσινίου και της Μάνδρας, η διαδικασία ανίχνευσης κινδύνων υλοποιείται με την τακτική επίσκεψη εξωτερικού τεχνικού ασφαλείας, ο οποίος πραγματοποιεί ελέγχους μηνιαίως ή και πιο συχνά, ανάλογα με τις ανάγκες που προκύπτουν. **[BP-2 17 d], [BP-2 17 e]**

> "Η διαδρομή μας έχει γερά θεμέλια στην ιστορία, αλλά το βλέμμα μας μένει στραμμένο στο μέλλον· με ευθύνη, όραμα και πίστη ότι η πρόοδος αποκτά νόημα μόνο όταν αγκαλιάζει το σύνολο της κοινωνίας."

Στρατηγική

Στρατηγική, επιχειρηματικό μοντέλο και αλυσίδα αξίας

Η Loulis Food Ingredients εδρεύει στη Δημοτική Κοινότητα Σούρπης του Δήμου Αλμυρού, στο Νομό Μαγνησίας. Η δραστηριότητά μας επεκτείνεται στην Ελλάδα και τη Βουλγαρία, μέσω των εταιρειών Loulis Food Ingredients, Kenfood ABEE, Loulis Mel Bulgaria EAD και Loulis International Foods Enterprises Bulgaria Ltd. Οι παραγωγικές μονάδες, εξοπλισμένες με τεχνολογία αιχμής και στελεχωμένες από υψηλά εξειδικευμένο προσωπικό, μας έχουν καταστήσει ηγέτη στον τομέα της παραγωγής αλεύρων, πρώτων υλών αρτοποιίας και ζαχαροπλαστικής. Ο Όμιλος δραστηριοποιείται στην παραγωγή προϊόντων αλευρόμυλων, όπου παράγονται 1.500 τόνοι ανά 24 ώρες αλεστικής δυναμικότητας και στην παραγωγή μειγμάτων και πρώτων υλών για την αρτοποιία και τη ζαχαροπλαστική όπου παράγονται 110 τόνοι μειγμάτων ανά 24 ώρες ανάμειξης. Όσον αφορά το μερίδιο αγοράς, κατέχει το 27% της ελληνικής αγοράς επαγγελματικών αλεύρων, το 24% των καταναλωτικών αλεύρων και το 41% των μειγμάτων (με έτος αναφοράς το 2023). Σύμφωνα με τις οικονομικές καταστάσεις της Loulis Food Ingredients, τα έσοδα που προέρχονται από την πώληση προϊόντων αλεύρων συνεισφέρουν μεμονωμένα περισσότερο από το 10% των συνολικών εσόδων της Εταιρείας. **[SBM-1 40 a(i), AR 12, AR 13]**

Προϊόντα

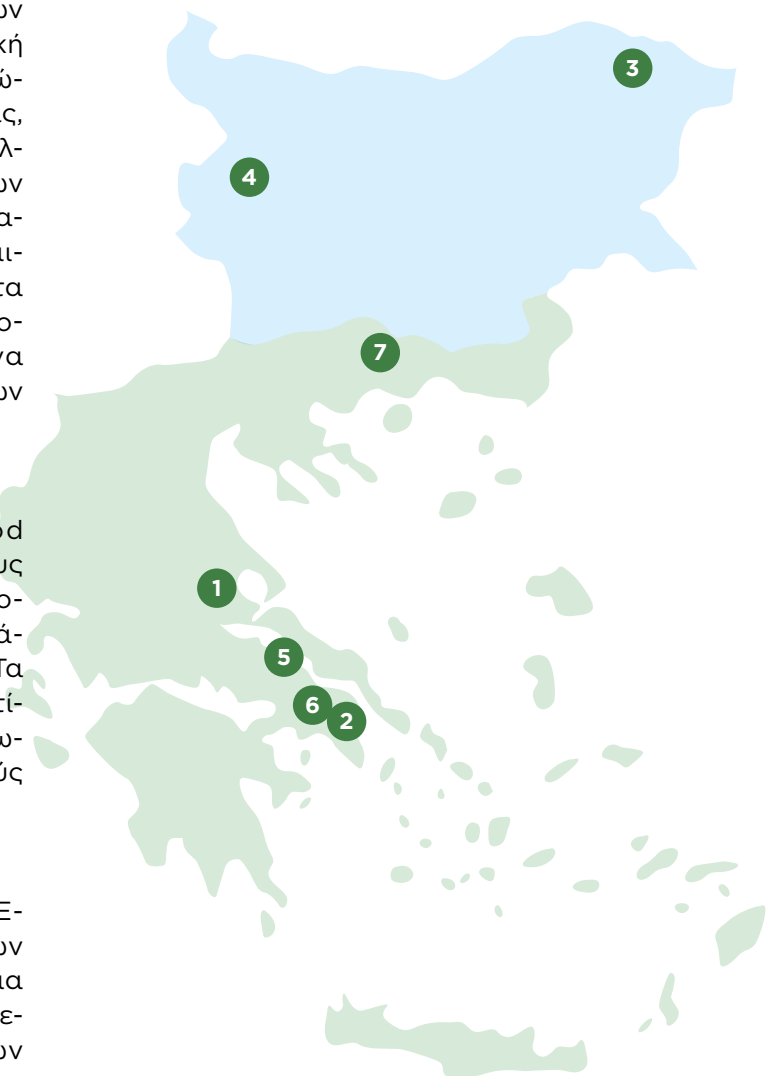
Τα παραγόμενα προϊόντα της Loulis Food Ingredients περιλαμβάνουν διάφορους τύπους αλεύρων και σιμιγδαλιών, μείγματα για αρτοποιία και ζαχαροπλαστική, συσκευασμένα άλευρα και έτοιμα μείγματα για καταναλωτές. Τα προϊόντα αυτά διατίθενται είτε σε επαγγελματίες που χρησιμοποιούν τα υλικά για την παραγωγή νέων προϊόντων, είτε απευθείας σε τελικούς καταναλωτές.

Υπηρεσίες

Παράλληλα, οι υπηρεσίες που προσφέρει η Εταιρεία περιλαμβάνουν ένα δίκτυο πωλήσεων που καλύπτει ολόκληρη την Ελλάδα, το τμήμα εξαγωγών που εξυπηρετεί διεθνείς πελάτες, τεχνικούς συμβούλους για την υποστήριξη των πελατών της, εκπαίδευση μέσω εξειδικευμένων σεμιναρίων και ζωντανών τηλεδιασκέψεων, καθώς και εξειδικευμένα προϊόντα προσαρμοσμένα στις ανάγκες των πελατών της.

Εγκαταστάσεις

1. Βιομηχανική μονάδα & Κέντρο διανομής Σούρπη Μαγνησίας
2. Βιομηχανική μονάδα Κερατσίνι Αττικής
3. Βιομηχανική μονάδα & Κέντρο διανομής Τζένεραλ Τόσεβο Βουλγαρίας
4. Εγκατάσταση αποθήκευσης δημητριακών Σόφια, Βουλγαρία
5. Βιομηχανική μονάδα Θήβας Kenfood
6. Κέντρο διανομής Μάνδρα Αττικής
7. Κέντρο διανομής Ποδοχώρι Καβάλας



Αλευρόμυλος Σούρπης

- 5 γραμμές κυλινδρόμυλων συνολικής αλεστικής δυναμικότητας **1.100 τόνων/24ωρο**
- Πρότυπος **βιολογικός κυλινδρόμυλος** δυναμικότητας παραγωγής **45 τόνων/24ωρο**
- Επίπεδες αποθήκες χωρητικότητας **3.000 τόνων**
- Γραμμή κυβοποίησης (pellets) πιτύρων δυναμικότητας **7 τόνων/ ώρα**
- Παραδοσιακός πετρόμυλος δυναμικότητας παραγωγής **24 τόνων/ 24ωρο**
- Ειδικές γραμμές άλεσης για σίκαλη, κριθάρι, dinkel και δίκοκκο στάρι
- Σιλό: δημητριακών χωρητικότητας **55.000 τόνων** & αλεύρων χωρητικότητας **5.000 τόνων** & υποπροϊόντων χωρητικότητας **360 τόνων**
- 9 συσκευαστικές μηχανές συνολικής δυναμικότητας παραγωγής **200 τόνων/ 24ωρο** για συσκευασία αλεύρου μισού, **1, 2, 3** και **5 κιλών** καθώς και σιμιγδαλιών σε κενό αέρος και ειδικών μειγμάτων από 50gr και πάνω
- Οριζόντια αποθήκη για χύδην pellets **5.000 τόνων**
- Υπερσύγχρονα τμήματα διασφάλισης ποιότητας, ποιοτικού ελέγχου και **R&D,** υποστηριζόμενα από πλήρως εξοπλισμένο **πειραματικό αρτοποιείο**
- **Ιδιόκτητο λιμάνι** για ταυτόχρονη φορτοεκφόρτωση **2 πλοίων** 300 τόνων/ώρα

Αλευρόμυλος Κερατσινίου

- Γραμμή άλεσης δυναμικότητας **300 τόνων/24ωρο**
- Σιλό υποπροϊόντων χωρητικότητας **300 τόνων**
- Σιλό αλεύρων χωρητικότητας **3.500 τόνων**
- Σιλό δημητριακών χωρητικότητας **20.000 τόνων**
- Γραμμή κυβοποίησης (pellets) πιτύρων **7 τόνων/ώρα**
- Γραμμή ανάμειξης με δυναμικότητα **600 τόνων/24ωρο**
- Συσκευασία σάκων **25 κιλών** δυναμικότητας **180 τόνων/24ωρο για εξαγωγές**
- Υπερσύγχρονα τμήματα διασφάλισης ποιότητας και **ποιοτικού ελέγχου,** υποστηριζόμενα από πλήρως εξοπλισμένο **πειραματικό αρτοποιείο**
- **Ιδιόκτητο λιμάνι** με δυνατότητα φορτοεκφόρτωσης **120 τόνων/ώρα**

Αλευρόμυλος General Toshevo

- 1 γραμμή κυλινδρόμυλου με συνολική δυναμικότητα άλεσης **130 τόνοι / 24 ώρες**
- Επίπεδη αποθήκη **2.000m²**
- Σιλό Δημητριακών **11.500 τόνων**
- Σιλό Πιτύρων **100 τόνων**
- Αλεστική δυναμικότητα **130 τόνων / 24ωρο**

Εργοστάσιο παραγωγής πρώτων υλών & μειγμάτων Θήβα

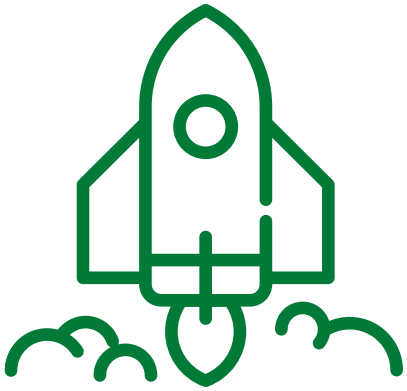
- Γραμμή παραγωγής **110 τόνων/ 24ωρο**
- Πλήρως εξοπλισμένο **Τμήμα Ποιοτικού Ελέγχου** για τον καθημερινό έλεγχο των προϊόντων
- **2.700 τ.μ.** χώροι αποθήκευσης σταθερής θερμοκρασίας
- Αυτόματες Συσκευαστικές μηχανές
- **835 τελικά** προϊόντα
- Ιδιόκτητες εγκαταστάσεις στη Θήβα, συνολικής έκτασης **3.200 τ.μ.**

Εγκαταστάσεις αποθήκευσης δημητριακών Σόφιας

- 7 Σιλό δημητριακών, χωρητικότητας **7.000 τόνων** στο Bozhurishte
- Χύδην φόρτωση σίτου **100 t/h**
- Χοάνη παραλαβής σιτηρών με δυνατότητα παραλαβής **200 τόνους/ ώρα**

Κέντρα Διανομής Ελλάδας

- **4 ιδιόκτητα κέντρα διανομής** Μάνδρα (Αττική), Σούρπη (Μαγνησία), Ποδοχώρι (Καβάλα) και Toshevo (Βουλγαρία)
- Σημεία διάθεσης προϊόντων **ανά 200 χλμ**
- **Υπερσύγχρονος στόλος φορτηγών**
- Πιστοποιητικά **HACCP** και **ISO** πληρώντας τις αυστηρότερες προδιαγραφές



Αποστολή

Να παράγουμε και να διαθέτουμε ποιοτικές, καινοτόμες και ανταγωνιστικές πρώτες ύλες και να προσφέρουμε υψηλού επιπέδου υπηρεσίες στην αγορά τροφίμων. Με σεβασμό στην τριών αιώνων παράδοσή μας, δεσμευόμαστε να πρωτοπορούμε και να αναπτυσσόμαστε, με περιβαλλοντική και κοινωνική υπευθυνότητα, καθώς και να δημιουργούμε αξία για τους πελάτες μας, τους εργαζόμενους μας, τους μετόχους μας και την κοινωνία. Στοχεύουμε να είμαστε η ηγετική Εταιρεία του χώρου μας στη νοτιοανατολική Ευρώπη ενισχύοντας παράλληλα και τον εξαγωγικό μας προσανατολισμό με περιβαλλοντική και κοινωνική υπευθυνότητα.

Αξίες

Οι αξίες που διέπουν την Εταιρεία αποτελούν τη βάση για κάθε της δραστηριότητα και καθοδηγούν τη στρατηγική και τη λειτουργία της σε όλα τα επίπεδα. Η **Ποιότητα** είναι αδιαπραγμάτευτη σε κάθε προϊόν και υπηρεσία, ενώ το **Πάθος** για συνεχή εξέλιξη και προσφορά αντικατοπτρίζεται στην καθημερινή δράση της Εταιρείας. Η **Βιώσιμη Ανάπτυξη** αποτελεί σταθερή δέσμευση, με στόχο την ευημερία τόσο του περιβάλλοντος όσο και της κοινωνίας. Ο **Σεβασμός** προς τους ανθρώπους, τους συνεργάτες και τους πελάτες ενισχύει τις σχέσεις εμπιστοσύνης, ενώ η **Αξιοπιστία** χαρακτηρίζει τον τρόπο που λειτουργεί καθώς τηρούνται οι δεσμεύσεις της Loulis Food Ingredients. Τέλος, η συνεχής **Βελτίωση** ωθεί την Εταιρεία να γίνεται κάθε μέρα καλύτερη, προσφέροντας διαρκώς μεγαλύτερη αξία στους εμπλεκόμενους φορείς. **[SBM-1 40 a(ii), AR 12, AR 13]**

Επιχειρηματικό μοντέλο και αλυσίδα αξίας

Η στρατηγική βιωσιμότητας της Loulis Food Ingredients εστιάζει στην ολιστική διαχείριση της αξιακής αλυσίδας, καλύπτοντας τόσο την ανάντη τις ίδιες λειτουργίες, όσο και τις κατάντη δραστηριότητες. Μέσω της ενσωμάτωσης αξιόπιστων και πρωτογενών δεδομένων, η Εταιρεία διασφαλίζει τη διαφάνεια σε κάθε στάδιο της παραγωγικής διαδικασίας, εναρμονιζόμενη με τα πρότυπα και ενισχύοντας τη συνολική της επίδοση.

Ανάντη (Upstream)

Το πρώτο σκέλος της αλυσίδας αξίας αφορά τις δραστηριότητες του ανάντι τμήματος (upstream) της αλυσίδας αξίας της, δηλαδή τις εισροές που συνδέονται με τους προμηθευτές και τη λειτουργία τους, με σκοπό την αξιόπιστη προμήθεια πρώτων υλών για τα προϊόντα της εταιρείας μας. Το στάδιο αυτό περιλαμβάνει το σύνολο των δραστηριοτήτων τόσο των προμηθευτών όσο και των συνεργατών τους. Κομβικό ρόλο στην εύρυθμη λειτουργία του κατέχουν οι εργαζόμενοι της εφοδιαστικής αλυσίδας, οι προμηθευτές και οι μεταφορείς πρώτων υλών.

Συγκεκριμένα, οι εργαζόμενοι της εφοδιαστικής αλυσίδας μεριμνούν για την έγκαιρη παράδοση των πρώτων υλών στους προμηθευτές, οι οποίοι στη συνέχεια προμηθεύουν την Εταιρεία με τα απαραίτητα υλικά, ενώ οι μεταφορείς διασφαλίζουν τη μεταφορά και διανομή των υλικών στις παραγωγικές μονάδες.
Η Loulis Food Ingredients, αναγνωρίζοντας τη στρατηγική σημασία της ανάλυσης των διαδικασιών του ανάντι τμήματος της αλυσίδας αξίας, επενδύει συστηματικά στην αξιολόγηση των προμηθευτών και των συνε ργατών της. Πρωταρχικός στόχος της Εταιρείας είναι η προάσπιση των δικαιωμάτων των εργαζομένων σε όλα τα στάδια της αλυσίδας αξίας, καθώς και η διασφάλιση της αδιάλειπτης και αποδοτικής ροής των δραστηριοτήτων.

Ίδιες Λειτουργίες (Own operations)

Το δεύτερο στάδιο της αλυσίδας αξίας περιλαμβάνει όλες τις δραστηριότητες που σχετίζονται με τη αξιοποίηση των πόρων και των Α′ υλών με στόχο την μετατροπή τους σε τελικά προϊόντα, καθώς και τις υπηρεσίες που παρέχει η Εταιρεία για την μεταφορά των προϊόντων της σε τοπικούς και διεθνείς πελάτες για την κάλυψη των αναγκών τους.

Συγκεκριμένα, αφορά τη διαδικασία παραγωγής, κατά την οποία οι πρώτες ύλες μετασχηματίζονται σε τελικά προϊόντα προκειμένου να αποθηκευτούν και να προωθηθούν στους τελικούς χρήστες και καταναλωτές, συμπεριλαμβανομένων του δικτύου πωλήσεων την Ελλάδα και του τμήματος εξαγωγών. Η Loulis Food Ingredients παράγει μια ευρεία γκάμα προϊόντων, όπως:

→ Τύπους αλεύρων και σιμιγδαλιών
→ Μείγματα αρτοποιίας και ζαχαροπλαστικής
→ Τύπους αλεύρων σε συσκευασία λιανικής
→ Έτοιμα καταναλωτικά μείγματα
→ Υποπροϊόντα

Επιπλέον, η Εταιρεία, αξιοποιώντας σύγχρονο τεχνολογικό εξοπλισμό, προηγμένα συστήματα ανίχνευσης μετάλλων, συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και αυστηρούς ποιοτικούς ελέγχους στο πλαίσιο της έρευνας και ανάπτυξης, διασφαλίζει τόσο την ασφάλεια της παραγωγικής διαδικασίας όσο και την ποιότητα των τελικών προϊόντων.

Κατάντη (Downstream)

Το τελικό σκέλος της αλυσίδας αξίας περιλαμβάνει τις δραστηριότητες που σχετίζονται με την παράδοση του προϊόντος στους τελικούς πελάτες. Αφορά τη μεταφορά των τελικών προϊόντων της Εταιρείας μέσω των μεταφορέων, αλλά και των εμπορικών συνεργατών, προκειμένου να φτάσουν στους καταναλωτές, πελάτες HO.RE.CA, πελάτες εξωτερικού και βιομηχανικούς πελάτες.

Επανάχρηση-Ανακύκλωση

Αναφορικά με την επανάχρηση και την ανακύκλωση στην παραγωγική διαδικασία, τα άλευρα που προκύπτουν ως απόβλητα τα επαναδιαχειριζόμαστε, καθώς επίσης, τα υπόλοιπα απόβλητα, όπως, έλαια μηχανών και διαλύτες, ανακυκλώνονται με πιστοποιημένους συνεργάτες.

Upstream
Εφοδιαστική Αλυσίδα

- → Πόροι (Ενέργεια, Νερό, Καύσιμα)
- → Προμηθευτές Πρώτων Υλών (Σίτος, Πρώτες Ύλες, Υλικά συσκευασίας)
- → Εφοδιασμός (Διανομή πρώτων υλών με χερσαία, θαλάσσια και εναέρια μέσα)

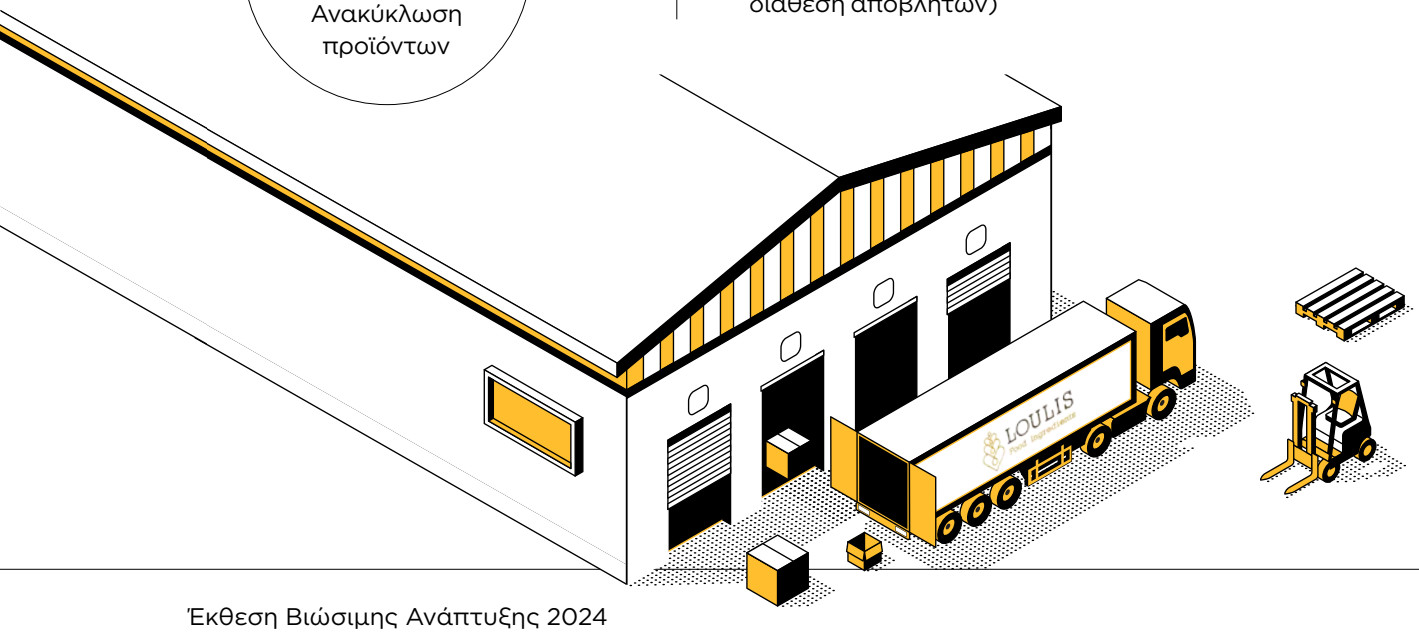
Own operations
Επεξεργασία και παραγωγή προϊόντων

Εγκαταστάσεις Ελλάδα και Βουλγαρία

- → Αλευρόμυλοι
- → Εργοστάσιο παραγωγής πρώτων υλών και μείγματος
- → Αποθήκες (Κέντρα Διανομής)
- → Τμήμα Πωλήσεων
- → Τμήμα Εξαγωγών
- → Τμήμα Τεχνικών Συμβούλων

Downstream
Τελικοί αποδέκτες προϊόντων
Επανάχρηση και Ανακύκλωση προϊόντων

- → Διανομή και πώληση τελικών Προϊόντων
- → B2B και B2C συνεργασίες
- → Κύκλος ζωής προϊόντων (Συλλογή, Επεξεργασία και διάθεση αποβλήτων)



Δημιουργία αξίας

Η Loulis Food Ingredients στοχεύει στην δημιουργία άμεσης οικονομικής αξίας από τις δραστηριότητές της συμβάλλοντας με αυτόν τον τρόπο στην εθνική οικονομία, στην ανάπτυξη της κοινωνίας και στην απασχόληση του εργατικού δυναμικού, μέσα από τις θέσεις εργασίας που παρέχει και τις μακροχρόνιες σχέσεις που δημιουργεί με το σύνολο των προμηθευτών και επιχειρηματικών της εταίρων σε όλη την αλυσίδα αξίας της. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η άμεση οικονομική αξία που παράχθηκε και διανεμήθηκε για τα έτη 2024 και 2023.

	2024	2023
Άμεση παραγόμενη οικονομική αξία		
Έσοδα (€)	**211.835.873**	**214.978.787**
Άμεση διανεμόμενη οικονομική αξία		
Λειτουργικά Έξοδα (€)	177.704.689	181.617.653
Μισθοί και παροχές προσωπικού (€)	14.730.426	12.345.659
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίων (€)	7.087.312	7.555.081
Σύνολο (€)	**199.522.427**	**201.518.393**
Πληρωμές/εισφορές στο κράτος ανά χώρα		
Εισφορές Ελλάδα (€)	2.086.962	1.142.142
Εισφορές Βουλγαρία (€)	27.251	0,00
Διατηρηθείσα οικονομική αξία (€)		
Σύνολο (€)	**5.167.077**	**5.956.889**

Επενδύσεις σε υποδομές και υπηρεσίες

Κόστος των επενδύσεων σε υποδομές και υπηρεσίες (€)

2024	2023
2.798.319	3.775.169

Τρέχουσες ή αναμενόμενες επιπτώσεις σε τοπικές οικονομίες (€)

2024	2023
543.540	460.029

Στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης

Στο πλαίσιο του στρατηγικού της σχεδιασμού, η Εταιρεία δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην πρόοδο των θεμάτων βιωσιμότητας, επιδιώκοντας τη μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος, την ενίσχυση της κοινωνικής της δράσης και τη διαρκή βελτίωση των πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης. Η προσέγγισή της συνοψίζεται στη Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης, η οποία βασίζεται σε πέντε θεμελιώδεις πυλώνες και είναι πλήρως εναρμονισμένη με τις προτεραιότητες που αναδεικνύονται μέσα από την Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας. Μέσω αυτής της στρατηγικής, λαμβάνονται υπόψη οι εξελίξεις στον κλάδο και οι ανάγκες των ενδιαφερόμενων μερών, διασφαλίζοντας ότι η Εταιρεία ανταποκρίνεται δυναμικά και υπεύθυνα. Έχοντας αναπτύξει κατάλληλους εσωτερικούς μηχανισμούς παρακολούθησης και δράσης, η Εταιρεία διασφαλίζει τη συνεχή πρόοδο και την αποτελεσματική υλοποίηση των πρωτοβουλιών της, με στόχο τη θετική συμβολή στην κοινωνία και την οικονομία. Λόγω της επιχειρηματικής δραστηριότητας της Εταιρείας, οι απαιτήσεις δημοσιοποίησης σχετικά με τα έσοδα από ορυκτά καύσιμα, αέριο, χημικά προϊόντα, αμφιλεγόμενα όπλα και καπνό δεν ισχύουν. **[SBM-1 40 g, AR 12, AR 13], [SBM-1 40 f, AR 12, AR 13], [SBM-1 40 e, AR 12, AR 13], [SBM-1 42 d]**

Διαχρονικοί στόχοι

Περιβάλλον και Κυκλική Οικονομία

- Εφαρμογή μοντέλου ψηφιοποίησης και κατάργησης χρήσης χαρτιού στα τμήματα παραγωγής της Σούρπης (paperless plan)
- Διαχείριση στερεών αποβλήτων και ανακύκλωσή τους κατά 100%
- Πρόγραμμα συμβολαιακής γεωργίας
- Μείωση εκπομπών ρύπων ανά μονάδα παραγωγής
- Παρακολούθηση μετρήσεων και ασκήσεων αντιρρύπανσης στη λιμενική εγκατάσταση της Σούρπης

Διαχρονικοί στόχοι

Τοπικές Κοινωνίες και Κοινωνική Ανάπτυξη

Μηνιαία & ετήσια στήριξη με αλεύρι σε κοινωνικά παντοπωλεία, ΜΚΟ και εκκλησιαστικά ιδρύματα των τοπικών κοινωνιών που δραστηριοποιείται για κάλυψη διατροφικών αναγκών

Προώθηση της υγιεινής διατροφής και τρόπου ζωής μέσω των διδακτικών προγραμμάτων του Μουσείου Λούλη

Στήριξη σχολών αρτοποιίας και ζαχαροπλαστικής με αλεύρι ετησίως για τις εκπαιδευτικές τους ανάγκες

Συστηματοποίηση προγραμμάτων εθελοντικού χαρακτήρα καθώς και των αιμοδοσιών με στόχο την αύξηση του ποσοστού συμμετοχής των εργαζομένων

Συνέχιση στήριξης στους πάσχοντες από κοιλιοκάκη

Ευαισθητοποίηση άνω των 5.000 παιδιών ετησίως σε θέματα διατροφής, περιβάλλοντος και κατασπατάλησης τροφίμων (food waste) μέσω του Μουσείου Λούλη

Ανθρώπινο Δυναμικό

Μηδενικά ατυχήματα και έλεγχος εφαρμογής των διαδικασιών για την Υγεία και Ασφάλεια

Αύξηση ποσοστού διατήρησης ανθρώπινου δυναμικού

Διατήρηση μηδενικών παραπόνων των εργαζομένων

Διατήρηση του ποσοστού ικανοποίησης των εργαζόμενων άνω του 80%

Εμπλουτισμός του προγράμματος αξιολόγησης στη διαδικασία 360° feedback

Αύξηση εκπαιδεύσεων και ασκήσεων σε θέματα υγείας και ασφάλειας στο χώρο εργασίας

Βελτιστοποίηση των συνθηκών εργασίας και των δυνατοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού μέσω καινοτομίας και εφαρμογών Τεχνητής Νοημοσύνης

Διακυβέρνηση και Οικονομική Βιωσιμότητα

Ανάπτυξη σε αγορές του εξωτερικού (αύξηση πελατών εξωτερικού και αύξηση εξαγωγών σε επίπεδο χωρών)

Προώθηση της εταιρικής υπευθυνότητας και βιωσιμότητας στην εφοδιαστική αλυσίδα

Διατήρηση μηδενικών περιστατικών παραβίασης των αρχών εταιρικής ηθικής

Ενσωμάτωση περισσότερων ESG κριτηρίων στη στρατηγική και στην καθημερινή λειτουργία

Ολοκλήρωση δημιουργίας KPI's σε όλα τα τμήματα

Επικαιροποίηση του Κώδικα Δεοντολογίας και περαιτέρω επικοινωνία στους εργαζομένους

Ενημέρωση του 100% των εργαζομένων για την Πολιτική κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας

Διατήρηση μηδενικών περιστατικών κυβερνοεπιθέσεων

Αγορά, Ανάπτυξη και Καινοτομία

Ανάπτυξη νέων προϊόντων και ιδιαίτερων – διαφοροποιημένων προϊόντων

Σεμινάρια αρτοποιών με στόχο κάθε χρόνο την εκπαίδευση άνω του 10% των πελατών

Διατήρηση του δείκτη ικανοποίησης πελατών βάσει έρευνας

Διατήρηση μηδενικών παραπόνων για την ποιότητα των προϊόντων

Συμμετοχή σε προϊόν κοινωνικής καλλιέργειας σε συνεργασίας με άλλους κοινωνικούς φορείς

Λήψη επιπρόσθετων μέτρων που αφορούν την ασφάλεια και το απόρρητο των δεδομένων των πελατών

Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη

ATHEX C-S1

Για την επίτευξη των στρατηγικών στόχων βιωσιμότητας, η Loulis Food Ingredients αναγνωρίζει τη σημασία της ενεργής συνεργασίας με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη που σχετίζονται με τις δραστηριότητές της. Η κατανόηση των αναγκών και των προσδοκιών αυτών των ομάδων είναι κρίσιμη για τη διαμόρφωση αποτελεσματικών πρωτοβουλιών.

Εμπλοκή με τα ενδιαφερόμενα μέρη

Η Loulis Food Ingredients αναγνωρίζει ως ενδιαφερόμενα μέρη όλες εκείνες τις ομάδες που είτε επηρεάζουν είτε επηρεάζονται – άμεσα ή έμμεσα – από τη λειτουργία και την επίτευξη των στόχων της. Οι ομάδες αυτές προέρχονται τόσο από το εσωτερικό όσο και από το εξωτερικό της περιβάλλον. Για την αποτελεσματική διαχείριση θεμάτων που σχετίζονται με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, η Εταιρεία έχει υιοθετήσει μια στρατηγική που δίνει έμφαση στη δημιουργία και διατήρηση ισχυρών διαύλων επικοινωνίας με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Η προσέγγιση αυτή ενισχύει τη συμμετοχή των εμπλεκομένων και συμβάλλει στο να είναι η επικοινωνία ουσιαστική και αποδοτική. Βασικός στόχος της Εταιρείας είναι να εξασφαλίσει μια σταθερή και αποτελεσματική μορφή επικοινωνίας με τις διαφορετικές ομάδες ενδιαφερομένων, προωθώντας έναν διαρκή και αμφίδρομο διάλογο που ανταποκρίνεται στις ανάγκες και τις προσδοκίες τους. Η στρατηγική της Εταιρείας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη εξελίσσεται διαρκώς, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών. Η ανάλυση των αποτελεσμάτων της επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη αξιοποιείται για τη διαμόρφωση των στόχων της Εταιρείας, την αναθεώρηση πολιτικών και την ενσωμάτωση θεμάτων ESG στην επιχειρησιακή στρατηγική. Χαρακτηριστικά παραδείγματα περιλαμβάνουν την προσαρμογή των πολιτικών προμηθειών με κριτήρια βιωσιμότητας, τη δημιουργία προγραμμάτων ευημερίας εργαζομένων κατόπιν σχετικών αιτημάτων, και την ενσωμάτωση δεικτών βιωσιμότητας στις επιχειρηματικές αξιολογήσεις. Η Εταιρεία δεσμεύεται να διατηρεί ένα δυναμικό μοντέλο λειτουργίας, το οποίο ανταποκρίνεται στις εξελισσόμενες προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών. **[SBM-2 45 a, AR 16], [SBM-2 45 a(ii), AR 16], [SBM-2 45 a(iii), AR 16], [SBM-2 45 a(iv), AR 16], [SBM-2 45 a(v), AR 16], [SBM-2 45 c(i)], [SBM-2 45 c(ii)], [SBM-2 45 c(iii)]**

Περιγραφή των κατηγοριών των ενδιαφερόμενων μερών για τα οποία πραγματοποιείται η συμμετοχή

Ομάδες ενδιαφερόμενων μερών

Η Loulis Food Ingredients αξιοποιεί συστηματικά τις απόψεις και τις προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών για τη διαμόρφωση της στρατηγικής και την προσαρμογή του επιχειρηματικού της μοντέλου. Οι τροποποιήσεις που έχουν ενσωματωθεί τα τελευταία χρόνια, ως απόρροια της συνεχούς διαβούλευσης και ανάλυσης θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης, περιλαμβάνουν:

- → Θέσπιση νέων ESG KPIs, που παρακολουθούνται σε ετήσια βάση και συνδέονται με στρατηγικούς στόχους, όπως η μείωση εκπομπών CO_2 και η ενεργειακή αποδοτικότητα
- → Υλοποίηση επενδύσεων βιώσιμης τεχνολογίας, όπως το σύστημα Bühler Energy Saver και η απόκτηση Green Pass για παραγωγικές μονάδες
- → Ενσωμάτωση ESG κινδύνων στο σύστημα διαχείρισης κινδύνου, με ανάλυση φυσικών, κανονιστικών και κοινωνικών παραγόντων

Περιγραφή του τρόπου οργάνωσης της συμμετοχής των ενδιαφερομένων μερών

Η εμπλοκή με τα ενδιαφερόμενα μέρη αποτελεί θεμελιώδες σημείο της στρατηγικής της Εταιρείας για την ενίσχυση της διαφάνειας και της εμπιστοσύνης, ενώ αντιμετωπίζει αποτελεσματικά τις αναδυόμενες προκλήσεις και ευκαιρίες. Αυτό διασφαλίζει ότι οι επιχειρηματικές αποφάσεις και ενέργειες της Εταιρείας ευθυγραμμίζονται με τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών σχετικά με οικονομικά, κοινωνικά και περιβαλλοντικά θέματα. Στον παρακάτω πίνακα αποτυπώνονται οι ομάδες ενδιαφερόμενων μερών, τα κανάλια επικοινωνίας που διαθέτει η Εταιρεία αλλά και την συχνότητα με την οποία έρχονται σε επαφή.

Ομάδα ενδιαφερόμενων μερών	Κανάλια επικοινωνίας	Συχνότητα επικοινωνίας
Μέτοχοι και Επενδυτές	• Ετήσια Γενική Συνέλευση • Τμήμα Μετόχων • Ετήσια Οικονομική Έκθεση • Δελτία Τύπου μέσω ΧΧΑ • Ιστοσελίδα Εταιρείας • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	Συνεχής και Ετήσια
Ανθρώπινο Δυναμικό	• Συναντήσεις, τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία • Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Newsletter • Ανοιχτός διάλογος και συχνές εκδηλώσεις	Συνεχής, Ετήσια και Δύο φορές τον χρόνο
Προμηθευτές και Συνεργάτες	• Συναντήσεις με προμηθευτές • Τμήμα προμηθειών • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Newsletter	Συνεχής Ετήσια και Δύο φορές τον χρόνο
Τοπικές Κοινωνίες	• Επικοινωνία με φορείς της τοπικής Αυτοδιοίκησης • Δελτία Τύπου • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Newsletter • Εκδηλώσεις των τοπικών κοινωνιών	Μια με δύο φορές τον χρόνο
Πελάτες και Τελικοί χρήστες	• Ετήσιες έρευνες πελατών • Περιοδικές Επισκέψεις συμβούλων τεχνικής υποστήριξης • Επισκέψεις πωλητών • Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης • Συμμετοχή σε κλαδικές εκθέσεις • Newsletter • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Φόρουμ πελατών	Εβδομαδιαίως, Συνεχής και όταν απαιτείται
Δημόσια σφαίρα	• Ιστοσελίδα Εταιρείας • Ηλεκτρονική, τηλεφωνική και προσωπική επικοινωνία (πχ επιμελητήρια) • Συναντήσεις με φορείς/αρχές/ νομοθετικά και θεσμικά όργανα • Δημοσιεύσεις οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με νομολογία • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Ημερίδες • Συνέδρια • Εκδηλώσεις	Συνεχής και Ετήσια

Επίσης, μέσω της διαδικασίας Ανάλυσης Διπλής Ουσιαστικότητας λαμβάνονται υπόψιν όλες οι κατηγορίες των ενδιαφερόμενων μερών για την ανάλυση και κατανόηση των συμφερόντων και απόψεων τους προκειμένου να αποτυπωθούν με ορθολογικό τρόπο οι επιδράσεις, τα ρίσκα και οι ευκαιρίες που παρουσιάζονται. **[SBM-2 45 a(iii), AR 16]**

Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική ATHEX A-E2

Επιπτώσεις

Θέματα βιωσιμότητας Επιπτώσεις	Επιπτώσεις	Ταυτότητα επιπτώσεων	
E1. Κλιματική αλλαγή	Συμβολή στον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής λόγω μειωμένων εκπομπών μέσω εγκατάστασης ανανεώσιμών πηγών ενέργειας, μειώνοντας έτσι την κατανάλωση ορυκτών καυσίμων.	+	Υφιστάμενη
E1. Κλιματική αλλαγή	Συμβολή στο φαινόμενο της κλιματικής αλλαγής μέσω των παραγωγικών διαδικασιών, από τις οποίες απελευθερώνονται εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου τόσο από την ενέργεια που χρησιμοποιείται για τη διαδικασία άλεσης και τη λειτουργία των μηχανημάτων.	-	Υφιστάμενη
E5. Κυκλική οικονομία	Η Loulis Food Ingredients συμβάλλει στον μετριασμό της περιβαλλοντικής ρύπανσης, ενισχύοντας την συνεργασία της με αδειοδοτημένες εταιρίες και φορείς για την υπεύθυνη διαχείριση επικίνδυνων και μη επικίνδυνων αποβλήτων, για τη διασφάλιση της κατάλληλης διαχείρισης/διάθεσης και ανακύκλωσής τους.	+	Υφιστάμενη
S1. Οικείο εργατικό δυναμικό	Η Εταιρεία συμβάλλει θετικά στον βιοπορισμό των εργαζομένων της διατηρώντας τη μισθοδοσία της σε υψηλότερα επίπεδα από τα προβλεπόμενα.	+	Υφιστάμενη
S1. Οικείο εργατικό δυναμικό	Η Εταιρεία συμβάλλει θετικά στην πρόσβαση των εργαζομένων της σε συνθήκες παραγωγικής εργασίας διατηρώντας τα προβλεπόμενα από τον νόμο ωράρια.	+	Υφιστάμενη
S1. Οικείο εργατικό δυναμικό	Η Εταιρεία συμβάλλει θετικά στην πρόσβαση των εργαζομένων της σε συνθήκες παραγωγικής εργασίας επιδεικνύοντας δέσμευση για ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής.	+	Υφιστάμενη
S1. Οικείο εργατικό δυναμικό	Η Εταιρεία εξασφαλίζει ότι σε όλες τις εγκαταστάσεις της υπάρχει αδειοδοτημένος τεχνικός ασφαλείας, ο οποίος παρακολουθεί την ορθή διεξαγωγή των εργασιών, διενεργόντας τακτικούς ελέγχους, καθώς και ότι πληρούνται όλα τα πρωτόκολλα ασφαλείας εντός των εγκαταστάσεων. Με αυτόν τον τρόπο η Εταιρεία συμβάλλει θετικά στην κατάσταση πλήρους σωματικής ευημερίας συμπεριλαμβανομένων των πτυχών της ασφάλειας, των εργαζομένων της, εξασφαλίζοντας μηδενικά ατυχήματα.	+	Υφιστάμενη
S1. Οικείο εργατικό δυναμικό	Η εταιρεία συμβάλλει θετικά στην επαγγελματική ανάπτυξη των εργαζομένων της, προσφέροντας τους εξειδικευμένα προγράμματα για δεξιότητες που σχετίζονται με την εργασία, την ανάπτυξη των επαγγελματικών τους δεξιοτήτων πέρα από την εργασία και την εκπαίδευση συμμόρφωσης (π.χ. πρώτες βοήθειες, καθώς και θέματα τεχνικής ασφάλειας και χρήσης νέων μηχανημάτων, αλλά και την κουλτούρα της ίδιας της Εταιρείας). Η Εταιρεία έχει ιδρύσει το Loulis Academy, το οποίο αποτελεί βασικό καινοτόμο πρόγραμμα ανάπτυξης και εκπαίδευσης των εργαζομένων. Περιλαμβάνει σεμινάρια και workshops για ανατροφοδότηση και συναισθηματική νοημοσύνη, καθώς και Mentoring & Coaching. Συνδυάζει εργαλεία ανάλυσης δεξιοτήτων με στοχευμένα πλάνα ανάπτυξης και αποτελεί στρατηγική επένδυση για την «επόμενη ημέρα» του οργανισμού. Τέλος, επενδύει στην εκπαίδευση για την ενίσχυση των ρόλων των εργαζομένων της.	+	Υφιστάμενη

Θέματα βιωσιμότητας Επιπτώσεις	Επιπτώσεις	Ταυτότητα επιπτώσεων	
S1. Οικείο εργατικό δυναμικό	Η Εταιρεία διατηρεί ανοιχτούς διαύλους επικοινωνίας με όλους τους εργαζόμενους της, θεσπίζοντας πολιτικές, διασφαλίζοντας έτσι την ορθή καταγραφή και αντιμετώπιση καταγγελιών βίας και παρενόχλησης. Στο πλαίσιο μετριασμού τέτοιων φαινομένων η Εταιρεία διαθέτει και τον μηχανισμό whistleblowing ως ένα επιπλέον εργαλείο για την καταγραφή και διαχείριση περιστατικών βίας ή παρενόχλησης. Ενισχύει τη διαφάνεια και την εμπιστοσύνη στο πλαίσιο της εσωτερικής επικοινωνίας και προστασίας των εργαζομένων. Η επιμελής προσέγγιση της Loulis Food Ingredient για τη διαχείριση της βίας και της παρενόχλησης στο χώρο εργασίας επηρεάζει θετικά την ευημερία και την ασφάλεια των εργαζομένων της.	+	Υφιστάμενη
S4. Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	Η Εταιρεία συμμορφώνεται πλήρως με τις νομοθετικές απαιτήσεις σχετικά με την αναφορά όλων των απαραίτητων πληροφοριών στις ετικέτες των προϊόντων πληρώντας όλες τις απαραίτητες προδιαγραφές. Η συμμόρφωση με τους κανονισμούς επισήμανσης διασφαλίζει ότι οι καταναλωτές έχουν πρόσβαση σε ακριβείς και βασικές πληροφορίες προϊόντων, προωθώντας τις τεκμηριωμένες αποφάσεις αγοράς και την ασφάλεια των καταναλωτών.	+	Υφιστάμενη
S4. Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	Η Εταιρεία ακολουθεί Πολιτική διασφάλισης ποιότητας τροφίμων και διαθέτει πιστοποιητικά ποιότητας, ενώ πραγματοποιεί ασκήσεις που αναλύουν το ρίσκο σχετικά με την ασφάλεια των προϊόντων. Επιπλέον, διενεργεί αναλύσεις σε βαρέα μέταλλα και GMO, ενώ υπάρχει σχέδιο αναλύσεων και παρέχονται πιστοποιητικά για τις αναλύσεις αυτές. Παράλληλα, τον Ιούνιο του 2023 μπήκε σε εφαρμογή η νέα πλατφόρμα καταγραφής και παρακολούθησης παραπόνων που ονομάζεται SFA και πλέον καταγράφουμε όλα τα παράπονα των πελατών ώστε να υπάρχει άμεση επίλυσή τους. Με αυτές τις πρακτικές, η Εταιρεία διασφαλίζει την υψηλή ποιότητα και ασφάλεια των προϊόντων της, προσφέροντας έτσι αξιόπιστες επιλογές κατανάλωσης στους πελάτες της. Η εταιρεία συμβάλλει θετικά στην υγεία και την ασφάλεια των καταναλωτών της.	+	Υφιστάμενη
G1. Επιχειρηματική συμπεριφορά	Η Εταιρεία έχει θεσπίσει Κώδικα Δεοντολογίας μέσω του οποίου διασφαλίζεται ότι οι προμηθευτές ευθυγραμμίζονται με τα πρότυπα της εταιρείας για θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων, ηθικής, προέλευσης προϊόντων, πρώτων υλών και υπεύθυνων βιώσιμων γεωργικών πρακτικών.	+	Υφιστάμενη
G1. Επιχειρηματική συμπεριφορά	Η Εταιρεία δεσμεύεται για τη μεθοδική διεύρυνση του δικτύου συνεργατών της, αναζητώντας στρατηγικά συνεργάτες λαμβάνοντας υπόψη τα κριτήρια ESG.	+	Υφιστάμενη
G1. Επιχειρηματική συμπεριφορά	Η Εταιρεία διατηρεί μηδενικά περιστατικά διαφθοράς και δωροδοκίας έχοντας θεσπίσει αντίστοιχες πολιτικές και μηχανισμό whistleblowing διασφαλίζοντας πως οι εργαζόμενοι της αλλά και οι εργαζόμενοι στην αλυσίδα αξίας της έχουν πρόσβαση σε μέσα για την αντιμετώπιση τέτοιων περιστατικών.	+	Υφιστάμενη

Κίνδυνοι και ευκαιρίες

Θέματα βιωσιμότητας	Κίνδυνοι/ευκαιρίες	Ταυτότητα κινδύνων/ ευκαιριών	Χρονικός Ορίζοντας
E1. Κλιματική αλλαγή	Ακραία καιρικά φαινόμενα (π.χ. ξηρασίες, πλημμύρες, καταιγίδες) μπορεί να: 1) Διακόψουν την εφοδιαστική αλυσίδα των δημητριακών. 2) Προκαλέσουν ζημιές σε υποδομές ή αποθηκευτικούς χώρους.	Κίνδυνος	Για όλα τα έτη που εξετάζονται
E1. Κλιματική αλλαγή	Αυστηρότεροι κανονισμοί για τη γεωργία και την ασφάλεια τροφίμων μπορεί να: Απαιτήσουν προσαρμογές στην εφοδιαστική αλυσίδα.	Κίνδυνος	Από τα επόμενα 5 έτη και μετά
S1. Οικείο εργατικό δυναμικό	Αντίκτυπος από ατυχήματα (Παρόλο που αποφεύγονται) Κίνδυνος: Παρά τις αυστηρές διαδικασίες ασφαλείας, η πιθανότητα ατυχημάτων, αν και μειώνεται σημαντικά, δεν αποκλείεται πλήρως. Ένα ατύχημα μπορεί να έχει οικονομικές συνέπειες λόγω αποζημιώσεων, νομικών εξόδων ή ακόμα και απώλειας φήμης. Οικονομικό Ρίσκο: Αν, παρά τα μέτρα, σημειωθεί κάποιο σοβαρό ατύχημα, η νομική και ηθική ευθύνη που θα προκύψει μπορεί να έχει αρνητική οικονομική επίπτωση στην εταιρεία, μέσω δικαστικών εξόδων, αποζημιώσεων ή αποκατάστασης της φήμης της.	Κίνδυνος	Για όλα τα έτη που εξετάζονται

Διαχείριση επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

Εντοπισμός σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

ATHEX C-G3

Η Loulis Food Ingredients, κατά το έτος αναφοράς 2024, προχώρησε σε επαναξιολόγηση των ουσιαστικών θεμάτων της μέσω της Αξιολόγησης Διπλής Ουσιαστικότητας. Κατά τη διαδικασία αυτή αξιολογήθηκαν και επικυρώθηκαν τα ουσιαστικά θέματα που είχαν εντοπιστεί κατά την προηγούμενη χρονιά, στην οποία είχε διεξαχθεί άσκηση για την αναγνώριση, τον προσδιορισμό και την αξιολόγηση των προτεραιοτήτων που σχετίζονται με τη βιώσιμη ανάπτυξη. Η προσέγγιση αυτή περιλαμβάνει τον καθορισμό, αφενός, των σημαντικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων του Ομίλου στη βιώσιμη ανάπτυξη και, αφετέρου, την αξιολόγηση της επίδρασης αυτών (λαμβάνοντας υπόψη κινδύνους και ευκαιρίες) στην οικονομική απόδοση και στη γενικότερη ικανότητα του Ομίλου να δημιουργεί αξία. Παρακάτω περιγράφεται η διαδικασία μέσω της οποίας προέκυψαν τα ουσιαστικά θέματα της Εταιρείας, την πρώτη χρονιά ολοκλήρωσης της Διπλής Ανάλυσης Ουσιαστικότητας, τα οποία κατά το έτος αναφοράς επαναξιολογήθηκαν.

Βήμα 1: Προκαταρκτική κατανόηση των θεμάτων βιωσιμότητας

Προκειμένου να προσδιοριστούν οι θετικές, αρνητικές, υφιστάμενες και δυνητικές επιδράσεις της Εταιρείας που απορρέουν από τις δραστηριότητα της, η Loulis Food Ingredients, πραγματοποίησε συναντήσεις με τα εσωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη της Εταιρείας και τους αρμόδιους εκπροσώπους για θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, πραγματοποιώντας ομάδες εργασίας για τη συγκέντρωση των απαιτούμενων πληροφοριών σχετικά με τις λειτουργίες και τις πρωτοβουλίες της Εταιρείας. Επιπλέον, για την αναγνώριση των επιδράσεων η Εταιρεία έλαβε υπόψιν της τα πρότυπα ESRS, το επιχειρηματικό της μοντέλο την αλυσίδα αξίας της καθώς και τις λοιπές πηγές, εσωτερικές και εξωτερικές για την καλύτερη κατανόηση των επιδράσεων αυτών. Σε αυτό το πλαίσιο η Loulis Food Ingredients πραγματοποίησε συγκριτική αξιολόγηση ώστε να επανεκτιμήσει το υφιστάμενο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης στον κλάδο που δραστηριοποιείται.

Βήμα 2: Χαρτογράφηση των ενδιαφερόμενων μερών και της αλυσίδας αξίας

Επιπλέον, μια κρίσιμη πτυχή της ανάλυσης περιλάμβανε τη χαρτογράφηση των ενδιαφερόμενων μερών και της αλυσίδας αξίας. Μέσω αυτής της διαδικασίας, η Loulis Food Ingredients κατήρτισε τον κατάλογο των ενδιαφερόμενων μερών, εμβαθύνοντας στην κατανομή και τα κανάλια επικοινωνίας τους. Με την τοποθέτηση της Εταιρείας εντός του χάρτη της αλυσίδας αξίας και αναλύοντας τις φάσεις της λειτουργίας της, καθώς και τα ανάντη (upstream) και κατάντη (downstream) τμήματα της, η Εταιρεία κατόρθωσε να αποκτήσει μια ολιστική κατανόηση της θέσης της εντός του ευρύτερου πλαισίου της αλυσίδας αξίας.

Βήμα 3: Βαθμολόγηση των επιπτώσεων

Στο επόμενο βήμα οι Διευθυντές των τμημάτων της Εταιρείας αξιολόγησαν τις επιδράσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες, χρησιμοποιώντας το καθορισμένο βαθμολογικό σύστημα των προτύπων ESRS και πραγματοποιώντας έτσι τη διάκριση μεταξύ της Ουσιαστικότητας Επιδράσεων και της Χρηματοοικονομικής Ουσιαστικότητας. Αξιοποιώντας τα αποτελέσματα της Ουσιαστικότητας Επιδράσεων η Εταιρεία προχώρησε στην αναγνώριση και την αξιολόγηση των κινδύνων και ευκαιριών που απορρέουν από τις επιδράσεις που δημιουργεί η ίδια. Η διαδικασία αυτή δημιούργησε έναν κατάλογο βαθμολογημένων θεμάτων βιωσιμότητας, από τον οποίο προέκυψαν τα επικρατέστερα θέματα που αντιπροσωπεύουν τις ουσιώδεις επιδράσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες. Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι κάθε επίδραση βαθμολογήθηκε τόσο από τη μια διάσταση (Ουσιαστικότητα Επίδρασης) όσο και από την άλλη (Χρηματοοικονομική Ουσιαστικότητα) επιτρέποντας στην Εταιρεία να γεφυρώσει το χάσμα μεταξύ της εκτίμησης του αντίκτυπου στη βιώσιμη ανάπτυξη και του αντίκτυπου στην ίδια την Εταιρεία.

Χρηματοοικονομική Ουσιαστικότητα

Στο πλαίσιο της Χρηματοοικονομικής Ουσιαστικότητας, η Loulis Food Ingredients αξιολογεί την πιθανότητα, το μέγεθος και τη φύση των χρηματοοικονομικών συνεπειών των εντοπισμένων

κινδύνων και ευκαιριών μέσω μιας δομημένης διαδικασίας βαθμολόγησης κατά την οποία εξετάζεται το πώς οι κίνδυνοι και οι ευκαιρίες που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα, επηρεάζουν την χρηματοοικονομική απόδοση της Εταιρείας. Η διαδικασία βαθμολόγησης λαμβάνει υπόψη την πιθανότητα χρηματοοικονομικών αποτελεσμάτων και εφαρμόζει τρεις χρονικούς ορίζοντες — βραχυπρόθεσμο, μεσοπρόθεσμο και μακροπρόθεσμο — για να καθορίσει πότε μπορεί να υλοποιηθούν χρηματοοικονομικά οφέλη ή απώλειες. Μέσω της Αξιολόγησης Διπλής Σημαντικότητας, η Εταιρεία εντοπίζει κινδύνους και ευκαιρίες βάσει των επιπτώσεών της, παρά των εξαρτήσεων από φυσικό ή ανθρώπινο κεφάλαιο. Αυτή η προσέγγιση εξασφαλίζει άμεση σύνδεση μεταξύ της Σημαντικότητας Επίδρασης και της Χρηματοοικονομικής Ουσιαστικότητας της Εταιρείας. **[IRO-1 53 c, c(i), c(ii), c(iii)]**

Βήμα 4: Επικύρωση των Επιπτώσεων, Κινδύνων και Ευκαιριών

Η τελική φάση επικεντρώθηκε στην επικύρωση των επιλεγμένων σημαντικών θεμάτων και στην εμπλοκή των ενδιαφερόμενων μερών, τόσο σε εσωτερικό επίπεδο με τη διοίκηση όσο και με εξωτερικούς ενδιαφερόμενους.

Η διαδικασία λήψης αποφάσεων για την αντιμετώπιση των αναγνωρισμένων κινδύνων και ευκαιριών περιλαμβάνει πολλαπλά επίπεδα επισκόπησης και έγκρισης. Αρχικά, οι κίνδυνοι και οι ευκαιρίες εντοπίστηκαν και αξιολογήθηκαν. Ακολούθησε μια δομημένη, πολύ-επίπεδη προσέγγιση που ξεκίνησε με τον εντοπισμό και την αξιολόγηση αυτών των κινδύνων και ευκαιριών. Για να εξασφαλιστεί η λογοδοσία, υπάρχουν συγκεκριμένες εσωτερικές διαδικασίες ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων τακτικών μηχανισμών παρακολούθησης και επικύρωσης. Διάφορα βασικά τμήματα, συμπεριλαμβανομένων της Διαχείρισης Κινδύνων, των Οικονομικών, της Βιώσιμης Ανάπτυξης, επικύρωσαν τις περιγραφές και τη βαθμολόγηση των επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών. **[ESRS 2 53 d, e, g]**

Βήμα 5: Συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη

Διεξήχθη, επίσης, μια έρευνα ενδιαφερόμενων μερών για την αξιολόγηση και προτεραιοποίηση των σημαντικών θεμάτων βιωσιμότητας, εξασφαλίζοντας ότι τα αναγνωρισμένα θέματα βιωσιμότητας όχι μόνο αντικατόπτριζαν τις προτεραιότητες της Εταιρείας αλλά ανταποκρίνονταν στις εξωτερικές προσδοκίες. Η αξιολόγηση περιλάμβανε επίσης άμεση ανατροφοδότηση από εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη, η οποία είναι κρίσιμη για να εξασφαλιστεί ότι οι ανησυχίες και οι προτεραιότητές τους αντικατοπτρίζονται επαρκώς στην τελική λίστα σημαντικότητας. Η συνεργασία με ενδιαφερόμενα μέρη — όπως πελάτες, προμηθευτές, τοπικές κοινότητες, επενδυτές και ΜΚΟ — επέτρεψε στην Εταιρεία να συγκεντρώσει ποικίλες οπτικές σχετικά με τη σημασία των αναγνωρισμένων θεμάτων βιωσιμότητας.

→ Έρευνα Ενδιαφερόμενων Μερών: Διεξήχθη μια δομημένη έρευνα για την αξιολόγηση της συνάφειας των επιλεγμένων θεμάτων βιωσιμότητας. Αυτή η έρευνα σχεδιάστηκε για να καταγράψει ποσοτικά δεδομένα σχετικά με τις αντιλήψεις των ενδιαφερόμενων μερών και ποιοτικές πληροφορίες για τις προσδοκίες τους.

→ Ανάλυση Ανατροφοδότησης: Η ανατροφοδότηση που συλλέχθηκε από αυτές τις δραστηριότητες εμπλοκής αναλύθηκε για να αναγνωριστούν κοινά θέματα, περιοχές ευθυγράμμισης και τυχόν αποκλίνουσες απόψεις σχετικά με τα σημαντικά θέματα. Αυτή η ανάλυση ενημέρωσε την τελική προτεραιοποίηση των ζητημάτων, εξασφαλίζοντας ότι η λίστα σημαντικότητας αντικατόπτριζε τις ανησυχίες και τις προτεραιότητες των ενδιαφερόμενων μερών.

Η ενεργή συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών στη διαδικασία επικύρωσης εξασφάλισε ότι η αξιολόγηση ήταν όχι μόνο λεπτομερής αλλά και ευθυγραμμισμένη με τις εξωτερικές προσδοκίες. Ενσωματώνοντας την ανατροφοδότηση των ενδιαφερόμενων μερών, η Loulis Food Ingredients ενίσχυσε τη διαφάνεια της αξιολόγησης, καταδεικνύοντας τη δέσμευσή της για την συμπερίληψη των ενδιαφερόμενων μερών

και τις υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές. Αυτή η διαδικασία εμπλοκής επέτρεψε στα ενδιαφερόμενα μέρη να αισθανθούν ότι ακούγονται και εκτιμώνται, ενισχύοντας την ιδέα ότι η βιωσιμότητα είναι μια συνεργατική προσπάθεια μεταξύ της Εταιρείας και της κοινότητάς της. Επιπλέον, βοήθησε στην οικοδόμηση εμπιστοσύνης και καλλιέργησε ένα αίσθημα κοινής ευθύνης στην αντιμετώπιση των προκλήσεων της βιωσιμότητας. **[IRO-1 53 f]**

Τα θέματα τα οποία προέκυψαν από την εκ νέου αξιολόγηση των βασικών επιδράσεων, ρίσκων και ευκαιριών που σχετίζονται με τη βιώσιμη ανάπτυξη της Εταιρείας παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα.

Ουσιαστικές επιδράσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες		**Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (UN SDGs)**
Κλιματική Αλλαγή	• Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή • Μετριασμός στην κλιματική αλλαγή	
Κυκλική οικονομία	• Εισροές πόρων, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης πόρων • Απόβλητα	
Οικείο εργατικό δυναμικό	• Ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους • Διαφορετικότητα • Απόρρητο • Υγεία και ασφάλεια • Επαρκείς μισθοί • Μέτρα κατά της βίας και της παρενόχλησης στον χώρο εργασίας • Κατάρτιση και ανάπτυξη δεξιοτήτων • Ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής	
Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	• Επιπτώσεις που σχετίζονται με την πληροφόρηση για τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες • Προσωπική ασφάλεια των καταναλωτών και των τελικών χρηστών	
Επιχειρηματική συμπεριφορά	• Επιχειρηματική ηθική • Διαχείριση σχέσεων με προμηθευτές, συμπεριλαμβανομένων των πρακτικών πληρωμών • Διαφθορά και δωροδοκία	

Απαιτήσεις γνωστοποίησης στο ESRS που καλύπτονται από την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της επιχείρησης

Ο παρακάτω πίνακας περιγράφει όλες τις απαιτήσεις γνωστοποίησης ESRS από το ESRS 2 και τα τέσσερα σχετικά θεματικά πρότυπα που είναι σημαντικά για την Loulis Food Ingredients και έχουν διαμορφώσει την προετοιμασία της παρούσας Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης. Ο πίνακας χρησιμεύει ως οδηγός για τον εντοπισμό πληροφοριών σχετικά με συγκεκριμένες απαιτήσεις των προτύπων εντός της παρούσας Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης. Σε περιπτώσεις όπου δεν υπάρχουν ακόμη πληροφορίες σχετικά με μια απαίτηση γνωστοποίησης, δεν γίνεται καμία αναφορά.

Οριζόντια πρότυπα Απαιτήσεις Γνωστοποίησης		**Τμήμα/ αναφορά**
ESRS 2 Γενικές γνωστοποιήσεις		
BP-1	Γενική βάση για την κατάρτιση δηλώσεων βιωσιμότητας	Εισαγωγή στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης
BP-2	Γνωστοποιήσεις σε σχέση με ειδικές περιστάσεις	Πρόσθετες πληροφορίες
	Σημεία δεδομένων που απορρέουν από άλλη νομοθεσία της ΕΕ	Μη διαθέσιμο
GOV-1	Ο ρόλος των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων	Ο ρόλος του Διοικητικού Συμβουλίου Γενική Συνέλευση Μετόχων Loulis Food Ingredients Δομή διακυβέρνησης ESG
GOV-2	Πληροφορίες που λαμβάνουν και θέματα βιωσιμότητας που εξετάζουν διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα της επιχείρησης	Διακυβέρνηση Βιώσιμης Ανάπτυξης
GOV-3	Ενσωμάτωση των επιδόσεων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα σε συστήματα παροχής κινήτρων	Παροχή κινήτρων βιωσιμότητας
GOV-4	Δήλωση σχετικά με τη δέουσα επιμέλεια	Μη διαθέσιμο
GOV-5	Διαχείριση κινδύνων και εσωτερικοί έλεγχοι σχετικά με την υποβολή	Διαχείριση κινδύνων και εσωτερικός έλεγχος σχετικά με την υποβολή Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης
SBM-1	Στρατηγική, επιχειρηματικό μοντέλο και αξιακή αλυσίδα (προϊόντα, ομάδα αγορών, ομάδα πελατών)	Στρατηγική, επιχειρηματικό μοντέλο και αλυσίδα αξίας Διαχείριση επιπτώσεων, κίνδυνων και ευκαιριών
	Στρατηγική, επιχειρηματικό μοντέλο και αξιακή αλυσίδα (αριθμός εργαζομένων ανά χώρα)	
	Στρατηγική, επιχειρηματικό μοντέλο και αξιακή αλυσίδα (ανάλυση εσόδων)	
SBM-2	Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών	Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη
SBM-3	Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο	Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο
IRO-1	Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών	Εντοπισμός σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών
IRO-2	Απαιτήσεις γνωστοποίησης στα ESRS που καλύπτονται από τη δήλωση βιωσιμότητας της επιχείρησης	Απαιτήσεις γνωστοποίησης στο ESRS που καλύπτονται από την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της επιχείρησης

Περιβαλλοντικά Πρότυπα Απαιτήσεις Γνωστοποίησης		Τμήμα/ αναφορά
ESRS E1 Κλιματική αλλαγή		
E1-1	Σχέδιο μετάβασης για τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής	Σχέδιο μετάβασης για μετριασμό κλιματικής αλλαγής
E1-2	Πολιτικές σχετικά με τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής και την προσαρμογή σε αυτή	Πολιτικές σχετικές με τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής και την προσαρμογή σε αυτή
E1-3	Δράσεις και πόροι που σχετίζονται με τις πολιτικές	Δράσεις που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή
E1-4	Στόχοι σχετικά με τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής και την προσαρμογή σε αυτή	Στόχοι σχετικά με τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής και την προσαρμογή σε αυτή
E1-5	Κατανάλωση και μείγμα ενέργειας	Κατανάλωση και μείγμα ενέργειας
E1-6	Μεικτές εκπομπές πεδίων εφαρμογής 1, 2, 3 και συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Μεικτές εκπομπές πεδίων εφαρμογής 1, 2, 3 και συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου
E1-7	Απορροφήσεις αερίων του θερμοκηπίου και έργα μετριασμού των αερίων του θερμοκηπίου που χρηματοδοτούνται μέσω αγοράς πιστωτικών μορίων άνθρακα	Μη διαθέσιμο
E1-8	Εσωτερική τιμολόγηση άνθρακα	Μη διαθέσιμο
E1-9	Προβλεπόμενες χρηματοοικονομικές συνέπειες από σημαντικούς υλικούς κινδύνους και κινδύνους μετάβασης και δυνητικές ευκαιρίες που σχετίζονται με το κλίμα	Μη διαθέσιμο
ESRS E5 Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία		
E5-1	Πολιτικές που σχετίζονται με τη χρήση των πόρων και την κυκλική οικονομία	Πολιτικές σχετικές με τη χρήση των πόρων και την κυκλική οικονομία
E5-2	Δράσεις και πόροι που σχετίζονται με τη χρήση των πόρων και την κυκλική οικονομία	Δράσεις και πόροι που σχετίζονται με τη χρήση των πόρων και την κυκλική οικονομία
E5-3	Στόχοι που σχετίζονται με τη χρήση των πόρων και την κυκλική οικονομία	Στόχοι που σχετίζονται με τη χρήση των πόρων και την κυκλική οικονομία
E5-4	Εισροές πόρων	Εισροές πόρων
E5-5	Εκροές πόρων	Εκροές πόρων
E5-6	Προβλεπόμενες χρηματοοικονομικές συνέπειες από επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες που σχετίζονται με τη χρήση των πόρων και την κυκλική οικονομία	Μη διαθέσιμο

Κοινωνικά Πρότυπα Απαιτήσεις Γνωστοποίησης		Τμήμα/ αναφορά
ESRS S1 Οικείο εργατικό δυναμικό		
ESRS 2, SBM-3	Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο	Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο
S1-1	Πολιτικές σχετικές με το οικείο εργατικό δυναμικό	Πολιτικές σχετικές με το οικείο εργατικό δυναμικό
S1-2	Διαδικασίες για τη συνεργασία με το οικείο εργατικό δυναμικό και τους εκπροσώπους των εργαζομένων σχετικά με τις επιπτώσεις	Διαδικασίες για τη συνεργασία με το οικείο εργατικό δυναμικό σχετικά με τις επιπτώσεις
S1-3	Διαδικασίες για την αποκατάσταση των αρνητικών επιπτώσεων και δίαυλοι υποβολής ανησυχιών από τους οικείους εργαζομένους	Διαχείριση επιπτώσεων και παραπόνων
S1-4	Ανάληψη δράσης σχετικά με τις σημαντικές επιπτώσεις στο οικείο εργατικό δυναμικό και προσεγγίσεις για τον μετριασμό των σημαντικών κινδύνων και την αξιοποίηση σημαντικών ευκαιριών σε σχέση με το οικείο εργατικό δυναμικό και αποτελεσματικότητα αυτών των δράσεων	Ανάληψη δράσης σχετικά με τις σημαντικές επιπτώσεις στο οικείο εργατικό δυναμικό
S1-5	Στόχοι που σχετίζονται με τη διαχείριση των σημαντικών αρνητικών επιπτώσεων, την προώθηση θετικών επιπτώσεων και τη διαχείριση σημαντικών κινδύνων και ευκαιριών	Στόχοι που σχετίζονται με τη διαχείριση των σημαντικών αρνητικών επιπτώσεων, την προώθηση θετικών επιπτώσεων και τη διαχείριση σημαντικών κινδύνων και ευκαιριών
S1-6	Χαρακτηριστικά των εργαζομένων της επιχείρησης	Χαρακτηριστικά των εργαζομένων της επιχείρησης
S1-7	Χαρακτηριστικά των μη μισθωτών εργαζομένων στο εργατικό δυναμικό της ίδιας της επιχείρησης	Πληροφορίες μη μισθωτών εργαζομένων στο εργατικό δυναμικό
S1-8	Κάλυψη συλλογικών διαπραγματεύσεων και κοινωνικός διάλογος	Συμφωνίες εκπροσώπησης εργαζομένων
S1-9	Δείκτες μέτρησης διαφορετικότητας	Δείκτες μέτρησης διαφορετικότητας
S1-10	Επαρκείς μισθοί	Επαρκείς μισθοί
S1-11	Κοινωνική προστασία	Κοινωνική προστασία
S1-12	Άτομα με αναπηρίες	Άτομα με αναπηρίες
S1-13	Δείκτες μέτρησης κατάρτισης και ανάπτυξης δεξιοτήτων	Δείκτες μέτρησης κατάρτισης και ανάπτυξης δεξιοτήτων
S1-14	Δείκτες μέτρησης υγείας και ασφάλειας	Άτομα με αναπηρίες
S1-15	Δείκτες μέτρησης ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής	Δείκτες μέτρησης ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής
S1-16	Δείκτες μέτρησης αποζημίωσης (μισθολογικό χάσμα και συνολική αποζημίωση)	Δείκτες μέτρησης αποζημίωσης (μισθολογικό χάσμα και συνολική αποζημίωση)
S1-17	Περιστατικά, καταγγελίες και σοβαρές επιπτώσεις στον τομέα των ανθρώπινων δικαιωμάτων	Περιστατικά, καταγγελίες και σοβαρές επιπτώσεις στον τομέα των ανθρώπινων δικαιωμάτων

Κοινωνικά Πρότυπα Απαιτήσεις Γνωστοποίησης		Τμήμα/ αναφορά
ESRS S4 Καταναλωτές και τελικοί χρήστες		
S4-1	Πολιτικές σχετικές με καταναλωτές και τελικούς χρήστες	Πολιτικές σχετικές με καταναλωτές και τελικούς χρήστες
S4-2	Διαδικασίες για τη συνεργασία με τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες σχετικά με τις επιπτώσεις	Διαδικασίες για τη συνεργασία με τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες σχετικά με τις επιπτώσεις
S4-3	Διαδικασίες για την αποκατάσταση των αρνητικών επιπτώσεων και δίαυλοι υποβολής ανησυχιών από τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες	Διαδικασίες για την αποκατάσταση των αρνητικών επιπτώσεων και δίαυλοι υποβολής ανησυχιών από τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες
S4-4	Ανάληψη δράσης σχετικά με τις σημαντικές επιπτώσεις στους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες και προσεγγίσεις για τη διαχείριση των σημαντικών κινδύνων και την αξιοποίηση σημαντικών ευκαιριών σε σχέση με τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες και αποτελεσματικότητα αυτών των δράσεων	Δράσεις σχετικές με τις σημαντικές επιπτώσεις στους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες
S4-5	Στόχοι που σχετίζονται με τη διαχείριση των σημαντικών αρνητικών επιπτώσεων, την προώθηση θετικών επιπτώσεων και τη διαχείριση σημαντικών κινδύνων και ευκαιριών	Στόχοι που σχετίζονται με τη διαχείριση των σημαντικών αρνητικών επιπτώσεων, την προώθηση θετικών επιπτώσεων και τη διαχείριση σημαντικών κινδύνων και ευκαιριών
Πρότυπα Διακυβέρνησης		
ESRS G1 Επιχειρηματική συμπεριφορά		
G1-1	Πολιτικές επιχειρηματικής συμπεριφοράς και επιχειρηματική νοοτροπία	Πολιτικές επιχειρηματικής συμπεριφοράς και επιχειρηματική νοοτροπία
G1-2	Διαχείριση των σχέσεων με τους προμηθευτές	Διαχείριση των σχέσεων με τους προμηθευτές
G1-3	Πρόληψη και εντοπισμός διαφθοράς και δωροδοκίας	Μη διαθέσιμο
G1-4	Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς ή δωροδοκίας	Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς ή δωροδοκίας
G1-5	Πολιτική επιρροή και δραστηριότητες εκπροσώπησης συμφερόντων	Μη διαθέσιμο
G1-6	Πρακτικές πληρωμών	Μη διαθέσιμο

03
Περιβάλλον

50
Κλιματική
Αλλαγή

59
Κυκλική
οικονομία

Κλιματική αλλαγή

[E1]

Σχέδιο μετάβασης για μετριασμό κλιματικής αλλαγής

ATHEX SS-E1

Η Loulis Food Ingredients έχει θέσει ως προτεραιότητα την ευθυγράμμιση της στρατηγικής και του επιχειρηματικού της μοντέλου με τους κλιματικούς στόχους, συμβάλλοντας στη μετάβαση προς μια βιώσιμη και χαμηλών εκπομπών οικονομία. Στο πλαίσιο αυτό, βρίσκεται σε εξέλιξη η διαμόρφωση ενός ολοκληρωμένου σχεδίου μετάβασης, με στόχο την ενσωμάτωση κλιματικών παραμέτρων στη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων.

Το σχέδιο αυτό προορίζεται να ευθυγραμμιστεί:

- με τους στόχους της Συμφωνίας του Παρισιού για τον περιορισμό της υπερθέρμανσης του πλανήτη
- με τα πρότυπα των ESRS σχετικά με την κλιματική προσαρμογή και τις βιώσιμες οικονομικές δραστηριότητες

Η φάση αυτή περιλαμβάνει την ανασκόπηση των λειτουργικών επιπτώσεων, την αξιολόγηση κινδύνων και ευκαιριών, και τον καθορισμό βασικών παραμέτρων παρακολούθησης. Η οριστικοποίηση και υιοθέτηση του σχεδίου θα πραγματοποιηθεί σε επόμενο στάδιο, με γνώμονα τη μακροπρόθεσμη ανθεκτικότητα και την περιβαλλοντική ευθύνη της Εταιρείας. **[E1-1 17]**

Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο

Ο Όμιλος έχει προσαρμόσει τη στρατηγική και το επιχειρηματικό του μοντέλο ώστε να ανταποκρίνεται αποτελεσματικά στις προκλήσεις της κλιματικής αλλαγής, λαμβάνοντας υπόψη τόσο τους κλιματικούς κινδύνους που ενδέχεται να επηρεάσουν τις δραστηριότητές του, όσο και τις δικές του επιδράσεις στο περιβάλλον. Η Loulis Food Ingredients επιδιώκει τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας, ευθυγραμμίζοντας τις δραστηριότητές της με τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης, της καινοτομίας και της αποδοτικής χρήσης πόρων.

Σε αυτό το πλαίσιο, έχει ήδη υλοποιηθεί σειρά ενεργειών, με στόχο τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος:

- Επένδυση σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας: Μέσω της εγκατάστασης φωτοβολταϊκών συστημάτων και της χρήσης ενέργειας από 100% ΑΠΕ (μέσω της υπηρεσίας GreenPass της ΔΕΗ), η Εταιρεία μειώνει τις εκπομπές άνθρακα και ενισχύει τη συμβολή της στην κλιματική ουδετερότητα
- Προηγμένος τεχνολογικός εξοπλισμός: Η μετάβαση σε ηλεκτρικά περονοφόρα οχήματα και η επένδυση σε υπερσύγχρονα μηχανήματα παραγωγής οδηγούν σε ουσιαστική μείωση των εκπομπών και της βιομηχανικής ρύπανσης, ενισχύοντας τη συνολική περιβαλλοντική επίδοση της Εταιρείας

Η Loulis Food Ingredients αναγνωρίζει ως κύριες προκλήσεις τους μεταβατικούς κινδύνους που συνδέονται με τις αυξανόμενες ρυθμιστικές απαιτήσεις και τις προσδοκίες της αγοράς για περιορισμό εκπομπών και ενίσχυση ενεργειακής αποδοτικότητας. Παρότι η σχετική ανάλυση ανθεκτικότητας βάσει σεναρίων βρίσκεται ακόμη στο στάδιο σχεδιασμού, η Εταιρεία έχει ήδη θέσει σε προτεραιότητα την αξιολόγηση της στρατηγικής της υπό το πρίσμα της κλιματικής αλλαγής, ιδίως όσον αφορά:

- την κατανάλωση ενέργειας
- την προσαρμογή σε ρυθμιστικές εξελίξεις
- τις αυξανόμενες απαιτήσεις επενδυτών ως προς την απανθρακοποίηση
- την εμπλοκή της αλυσίδας αξίας

Η ανάλυση θα βασιστεί σε διεθνώς αναγνωρισμένες μεθοδολογίες και ρυθμιστικές οδηγίες, αξιολογώντας πολλαπλά κλιματικά σενάρια ως προς τις πιθανές επιπτώσεις στις δραστηριότητες, την οικονομική απόδοση και τη στρατηγική κατεύθυνση της Εταιρείας. **[E1.SBM-3 18], [E1-1 17]**

Διαχείριση επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

Πολιτικές σχετικές με τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής και την προσαρμογή σε αυτή

ATHEX A-E6, C-G4

Η Loulis Food Ingredients έχει θεσπίσει ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο πολιτικών για τον εντοπισμό, την αξιολόγηση, τη διαχείριση και – όπου απαιτείται – την αποκατάσταση ουσιαστικών επιπτώσεων και κινδύνων που συνδέονται με τον μετριασμό και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή, εστιάζοντας:

(α) Μετριασμός της Κλιματικής Αλλαγής

Η Πολιτική Περιβαλλοντικής Διαχείρισης της Εταιρείας επικεντρώνεται στη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων, μέσω συνεχούς παρακολούθησης των δραστηριοτήτων, εφαρμογής προληπτικών και κατασταλτικών μέτρων και θέσπισης μετρήσιμων στόχων περιβαλλοντικής απόδοσης. Η λειτουργία της βασίζεται σε πιστοποιημένο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης κατά ISO 14001:2015, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και την υιοθέτηση βέλτιστων διαθέσιμων τεχνικών.

(β) Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή

Η πολιτική καλύπτει επίσης τη διαχείριση των επιπτώσεων που απορρέουν από τις μεταβαλλόμενες κλιματικές συνθήκες. Αυτό επιτυγχάνεται μέσω της πρόβλεψης και διαχείρισης περιβαλλοντικών κινδύνων και της υλοποίησης σχεδίων δράσης για την αντιμετώπιση έκτακτων καταστάσεων. Με αυτόν τον τρόπο, ενισχύεται η ανθεκτικότητα των λειτουργιών της Εταιρείας έναντι των κινδύνων που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή. Η εφαρμογή ενός εξωτερικά επαληθευμένου συστήματος διαχείρισης ανθρακικού αποτυπώματος, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 14064-1:2018, εξασφαλίζει την ποσοτικοποίηση και μείωση των εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου.

(γ) Ενεργειακή Αποδοτικότητα

Η Εταιρεία υλοποιεί στοχευμένες πρωτοβουλίες για την ενίσχυση της ενεργειακής αποδοτικότητας, με έμφαση στη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και του λειτουργικού κόστους. Παράλληλα, υποστηρίζει τη μετάβαση προς μια βιώσιμη λειτουργία, διασφαλίζοντας την προσαρμογή στις μελλοντικές κανονιστικές απαιτήσεις για τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου.

Συμπληρωματικές Πολιτικές

Η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης στοχεύει στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, την προώθηση της κοινωνικής ευθύνης και τη διατήρηση ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος. Η εφαρμογή της πολιτικής καλύπτει όλες τις δραστηριότητες παραγωγής και διανομής της Εταιρείας και των θυγατρικών της, καλύπτοντας όλη την ανάντη και κατάντη αξιακή αλυσίδα της Loulis Food Ingredients. Η Εταιρεία με την Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης που εφαρμόζει, επιδιώκει διαχρονικά να δημιουργεί αξία για όλες τις ομάδες ενδιαφερόμενων μερών της. Επιπλέον, μέσω του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών, η Εταιρεία προωθεί την περιβαλλοντική συμμόρφωση και τις πράσινες πρακτικές και πέρα από τα όρια των δικών της δραστηριοτήτων. Οι προμηθευτές δεσμεύονται να διατηρούν τις απαραίτητες άδειες, να επιδιώκουν συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών τους επιδόσεων και να εφαρμόζουν πρακτικές με στόχο τη μείωση του αποτυπώματός τους.

Επικαιροποίηση και Συμμετοχή Ενδιαφερόμενων Μερών

Όλες οι πολιτικές αναθεωρούνται και επικαιροποιούνται τακτικά ώστε να διασφαλίζεται η συμμόρφωση με τη νομοθεσία και να υποστηρίζονται οι μακροπρόθεσμοι στόχοι της Εταιρείας για την κλιματική αλλαγή. Η Εταιρεία συλλέγει ανατροφοδότηση από τα ενδιαφερόμενα μέρη και εξετάζει κατά πόσο οι απόψεις και οι προσδοκίες τους μπορούν να ενσωματωθούν στην περαιτέρω ανάπτυξη των πολιτικών, εξασφαλίζοντας τη στρατηγική και λειτουργική τους συνάφεια. **[E1-2 22, 23, 24, 25, AR 16, AR 17, AR 18]**

Δράσεις που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή **[E1-3]**

Η παρακολούθηση της ενεργειακής κατανάλωσης αποτελεί στρατηγική προτεραιότητα για

την Εταιρεία, στο πλαίσιο της προσπάθειας απανθρακοποίησης (decarbonisation) και περιορισμού του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος. Οι δράσεις μας κατηγοριοποιούνται ως εξής, σύμφωνα με τους μοχλούς μείωσης εκπομπών:

Α. Μοχλοί Μείωσης Εκπομπών

1. Μετάβαση σε Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ)

→ Στις κύριες παραγωγικές εγκαταστάσεις, σε Σούρπη, Θήβα και Μάνδρα, έχουν εκταταστεί φωτοβολταϊκά που καλύπτουν το 10% της κατανάλωσης, με προοπτική αύξησης του εν λόγω ποσοστού

→ Επιπλέον, από τον Δεκέμβριο του 2024, το 100% της προμηθευόμενης ηλεκτρικής ενέργειας στις εγκαταστάσεις μας προέρχεται από ΑΠΕ μέσω της υπηρεσίας GreenPass της ΔΕΗ, διασφαλίζοντας μηδενικό αποτύπωμα CO_2 από την κατανάλωση ρεύματος

2. Ενεργειακή αποδοτικότητα στον εξοπλισμό και τις εγκαταστάσεις

→ Αντικατάσταση συμβατικών λαμπτήρων με LED

→ Εγκατάσταση ανεμιστήρων οροφής για περιορισμό χρήσης κλιματιστικών

→ Πρόγραμμα “Energy Savings” (σε συνεργασία με BUHLER) σε Σούρπη & Κερατσίνι για αντικατάσταση μηχανημάτων με αποδοτικότερο εξοπλισμό

→ Ολοκλήρωση της αντικατάστασης παλαιών ενεργοβόρων κινητήρων με νέους υψηλής ενεργειακής απόδοσης κινητήρες κλάσης IE4 σε Κερατσίνι

→ Τοποθέτηση υβριδικών συστημάτων πιεστικής αερομεταφοράς προϊόντων για μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και βελτίωση της αποδοτικότητας σε Κερατσίνι

→ Εγκατάσταση δύο νέων αεραντλιών αερομεταφοράς αλεύρων με τουλάχιστον 10% χαμηλότερη κατανάλωση ενέργειας σε Σούρπη

3. Ηλεκτροκίνηση και μείωση χρήσης ορυκτών καυσίμων

→ Το 95% των περονοφόρων μηχανημάτων λειτουργεί με ηλεκτρική ενέργεια, αντικαθιστώντας αντίστοιχα πετρελαιοκίνητα

→ Η θέρμανση στη Σούρπη αξιοποιεί θερμό αέρα από τον συμπιεστή Kaeser, εξαλείφοντας τη χρήση πετρελαίου

4. Αναβάθμιση μηχανολογικού εξοπλισμού

→ Σε εξέλιξη μελέτες για ενεργειακή αναβάθμιση μύλων και γραμμών παραγωγής

→ Σχέδιο αντικατάστασης κινητήρων και εξοπλισμού με μοντέλα υψηλής ενεργειακής απόδοσης

→ Στην εγκατάσταση στη Θήβα ολοκληρώθηκε η βελτιστοποίηση της παραγωγικότητας της νέας γραμμής ανάμιξης

Β. Πιστοποιήσεις & Εκπαίδευση

Όλες οι μονάδες εκτός Βουλγαρίας είναι πιστοποιημένες με ISO 14064-1:2018, το οποίο προσδιορίζει τις διαδικασίες μέτρησης και παρακολούθησης εκπομπών. Επιπλέον, πραγματοποιείται εκπαίδευση εργαζομένων ώστε να διασφαλιστεί η πλήρης συμμόρφωση με το πρότυπο και η κατανόηση των απαιτήσεων για την επίτευξη υψηλής περιβαλλοντικής απόδοσης. Παράλληλα, η παρακολούθηση της ενεργειακής κατανάλωσης είναι μια από τις πιο σημαντικές προτεραιότητες για την Εταιρεία. Στην προσπάθεια μείωσης του ενεργειακού κόστους και του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος από τη λειτουργία της, υιοθετεί τεχνολογίες που προσδίδουν υψηλή ενεργειακή απόδοση, περιορίζοντας με αυτόν τον τρόπο τη συνολική κατανάλωση ενέργειας. Αναλυτικότερα, στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας, για την κάλυψη των ενεργειακών αναγκών της παραγωγικής διαδικασίας έχει αναπτυχθεί ένα υβριδικό μοντέλο που συνδυάζει τη χρήση ηλεκτρικής ενέργειας του δικτύου της ΔΕΗ και πετρελαίου. Παράλληλα, έχουν εγκατασταθεί ανεμιστήρες οροφής για τη μείωση της χρήσης των κλιματιστικών, ενώ οι φωτιστικοί λαμπτήρες αντικαταστάθηκαν από λαμπτήρες εξοικονόμησης ενέργειας (τύπου LED). Η θέρμανση των εγκαταστάσεων της Εταιρείας στη Σούρπη βασίζεται στην κυκλοφορία θερμού νερού δια μέσω των σωμάτων θέρμανσης, ως αποτέλεσμα του θερμού αέρα που παράγεται από μηχανή πεπιεσμένου αέρα Kaeser, χωρίς να γίνεται χρήση πετρελαίου. Επιπλέον, το 95% του στόλου

των περονοφόρων λειτουργεί με ηλεκτρική ενέργεια, κάτι το οποίο μας επιτρέπει να μειώνουμε την χρήση πετρελαίου. Επιπρόσθετα, στις βιομηχανικές μονάδες Σούρπης και Κερατσινίου, είναι σε εξέλιξη το πρόγραμμα "Energy savings" σε συνεργασία με την εταιρεία BUHLER. Στόχος του προγράμματος είναι η μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος μέσω της εξοικονόμησης ηλεκτρικής ενέργειας. Πιο συγκεκριμένα, θα πραγματοποιηθούν σημαντικές αλλαγές στον μηχανολογικό εξοπλισμό και στη λειτουργία των μηχανημάτων, προκειμένου να μειωθεί η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στην παραγωγική διαδικασία. Τέλος, η Εταιρεία πραγματοποιεί μελέτες στα εργοστάσια της με στόχο την ενεργειακή αναβάθμιση των μύλων και των μηχανημάτων παραγωγής, προκειμένου να επιτευχθεί αποτελεσματικά μείωση της κατανάλωσης της ενέργειας κατά την παραγωγική διαδικασία. Στην κατεύθυνση αυτή, θα συμβάλλει η αντικατάσταση των κινητήρων και του εξοπλισμού με νέους, βελτιωμένης ενεργειακής απόδοσης.

Η Loulis Food Ingredients πραγματοποιεί, επιπλέον, δράσεις με σκοπό τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Από τον Δεκέμβριο του 2024, το σύνολο της προμηθευόμενης ηλεκτρικής ενέργειας στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας μας προέρχεται από 100% ανανεώσιμες πηγές μέσω της υπηρεσίας GreenPass της ΔΕΗ. Η συνεργασία με τη ΔΕΗ εξασφαλίζει την αυστηρή προέλευση της ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ), ενισχύοντας τη βιώσιμη μετάβαση και τη δημιουργία ενός καθαρού και βιώσιμου πλανήτη. Κεντρικό στοιχείο αυτής της προσπάθειας είναι οι επενδύσεις σε φωτοβολταϊκά συστήματα και χρήση του GreenPass. Πιο συγκεκριμένα, η παραγωγή των προϊόντων της Loulis Food Ingredients - Μύλοι Αγίου Γεωργίου, Μύλοι Λούλη, Kenfood και Kaizen - γίνεται αποκλειστικά με πράσινη ενέργεια, με απώτερο στόχο τη μείωση των εκπομπών CO_2.

Δείκτες μέτρησης και στόχοι

Στόχοι σχετικά με τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής και την προσαρμογή σε αυτή

[E1-4], ATHEX A-G3

Ετήσιοι Στόχοι ESG	Πρόοδος
Μείωση ανθρακικού αποτυπώματος με έργα φωτοβολταϊκών και energy saver (Bulher) πάνω από 8%	Σε εξέλιξη
Μείωση ανθρακικού αποτυπώματος με σταδιακή αλλαγή στόλου αυτοκινήτων σε ηλεκτρικά κατά 0,08%	Σε εξέλιξη
Μείωση ανθρακικού αποτυπώματος με έργα φωτοβολταϊκών, πράσινη ηλεκτρική ενέργεια, ηλεκτρικά οχήματα και energy saver (Bulher) εκτιμάται μείωση της τάξης του 60%	Σε εξέλιξη

Η Loulis Food Ingredients εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο και πιστοποιημένο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (σύμφωνα με το ISO 14001:2015), το οποίο διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και ενσωματώνει μηχανισμούς για τη συνεχή παρακολούθηση, αξιολόγηση και βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων της εταιρείας. Μέσω της υιοθέτησης ποιοτικών στόχων και της χρήσης δεικτών απόδοσης, η εταιρεία εστιάζει στη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας, τον περιορισμό των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και την ενίσχυση της κλιματικής ανθεκτικότητας των δραστηριοτήτων της.

Η στρατηγική της εταιρείας είναι πλήρως ευθυγραμμισμένη με τον ευρωπαϊκό στόχο "Fit for 55" και στοχεύει στη μείωση των εκπομπών CO_2 κατά 55% έως το 2030. Στο πλαίσιο αυτό, υλοποιούνται δράσεις που συμβάλλουν ουσιαστικά στον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής, περιλαμβάνοντας:

- → Την απόκτηση υβριδικών οχημάτων σε ποσοστό 1% του συνολικού στόλου
- → Την εγκατάσταση φωτοβολταϊκών πάνελ σε όλες τις παραγωγικές και διοικητικές εγκαταστάσεις
- → Την επένδυση σε αποθήκες με συστήματα ελεγχόμενης θερμοκρασίας (HVAC)
- → Την κατασκευή ειδικών υποδομών ανθεκτικών σε ακραία καιρικά φαινόμενα
- → Τη βελτιστοποίηση των φίλτρων υψηλής πίεσης μέσω τεχνολογικών αναβαθμίσεων (νέα φίλτρα, ακροφύσια, ελεγκτές στροφών, αυτοματισμοί και λογισμικά)
- → Την εγκατάσταση ενεργειακά αποδοτικών μονάδων ψύξης στις αποθήκες S6 και A2 (ενεργειακής κλάσης B)
- → Την προγραμματισμένη κατασκευή προθαλάμων για τον περιορισμό θερμικών απωλειών

Η Loulis Food Ingredients δεσμεύεται διαχρονικά στη διαρκή βελτίωση της περιβαλλοντικής της επίδοσης και στην ενίσχυση της ανθεκτικότητας της λειτουργίας της απέναντι στις προκλήσεις της κλιματικής αλλαγής. Παράλληλα, ενισχύει σταδιακά την ποσοτικοποίηση των στόχων της, ώστε να εξασφαλίζεται μεγαλύτερη διαφάνεια και δυνατότητα αξιολόγησης της προόδου. **[ESRS2 81]**

Κατανάλωση και μείγμα ενέργειας

ATHEX C-E3

Κατανάλωση και μείγμα ενέργειας	**Δείκτης ESRS**	**Μονάδα**	**2024[2]**
Κατανάλωση καυσίμου από άνθρακα και προϊόντα άνθρακα	[E1-5 38 a]	MWh	0
Κατανάλωση καυσίμου από αργό πετρέλαιο και προϊόντα πετρελαίου	[E1-5 38 b]	MWh	5.367
Κατανάλωση καυσίμου από φυσικό αέριο	[E1-5 38 c]	MWh	36,82
Κατανάλωση καυσίμου από άλλες ορυκτές πηγές	[E1-5 38 d]	MWh	0
Κατανάλωση αγορασμένης ή αποκτηθείσας ηλεκτρικής ενέργειας, θερμότητας, ατμού και ψύξης από ορυκτές πηγές	[E1-5 38 e]	MWh	11.823,80
Συνολική κατανάλωση ορυκτής ενέργειας	**[E1-5 37 a, AR 32, AR 33]**	**MWh**	**17.227,62**
Μερίδιο των ορυκτών πηγών στην συνολική κατανάλωση ενέργειας	[E1-5 AR 34]	%	55
Κατανάλωση από πυρηνικές πηγές	**[E1-5 37 b]**	**MWh**	**0**

[2] Τα στοιχεία των προηγούμενων ετών δεν συμπεριλαμβάνονται στην παρούσα Έκθεση λόγω διαφορετικών μεθόδων υπολογισμού και διαφορετικών μονάδων μέτρησης.

Κατανάλωση και μείγμα ενέργειας	Δείκτης ESRS	Μονάδα	2024[2]
Μερίδιο της κατανάλωσης από πυρηνικές πηγές στη συνολική κατανάλωση ενέργειας	[E1-5 AR 34]	%	0
Κατανάλωση καυσίμων από ανανεώσιμες πηγές, συμπεριλαμβανομένης της βιομάζας (που περιλαμβάνει επίσης βιολογικά απόβλητα βιομηχανικής και δημοτικής προέλευσης, βιοαέριο, ανανεώσιμο υδρογόνο, κ.λπ.)	[E1-5 37 c(i)]	MWh	0
Κατανάλωση αγορασμένης ή αποκτηθείσας ηλεκτρικής ενέργειας, θερμότητας, ατμού και ψύξης από ανανεώσιμες πηγές[3]	[E1-5 37 c(ii)]	MWh	12.208,31
Κατανάλωση αυτοπαραγόμενης ανανεώσιμης ενέργειας μη-καυσίμων[4]	[E1-5 37 c(iii)]	MWh	1.741,38
Συνολική κατανάλωση ανανεώσιμης ενέργειας	**[E1-5 37 c]**	**MWh**	**13.949.69**
Μερίδιο των ανανεώσιμων πηγών στην συνολική κατανάλωση ενέργειας	[E1-5 AR 34]	%	45
Συνολική κατανάλωση ενέργειας	**[E1-5 37, AR 35]**	**MWh**	**31.177,31**

Σημείωση:
Οι μετρήσεις κατανάλωσης ενέργειας βασίζονται σε άμεσες μετρήσεις από λογαριασμούς ηλεκτρικής ενέργειας και τιμολόγια κατανάλωσης καυσίμων. Η μετατροπή των ενεργειακών μονάδων ακολουθεί τον Εθνικό Κλιματικό Νόμο, με τη μετατροπή των κιλοβατώρων (kWh) σε μεγαβατώρες (MWh) και την κατανάλωση καυσίμου από λίτρα σε MWh. Αξίζει επίσης να σημειωθεί ότι από τον Δεκέμβριο του 2024, το σύνολο της ενέργειας στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας προέρχεται από 100% Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας, μέσω της υπηρεσίας GreenPass της ΔΕΗ, που εξασφαλίζει την αυστηρή προέλευση της ενέργειας από ΑΠΕ. **[E1-6 AR 45 d]**

Ένταση ενέργειας ανά καθαρά έσοδα	Δείκτης ESRS	Μονάδα	2024[5]
Ενεργειακή ένταση	[E1-5 41]	MWh/ εκατομ. ευρώ	0,000147

[3] Τα δεδομένα της εγκατάστασης στην Βουλγαρία δεν είναι διαθέσιμα.
[4] Τα δεδομένα της εγκατάστασης στην Βουλγαρία δεν είναι διαθέσιμα.
[5] Τα στοιχεία των προηγούμενων ετών δεν συμπεριλαμβάνονται στην παρούσα Έκθεση λόγω διαφορετικών μεθόδων υπολογισμού και διαφορετικών μονάδων μέτρησης.

Μεικτές εκπομπές πεδίων εφαρμογής 1, 2, 3 και συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου

ATHEX C-E1, C-E2, A-E1, A-E8

Μεικτές Εκπομπές Scope 1, 2, 3 και Συνολικές Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου	Δείκτης ESRS	Μονάδα	2024	2023	2022
Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου Scope 1					
Εκπομπές Scope 1	[E1-5 38 b]	tCO_2eq	1.434,13	1.399,49	1.203,33
Ποσοστό των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου του Scope 1 από ρυθμιζόμενα συστήματα εμπορίας εκπομπών	[E1-6 48 b, AR 44]	%	0	0	0
Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου Scope 2					
Εκπομπές Scope 2 με βάση την τοποθεσία	[E1-6 49 a, 52 a, AR 45, AR 47]	tCO_2eq	10.065,37	13.074,72	14.772,05
Εκπομπές Scope 2 με βάση την αγορά	[E1-6 49 b, 52 b, AR 45, AR 47]	tCO_2eq	7.740,13	9.943,30	N/A
Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου Scope 3					
Σύνολο μεικτών έμμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Scope 3)	[E1-6 44, 52 a, AR 47]	tCO_2eq	406.904,10	229.138,74	N/A
1. Αγορές αγαθών και υπηρεσιών	[E1-6 AR 48]	tCO_2eq	225.529,99	175.838,73	N/A
2. Κεφαλαιουχικά αγαθά	[E1-6 AR 48]	tCO_2eq	994,39	4.388,78	N/A
3. Δραστηριότητες/υπηρεσίες που σχετίζονται με καύσιμα και ενέργεια	[E1-6 AR 48]	tCO_2eq	354,30	438,98	N/A
4. Ανάντη μεταφορά και διανομή	[E1-6 AR 48]	tCO_2eq	6.973,22	397,22	N/A
5. Απόβλητα που παράγονται κατά τη λειτουργία	[E1-6 AR 48]	tCO_2eq	32,20	81,35	N/A
6. Επαγγελματικά ταξίδια	[E1-6 AR 48]	tCO_2eq	48.180,80	39.121,00	N/A
7. Μετακινήσεις εργαζομένων	[E1-6 AR 48]	tCO_2eq	153,70	97,92	N/A
8. Ανάντη μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία	[E1-6 AR 48]	tCO_2eq	86.791,38	331,04	N/A
9. Κατάντη μεταφορά	[E1-6 AR 48]	tCO_2eq	1.751,47	0,00	N/A
10. Μεταποίηση πωλούμενων προϊόντων	[E1-6 AR 48]	tCO_2eq	27.945,65	3.779,95	N/A
11. Χρήση πωλούμενων προϊόντων	[E1-6 AR 48]	tCO_2eq	4.997,53	4.603,17	N/A
12. Επεξεργασία πωλούμενων προϊόντων στο τέλος του κύκλου ζωής	[E1-6 AR 48]	tCO_2eq	30,16	53,40	N/A
13. Κατάντη μισθωμένα περιουσιακά στοιχεί	[E1-6 AR 48]	tCO_2eq	3.169,31	0,00	N/A
14. Δικαιόχρηση	[E1-6 AR 48]	tCO_2eq	0,00	0,00	N/A
15. Επένδυση	[E1-6 AR 48]	tCO_2eq	0,00	7,20	N/A

Μεικτές Εκπομπές Scope 1, 2, 3 και Συνολικές Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου	**Δείκτης ESRS**	**Μονάδα**	**2024**	**2023**	**2022**
Συνολικές Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου					
Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (βάσει τοποθεσίας)	**Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (βάσει τοποθεσίας)**	**tCO_2eq**	**418.403,6**	**243.612,95**	**N/A**
Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (βάσει αγοράς)	**Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (βάσει αγοράς)**	**tCO_2eq**	**416.078,36**	**240.481,53**	**N/A**
Ένταση Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου					
Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, με βάση την τοποθεσία (συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου/ καθαρά έσοδα)	[E1-6 53, AR 53]	tCO_2eq/ εκατομ. ευρώ	0,001975	0,001133	N/A
Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου βασισμένες στην αγορά (συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου/καθαρά έσοδα)	[E1-6 53, AR 53]	tCO_2eq/ εκατομ. ευρώ	0,001964	0,001119	N/A
Καθαρά έσοδα[6]	[E1-6 AR 55]	Εκατ. ευρώ	211.835.873	214.978.787	202.884.033
Ένταση Άμεσων & Έμμεσων Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (Scope 1 & 2)					
Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου scope 1 & scope 2 με βάση την τοποθεσία (scope 1&2/τόνο άλεσης)	-	tCO_2eq/ t άλεσης	0,0378	0,0496	0,0607
Αλέσεις	-	Τόνοι	303.966	291.564	263.280

[E1-6 47, AR 42 c]

[6] Τα καθαρά έσοδα που χρησιμοποιούνται στον υπολογισμό της έντασης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου προέρχονται από τις οικονομικές καταστάσεις, όπως γνωστοποιούνται στο σχετικό τμήμα της ετήσιας έκθεσης

Οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου Scope 2 της Loulis Food Ingredients συνδέονται με την αγορά ηλεκτρικής ενέργειας που χρησιμοποιείται για την υποστήριξη των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της. Αυτό περιλαμβάνει την ηλεκτρική ενέργεια που καταναλώνεται από το δίκτυο για την τροφοδοσία γραφείων και των μηχανημάτων της παραγωγής. Στον υπολογισμό των εκπομπών Scope 2, η Εταιρεία έχει εφαρμόσει τους ειδικούς, για τη χώρα και την αγορά, συντελεστές εκπομπών του συστήματος ηλεκτρικής ενέργειας χρησιμοποιώντας ένα μοντέλο βασισμένο στην τοποθεσία και στην αγορά, διασφαλίζοντας ότι οι εκπομπές ευθυγραμμίζονται με ακρίβεια με το προφίλ εκπομπών του περιφερειακού δικτύου και του παρόχου. **[E1-6 AR 45 d]**

Η μεθοδολογία υπολογισμού των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου της Εταιρείας ακολουθεί τη μεθοδολογία που περιγράφεται στον Εθνικό Κλιματικό Νόμο και ευθυγραμμίζεται με το ISO 14064-1:2018 για τις εκπομπές Scope 1 και Scope 2, διασφαλίζοντας συνέπεια με διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα. Οι συντελεστές εκπομπών προέρχονται από τις επίσημες οδηγίες του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας, την Εθνική Έκθεση Απογραφής (NIR) και τον ΔΑΠΕΕΠ. Ειδικότερα, οι εκπομπές Scope 2 με βάση την αγορά υπολογίστηκαν χρησιμοποιώντας μια προσέγγιση βασισμένη στην αγορά, εφαρμόζοντας τον δείκτη έντασης εκπομπών που παρέχεται από τον ΔΑΠΕΕΠ για το 2024. Αυτός ο δείκτης λαμβάνει υπόψη τη μέση ένταση εκπομπών του δικτύου, που προκύπτει από το Υπολειπόμενο Ενεργειακό Μείγμα, όπως αναφέρεται στην έκθεση ενεργειακού μείγματος του ΔΑΠΕΕΠ για το 2024. Για τις εκπομπές Scope 2 με βάση την τοποθεσία, χρησιμοποιείται το υπολειπόμενο ενεργειακό μείγμα της χώρας, που αντικατοπτρίζει τις συνολικές εκπομπές του εθνικού δικτύου. Οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου Scope 1 και Scope 2 δεν έχουν ακόμη επικυρωθεί από εξωτερικό φορέα. Ωστόσο, θα επικυρωθούν αργότερα εντός του έτους, σε συμμόρφωση με τον Εθνικό Κλιματικό Νόμο. Όσον αφορά στις Scope 3 εκπομπές, λαμβάνονται υπόψη και οι 15 κατηγορίες του Scope 3 με βάση το GHG Protocol, αλλά για κάποιες δεν υπάρχει εφαρμογή όπως πχ η κατηγορία S3.13 Εκμίσθωση στοιχείων ενεργητικού. Η μεθοδολογία υπολογισμού ακολουθεί το Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard, στις περισσότερες περιπτώσεις επιλέχθηκαν supplier specific και average industry μέθοδοι και σε κάποιες περιπτώσεις spend-based μέθοδοι με EEIO συντελεστές. Για το 2024 διαπιστώνεται αύξηση εκπομπών συνολικά από τις κατηγορίες του Scope 3, η οποία κυρίως αποδίδεται σε σημαντική αύξηση εκπομπών από την κατηγορία S3.1 Αγορά αγαθών και υπηρεσιών, που αποτελεί και τη μεγαλύτερη κατηγορία του Scope 3, με ποσοστό 55,43%. Η αύξηση εκπομπών από την κατηγορία S3.1 Αγορά αγαθών και υπηρεσιών οφείλεται τόσο στην αυξημένη δραστηριότητα της εταιρείας, αλλά σε πολύ μεγάλο βαθμό και στις γεωπολιτικές εξελίξεις λόγω του πολέμου στην Ουκρανία που αποτελεί τον κύριο σιτηρώνα της Ευρώπης. **[E1-6 AR 39 b]**

> "Μειώνουμε την κατανάλωση, ενισχύουμε τις ανανεώσιμες πηγές και βελτιώνουμε την αποδοτικότητα — για αποτύπωμα μικρότερο κάθε χρόνο."

Κυκλική οικονομία

[E5]

Διαχείριση επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

Πολιτικές σχετικές με τη χρήση των πόρων και την κυκλική οικονομία

Η Loulis Food Ingredients έχει θεσπίσει την Πολιτική Ποιότητας μέσω της οποίας δεσμεύεται στον περιορισμό της σπατάλης τροφίμων. Συγκεκριμένα, η Εταιρεία είναι ενήμερη για θέματα σπατάλης τροφίμων και βρίσκεται σε διαδικασία ευαισθητοποίησης όλων των ενδιαφερομένων μερών. Η μείωση της σπατάλης τροφίμων έχει ως αποτέλεσμα μικρότερες επιπτώσεις στο περιβάλλον, την κοινωνία και την οικονομία. Για το λόγο αυτό η Loulis Food Ingredients δεσμεύεται να λειτουργεί με τέτοιο τρόπο ώστε να διαχειρίζεται με ορθό τρόπο τα απορρίμματα τροφίμων. Πιο συγκεκριμένα, δεσμεύεται για μηδενικά απόβλητα οποιασδήποτε μορφής, λόγω ανακύκλωσης, μέσω του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης που συμμορφώνεται με τις αρχές του ISO 14001:2015. Η Εταιρεία εμπλέκεται σε διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη, συμπεριλαμβανομένου του προσωπικού, των υπεργολάβων και των πελατών, σχετικά με την περιβαλλοντική βιωσιμότητα και διασφαλίζει ότι οι πολιτικές ανταποκρίνονται στις προσδοκίες τους. Η συγκεκριμένη Πολιτική κοινοποιείται στα ενδιαφερόμενα μέρη όπως απαιτείται από τα πρότυπα. Παράλληλα, δεσμεύεται να θεσπίσει και να εφαρμόσει συγκεκριμένη πολιτική με σκοπό την δέσμευσή της και την ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών της για τη διαχείριση των σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με τη διαχείριση αποβλήτων και τις αρχές της κυκλικής οικονομίας.

Η διαθέσιμη πολιτική της Εταιρείας δεν αντιμετωπίζει με συγκεκριμένο τρόπο τη μετάβαση από τη χρήση πόρων ή την αύξηση στη χρήση δευτερογενών (ανακυκλωμένων) πόρων. Ομοίως, δεν υπάρχουν ειδικές πολιτικές για τη βιώσιμη προμήθεια και χρήση ανανεώσιμων πόρων.
[E5-1 12], [E5-1 15 a], [E5-1 15 b], [E5-1 16]

Δράσεις και πόροι που σχετίζονται με τη χρήση των πόρων και την κυκλική οικονομία

Η Loulis Food Ingredients εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης αποβλήτων που προκύπτουν από την παραγωγική της δραστηριότητα, με στόχο τη βέλτιστη αξιοποίηση των πόρων και την προώθηση της κυκλικής οικονομίας. Τα κύρια ρεύματα αποβλήτων περιλαμβάνουν υλικά συσκευασίας, υπολείμματα αλεύρων από τον καθαρισμό μηχανημάτων, μπαταρίες και ηλεκτρονικό εξοπλισμό.

Στο πλαίσιο αυτό:

- → Τα απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού και οι μπαταρίες συλλέγονται και διαχειρίζονται από πιστοποιημένους συνεργάτες
- → Τα υλικά συσκευασίας διαχωρίζονται ανά κατηγορία και ανακυκλώνονται μέσω εξωτερικών εξειδικευμένων εταιρειών
- → Ξύλινες παλέτες, μέταλλα, υπολείμματα ελαίων και διαλυτών αποθηκεύονται σε ειδικά διαμορφωμένους χώρους και απομακρύνονται με τη συνεργασία αδειοδοτημένων εταιρειών
- → Επαναχρησιμοποιούμενες παλέτες διατίθενται σε ιδιώτες και επιχειρήσεις, συμβάλλοντας στην παράταση της διάρκειας ζωής τους

Παράλληλα, η Εταιρεία:

- → Καταγράφει και παρακολουθεί τον συνολικό όγκο των αποβλήτων μέσω του Ηλεκτρονικού Μητρώου Αποβλήτων για τις εγκαταστάσεις στη Σούρπη, στο Κερατσίνι, στη Θήβα και στη Μάνδρα
- → Στη Βουλγαρία, υποβάλλει περιοδικά καταλόγους αποβλήτων στους αρμόδιους κρατικούς φορείς

Σημαντικές επενδύσεις σε τεχνολογικές υποδομές έχουν ήδη υλοποιηθεί, όπως:

- → Η εγκατάσταση νέου αυτόματου περιτυλικτικού μηχανήματος και ραουλόδρομου
- → Η μείωση της κατανάλωσης Stretch Film κατά πάνω από 50%, συμβάλλοντας άμεσα στη μείωση της χρήσης πλαστικού στις διαδικασίες συσκευασίας.

Για την υλοποίηση όλων των παραπάνω δράσεων, η Εταιρεία:

- → Έχει αναπτύξει ειδικές διαδικασίες συλλογής, καταγραφής και παρακολούθησης αποβλήτων
- → Διαθέτει εκπαιδευμένο προσωπικό για την τήρηση των διαδικασιών αυτών
- → Συνεργάζεται με πιστοποιημένους εταίρους

για τη διαχείριση, ανακύκλωση και επαναχρησιμοποίηση υλικών

Μέσω της συνεχούς βελτίωσης των υποδομών, της επένδυσης σε ανθρώπινο δυναμικό και της συμμετοχής σε πρωτοβουλίες κυκλικής οικονομίας, η Loulis Food Ingredients επιβεβαιώνει τη δέσμευσή της για υπεύθυνη χρήση των πόρων και βιώσιμη ανάπτυξη. **[E5-2-20]**

Δείκτες μέτρησης και στόχοι

Στόχοι που σχετίζονται με τη χρήση των πόρων και την κυκλική οικονομία

Η Loulis Food Ingredients έχει καθιερώσει συγκεκριμένους μετρήσιμους και προσανατολισμένους στόχους ώστε να παρακολουθεί ενεργά την αποτελεσματικότητά της ως προς την διαχείριση των πόρων και των αποβλήτων της. Συγκεκριμένα, έχει δεσμευτεί να μειώσει τη χρήση προϊόντων χαρτιού κατά 5% σε σχέση με το 2022, να μηδενίσει την χρήση χαρτιού στα τμήματα παραγωγής της Σούρπης (paperless plan), να εγκαταστήσει τα περιτυλικτικά μηχανήματα με στόχο τη μείωση της χρήσης του πλαστικού στην περιτύλιξη κατά 50%, να μειώσει την σπατάλη τροφίμων κατά 5% και, τέλος, να αξιοποιήσει το μεγαλύτερο ποσοστό της αδιάθετης πρώτης ύλης κατά 10%.
Η Εταιρεία δίνει προτεραιότητα στην ευθυγράμμιση των στόχων βιωσιμότητας με τις εξελισσόμενες κανονιστικές απαιτήσεις, τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών και τις εσωτερικές διαδικασίες πριν από την επίσημη υιοθέτηση συγκεκριμένων στόχων προσανατολισμένων σε αποτελέσματα. **[ESRS2 81]**

Εισροές πόρων

ATHEX A-E3

Η Loulis Food Ingredients θέτει ως προτεραιότητα την προμήθεια περιβαλλοντικά ασφαλών υλικών συσκευασίας που κατασκευάζονται από ανακυκλωμένες πρώτες ύλες. Ευθυγραμμιζόμενη με τις πρακτικές διαχείρισης των πόρων, η Εταιρεία εργάζεται διαρκώς για τη μείωση, την επαναχρησιμοποίηση και την ανακύκλωση υλικών συσκευασίας της. Μέσω της προμήθειας βιώσιμων υλικών, η Loulis Food Ingredients μειώνει την εξάρτηση από παρθένες πηγές, ενισχύοντας έτσι τη δέσμευσή της στην κυκλική οικονομία. Πέραν αυτού, χρησιμοποιεί ανακυκλώσιμα υλικά συσκευασίας: τα χαρτοκιβώτια, οι παλέτες και τα άλλα υλικά συσκευασίας που χρησιμοποιούνται για τη μεταφορά προϊόντων επαναχρησιμοποιούνται και κατασκευάζονται από ανακυκλώσιμα υλικά. Επίσης, η Εταιρεία προωθεί ψηφιακές λύσεις, αντικαθιστώντας τις παραδοσιακές μεθόδους που βασίζονται στο χαρτί με εναλλακτικές λύσεις φιλικές προς το περιβάλλον.

Διαχείριση νερού

ATHEX SS-E3

Σχετικά με την διαχείριση του νερού κατά την λειτουργία της Loulis Food Ingredients, το νερό το οποίο απορρίπτεται προέρχεται από οικιακή χρήση στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας. Προκειμένου να επιτευχθεί η υπεύθυνη διαχείριση του διαθέσιμου νερού, παρακολουθούνται συστηματικά οι βασικοί δείκτες που σχετίζονται με το νερό και λαμβάνονται μέτρα για την ενημέρωση και την ευαισθητοποίηση των εργαζομένων της Loulis Food Ingredients σχετικά με τρόπους εξοικονόμησης και κατάλληλης χρήσης του νερού κατά την λειτουργία της Εταιρείας. Στην εγκατάσταση της Θήβας, η Loulis Food Ingredients πραγματοποιεί γεώτρηση για την εξασφάλιση νερού, με δυνατότητα άντλησης έως και 1.500 κυβικά μέτρα, τα οποία υποβάλλονται σε βιολογική επεξεργασία. Αυτό ενισχύει την αυτάρκεια της εγκατάστασης σε νερό, μειώνει την πίεση στα τοπικά συστήματα ύδρευσης και εξοικονομεί πόρους, αποδεικνύοντας τη δέσμευση της Εταιρείας για περιβαλλοντική βιωσιμότητα και υπεύθυνη διαχείριση του νερού.

Διαχείριση νερού

Κατανάλωση νερού - Συνολική ποσότητα νερού που αντλήθηκε

2024

770

Κυβικά μέτρα (m_3)

Κατανάλωση νερού - Συνολική κατανάλωση νερού

2024

6.337.600

Κυβικά μέτρα (m_3)

Εκροές πόρων

Στην Loulis Food Ingredients, τα απόβλητα που παράγονται χωρίζονται σε δύο κύριες κατηγορίες: επικίνδυνα και μη επικίνδυνα. Τα απόβλητα που παράγονται από την Εταιρεία είναι αποτέλεσμα των καθημερινών λειτουργιών του και της παραγωγικής της διαδικασίας. **[E5-5 38]**

Τα υλικά που περιέχονται στα απόβλητα της Εταιρείας (επικίνδυνα και μη επικίνδυνα) περιλαμβάνουν μικτά αστικά απόβλητα, μέταλλα, πλαστικά, χαρτί και υλικά συσκευασίας, σίδηρο, χάλυβα, γυαλί, κ.λπ., τα οποία διαχειρίζονται προσεκτικά σύμφωνα με τους κανονισμούς. Η Εταιρεία χρησιμοποιεί αδειοδοτημένους εργολάβους για να διασφαλίσει την ορθολογική διαχείριση των αποβλήτων είτε μέσω διάθεσης, επεξεργασίας ή ανακύκλωσης. **[E5-5 38 b]**

Εκροές πόρων

	Μονάδα	**2024**	**2023**	**2022**
Συνολικά παραγόμενα απόβλητά	tn	688,36	818,98	558,96
Μη ανακυκλωμένα απόβλητα	tn	46,39	N/A	N/A
Ποσοστό μη ανακυκλωμένων αποβλήτων	%	7	N/A	N/A
Συνολική ποσότητα επικίνδυνων αποβλήτων	tn	9,26	34,63	N/A

Απόβλητα που εκτράπηκαν από τη διάθεση

Τύποι ανάκτησης	**Μονάδα**	**2024**		**2023**		**2022**	
		Επικίνδυνα Απόβλητα	**Μη Επικίνδυνα Απόβλητα**	**Επικίνδυνα Απόβλητα**	**Μη Επικίνδυνα Απόβλητα**	**Επικίνδυνα Απόβλητα**	**Μη Επικίνδυνα Απόβλητα**
Προετοιμασία για επαναχρησιμοποίηση	tn	0	0	N/A	N/A	N/A	N/A
Ανακύκλωση	tn	9,26	623,45	N/A	N/A	N/A	N/A
Άλλες λειτουργίες ανάκτησης	tn	0	0	N/A	N/A	N/A	N/A
Συνολικό ποσό αποβλήτων που εκτράπηκαν από τη διάθεση	tn	9,26	623,45	N/A	N/A	N/A	N/A

Απόβλητα που προορίζονται για διάθεση

Τύποι ανάκτησης	**Μονάδα**	**2024**		**2023**		**2022**	
		Επικίνδυνα Απόβλητα	**Μη Επικίνδυνα Απόβλητα**	**Επικίνδυνα Απόβλητα**	**Μη Επικίνδυνα Απόβλητα**	**Επικίνδυνα Απόβλητα**	**Μη Επικίνδυνα Απόβλητα**
Καύση	tn	0	0	0	0	N/A	0
Υγειονομική Ταφή	tn	0	55,65	0	52,97	N/A	52,97
Άλλες εργασίες διάθεσης	tn	9,26	623,45	34,62	731,40	N/A	731,40
Συνολικό ποσό αποβλήτων που προορίζεται για διάθεση	tn	9,26	679,10	34,62	784,36	N/A	784,36

Σημειώνεται ότι λόγω της φύσης των δραστηριοτήτων της, η Εταιρεία δεν παράγει καμία ποσότητα ραδιενεργών αποβλήτων. Οι μετρήσεις επικυρώνονται στο πλαίσιο της πιστοποίησης ISO 14001:2015, καθώς και του Ηλεκτρονικού Μητρώου Αποβλήτων (ΗΜΑ). **[E5-5 39]**

04
Κοινωνία

64
Οικείο εργατικό δυναμικό

89
Καταναλωτές και τελικοί χρήστες

100
Συνεισφορά στο κοινωνικό σύνολο

Οικείο εργατικό δυναμικό

[S1]

Στρατηγική

Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο

Η στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο της Loulis Food Ingredients αντικατοπτρίζουν τη δέσμευσή της για την προστασία του ανθρώπινου δυναμικού της δίνοντας έμφαση στην πρόληψη τόσο άμεσων όσο και μελλοντικών κινδύνων. Ως εκ τούτου, η προσήλωση της στη δημιουργία ενός ασφαλούς και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος αποτυπώνεται στη διατήρηση μηδενικών σοβαρών εργατικών ατυχημάτων, στην καθολική εφαρμογή ενός ισχυρού Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας (που καλύπτει όλους τους εργαζόμενους), καθώς και σε ένα ευρύ φάσμα παροχών προς τους εργαζομένους. Μεταξύ αυτών περιλαμβάνονται προγράμματα ιατροφαρμακευτικής και νοσοκομειακής περίθαλψης, ασφάλεια ζωής και ατυχημάτων, ευκαιρίες συνεχούς επαγγελματικής ανάπτυξης και ειδικά διαμορφωμένοι χώροι ευεξίας.

Η Εταιρεία εξελίσσει συνεχώς τη στρατηγική της, με στόχο τη διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας και την αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων. Υιοθετώντας μια προληπτική προσέγγιση, η Loulis Food Ingredients επικεντρώνεται στον εντοπισμό, στην αξιολόγηση και στον μετριασμό κάθε δυνητικού κινδύνου που σχετίζεται με την υγεία και την ασφάλεια.

Στο πλαίσιο αυτό, δίνει έμφαση στη συστηματική αξιολόγηση των δυνητικών κινδύνων, αλλά και στην αναγνώριση ευκαιριών, όπως η ενίσχυση της αξιοπιστίας της Εταιρείας μέσα από την αυστηρή συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Δεδομένων (GDPR), την αυστηρή τήρηση των κανονισμών ασφαλείας και την αποφυγή περιστατικών παραβίασης δεδομένων ή επιβολής κυρώσεων. Επιπλέον, επενδύει σε μέτρα για τη μείωση των ατυχημάτων και τραυματισμών που συμβάλλουν σε μειωμένες απουσίες και αυξημένη παραγωγικότητα, όπως η κατάρτιση του προσωπικού, η αποτελεσματική προσαρμογή του στις αλλαγές του κλάδου και η τακτική παρακολούθηση της υγείας και των συνθηκών εργασίας του.

Παράλληλα, οι τακτικοί έλεγχοι από τεχνικούς ασφαλείας, ο περιορισμός της έκθεσης σε βλαπτικούς παράγοντες, η διατήρηση ικανοποιημένου εργατικού δυναμικού με υψηλά επίπεδα μισθοδοσίας, η τήρηση νομικών διατάξεων, η ευελιξία πληρωμών, το ισχυρό σύστημα για τη διαχείριση της βίας και της παρενόχλησης στον εργασιακό της χώρο, η προσέλκυση επενδυτών από την ενσωμάτωση ESG κριτηρίων στην αξιολόγηση μεσαίων στελεχών της, θωρακίζουν τη θέση της Εταιρείας. Αυτή η ολιστική και προληπτική προσέγγιση ενσωματώνει την ευημερία των εργαζομένων στις στρατηγικές προτεραιότητες της Loulis Food Ingredients, συμβάλλοντας ταυτόχρονα στη βελτίωση της επιχειρησιακής απόδοσης. [SBM-3 13]

Ανθρώπινο Δυναμικό και Προσέγγιση Διαχείρισης

Στο πλαίσιο ευθυγράμμισης με το πρότυπο ESRS 2, η Εταιρεία διασφαλίζει ότι όλοι οι εργαζόμενοι που ενδέχεται να επηρεαστούν από τις δραστηριότητές της περιλαμβάνονται στο πεδίο γνωστοποίησης. Το ανθρώπινο δυναμικό της Loulis Food Ingredients είναι πολυδιάστατο και απαρτίζεται από μισθωτούς εργαζόμενους αορίστου και ορισμένου χρόνου, πλήρους και μερικής απασχόλησης, ανάλογα με τη φύση της συνεργασίας. Η συγκεκριμένη προσέγγιση εφαρμόζεται ομοιόμορφα σε όλες τις νομικές οντότητες του Ομίλου.

Επιπλέον, η Εταιρεία απασχολεί εργαζόμενους μέσω τρίτων συνεργαζόμενων εταιρειών, των οποίων η εργασία εκτελείται υπό τον λειτουργικό έλεγχο της Loulis Food Ingredients. Το σύνολο του εργατικού δυναμικού καλύπτεται από την εθνική συλλογική σύμβαση εργασίας, διασφαλίζοντας την πρόσβαση σε θεσμοθετημένες παροχές, πολιτικές προστασίας, καθώς και προγράμματα ανάπτυξης και κατάρτισης.

Κίνδυνοι και Ευκαιρίες Ανθρώπινου Δυναμικού

Η διαχείριση θεμάτων που σχετίζονται με το ανθρώπινο δυναμικό αποτελεί δομικό στοιχείο

της στρατηγικής και του επιχειρηματικού μοντέλου της Εταιρείας. Οι κυριότεροι κίνδυνοι που έχουν εντοπιστεί αφορούν την πιθανότητα ατυχημάτων, η οποία παρά τις αυστηρές διαδικασίες ασφαλείας, μειώνεται σημαντικά, αλλά δεν μπορεί να αποκλειστεί, αλλά και την νομική και ηθική ευθύνη που συνοδεύει κάποιο ατύχημα που θα προκύψει και ενδέχεται να έχει αρνητική οικονομική επίπτωση στην Εταιρεία, εξαιτίας πιθανών δικαστικών εξόδων, αποζημιώσεων ή αποκατάστασης της φήμης της.

Στρατηγική Ανταπόκριση

Η Loulis Food Ingredients δεν περιορίζεται στη διαχείριση περιστατικών όταν αυτά προκύψουν, αλλά υιοθετεί προληπτική και ολιστική προσέγγιση. Επενδύει συστηματικά στην εκπαίδευση και ανάπτυξη δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού της, ενισχύοντας την επαγγελματική του ετοιμότητα και ανθεκτικότητα απέναντι σε λειτουργικές προκλήσεις και αλλαγές της αγοράς. Η συνεχής επιμόρφωση αποτελεί βασικό πυλώνα για τη βιωσιμότητα και την ανταγωνιστικότητα της Εταιρείας, σε πλήρη εναρμόνιση με τις αρχές υπεύθυνης απασχόλησης και βιώσιμης ανάπτυξης. **[SBM-3 14, AR 6-7], [SBM-3 14a], [SBM-3 14b], [SBM-3 14c], [SBM-3 14d, AR 44], [SBM-3 14e], [SBM-3 14f (i)] [SBM-3 14f (ii)], [SBM-3 14g (i)], [SBM-3 14g (ii)]**

Διαχείριση επιπτώσεων, κίνδυνων και ευκαιριών

Πολιτικές σχετικές με το οικείο εργατικό δυναμικό

ATHEX C-S6

Η Loulis Food Ingredients έχει θεσπίσει και εφαρμόζει συγκεκριμένες πολιτικές και διαδικασίες αναφορικά με τη διαχείριση των επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με το οικείο εργατικό της δυναμικό, όπως είναι η Πολιτική για την Πρόληψη και την Καταπολέμηση της Βίας και της Παρενόχλησης στην εργασία, η Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, η Πολιτική για τη Διαχείριση Εσωτερικών Καταγγελιών, το Εγχειρίδιο πολιτικών και διαδικασιών ανθρώπινου δυναμικού, η Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας των Εργαζομένων, ο Κώδικας Δεοντολογίας, το Εγχειρίδιο Ενημέρωσης Εργαζομένων για τα Προσωπικά Δεδομένα και την Προστασία τους, καθώς και το Εγχειρίδιο αξιολόγησης προσωπικού. **[S1-1 19]**

Στη συνέχεια, παρουσιάζονται ενδεικτικά ορισμένες από τις πολιτικές και διαδικασίες της Loulis Food Ingredients:

Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας Εργαζομένων

Η Loulis Food Ingredients αναγνωρίζει τη διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων της ως ζήτημα ύψιστης σημασίας. Στο πλαίσιο αυτό, θέσπισε την Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας, με στόχο τη δημιουργία και διατήρηση ενός ασφαλούς και υγιεινού εργασιακού περιβάλλοντος για τους εργαζομένους, τους εργολάβους, τους επισκέπτες και κάθε άλλο σχετικό μέρος. Η Πολιτική αυτή έχει ως κύριο στόχο την πρόληψη τραυματισμών και την προαγωγή της επαγγελματικής υγείας. Με την Πολιτική αυτή, η Διοίκηση της Εταιρείας δεσμεύεται για τον εντοπισμό, αξιολόγηση και έλεγχο των δυνητικών επαγγελματικών κινδύνων μέσω ανάλυσης επικινδυνότητας, την παροχή μέσων ατομικής προστασίας, την εφαρμογή του λογισμικού TEKMON για τη διαχείριση διαδικασιών υγείας και ασφάλειας, τη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και την κάλυψη των πελατειακών αναγκών, καθώς και για την κοινοποίηση της εν λόγω Πολιτικής σε όλα τα επίπεδα του οργανισμού και τα ενδιαφερόμενα μέρη. Αρμόδιο εγκριτικό όργανο της εν λόγω Πολιτικής είναι ο Πρόεδρος της Εταιρείας.

Ιδιωτικότητα και απόρρητο

Η Loulis Food Ingredients αντιμετωπίζει με υπευθυνότητα την προστασία των προσωπικών δεδομένων και υιοθετεί πρακτικές ευθυγραμμισμένες με το ισχύον νομικό πλαίσιο. Στην Εταιρεία έχει δημιουργηθεί ένα σχετικό εγχειρίδιο που περιγράφει με σαφήνεια τη διαδικασία συλλογής και επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων, με σκοπό την πλήρη ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών.

Η συλλογή των προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων πραγματοποιείται άμεσα και με τη συναίνεση τους κατά την έναρξη της εργασιακής τους σχέσης με την Εταιρεία και με γνώμονα την εξυπηρέτηση σκοπών που προβλέπονται

από την εργατική νομοθεσία ή για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Εταιρείας ως εργοδότη. Η Εταιρεία εφαρμόζει αυστηρά οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την προστασία της ασφάλειας των δεδομένων, καθώς και μέτρα πρόληψης από οποιαδήποτε μορφή αθέμιτης επεξεργασίας ή απώλειας δεδομένων.. Η Εταιρεία διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα για το χρονικό διάστημα που απαιτείται αναφορικά με την εκπλήρωση τυχόν νομικών υποχρεώσεων. Επιπροσθέτως, υπάρχει καθορισμένη διαδικασία που ορίζει τους κανόνες διατήρησης και διαγραφής των προσωπικών δεδομένων. Τέλος, θεωρείται ύψιστης σημασίας τα προσωπικά δεδομένα να διατηρούνται επικαιροποιημένα, για τον λόγο αυτό όλοι οι εργαζόμενοι καλούνται να γνωστοποιούν τυχόν τροποποιήσεις των προσωπικών δεδομένων τους, προκειμένου να διατηρείται η πληρότητα των στοιχείων καθ' όλη τη διάρκεια της εργασιακής τους σχέσης.

Πολιτική κατά της Βίας και Παρενόχλησης
Η Εταιρεία τηρεί ξεκάθαρη στάση απέναντι σε κάθε μορφής βίας και παρενόχλησης στον χώρο εργασίας, με σχετική Πολιτική, η οποία είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Εταιρείας. Η Πολιτική αυτή επισημαίνει τη δέσμευση των εργαζομένων για την καλλιέργεια και διατήρηση ενός κλίματος σεβασμού, αξιοπρέπειας και ίσης μεταχείρισης, απαλλαγμένου από προσβλητικές ή απειλητικές συμπεριφορές, ενώ απαγορεύεται ρητά κάθε εμπλοκή σε αντίστοιχες συμπεριφορές. Στην Loulis Food Ingredients οποιαδήποτε μορφή βίας, κακοποίησης ή παρενόχλησης, δεν είναι αποδεκτή, ανεξαρτήτως προθέσεων ή ιεραρχικής θέσης.

Η Διοίκηση της Εταιρείας φέρει την ευθύνη για την ενίσχυση αυτής της κουλτούρας μηδενικής ανοχής. Η Πολιτική της Εταιρείας περιλαμβάνει διαδικασίες αναγνώρισης και αξιολόγησης δυνητικών κινδύνων που σχετίζονται με αυτά τα θέματα, καθώς και ενέργειες πρόληψης και περιορισμού τους. Παράλληλα, η Εταιρεία παρέχει σε τακτική βάση προγράμματα εκπαίδευσης και δράσεις ευαισθητοποίησης για όλους τους εργαζόμενους, με στόχο την ενίσχυση της επίγνωσης της σημασίας για τη διατήρηση ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος. Ως πρόσωπο αναφοράς σε επίπεδο επιχείρησης, με αρμοδιότητα την καθοδήγηση και ενημέρωση του ανθρώπινου δυναμικού αναφορικά με τη πρόληψη και την διαχείριση περιστατικών βίας, έχει οριστεί ο Υπεύθυνος Ανθρώπινου Δυναμικού . Οι εργαζόμενοι/ες, που υπέστησαν βία και παρενόχληση ή όσοι υπήρξαν μάρτυρες ή έλαβαν με οποιονδήποτε τρόπο γνώση τέτοιων περιστατικών μπορούν να υποβάλουν σχετικές καταγγελίες/αναφορές στον Υπεύθυνο προφορικά ή εγγράφως.

Πολιτική για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα
Ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων αποτελεί θεμελιώδη αρχή της Loulis Food Ingredients και βασικό πυλώνα της στρατηγικής της για βιώσιμη λειτουργία. Η Εταιρεία αναγνωρίζει τη σημασία της ουσιαστικής εμπλοκής με τους εργαζομένους της ως βασικά ενδιαφερόμενα μέρη, τα οποία επιδρούν και επηρεάζονται – άμεσα ή έμμεσα – από τις δραστηριότητες και την επίτευξη των επιχειρησιακών στόχων της.
Για την αποτελεσματική διαχείριση ζητημάτων που σχετίζονται με τα ανθρώπινα δικαιώματα, η Loulis Food Ingredients έχει αναπτύξει και εφαρμόζει σχετική στρατηγική, η οποία περιλαμβάνει την ενίσχυση ανοικτών γραμμών επικοινωνίας με το εργατικό της δυναμικό, προάγοντας διαφάνεια, εμπιστοσύνη και έγκαιρη αναγνώριση πιθανών ζητημάτων.

Η Εταιρεία δεσμεύεται να προστατεύει την αξιοπρέπεια, την ασφάλεια και το απόρρητο όλων των εργαζομένων της, ανεξαρτήτως θέσης ή βαθμίδας, και να αναγνωρίζει και να προάγει τη διαφορετικότητα και την ένταξη στον χώρο εργασίας. Η Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων της Εταιρείας ευθυγραμμίζεται πλήρως με τις διεθνείς αρχές, συμπεριλαμβανομένων των Οδηγιών του ΟΗΕ για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και των αρχών του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας (ILO), και εφαρμόζεται αυστηρά σε όλες τις λειτουργίες της.

Στο πλαίσιο αυτό:
→ Διενεργείται τακτική αξιολόγηση για την ύπαρξη ενδεχόμενων διακρίσεων ή παραβι-

άσεων εντός των εγκαταστάσεων, με στόχο την άμεση λήψη διορθωτικών μέτρων και την πλήρη αποκατάσταση του σεβασμού στα ανθρώπινα δικαιώματα
- → Η Εταιρεία απορρίπτει οποιαδήποτε μορφή συνεργασίας με προμηθευτές ή συνεργάτες που δεν εφαρμόζουν πρακτικές, οι οποίες διασφαλίζουν την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στις δικές τους δραστηριότητες και αλυσίδες εφοδιασμού
- → Εξασφαλίζει πλήρη συμμόρφωση με όλους τους διεθνείς εμπορικούς κανονισμούς, χωρίς να υφίσταται περιορισμούς ή απαγορεύσεις ως προς τις αγορές δραστηριοποίησής της, γεγονός που επιτρέπει την παγκόσμια παρουσία της με σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα και στις απαιτήσεις της κάθε αγοράς

Η Loulis Food Ingredients παραμένει σταθερά προσηλωμένη στην τήρηση διαφανών, νόμιμων και δεοντολογικών πρακτικών, ενισχύοντας τη συμβολή της στην προώθηση των ανθρώπινων δικαιωμάτων και τη βιώσιμη ανάπτυξη σε όλα τα επίπεδα της λειτουργίας της. **[SBM-1 40 a(iv), [AR 12, AR 13], [S1-1 20a], [S1-1 20b]**

Δέσμευση για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Η Loulis Food Ingredients εναρμονίζεται πλήρως με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών, διασφαλίζοντας τον σεβασμό των διεθνώς αναγνωρισμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων, συμπεριλαμβανομένης της προώθησης της διαφορετικότητας και της ισότητας ευκαιριών, σε πλήρη συμμόρφωση με τις κανονιστικές απαιτήσεις.

Προστασία Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων στην Εφοδιαστική Αλυσίδα

Η Εταιρεία, αναγνωρίζοντας τη σημασία της υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς, έχει ενσωματώσει ρητά στον Κώδικα Δεοντολογίας των Προμηθευτών σαφείς κατευθυντήριες γραμμές για την προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων κατά μήκος ολόκληρης της εφοδιαστικής αλυσίδας. Απαγορεύεται ρητά οποιαδήποτε μορφή καταναγκαστικής εργασίας, ενώ δεν επιτρέπεται η απασχόληση ανηλίκων κάτω των 16 ετών. Επιπλέον, για νέους εργαζομένους ηλικίας 16 έως 18 ετών, ισχύουν πρόσθετοι περιορισμοί που περιορίζουν τη διάρκεια και τη φύση της εργασίας τους, με στόχο τη διασφάλιση κατάλληλων συνθηκών απασχόλησης.

Κώδικας Δεοντολογίας και Νομική Συμμόρφωση

Στον Κώδικα Δεοντολογίας της, η Loulis Food Ingredients επιβεβαιώνει τη συμμόρφωση με την εργατική νομοθεσία και τις αρχές των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, προάγοντας την ίση μεταχείριση και τις δίκαιες εργασιακές πρακτικές. Η Εταιρεία, λαμβάνοντας υπόψη την ισχυρή προστασία που παρέχει το ευρωπαϊκό νομικό πλαίσιο, δεν έχει υιοθετήσει ξεχωριστή πολιτική για τα ανθρώπινα δικαιώματα, καθώς το υφιστάμενο πλαίσιο κρίνεται επαρκές.

Ισορροπία Εργασιακής και Προσωπικής Ζωής

Η Εταιρεία ως ένδειξη αναγνώρισης της συμβολής των εργαζομένων της, εφαρμόζει διαδικασίες που προάγουν ένα υποστηρικτικό και ισορροπημένο εργασιακό περιβάλλον. Πιο συγκεκριμένα, προσφέρει πρόσβαση σε ποικίλες μορφές άδειας (κανονική, γονική, γάμου, αιμοδοσίας), καθώς και δυνατότητες τηλεργασίας και ευέλικτου ωραρίου. Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού μεριμνά για τη διαρκή προσαρμογή αυτών των πολιτικών, ανταποκρινόμενη στις εξατομικευμένες ανάγκες των εργαζομένων.

Πρόγραμμα Εταιρικής Ευεξίας

Η Loulis Food Ingredients εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα ευεξίας, το οποίο περιλαμβάνει ιατροφαρμακευτική και νοσοκομειακή περίθαλψη, ασφάλεια ζωής και ατυχημάτων, καθώς και υπηρεσίες ψυχολογικής υποστήριξης. Κατά την περίοδο της πανδημίας, η Εταιρεία προχώρησε στην ενεργοποίηση ανώνυμης, 24ωρης τηλεφωνικής γραμμής ψυχολογικής υποστήριξης, προσφέροντας στους εργαζόμενους της άμεση πρόσβαση σε εξατομικευμένη στήριξη. Η ενέργεια αυτή αποτέλεσε μέρος μια ευρύτερης προσέγγισης για φροντίδα, με στόχο τη θωράκιση της ψυχικής ανθεκτικότητας και της συνολικής ευημερίας του ανθρώπινου δυναμικού της σε περιόδους αυξημένης πίεσης και αβεβαιότητας.

Εγκαταστάσεις και Δραστηριότητες Ευεξίας
Παράλληλα, η Εταιρεία έχει επενδύσει στη διαμόρφωση του εργασιακού περιβάλλοντος με επίκεντρο την ευεξία των εργαζομένων της, διαθέτοντας σύγχρονες υποδομές ανάπαυσης στις εγκαταστάσεις της σε Κερατσίνι, Θήβα και Σούρπη, καθώς και αθλητικές εγκαταστάσεις, όπως γήπεδο καλαθοσφαίρισης στον χώρο του Κερατσινίου. Επιπλέον, προωθεί την ενεργό συμμετοχή των εργαζομένων της σε δραστηριότητες ευεξίας, όπως πεζοπορίες και συμμετοχές σε μαραθωνίους, ενισχύοντας τη σωματική υγεία και την ομαδικότητα. **[S1-1 21, AR 12], [S1-1 22], [S1-1 23]**

Δεσμεύσεις για Διαφορετικότητα, Συμπερίληψη και Ίσες Ευκαιρίες
Η Loulis Food Ingredients μεριμνά για τη διατήρηση χώρων εργασίας, όπου δεν υπάρχουν διακρίσεις και δεν υφίσταται καμία παρενόχληση βάσει φυλής, φύλου, χρώματος, εθνικής ή κοινωνικής προέλευσης, θρησκείας, ηλικίας, αναπηρίας, σεξουαλικής προτίμησης, πολιτικής πεποίθησης ή οποιασδήποτε άλλης κατάστασης που προστατεύεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Η δέσμευσή της για την προώθηση της διαφορετικότητας ορίζεται από την επιθυμία της Εταιρείας να συμβάλει στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών. Οι στόχοι αυτοί επικεντρώνονται στη διασφάλιση της ισότητας μεταξύ των φύλων, των ηλικιακών ομάδων και των εθνικοτήτων. Η Εταιρεία διασφαλίζει την αξιοπρέπεια και τον σεβασμό των ανθρώπων της, αναγνωρίζοντας τη διαφορετικότητα του κάθε εργαζόμενου. Παράλληλα, η Loulis Food Ingredients έχει υπογράψει τη Χάρτα Διαφορετικότητας, την πρωτοβουλία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, που αποσκοπεί στην ενίσχυση της ισότητας και της δίκαιης μεταχείρισης όλων των εργαζομένων (ανεξαρτήτως φύλου, θρησκευτικών πεποιθήσεων ή σεξουαλικού προσανατολισμού). Η προσέγγιση αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της εταιρικής κουλτούρας και των αξιών που διέπουν τη λειτουργία της Loulis Food Ingredients. Αυτή η πρωτοβουλία εντάσσεται στις ευρύτερες προσπάθειες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την ενίσχυση των ίσων ευκαιριών στον εργασιακό χώρο και υλοποιείται με τη συμβολή του Κέντρου Εναλλακτικής Αναζήτησης Εργασίας (ΚΕΑΝ). Επίσης, στην Εταιρεία προάγεται ένα περιβάλλον ελεύθερης έκφρασης, όπου όλοι οι εργαζόμενοι μπορούν να μοιραστούν τις ιδέες και τις ανησυχίες τους χωρίς φόβο στιγματισμού. Όλες οι αναφορές εξετάζονται με απόλυτη σοβαρότητα και διαχειρίζονται σύμφωνα με τις αρχές της διαφάνειας, της αμεροληψίας και της προστασίας των εμπλεκομένων μερών. **[S1-1 24 a], [S1-1 24 b, AR 15 – AR 16]**

Η Loulis Food Ingredients ενστερνίζεται την αξία της πρόληψης αναφορικά με τον σεβασμό και την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, αναλαμβάνοντας παράλληλα δράσεις αποκατάστασης σε περίπτωση δυνητικών επιπτώσεων. Παράλληλα, η Εταιρεία δεσμεύεται στην ενίσχυση της διαφορετικότητας, της ισότιμης μεταχείρισης και ενός συμπεριληπτικού εργασιακού περιβάλλοντος, εφαρμόζοντας στοχευμένες πολιτικές που αποτρέπουν φαινόμενα διακρίσεων και διασφαλίζουν την άμεση και ουσιαστική διαχείριση σχετικών περιστατικών.

Η δέσμευση της αυτή υλοποιείται μέσα από ένα δομημένο πλαίσιο, όπως:
- → Ρητή απαγόρευση διακρίσεων στον Κώδικα Δεοντολογίας και στις Πολιτικές Ανθρώπινου Δυναμικού, με αναφορές στην ίση μεταχείριση ανεξαρτήτως φύλου, εθνικότητας, ηλικίας, θρησκείας, αναπηρίας ή σεξουαλικού προσανατολισμού
- → Εσωτερικός μηχανισμός υποβολής παραπόνων (whistleblowing) ως εργαλείο εντοπισμού δυνητικών φαινομένων διάκρισης και διαθέσιμος προς όλους τους εργαζόμενους, μέσω καναλιών επικοινωνίας (όπως ανώνυμη φόρμα επικοινωνίας ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο). Η αποτελεσματικότητα αυτών των διαύλων αξιολογείται τακτικά μέσω της ανταπόκρισης σε καταγγελίες και αναφορές, με στόχο την ευημερία του ανθρώπινου δυναμικού της
- → Σαφή διαδικασία διαχείρισης περιστατικών, η οποία ενεργοποιείται όταν αναφέρεται περιστατικό διάκρισης, με εσωτερική διερεύνηση από το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού και, αν χρειαστεί, την Υπεύθυνη ESG & Επικοινωνίας, με απόλυτο σεβασμό στην εμπιστευτι-

κότητα και προστασία των προσώπων που προβαίνουν σε καταγγελία
→ Συνεχή ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού της, με στόχο την προώθηση ενός εργασιακού περιβάλλοντος ίσων ευκαιριών, αποδοχής της διαφορετικότητας και συμπεριληπτικής κουλτούρας, ενδυνάμωσης και μηδενικής ανοχής σε κάθε μορφή διάκρισης ή κακομεταχείρισης
→ Κουλτούρα "ανοιχτής επικοινωνίας", που ενισχύει τη συμμετοχή των εργαζομένων και την ελεύθερη έκφραση χωρίς φόβο αντιποίνων
→ Άμεση αναστολή συνεργασίας με προμηθευτές τρίτα μέρη σε περίπτωση επιβεβαιωμένης εμπλοκής σε παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων, όπως καταναγκαστική εργασία ή διακρίσεις

Η Εταιρεία επιδιώκει τη διαρκή ενίσχυση της ισότητας και τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος εργασίας που προάγει την ισότιμη εξέλιξη όλων, μέσα από τη συστηματική αξιολόγηση του εργασιακού κλίματος και την τακτική αναθεώρηση των πολιτικών της. **[S1-1 20c], [S1-1 24 d], [S1-3 32e, AR 32]**

Διαδικασίες για τη συνεργασία με το οικείο εργατικό δυναμικό σχετικά με τις επιπτώσεις

Ένας από τους βασικούς στόχους της Εταιρείας είναι η καθιέρωση ουσιαστικής και διαρκούς επικοινωνίας με όλους τους εργαζομένους της. Η Loulis Food Ingredients ενισχύει μια κουλτούρα ανοιχτού διαλόγου, συμμετοχής και αμοιβαίας εμπιστοσύνης, μέσα από πολυδιάστατους διαύλους επικοινωνίας, όπως:
→ Συνεχείς επαφές με το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού
→ Τακτικές προσωπικές και ομαδικές συναντήσεις
→ Ηλεκτρονική και τηλεφωνική επικοινωνία
→ Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας (ετήσια)
→ Εταιρικά ενημερωτικά δελτία (δύο φορές τον χρόνο)
→ Συναντήσεις διαλόγου και ανταλλαγής απόψεων με το προσωπικό (2–3 φορές ετησίως)

Κατά το έτος αναφοράς της Έκθεσης, δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό διάκρισης ή καταγγελίας, επιβεβαιώνοντας τη δέσμευση της Εταιρείας στη διατήρηση ενός δίκαιου και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος. Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού αποτελεί τον βασικό φορέα για τη διασφάλιση της θετικής συνεργασίας με το ανθρώπινο δυναμικό και έχει την ανώτατη αρμοδιότητα για την ενίσχυση της επικοινωνίας, της εμπιστοσύνης και της ανάπτυξης. Αν και μέχρι σήμερα δεν έχει δημιουργηθεί ανώτατο κλιμάκιο εντός της Εταιρείας για την εκπροσώπηση των εργαζομένων σχετικά με τις πραγματικές και δυνητικές σημαντικές επιπτώσεις σε αυτούς, η Loulis Food Ingredients μεριμνά για τη τήρηση συγκεκριμένης διαδικασίας αναφορικά με τη διαχείριση αυτών των επιπτώσεων, όπως περιγράφεται στο Εγχειρίδιο Πολιτικών και Διαδικασιών Ανθρώπινου Δυναμικού.

Επίσης, για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των σχέσεων με τους εργαζομένους της, η Εταιρεία εφαρμόζει ένα συνδυασμό ποιοτικών και ποσοτικών εργαλείων, όπως:
→ Περιοδικές έρευνες ικανοποίησης εργαζομένων
→ Συστηματικές αξιολογήσεις απόδοσης, που περιλαμβάνουν ποιοτικές συζητήσεις για συνθήκες εργασίας και ανάγκες βελτίωσης
→ Μηχανισμούς καταγραφής παραπόνων και δεοντολογικών θεμάτων, με διαφανή διαδικασία ανταπόκρισης και επεξεργασίας

Μέσα από τις παραπάνω ενέργειες, η Loulis Food Ingredients διασφαλίζει τη διαρκή βελτίωση της συνεργασίας με το ανθρώπινο δυναμικό της, ενισχύοντας τη δέσμευσή της για βιώσιμη ανάπτυξη και υπεύθυνη επιχειρηματική λειτουργία. **[S1-2 27, 27 a, b, AR 19, AR 21, AR 23 – AR 24], [S1-2 27 c, AR 18 – AR 19] [S1-2 27e]**

Διαχείριση επιπτώσεων και παραπόνων

Η πρόβλεψη και διαχείριση κινδύνων που σχετίζονται με την υγεία και την ασφάλεια αποτελεί προτεραιότητα για τη Loulis Food Ingredients, καθώς συνδέεται άμεσα με τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας, την ενίσχυση της απόδοσης των εργαζομένων και, κατά συνέπεια, τη συνολική επιχειρησιακή επίδοση της Εταιρείας.
Η διαρκής προσπάθεια για αναβάθμιση των διαδικασιών και επίτευξη υψηλών προτύπων ασφάλειας, τόσο για τις λειτουργίες όσο και για

το προσωπικό, αποτελεί βασική προτεραιότητα της Loulis Food Ingredients. Στόχος είναι ο περιορισμός των εργατικών ατυχημάτων, των τραυματισμών και της έκθεσης σε επαγγελματικούς κινδύνους στο ελάχιστο δυνατό επίπεδο.
Ωστόσο, αξίζει να αναφερθεί ότι η Εταιρεία επικεντρώνεται ιδιαίτερα:

- → Στις τακτικές επιθεωρήσεις και συντηρήσεις του εξοπλισμού ασφαλείας της
- → Στη συνεργασία με εξωτερικούς, αναγνωρισμένους οργανισμούς, όπως η TÜV AUSTRIA Hellas και η EBETAM, για τη διασφάλιση της ορθής και ασφαλούς λειτουργίας των εγκαταστάσεων
- → Στη παρακολούθηση της προόδου των διαδικασιών αναφορικά με την υγεία και ασφάλεια μέσω της πλατφόρμας SEDEX

Η δέσμευση της Loulis Food Ingredients για τη διατήρηση ενός ασφαλούς και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος υποστηρίζεται και από ένα οργανωμένο σύστημα υποβολής καταγγελιών και πολιτικές διαφάνειας που εξασφαλίζουν την έγκαιρη και αποτελεσματική διαχείριση περιστατικών δυσλειτουργίας ή ακατάλληλης συμπεριφοράς. Η Εταιρεία εφαρμόζει επίσης, συστηματική προσέγγιση διαχείρισης θεμάτων βίας και παρενόχλησης, συμβάλλοντας ουσιαστικά στην ευημερία, ασφάλεια και εμπιστοσύνη των εργαζομένων, ενισχύοντας παράλληλα τη θετική της εικόνα εσωτερικά και εξωτερικά.

Σύστημα Αναφοράς Κινδύνων
Επιπλέον, έχει θεσπιστεί ειδική διαδικασία για την αναφορά επαγγελματικών κινδύνων και επικίνδυνων καταστάσεων από τους εργαζομένους, που περιλαμβάνει:

- → Συμπλήρωση εντύπου περιστατικού από τον Τεχνικό Ασφαλείας, με ανάλυση και αξιολόγηση του κινδύνου
- → Καταγραφή προτεινόμενης διορθωτικής ενέργειας από τον άμεσο προϊστάμενο του εργαζομένου
- → Ανατροφοδότηση από τον Διευθυντή Εργοστασίου
- → Τελική εισήγηση διορθωτικών ενεργειών από τον Τεχνικό Ασφαλείας
- → Καταγραφή στο Βιβλίο Ατυχημάτων, όταν πρόκειται για σημαντικό περιστατικό, και αρχειοθέτηση του εντύπου μετά την υλοποίηση των ενεργειών

Παράλληλα, η Εταιρεία, διενεργεί συστηματικούς καθημερινούς ελέγχους υγιεινής και επενδύει στην πλήρη κάλυψη του ανθρώπινου δυναμικού της μέσω προγραμμάτων ασφάλειας ζωής και υγείας, σε ποσοστό 100%.

Νομική Συμμόρφωση και Ηθική Διακυβέρνηση
Η Εταιρεία συμμορφώνεται πλήρως με την ισχύουσα νομοθεσία και τα κανονιστικά πλαίσια υγείας και ασφάλειας στις χώρες όπου δραστηριοποιείται. Η νομική της συμμόρφωση συνιστά κρίσιμο παράγοντα για τη διαμόρφωση των επιδόσεων της στους τομείς:

- → Της προστασίας του περιβάλλοντος
- → Της μέριμνας για την ευημερία των εργαζομένων
- → Της διαφανούς και υπεύθυνης επιχειρησιακής λειτουργίας

Ο Κώδικας Δεοντολογίας και η Πολιτική Whistleblowing υιοθετούνται από όλους τους εργαζομένους της Εταιρείας, διασφαλίζοντας ένα πλαίσιο δικαιοσύνης και αξιοπιστίας. Η έγκαιρη και προληπτική αντιμετώπιση ζητημάτων μη ηθικής συμπεριφοράς μέσω του συστήματος καταγγελιών μειώνει σημαντικά τον κίνδυνο:

- → Επιβολής οικονομικών κυρώσεων
- → Απώλειας φήμης της Εταιρείας
- → Ενισχύει την ανταγωνιστική θέση της Εταιρείας στην αγορά

Το εν λόγω σύστημα καθιστά τη Loulis Food Ingredients ελκυστικό εργοδότη και εταίρο, ειδικά για υπεύθυνους επενδυτές, φορείς και πελάτες που δίνουν προτεραιότητα στην εταιρική υπευθυνότητα και τη διαφάνεια. **[S1-3 32a, AR 27], [S1-3 32c], [S1-3 32d], [S1-3 33, AR 31]**

Ανάληψη δράσης σχετικά με τις σημαντικές επιπτώσεις στο οικείο εργατικό δυναμικό

Στην Εταιρεία σχεδιάζονται και υιοθετούνται μία σειρά από ενέργειες και πρωτοβουλίες για τη δημιουργία μιας ολοκληρωμένης κουλτούρας

υγείας και ασφάλειας στην εργασία με στόχο την ενημέρωση των εργαζομένων και την επίτευξη μηδενικών ατυχημάτων. Ταυτόχρονα, η Loulis Food Ingredients αντιμετωπίζει τους επαγγελματικούς κινδύνους με ένα ολοκληρωμένο σύστημα πρόληψης και βελτίωσης που βασίζεται σε ανάλυση κινδύνων μέσω της ΜΕΕΚ, διαρκή κατάρτιση, ενεργό έλεγχο και παρακολούθηση μέσω ΤΕΚΜΟΝ.
Αναλυτικότερα, η Εταιρεία εστιάζει στην ανάληψη δράσεων με στόχο τον μετριασμό των σημαντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με το εργατικό δυναμικό, όπως:

1 Διατήρηση μηδενικών ατυχημάτων

Η Εταιρεία, μέσω πιστοποιημένου φορέα, διενεργεί περιοδικά ελέγχους συγκέντρωσης σκόνης σε όλες τις θέσεις εργασίας που χρησιμοποιούνται περισσότερο κατά τη διάρκεια του 8ώρου. Εκτελεί τακτική συντήρηση των φίλτρων αποκονίωσης και εφαρμόζει καθημερινό πρόγραμμα καθαρισμού για την απομάκρυνση της σκόνης, εξαλείφοντας τον κίνδυνο έκρηξης και περιορίζοντας την έκθεση των εργαζομένων σε επικίνδυνες συγκεντρώσεις σκόνης. Παράλληλα, παρακολουθεί την ορθή διεξαγωγή των εργασιών, καθώς και ότι πληρούνται όλα τα πρωτόκολλα ασφαλείας εντός των εγκαταστάσεων. Με αυτόν τον τρόπο η Εταιρεία συμβάλλει θετικά στην κατάσταση πλήρους σωματικής ευημερίας συμπεριλαμβανομένων των πτυχών της ασφάλειας, των εργαζομένων της, εξασφαλίζοντας μηδενικά ατυχήματα.
Στις εγκαταστάσεις στη Σούρπη και στη Θήβα, ο τεχνικός ασφαλείας, διπλωματούχος μηχανικός, διασφαλίζει την ποιότητα του συστήματος υγείας και ασφάλειας. Στις εγκαταστάσεις στο Κερατσίνι και στη Μάνδρα, η αντίστοιχη θέση υποστηρίζεται με εξωτερικό σύμβουλο υγείας και ασφάλειας. Συγκεκριμένα, υπό την αρμοδιότητα τους τελούν: οι μετρήσεις σωματιδίων σκόνης, οι μετρήσεις θορύβου, οι πιστοποιήσεις καταλληλότητας μηχανημάτων έργου, ο έλεγχος καλής κατάστασης αντιπτωτικού εξοπλισμού και η εκπαίδευση Α' Βοηθειών. **[S1-4 38b], [S1-4 39, AR 34]**

Επιπλέον, το 2024 εγκαταστάθηκε λογισμικό Υγείας και Ασφάλειας στις μονάδες της Σούρπης και Θήβας με στόχο τη διαρκή παρακολούθηση και αναβάθμιση του επιπέδου υγείας και ασφάλειας, μέσω του οποίου παρακολουθεί τις διαδικασίες αναφορών περιστατικών μη-συμμόρφωσης ή και εργατικών ατυχημάτων, χορήγησης μέσων ατομικής προστασίας, κατάρτισης προσωπικού σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας, καθώς και τις συνθήκες εργασίας. Ο ρυθμός βελτίωσης του βαθμού επιπέδου Υγείας και Ασφάλειας αντανακλά την ετοιμότητα των μονάδων να εφαρμόσουν το πρότυπο ISO 45001:2018 που αφορά το σύστημα διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας. **[S1-4 37], [S1-4 38a, AR 42]**

Προς αυτή την κατεύθυνση η Εταιρεία ανέπτυξε επίσης 16 εξειδικευμένα προγράμματα κατάρτισης με έμφαση στην Υγεία και Ασφάλεια, τα οποία παρουσιάζονται αναλυτικά στην ενότητα Δείκτες μέτρησης κατάρτισης και ανάπτυξης δεξιοτήτων (S1-13). Επιπλέον, χρηματοδότησε εκπαιδευτικά προγράμματα μέσω εξωτερικών συνεργατών, με στόχο την περαιτέρω ενίσχυση των εργαζομένων της.
Κατά το έτος αναφοράς, καταγράφηκαν έξι περιστατικά εργατικών ατυχημάτων σε διαφορετικά στάδια της παραγωγικής διαδικασίας. Οι τραυματισμοί αφορούσαν κυρίως ελαφρές εκδορές και τραυματισμούς στα άνω άκρα κατά τον χειρισμό εξοπλισμού ή εξαρτημάτων. Σε όλες τις περιπτώσεις χορηγήθηκε η αναγκαία ιατρική φροντίδα και, όπου κρίθηκε απαραίτητο, αναρρωτική άδεια. Τα περιστατικά αυτά επιβεβαιώνουν τη διαρκή ανάγκη για επαγρύπνηση και ενίσχυση των μέτρων υγείας και ασφάλειας, με έμφαση στην πρόληψη και την ενδυνάμωση της κουλτούρας ασφαλούς εργασίας.

2 Διαφορετικότητα (φύλο, ηλικία, εθνικότητα)

Αναφορικά με τη ποικιλομορφία, η Εταιρεία σκοπεύει να ενισχύσει την εκπροσώπηση των γυναικών στο ανθρώπινο δυναμικό της κατά 2% σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος. Στο πλαίσιο αυτό, κατά το έτος αναφοράς η Loulis Food Ingredients προσέφερε, μεταξύ άλλων, το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Embrasive Seminar» για όλους τους εργαζόμενους με θέμα την αποδοχή και την διαφορετικότητα. Μέσω αυτής

της πρωτοβουλίας, προάγεται η κουλτούρα της συμπερίληψης και η ευαισθητοποίηση σχετικά με τη διαφορετικότητα, υποστηριζόμενη και από τη συμμετοχή της Εταιρείας στο Diversity in Business Conference. Επιπροσθέτως, η Loulis Food Ingredients προσανατολίζεται στην αύξηση των θέσεων γυναικών ως ενδιάμεσα διοικητικά στελέχη κατά 25% και 20% επί του συνόλου όλου του ανθρωπίνου δυναμικού της.

3 Ίσες ευκαιρίες οικείου εργατικού δυναμικού

Η Loulis Food Ingredients μέσω της πολυδιάστατης προσέγγισης που αναφέρθηκε (ενότητα S1-1 — Πολιτικές σχετικές με το οικείο εργατικό δυναμικό), μεριμνά έμπρακτα για ένα εργασιακό περιβάλλον απαλλαγμένο από φαινόμενα άνισης μεταχείρισης, διατηρώντας μηδενικά καταγεγραμμένα περιστατικά διακρίσεων στο οικείο εργατικό δυναμικό της.

4 Φροντίδα, ένταξη και ενδυνάμωση του ανθρώπινου δυναμικού

Η Εταιρεία πραγματοποίησε ειδικά σχεδιασμένα Bonding Events που στόχευαν στην ενδυνάμωση των διαπροσωπικών σχέσεων και τη δημιουργία ομαδικού πνεύματος. Επιπλέον, συμμετείχε ενεργά στον 41ο Αυθεντικό Μαραθώνιο της Αθήνας και ανέδειξε τη σημασία της υγείας και της συλλογικής προσπάθειας. Παράλληλα, πραγματοποιήθηκε για ένατη χρονιά η εθελοντική αιμοδοσία στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας, ως πράξη αλληλεγγύης και ενεργούς κοινωνικής προσφοράς.

5 Εργασιακό περιβάλλον

Η Εταιρεία, ταυτόχρονα, ενστερνίζεται την ανάγκη για ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής, παρέχοντας χώρους ευεξίας στις εγκαταστάσεις της, καθώς επίσης μισθοδοσίες σε υψηλότερα επίπεδα από τα προβλεπόμενα και διατηρώντας τον δείκτη οικειοθελών αποχωρήσεων σε ποσοστό μικρότερο του 16% στην Ελλάδα, οπού εντοπίζεται η κύρια δραστηριότητα της Loulis Food Ingredients. Επιπλέον, η Loulis Food Ingredients προχώρησε στις παρακάτω στοχευμένες ενέργειες προσαρμοσμένες στις ανάγκες κάθε μονάδας:

Αλευρόμυλος Σούρπης

Ολοκλήρωσε την ανακαίνιση του Τμήματος Ποιοτικού Ελέγχου στη βιομηχανική μονάδα της Σούρπης. Παρά τις προκλήσεις που προέκυψαν από τη διατήρηση της λειτουργίας του Τμήματος σε προσωρινά διαμορφωμένο χώρο κατά τη διάρκεια των εργασιών, το τελικό αποτέλεσμα δικαίωσε τους εργαζόμενους. Η νέα χωροταξική διάταξη βασίζεται σε σύγχρονη τεχνολογία και μοντέρνο σχεδιασμό. Η επιτυχής ολοκλήρωση του έργου κατέστη εφικτή χάρη στον αποτελεσματικό προγραμματισμό και τη διαρκή επικοινωνία και τήρηση μέτρων ασφαλείας. Οι εργαζόμενοι επέστρεψαν για να συνεχίσουν την εργασία τους σε ένα σύγχρονο και ευέλικτο εργασιακό περιβάλλον. Επιπλέον, μετά από συνεργασία με τα Τμήματα καταναλωτικών πωλήσεων και προμηθειών, αντικαταστάθηκε η έγχρωμη ετικέτα σε πολλά προϊόντα από ασπρόμαυρη. Η νέα ετικέτα “easybake” με μορφή ρολού επικολλάται από χειροκίνητο μηχάνημα, αντικαθιστώντας τη χειροκίνητη επικόλλησης μία-μία. Ταυτόχρονα, η ημερομηνία λήξης πλέον αναγράφεται με σφραγίδα. Οι παραπάνω πρακτικές εξοικονομούν χρόνο στην διαδικασία σήμανσης και οδηγούν σε εξορθολογισμό του σχετικού κόστους.

Αλευρόμυλος Κερατσινίου

Η ανακαίνιση του κλιμακοστασίου πραγματοποιήθηκε σε εκτενή κλίμακα, περιλαμβάνοντας τόσο αρχιτεκτονικές όσο και στατικές παρεμβάσεις, με στόχο τη διαμόρφωση ενός σύγχρονου και λειτουργικού χώρου που να πληροί τις ανάγκες της βιομηχανικής μονάδας. Οι αρχιτεκτονικές λεπτομέρειες σχεδιάστηκαν με κορυφαίες πρακτικές και εκτελέστηκαν με υψηλή ποιότητα κατασκευής.

Εργοστάσιο Παραγωγής Πρώτων Υλών & Μειγμάτων Θήβας

Η τοποθέτηση του απινιδωτή επιβεβαιώνει την ακλόνητη προσήλωση της Εταιρείας στην υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων και των επισκεπτών. Η πρωτοβουλία αυτή της Loulis Food Ingredients ενισχύει την κουλτούρα φροντίδας και ευθύνης, υπογραμμίζοντας τη σοβαρότητα με την οποία αντιμετωπίζει κάθε δυνητικό κίνδυνο.

Παράλληλα, η επένδυση στο νέο μηχάνημα ανύψωσης σάκων (vacuum lifter) αποτελεί σημαντική ενίσχυση της παραγωγικής της ικανότητας και επιβεβαιώνει τη δέσμευσή της για την ασφάλεια και ευημερία του ανθρώπινου δυναμικού της. Η χρήση του επιτρέπει την εκτέλεση εργασιών με μειωμένη καταπόνηση από την ανύψωση βαρεών φορτίων και περιορίζει την πιθανότητα μυοσκελετικών τραυματισμών. Η καινοτομία βρίσκεται, επίσης, στο επίκεντρο της ανάπτυξής της Loulis Food Ingredients, έτσι η χρήση τρισδιάστατου εκτυπωτή για την κατασκευή πρωτότυπων εξαρτημάτων προσφέρει ταχύτητα, ακρίβεια στην παραγωγή και ευελιξία για την Εταιρεία διαμορφώνοντας μιας πιο σύγχρονη και καινοτόμου κουλτούρας.

Επίσης, στον χώρο της αποθήκης πραγματοποιήθηκε τοποθέτηση ενδιάμεσων μικίδων στα ράφια για καλύτερη σταθεροποίηση των αποθηκευμένων προϊόντων, περιορίζοντας τον κίνδυνο πτώσεων και ατυχημάτων. Ταυτόχρονα, αναβαθμίζεται η εργονομία και η οργάνωση του χώρου, διασφαλίζοντας ασφαλέστερες συνθήκες εργασίας.

Πέραν των αναφερόμενων ενεργειών που υλοποιεί η Loulis Food Ingredients εφαρμόζει και ένα σύνολο συμπληρωματικών πρακτικών, με στόχο τη συνεχή παρακολούθηση και διασφάλιση ότι οι επιχειρησιακές της δραστηριότητες δεν συντελούν σε σημαντικές αρνητικές επιπτώσεις στο ανθρώπινο δυναμικό της. Πιο συγκεκριμένα:

- → Παρακολουθεί στενά τις διαδικασίες πωλήσεων και εξυπηρέτησης πελατών, αξιολογώντας τις δυνητικές επιπτώσεις τους στη λειτουργική πίεση προς τους εργαζομένους (όπως ο ρυθμός παραγωγής, οι ανάγκες εκπαίδευσης και η ανατροφοδότηση πελατών). Οι ενέργειες που επηρεάζουν άμεσα το προσωπικό κοινοποιούνται αρμοδίως στη Διοίκηση
- → Αξιοποιεί την εσωτερική ψηφιακή πλατφόρμα αναφοράς περιστατικών TEKMON, η οποία επιτρέπει την άμεση αναγνώριση, διαχείριση και αξιολόγηση θεμάτων πίεσης ή κινδύνου, καθώς και περιστατικών μη συμμόρφωσης. Το εργαλείο αυτό λειτουργεί ως μηχανισμός συνεχούς βελτίωσης, επιτρέποντας τη λήψη διορθωτικών μέτρων με βάση τεκμηριωμένα δεδομένα και δείκτες, ώστε να διασφαλίζεται η ουσιαστική ανταπόκριση στις ανάγκες των εργαζομένων. Σε περίπτωση εντοπισμού αποκλίσεων (όπως μη συμμορφώσεις), διορθωτικές ενέργειες εγκρίνονται από προϊστάμενους και διευθυντές, διασφαλίζοντας ότι δεν παρακάμπτονται τα μέτρα υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων λόγω πίεσης χρόνου ή κόστους
- → Διαχειρίζεται προσωπικά δεδομένα των εργαζομένων της σύμφωνα με τις απαιτήσεις του GDPR και του εσωτερικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, χωρίς να πραγματοποιείται εμπορική εκμετάλλευση ή αθέμιτη χρήση των προσωπικών δεδομένων τους
- → Διασφαλίζει την τήρηση του Κώδικα Δεοντολογίας της Εταιρείας, στον οποίο αποτυπώνονται οι αρχές για την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της ασφάλειας και της ισότητας. Μέσω της εφαρμογής του, ενισχύεται η προστασία των εργαζομένων της, διασφαλίζοντας ότι οι σχετικές επιχειρηματικές αποφάσεις δεν επιφέρουν επιβάρυνση στους εργαζομένους της Εταιρείας, προάγοντας ένα αξιοπρεπές εργασιακό περιβάλλον

Γενικότερα, η Εταιρεία διατηρεί ένα συνεκτικό σύστημα πολιτικών, εργαλείων και κουλτούρας πρόληψης που αποσκοπεί στη διαρκή προστασία του ανθρώπινου δυναμικού από δυσμενείς επιπτώσεις, ακόμα και όταν τίθενται επιχειρησιακές προκλήσεις ή αλλαγές. Η παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας γίνεται μέσω δεικτών, ελέγχων και εκπαιδεύσεων σε πραγματικό χρόνο, με ευθύνη και εμπλοκή των ανώτερων διοικητικών οργάνων. **[S1-4 41, AR 37]**

6 Αξιολόγηση των κινδύνων

Παράλληλα, η εφαρμογή προληπτικών μέτρων για την αποτροπή εργατικών ατυχημάτων συμβάλλει στην μείωση του κινδύνου διακοπής της παραγωγικής διαδικασίας, της απώλειας ανθρώπινων πόρων, καθώς και του κόστους που σχετίζεται με νομικές διαδικασίες. Αυτό ενδέχεται να έχει άμεσο αντίκτυπο στην οικονομική απόδοση της Εταιρείας, μειώνοντας το κόστος ασφάλισης και την επιβάρυνση για αποζημιώσεις.

Η Loulis Food Ingredients εφαρμόζει αυστηρά πρότυπα ασφάλειας σε κάθε στάδιο της παραγωγικής διαδικασίας της. Σε περιπτώσεις όπου η εξάλειψη των κινδύνων δεν είναι εφικτή, ενισχύεται η χρήση κατάλληλων μέσων ατομικής προστασίας, με στόχο τη μείωση της έκθεσης των εργαζομένων σε επιβλαβείς παράγοντες, όπως η σκόνη, ο θόρυβος και η φωσφίνη, εξασφαλίζοντας ένα ασφαλέστερο και υγιεινότερο εργασιακό περιβάλλον. Η περιορισμένη έκθεση σε επιβλαβείς ουσίες συμβάλλει ουσιαστικά στη μείωση του κινδύνου εργατικών ατυχημάτων και επαγγελματικών νοσημάτων, ενισχύοντας την προστασία της υγείας και ασφάλειας του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρείας. Συνεπώς, στον τομέα της διαχείρισης του επαγγελματικού κινδύνου εφαρμόζεται η αρχή της πρόληψης, ώστε να προβλέπονται και να ελέγχονται όλοι οι πιθανοί κίνδυνοι υγείας και ασφάλειας.

Η αξιολόγηση κινδύνου εκτελείται από κοινού με τον Τεχνικό Ασφαλείας και τον Διευθυντή Εργοστασίου, προσδιορίζοντας τη σοβαρότητα και την πιθανότητα των κινδύνων. Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της αξιολόγησης, δρομολογούνται οι απαραίτητες ενέργειες και σε περίπτωση εντοπισμού σημαντικών κινδύνων, εκδίδεται εσωτερική ανακοίνωση προς το προσωπικό, με στόχο την ενημέρωση και την υιοθέτηση προληπτικών μέτρων. Σε περιπτώσεις που κρίνεται αναγκαίο, δημιουργούνται οδηγίες εργασίας για τον μετριασμό των κινδύνων.

Ειδικότερα, η Εταιρεία έχει αναγνωρίσει μέσα από τη Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου (ΜΕΕΚ) μια σειρά επικίνδυνων παραγόντων στους χώρους εργασίας της, οι οποίοι αφορούν:

- → Κινδύνους ασφάλειας: μηχανήματα χωρίς πλήρεις προφυλακτήρες, ολισθηρά δάπεδα, χρήση ανελκυστήρων προσώπων και φορτίων, κίνδυνοι από πυρκαγιές ή εκρήξεις λόγω σκόνης ή χρήσης αερίου χλωρίου
- → Κινδύνους υγείας: έκθεση σε σκόνες, χημικές ουσίες όπως παρασιτοκτόνα, αέριο χλώριο, θόρυβος, φυσικοί και βιολογικοί παράγοντες
- → Εργονομικά και ψυχολογικά ζητήματα: χειρωνακτική διακίνηση φορτίων, ρυθμός εργασίας, φωτισμός, μονοτονία

Σύμφωνα με τη ΜΕΕΚ, η Εταιρεία προσπαθεί σταδιακά να εξαλείψει τους κινδύνους υγείας και ασφάλειας. Διενεργεί τακτικούς ελέγχους στους πνεύμονες και την ακοή, προκειμένου να εξαλειφθούν προβλήματα από τη συγκέντρωση σκόνης ή το θόρυβο της παραγωγικής διαδικασίας. Η διασφάλιση της τήρησης των διαδικασιών και η ενδεχόμενη μελλοντική υιοθέτηση συστημάτων, προϋποθέτει τη συνεχή εποπτεία της τήρησης των οδηγιών εργασίας, τη τακτική συντήρηση των τεχνικών συστημάτων ασφαλείας, τον εντοπισμό και βελτίωση μη ασφαλών συμπεριφορών των εργαζομένων, καθώς και την ορθή χρήση των μέσων ατομικής προστασίας από το προσωπικό.

Η Εταιρεία στις εγκαταστάσεις της Βουλγαρίας, αναθέτει σε εξειδικευμένο εξωτερικό ιατρικό φορέα την περιοδική ιατρική αξιολόγηση της υγείας του ανθρώπινου δυναμικού, καθώς και την επιθεώρηση των συνθηκών εργασίας. Η συνεργασία αυτή εξασφαλίζει την πρόληψη κινδύνων που σχετίζονται με την υγεία και ασφάλεια, διαμορφώνοντας ένα εργασιακό περιβάλλον που προάγει τη σωματική και ψυχική ευεξία. Παράλληλα, συμβάλλει στον περιορισμό ατυχημάτων και ασθενειών επαγγελματικής φύσης, περιορίζοντας τα κόστη που ασθενειών και αποζημιώσεων. **[S1-4 38c, AR 42]**

Αναφορικά με τους σημαντικούς κινδύνους και τις ευκαιρίες, η Loulis Food Ingredients έχει θέσει σε εξέλιξη και υιοθετήσει πρακτικές για τον μετριασμό αυτών, από και προς το εργατικό της δυναμικό. Ως εκ τούτου, η Loulis Food Ingredients για την έγκαιρη αντιμετώπισή τους έχει σχεδιάσει και υλοποιεί παρεμβάσεις σε τρία γενικότερα επίπεδα:

1. Μέτρα Υγείας και Ασφάλειας μέσω του λογισμικού TEKMON, το οποίο επιτρέπει την παρακολούθηση ατυχημάτων, μη συμμορφώσεων, εκπαιδεύσεων και χορήγησης ΜΑΠ σε πραγματικό χρόνο, με ενεργό συμμετοχή όλων των διοικητικών επιπέδων.

2. Καταγραφή των ωρών κατάρτισης ανά εργαζόμενο στο λογισμικό TEKMON και πρακτι-

κές ασκήσεις ασφάλειας στο πεδίο σε κρίσιμες θεματικές ενότητες – όπως η εργασία σε ύψος, χρήση μασκών ατομικής προστασίας και η εκτέλεση θερμών εργασιών.

3. Εντοπισμός και ανάλυση επαγγελματικών κινδύνων μέσω της ΜΕΕΚ, η οποία εξετάζει με τεχνικά και εργονομικά κριτήρια όλους τους ουσιώδεις κινδύνους ανά θέση εργασίας (μηχανικοί, φυσικοί, χημικοί, βιολογικοί κ.ά.). Βάσει των ευρημάτων ορίζει συγκεκριμένα μέτρα περιορισμού ή δρομολογούνται διορθωτικές ενέργειες με συγκεκριμένα χρονοδιαγράμματα ολοκλήρωσης, οι οποίες παρακολουθούνται σε πραγματικό χρόνο από την ομάδα ασφάλειας, τους προϊσταμένους και τη Διοίκηση.

Στη συνέχεια, η Εταιρεία παρακολουθεί την αποτελεσματικότητα των παρεμβάσεων στο ανθρώπινο δυναμικό της με έναν δομημένο τρόπο και συγκεκριμένα μέσα από:

→ Παρακολούθηση δεικτών απόδοσης (KPIs), όπως η συχνότητα ατυχημάτων, ο δείκτης σοβαρότητας, ο δείκτης μη συμμορφώσεων και ο δείκτης εκπαιδεύσεων. Οι τιμές αυτών των δεικτών ενημερώνονται σε πραγματικό χρόνο μέσω του BI TEKMON

→ Αξιολόγηση έγκαιρης υλοποίησης ενεργειών, πιο συγκεκριμένα καταγράφεται το ποσοστό έγκαιρης ολοκλήρωσης των διορθωτικών ενεργειών που ακολουθούν αμέσως μετά από περιστατικά ή μη συμμορφώσεις.

→ Υλοποίηση εκπαιδευτικών στόχων, όπως η παροχή 800 ωρών κατάρτισης ετησίως σε θέματα υγείας και ασφάλειας, ως βασικός δείκτης συμμετοχής και ενημέρωσης των εργαζομένων

[S1-4 38d, AR 38 - AR 39]

Δείκτες μέτρησης και στόχοι

Στόχοι που σχετίζονται με τη διαχείριση των σημαντικών αρνητικών επιπτώσεων, την προώθηση θετικών επιπτώσεων και τη διαχείριση σημαντικών κινδύνων και ευκαιριών

ATHEX A-G3

Η Loulis Food Ingredients έχει θέσει συγκεκριμένους ετήσιους στόχους πέραν των απαιτήσεων της ισχύουσας νομοθεσίας, με σκοπό τη βελτίωση του εργασιακού της περιβάλλοντος, τη διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων, καθώς και την προώθηση της διαφορετικότητας και της ισότητας στο ανθρώπινο δυναμικό της. Κατά το έτος αναφοράς, η Εταιρεία επικεντρώθηκε στην επίτευξη ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, με στόχο την πλήρη εξάλειψη των εργατικών ατυχημάτων, με τελικό στόχο τα μηδενικά ατυχήματα. Επιπλέον, η Εταιρεία προχώρησε στην ενίσχυση της στρατηγικής της για τη βιωσιμότητα, εφαρμόζοντας πρακτικές αναγεννητικής γεωργίας στο 3% της συνολικής παραγωγής της.

Ετήσιοι Στόχοι ESG	Πρόοδος
Διατήρηση μηδενικών ατυχημάτων	Σε εξέλιξη
Διατήρηση μηδενικών περιστατικών διακρίσεων	Σε εξέλιξη
Αύξηση γυναικών στα ενδιάμεσα διοικητικά στελέχη κατά 25% & 20% επί του συνόλου όλου του εργατικού δυναμικού	Σε εξέλιξη

Στο πλαίσιο της προώθησης της διαφορετικότητας, η Loulis Food Ingredients διασφάλισε την ισόρροπη εκπροσώπηση των φύλων στις διευθυντικές θέσεις, με κανένα φύλο να εκπροσωπείται κάτω από το 25%, ενώ έθεσε ως στόχο την αύξηση της γυναικείας συμμετοχής στο ανθρώπινο δυναμικό από 17% σε 20%. Κατά τη διάρκεια του έτους, σημειώθηκε αύξηση της ποικιλομορφίας του ανθρώπινου δυναμικού κατά 2%, λαμβάνοντας υπόψη παράγοντες όπως το φύλο, η ηλικία και η εθνικότητα. Συγκεκριμένα, δεν καταγράφηκαν περιστατικά διακρίσεων, ενώ ενίσχυσε τη συμμετοχή των γυναικών σε ενδιάμεσες διοικητικές θέσεις, με στόχο την αύξησή τους κατά 25%, ώστε να αποτελούν το 20% του συνολικού εργατικού δυναμικού. Ο δείκτης οικειοθελών αποχωρήσεων διατηρήθηκε σε επίπεδα χαμηλότερα του 10%, στοιχείο που αντανακλά το θετικό εργασιακό κλίμα και την ικανοποίηση των εργαζομένων.
Αυτές οι επιδόσεις αποτυπώνουν τη δέσμευση της Loulis Food Ingredients να δημιουργεί ένα περιβάλλον εργασίας που ενθαρρύνει τη διαφορετικότητα, την ισότητα και την ασφάλεια, ενισχύοντας παράλληλα τη βιώσιμη ανάπτυξη και τη μακροπρόθεσμη αξία για όλους τους μετόχους της.

Επιπροσθέτως, οι εν λόγω στόχοι τέθηκαν και στη συνέχεια επικαιροποιήθηκαν μέσω συνάντησης με την διοικητική ομάδα, με αναπαραγωγή χρήσιμης ανατροφοδότησης αναφορικά με τον καθορισμό τους. Στη συνέχεια, οι στόχοι ενσωματώθηκαν στη διαδικασία λήψης αποφάσεων, συνεισφέροντας στη διαρκή βελτίωση των πρακτικών υγείας και ασφάλειας της Εταιρείας. **[S1-5 46], [S1-5 47a], [S1-5 47b], [S1-5 47c]**

Χαρακτηριστικά των εργαζομένων της επιχείρησης

ATHEX C-S2, C-S3, C-S4

Η Εταιρεία στο πλαίσιο της δέσμευσής της για διαφάνεια, παρέχει αναλυτικά στοιχεία σχετικά με τη σύνθεση του ανθρώπινου δυναμικού της. Με αυτήν την ανάλυση, επιδιώκει να ενισχύσει τη διαφάνεια και να παρέχει μια σαφή εικόνα της εταιρικής της δομής, συμβάλλοντας στη διαμόρφωση ενός πιο δίκαιου και συμπεριληπτικού εργασιακού περιβάλλοντος. Παρακάτω, παρουσιάζεται αναλυτικά ο συνολικός αριθμός των εργαζομένων:

Loulis Food Ingredients[7,8]

Χαρακτηριστικά του οικείου εργατικού δυναμικού	ESRS Απαιτήσεις Γνωστοποίησης	Μονάδα	2024	2023	2022
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	[S1-6 50 a, AR 57]	Αρ.	394	371	365
εργαζόμενοι	[S1-6 50 a, AR 57]	Αρ.	328	308	304
εργαζόμενοι	[S1-6 50 a, AR 57]	Αρ.	66	63	61
Μόνιμοι εργαζόμενοι	[S1-6 50 b]	Αρ.	328	307	304
Μόνιμοι εργαζόμενοι	[S1-6 50 b]	Αρ.	66	63	61
Έκτακτοι εργαζόμενοι	[S1-6 50 b]	Αρ.	0	1	0
Έκτακτοι εργαζόμενοι	[S1-6 50 b]	Αρ.	0	0	0
Εργαζόμενοι με μη εγγυημένο ωράριο εργασίας	[S1-6 50 c]	Αρ.	0	0	0
Εργαζόμενοι με μη εγγυημένο ωράριο εργασίας	[S1-6 50 c]	Αρ.	0	0	0

[7] Τα δεδομένα του πίνακα είναι ενοποιημένα και αφορούν όλες τις νομικές οντότητες της Εταιρείας, ως εκ τούτου συμπεριλαμβάνεται και ένας (1) εργαζόμενος της θυγατρικής στην Κύπρο, με τον συνολικό αριθμό εργαζομένων να επιβεβαιώνεται και στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση για το έτος αναφοράς.
[8] Δεν υπάρχουν συλλογικές συμβάσεις σε ισχύ που να καλύπτουν τις ειδικότητες των εργαζομένων στην Εταιρεία. Το σύνολο των εργαζομένων 100% καλύπτεται από την εθνική συλλογική σύμβαση εργασίας.

Ελλάδα

Χαρακτηριστικά του οικείου εργατικού δυναμικού	ESRS Απαιτήσεις Γνωστοποίησης	Μονάδα	2024	2023	2022
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	[S1-6 50 a, AR 57]	Αρ.	333	321	313
εργαζόμενοι	[S1-6 50 a, AR 57]	Αρ.	277	268	261
εργαζόμενοι	[S1-6 50 a, AR 57]	Αρ.	56	53	52
Μόνιμοι εργαζόμενοι	[S1-6 50 b]	Αρ.	277	268	261
Μόνιμοι εργαζόμενοι	[S1-6 50 b]	Αρ.	56	53	52
Έκτακτοι εργαζόμενοι	[S1-6 50 b]	Αρ.	0	0	0
Έκτακτοι εργαζόμενοι	[S1-6 50 b]	Αρ.	0	0	0
Εργαζόμενοι με μη εγγυημένο ωράριο εργασίας	[S1-6 50 c]	Αρ.	0	0	0
Εργαζόμενοι με μη εγγυημένο ωράριο εργασίας	[S1-6 50 c]	Αρ.	0	0	0

Βουλγαρία

Χαρακτηριστικά του οικείου εργατικού δυναμικού	ESRS Απαιτήσεις Γνωστοποίησης	Μονάδα	2024	2023	2022
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	[S1-6 50 a, AR 57]	Αρ.	60	49	51
εργαζόμενοι	[S1-6 50 a, AR 57]	Αρ.	50	39	42
εργαζόμενοι	[S1-6 50 a, AR 57]	Αρ.	10	10	9
Μόνιμοι εργαζόμενοι	[S1-6 50 b]	Αρ.	50	38	42
Μόνιμοι εργαζόμενοι	[S1-6 50 b]	Αρ.	10	10	9
Έκτακτοι εργαζόμενοι	[S1-6 50 b]	Αρ.	0	1	0
Έκτακτοι εργαζόμενοι	[S1-6 50 b]	Αρ.	0	0	0
Εργαζόμενοι με μη εγγυημένο ωράριο εργασίας	[S1-6 50 c]	Αρ.	0	0	0
Εργαζόμενοι με μη εγγυημένο ωράριο εργασίας	[S1-6 50 c]	Αρ.	0	0	0

Άνδρες Γυναίκες

Κατά την περίοδο αναφοράς, η Loulis Food Ingredients σημείωσε παρόμοιο ποσοστό απασχόλησης γυναικών σε σύγκριση με το 2023, ήτοι να αγγίζει το 16,8% και 17% επί του συνόλου αντίστοιχα

Επίσης, η Εταιρεία κατέγραψε συνολικά 70 αποχωρήσεις εργαζομένων, εκ των οποίων 51 σημειώθηκαν στην Ελλάδα και 19 στη Βουλγαρία. Οι αποχωρήσεις οφείλονταν είτε σε εθελοντική παραίτηση, είτε σε συνταξιοδότηση, είτε σε λύση της συνεργασίας. Συνολικά, το ποσοστό κινητικότητας του ανθρώπινου δυναμικού διαμορφώθηκε στο 18% επί του συνολικού αριθμού εργαζομένων σε Ελλάδα και Βουλγαρία. Αναλυτικότερα, το ποσοστό της εθελούσιας κινητικότητας ανήλθε σε 12%, ενώ το ποσοστό της μη εθελούσιας κινητικότητας περιορίστηκε στο 6%.

Αποχωρήσεις[9]

Κινητικότητα εργαζόμενων	ESRS Απαιτήσεις Γνωστοποίησης	Μονάδα	2024	2023	2022
Ποσοστό κινητικότητας των εργαζομένων[10] (Ελλάδα)	[S1-6 50 c]	%	15,32	11	13
Ποσοστό κινητικότητας των εργαζομένων (Βουλγαρία)	[S1-6 50 c]	%	31,67	6	4
Σύνολο κινητικότητας εργαζομένων (Ελλάδα)	[S1-6 50 c, AR 59]	Αρ.	51	40	49
Σύνολο κινητικότητας εργαζομένων (Βουλγαρία)	[S1-6 50 c, AR 59]	Αρ.	19	21	16

Αναφορικά με τον υπολογισμό των αποχωρήσεων, ο αριθμός των εργαζομένων της Loulis Food Ingredients αναφέρεται σε αριθμό κατά κεφαλή και αφορά τον αριθμό στο τέλος της αναφερόμενης περιόδου, δηλαδή στις 31.12.2024. **[S1-6 50d – (i), (ii)]**

Αξιοσημείωτο είναι ότι δεν καταγράφηκαν σημαντικές αποκλίσεις στον αριθμό των εργαζομένων κατά την εν λόγω περίοδο ή συγκριτικά με τα προηγούμενα έτη. Επιπροσθέτως, ο συνολικός αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού γνωστοποιείται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση στην ενότητα 9.6- "Αριθμός Απασχολούμενου Προσωπικού". **[S1-6 50e], [S1-6 50f]**

Πληροφορίες μη μισθωτών εργαζομένων στο εργατικό δυναμικό

Στην Loulis Food Ingredients συνολικά απασχολήθηκε 1 μη μισθωτός εργαζόμενος, κατά το έτος αναφοράς και συγκεκριμένα στη Loulis International Foods Enterprises Bulgaria Ltd μετρήθηκε σύμφωνα με τη μεθοδολογία του headcount. **[S1-7 55a]**

Συμφωνίες εκπροσώπησης εργαζομένων

ATHEX C-S7

Στην Loulis Food Ingredients, όλοι οι εργαζόμενοι καλύπτονται πλήρως (σε ποσοστό 100%) από την εθνική συλλογική σύμβαση εργασίας. Η Εταιρεία τηρεί τις συλλογικές συμβάσεις εργασίας, διασφαλίζοντας την κάλυψη της πλειοψηφίας του εργατικού της δυναμικού. Ειδικότερα, όλοι οι εργαζόμενοι, υπάγονται στους όρους και τις προϋποθέσεις που ορίζονται στη συλλογική σύμβαση. Για την Βουλγαρία, δεν υφίσταται παρόμοιο καθεστώς κάλυψης των εργαζομένων από κάποια εθνική συλλογική σύμβαση εργασίας. **[S1-8 60a, AR 66], [S1-8 60b]**

[9] Τα δεδομένα του πίνακα δεν αφορούν όλες τις νομικές οντότητες της Εταιρείας, καθώς δεν συμπεριλαμβάνεται η θυγατρική στην Κύπρο.
[10] Επί του συνόλου των εργαζομένων στο τέλος του έτους.

Κάλυψη συλλογικών διαπραγματεύσεων			**Κοινωνικός Διάλογος**
Ποσοστό κάλυψης	Εργαζόμενοι – ΕΟΧ (για χώρες με >50 εργαζομένους που αντιπροσωπεύουν > 10% του συνόλου εργαζομένων)	Εργαζόμενοι – Εκτός ΕΟΧ (εκτίμηση για περιοχές με >50 εργαζομένους που αντιπροσωπεύουν >10% του συνόλου εργαζομένων)	Εκπροσώπηση στον χώρο εργασίας (μόνο για τον ΕΟΧ) (για χώρες με > 50 εργαζομένους που αντιπροσωπεύουν > 10 % του συνόλου εργαζομένων)
0-19%			
20-39%			
40-59%			
60-79%			
80-100%	**Ελλάδα**		**Ελλάδα**

Δείκτες μέτρησης διαφορετικότητας

Η Ανώτατη Διοίκηση της Loulis Food Ingredients διαμορφώνεται σύμφωνα με το οργανόγραμμα της Εταιρείας, το οποίο διατίθεται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας, και αποτελείται από όλους τους Διευθυντές των κύριων επιχειρηματικών μονάδων, τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλους τους ανώτερους διοικητικούς εκπροσώπους. **[S1-9 AR 71]**

Διαφορετικότητα[11]	**ESRS Απαιτήσεις Γνωστοποίησης**	**Μονάδα**	**2024**	**2023**	**2022**
Αριθμός ανδρών σε επίπεδο ανώτατων στελεχών Διοίκησης (Ελλάδα)	[S1-9 66 a]	Αρ.	9	9	9
Αριθμός ανδρών σε επίπεδο ανώτατων στελεχών διοίκησης (Βουλγαρία)	[S1-9 66 a]	Αρ.	4	1	4
Ποσοστό ανδρών σε επίπεδο ανώτατων στελεχών Διοίκησης	[S1-9 66 a]	%	81,25	100	100
Αριθμός γυναικών σε επίπεδο ανώτατων στελεχών Διοίκησης (Ελλάδα)	[S1-9 66 a]	Αρ.	1	0	0
Αριθμός γυναικών σε επίπεδο ανώτατων στελεχών Διοίκησης (Βουλγαρία)	[S1-9 66 a]	Αρ.	2	0	0
Ποσοστό γυναικών σε επίπεδο ανώτατων στελεχών Διοίκησης	[S1-9 66 a]	%	18,75	0	0

[11] Τα δεδομένα του πίνακα δεν αφορούν όλες τις νομικές οντότητες της Εταιρείας, καθώς δεν συμπεριλαμβάνεται η θυγατρική στην Κύπρο.

Διαφορετικότητα[12]	ESRS Απαιτήσεις Γνωστοποίησης	Μονάδα	2024	2023	2022
<30 ετών εργαζόμενοι (Ελλάδα)	[S1-9 66 b]	Αρ.	35	40	44
<30 ετών εργαζόμενοι (Βουλγαρία)	[S1-9 66 b]	Αρ.	10	9	12
Ποσοστό εργαζομένων <30 ετών	[S1-9 66 b]	%	11,45	13,24	15,38
30-50 ετών εργαζόμενοι (Ελλάδα)	[S1-9 66 b]	Αρ.	184	184	175
30-50 ετών εργαζόμενοι (Βουλγαρία)	[S1-9 66 b]	Αρ.	36	25	28
Ποσοστό εργαζομένων 30-50 ετών	[S1-9 66 b]	%	55,97	56,49	55,76
>50 ετών εργαζόμενοι (Ελλάδα)	[S1-9 66 b]	Αρ.	114	97	94
>50 ετών εργαζόμενοι (Βουλγαρία)	[S1-9 66 b]	Αρ.	14	15	13
Ποσοστό εργαζομένων >50 ετών	[S1-9 66 b]	%	32,57	30,27	29,39

Επαρκείς μισθοί

Οι αμοιβές των εργαζομένων της Εταιρείας είναι διαμορφωμένες σε ανταγωνιστικά επίπεδα, σε συνάρτηση με τα πρότυπα του κλάδου και τις συνθήκες της τοπικής αγοράς εργασίας. Οι επιχειρηματικές δραστηριότητες της Εταιρείας συμμορφώνονται πλήρως με την εκάστοτε ισχύουσα εργατική νομοθεσία, περιλαμβανομένων των διατάξεων για τις αποδοχές, το ωράριο εργασίας, τις υπερωρίες και τα προβλεπόμενα επιδόματα. Παράλληλα, η Εταιρεία έχει θεσπίσει, εφαρμόζει και διατηρεί ένα σαφές πλαίσιο αρχών αναφορικά με τις αποδοχές των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των ανώτατων στελεχών, με σκοπό την ευθυγράμμιση της αμοιβής τους με τη συνολική επιχειρηματική στρατηγική, την εξυπηρέτηση των μακροπρόθεσμων συμφερόντων και την ενίσχυση της βιωσιμότητας της Εταιρείας.

Επαρκείς μισθοί	ESRS Απαιτήσεις Γνωστοποίησης	Μονάδα	2024	2023	2022
Ποσοστό εργαζομένων που αμείβονται κάτω από το ισχύον επαρκές μισθολογικό σημείο αναφοράς	[S1-10 70]	%	0	0	0

Στο πλαίσιο της διαχρονικής της δέσμευσης για την προώθηση ενός ισότιμου και αξιοκρατικού εργασιακού περιβάλλοντος, από το 2019 η Εταιρεία έχει καθιερώσει συγκεκριμένη πολιτική μισθοδοσίας, η οποία διαμορφώθηκε με την υποστήριξη εξειδικευμένων εξωτερικών συμβούλων και ευθυγραμμίζεται με αναγνωρισμένα διεθνή πρότυπα και βέλτιστες πρακτικές. Οποιεσδήποτε αποκλίσεις έχουν μειωθεί σταδιακά, μειώνοντας αποτελεσματικά το μισθολογικό χάσμα. Οι προσπάθειες της Εταιρείας να διασφαλίσει ίσες αμοιβές για άνδρες και γυναίκες υπαλλήλους συμβάλλουν στη δημιουργία ενός δίκαιου και αξιοκρατικού εργασιακού περιβάλλοντος, χωρίς αποκλεισμούς και άνισες ευκαιρίες. **[S1-10 69, AR 72-74]**

Επιπλέον, όλοι οι εργαζόμενοι της Loulis Food Ingredients αμείβονται με επαρκή μισθό, ο οποίος υπερβαίνει τις νομικές ελάχιστες απαιτήσεις σε όλες τις χώρες όπου δραστηριοποιείται η Εταιρεία. **[S1-10 70]**

[12] Τα δεδομένα του πίνακα δεν αφορούν όλες τις νομικές οντότητες της Εταιρείας, καθώς δεν συμπεριλαμβάνεται η θυγατρική στην Κύπρο. Κατά το έτος αναφοράς, καταγράφηκε 1 εργαζόμενος στη Κύπρο και συγκεκριμένα ηλικίας 30-50 ετών.

Κοινωνική προστασία

Όλοι οι εργαζόμενοι της Loulis Food Ingredients υπάγονται στη συλλογική σύμβαση εργασίας, εξασφαλίζοντας έτσι κοινωνική προστασία μέσω δημόσιων προγραμμάτων ή παροχών και σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία, έναντι απώλειας εισοδήματος σε περιπτώσεις ασθένειας, εργατικών ατυχημάτων ή επίκτητης αναπηρίας κ.λπ. Εκτός από τα νόμιμα καθιερωμένα οφέλη, η Εταιρεία προσφέρει επιπλέον προγράμματα και παροχές με στόχο την ενίσχυση της ευημερίας των εργαζομένων της, και συγκεκριμένα το πρόγραμμα ιατροφαρμακευτικής και νοσοκομειακής περίθαλψης, πρόγραμμα ασφάλειας ζωής και ατυχημάτων, πρόσβαση σε ομάδα ειδικών ψυχολόγων, επέκταση τηλεργασίας σε ειδικές περιπτώσεις για νέους γονείς, καθώς και συνταξιοδοτικό πρόγραμμα. **[S1-11 74 a, b, c, d, e, AR 75]**

Επιπλέον, στη Loulis Food Ingredients το 100% των εργαζομένων καλύπτεται από ασφάλεια ζωής και υγείας. Να σημειωθεί ότι καμία κατηγορία εργαζομένων δεν εξαιρείται από τις αναφερόμενες παροχές, διασφαλίζοντας έτσι πλήρη κάλυψη για όλους τους εργαζομένους στις δραστηριότητες της Loulis Food Ingredients. **[S1-11, 75]**

Άτομα με αναπηρίες

Κατά το έτος αναφοράς, δεν απασχολήθηκαν άτομα με αναπηρίες στο εργατικό δυναμικό της Loulis Food Ingredients, με το σχετικό ποσοστό να ανέρχεται στο 0%. Η Εταιρεία υιοθετεί τη κουλτούρα ενός δίκαιου, συμπεριληπτικού και υποστηρικτικού εργασιακού περιβάλλοντος, προάγοντας την ισότιμη μεταχείριση και τις ίσες ευκαιρίες για όλους τους εργαζόμενους της, σύμφωνα με τους νομικούς ορισμούς για τα άτομα με αναπηρίες στις χώρες στις οποίες δραστηριοποιείται. **[ESRS S1-12-79]**

Δείκτες μέτρησης κατάρτισης και ανάπτυξης δεξιοτήτων

ATHEX C-S5, A-S2

Η Loulis Food Ingredients, στο πλαίσιο της δέσμευσής της για τη συνεχή ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της, έχει σχεδιάσει και υλοποιεί μια ολοκληρωμένη σειρά προγραμμάτων κατάρτισης. Τα εν λόγω προγράμματα είναι προσαρμοσμένα στις ιδιαίτερες ανάγκες κάθε εργαζομένου, με στόχο την ενίσχυση τόσο των επαγγελματικών δεξιοτήτων όσο και της προσωπικής εξέλιξής τους. Η θεματολογία καλύπτει ένα ευρύ φάσμα κρίσιμων για τη λειτουργία της Εταιρείας πεδίων, όπως η εφοδιαστική αλυσίδα (logistics), η διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού, η διοίκηση, το marketing, τα οικονομικά, οι πωλήσεις, τα τεχνικά αντικείμενα καθώς και η υγεία και ασφάλεια στην εργασία. Η Εταιρεία επενδύει έμπρακτα στην επαγγελματική κατάρτιση των εργαζομένων, διαθέτοντας τόσο χρόνο, όσο και οικονομικούς πόρους για εκπαιδευτικά προγράμματα για τους εργαζομένους της. Οι εκπαιδευτικές δράσεις συμβάλλουν στην ενίσχυση της περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης, της κοινωνικής υπευθυνότητας και της διαφανούς εταιρικής διακυβέρνησης, σύμφωνα με τις σύγχρονες απαιτήσεις της αγοράς και των ενδιαφερομένων μερών της Εταιρείας.

Προς την κατεύθυνση αυτή, συνεχίζεται με επιτυχία ο κύκλος του Loulis Academy, που εστιάζει στην ανάπτυξη και ενίσχυση δεξιοτήτων μέσω σεμιναρίων και workshops για την αποτελεσματική ανατροφοδότηση και τη συναισθηματική νοημοσύνη, καθώς και συναντήσεις Mentoring και Coaching, με στόχο την ενδυνάμωση του ανθρώπινου δυναμικού της Loulis Food Ingredients. Το Loulis Academy ως ένα καινοτόμο πρόγραμμα ανάπτυξης και εκπαίδευσης, προσφέρει εργαλεία ανάλυσης δεξιοτήτων, ανατροφοδότηση και στοχευμένα πλάνα ανάπτυξης, εφοδιάζοντας την Εταιρεία με τα απαραίτητα εργαλεία για την «επόμενη ημέρα».

Προγράμματα για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εργαζομένων	Μονάδα	2024	2023	2022
Υγεία και ασφάλεια	Αρ.	16	7	8
Διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού	Αρ.	10	10	5
Logistics	Αρ.	6	3	3
Marketing	Αρ.	3	2	4
Οικονομικά	Αρ.	3	5	9
Διοίκησης	Αρ.	11	9	11
Τεχνικά	Αρ.	12	23	33
Σύνολο	**Αρ.**	**61**	**59**	**73**

Ενδεικτικά, κατά το έτος αναφοράς πραγματοποιήθηκαν τα παρακάτω προγράμματα κατάρτισης των εργαζομένων σε θέματα ESG:

Προγράμματα για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εργαζομένων	Μονάδα
21 **για το Περιβάλλον** (σχετικά με θέματα διαχείρισης περιβαλλοντικών θεμάτων, ασφάλειας τροφίμων, βιωσιμότητας και περιβαλλοντικών επιπτώσεων λειτουργίας)	Smart Factory Conference
	Management & Οργανική ανασυγκρότηση της συντήρησης
	Υλικά και αντικείμενα σε επαφή με τρόφιμα
	Ορθή Χρήση Ανιχνευτή Μετάλλων
	Διαχείριση Αλλεργιογόνων - Χειρισμός Ανοιχτών Συσκευασιών Αλεύρων
	Θέματα Βιωσιμότητας
	Σημεία Αναγνώρισης Παρουσίας Εντόμων & Τρωκτικών
	Τεχνολογία και συντήρηση ηλεκτρονικών κινητήρων
	Εκπαίδευση στη φωσφίνη
29 **για την Κοινωνία** (σχετικά με την ευημερία εργαζομένων, εκπαίδευση, υγεία, ασφάλεια, ίσες ευκαιρίες, κρίσεις και επικοινωνία)	HR In Action
	Διαχείριση Χρόνου & Stress Management
	Συναισθηματική Νοημοσύνη
	Coaching
	Feedback & Effective Communication
	Αξιολόγηση Απόδοσης Εργαζομένου
	Ψηφιακή Κάρτα
	Εκπαίδευση & Άσκηση Πυρασφάλειας
	Άσκηση Χρήσης Πυροσβεστικών Μέτρων
	Σεμινάριο Πρώτων Βοηθειών
	IFRS Update
11 **για την Διακυβέρνηση** (σχετικά με θέματα εταιρικής διακυβέρνησης, κανονιστικής συμμόρφωσης, πολιτικές, οικονομικής διαφάνειας, τεχνολογιών ελέγχου και ψηφιοποίησης)	Mastering Board Governance
	FSSC22000 Internal Audit
	Basic & Advanced Excel
	Big Data in Excel & PowerBI
	Intermediate PowerPoint
	IT Audit & Cybersecurity 2024

Οι ώρες εκπαίδευσης σε θέματα ESG (Environmental, Social, Governance) αυξήθηκαν[13] στις 3.606 καλύπτοντας περιβαλλοντικά, κοινωνικά και κριτήρια διακυβέρνησης, που προωθούν τη βιώσιμη και υπεύθυνη λειτουργία της Εταιρείας. Οι εκπαιδευτικές πρωτοβουλίες συμβάλλουν στην ενίσχυση της περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης, της κοινωνικής υπευθυνότητας και της διαφάνειας στη Διοίκηση, σύμφωνα με τις σύγχρονες απαιτήσεις της αγοράς και των ενδιαφερομένων μερών.

Πιο συγκεκριμένα, το 2024 σημειώθηκε μείωση των ωρών κατάρτισης των εργαζόμενων μας κατά 17,88% σε σχέση με το προηγούμενο έτος, ενώ οι συνολικές δαπάνες για την εκπαίδευση των εργαζομένων ανήλθαν στα 51.599€. Στην Loulis Food Ingredients οι ώρες κατάρτισης του οικείου εργατικού δυναμικού αναπτύχθηκαν αναφορικά με κριτήρια Περιβαλλοντικά, Κοινωνικά και Διακυβέρνησης, βασισμένες σε ένα σύνολο προτύπων για τη βιώσιμη και υπεύθυνη λειτουργία της Εταιρείας.

Συνολικές ώρες εκπαίδευσης ανά κατηγορία εργαζομένων[14]	**Μονάδα**	**2024**	**2023**	**2022**
	Αρ.	2.848	2.848	1.906
	Αρ.	758	1.100	820
Ώρες εκπαίδευσης στο μισθολογικά ανώτατο 10% των εργαζομένων	Αναλογία %	17,61	29,6	11,7
Ώρες εκπαίδευσης στο μισθολογικά κατώτατο 90% των εργαζομένων	Αναλογία %	11,61	9,8	20,0
Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	**Αρ.**	**3.606**	**4.391**	**2.275**

Ώρες Κατάρτισης	**ESRS Απαιτήσεις Γνωστοποίησης**	**Μονάδα**	**2024**	**2023**	**2022**
Μέσος αριθμός ωρών κατάρτισης ανά άνδρα εργαζόμενο	[S1-13 83 b, AR 78]	Αρ.	8,74	10,68	7,50
Μέσος αριθμός ωρών κατάρτισης ανά γυναίκα εργαζόμενο	[S1-13 83 b, AR 78]	Αρ.	11,48	17,45	25,61
Συνολικός μέσος αριθμός ωρών κατάρτισης εργαζομένων	[S1-13 83 b, AR 78]	Αρ.	9,20	11,83	9,53
Αξιολόγηση και ανάπτυξης δεξιοτήτων[15]					
Εργαζόμενοι που συμμετείχαν σε τακτικές αξιολογήσεις επιδόσεων και επαγγελματικής εξέλιξης (άνδρες)	[S1-13 83 a, AR 77]	Αρ.	230	269	261
Εργαζόμενοι που συμμετείχαν σε τακτικές αξιολογήσεις επιδόσεων και επαγγελματικής εξέλιξης (γυναίκες)	[S1-13 83 a, AR 77]	Αρ.	53	53	52
Ποσοστό των εργαζομένων που συμμετείχαν σε τακτικές αξιολογήσεις επιδόσεων και επαγγελματικής εξέλιξης (άνδρες)	[S1-13 83 a, AR 77]	%	100	100	100
Ποσοστό των εργαζομένων που συμμετείχαν σε τακτικές αξιολογήσεις επιδόσεων και επαγγελματικής εξέλιξης (γυναίκες)	[S1-13 83 a, AR 77]	%	100	100	100

[13] Κατά το έτος αναφοράς, καταγράφηκε 32,34% αύξηση στις ώρες κατάρτισης των εργαζομένων της Εταιρείας, σε σχέση με τις 2.725 ώρες εκπαίδευσης που πραγματοποιήθηκαν κατά το έτος 2022.

[14] Τα δεδομένα του πίνακα είναι ενοποιημένα και αφορούν όλες τις νομικές οντότητες της Εταιρείας, πλην της θυγατρικής στη Κύπρο.

[15] Στο σύνολο των εργαζομένων που συμμετείχαν σε τακτικές αξιολογήσεις επιδόσεων και επαγγελματικής εξέλιξης συμπεριλαμβάνονται οι 6 εργαζόμενοι της Loulis International Foods Enterprises Bulgaria Ltd που συμμετείχαν σε αυτές κατά το έτος αναφοράς, ενώ στο ποσοστό των εργαζομένων εξαιρούνται οι 6 εργαζόμενοι της Loulis International Foods Enterprises Bulgaria Ltd. ***[S1-13 83a], [S1-13 83b]***

Αξιολογήσεις ανά κατηγορία εργαζομένου[16]	Μονάδα	2024	2023	2022
Διοικητική ομάδα (Management Team)	Αρ.	11	10	11
Διοικητική ομάδα (Management Team)	%	100	100	100
Ενδιάμεσα διοικητικά στελέχη (Middle Level Management)	Αρ.	58	57	55
Ενδιάμεσα διοικητικά στελέχη (Middle Level Management)	%	100	100	100
Λοιποί εργαζόμενοι (Common Staff)	Αρ.	270	255	247
Λοιποί εργαζόμενοι (Common Staff)	%	100	100	100

Δείκτες μέτρησης υγείας και ασφάλεια

Η Εταιρεία δεν απασχολεί εξωτερικούς συνεργάτες στις εγκαταστάσεις της, συνεπώς τα καταγεγραμμένα δεδομένα αφορούν αποκλειστικά το μόνιμο προσωπικό της. Αναφορικά με τους πιθανούς τύπους τραυματισμών ενδέχεται να περιλαμβάνουν, ακρωτηριασμό δακτύλων άνω άκρου και κάτω άκρου, εκδορές, κοψίματα, ρήξη τένοντα, κάταγμα, κακώσεις στα πλευρά, διάστρεμμα κάτω άκρου, καθώς και θλαστικό τραύμα.

Υγεία και Ασφάλεια	ESRS Απαιτήσεις Γνωστοποίησης	Μονάδα	2024	2023	2022
Θάνατοι που να συνδέονται με τραυματισμούς ή προβλήματα υγείας (του εργατικού δυναμικού της στην Ελλάδα)	[S1-14 88 b, AR 82, AR 89, AR 90, AR 91]	Αρ.	0	0	0
Θάνατοι που να συνδέονται με τραυματισμούς ή προβλήματα υγείας (του εργατικού δυναμικού της στη Βουλγαρία)	[S1-14 88 b, AR 82, AR 89, AR 90, AR 91]	Αρ.	0	0	0
Θάνατοι που να συνδέονται με τραυματισμούς ή προβλήματα υγείας άλλων εργαζομένων που απασχολούνται στις εγκαταστάσεις της επιχείρησης (στην Ελλάδα)	[S1-14 88 b, AR 82, AR 89, AR 90, AR 91]	Αρ.	0	0	0
Θάνατοι που να συνδέονται με τραυματισμούς ή προβλήματα υγείας άλλων εργαζομένων που απασχολούνται στις εγκαταστάσεις της επιχείρησης (στη Βουλγαρία)	[S1-14 88 b, AR 82, AR 89, AR 90, AR 91]	Αρ.	0	0	0
Καταγεγραμμένα εργατικά ατυχήματα (Ελλάδα)	[S1-14 88 c, AR 89, AR 90, AR 91]	Αρ.	6	5	0
Καταγεγραμμένα εργατικά ατυχήματα (στη Βουλγαρία)	[S1-14 88 c, AR 89, AR 90, AR 91]	Αρ.	0	0	0

[16] Η διαδικασία αξιολόγησης της Εταιρείας εφαρμόστηκε στο σύνολο των εργαζομένων της στην Ελλάδα. Επιπλέον, στο ποσοστό αξιολόγησης ανά κατηγορία εργαζομένου δεν συμπεριλήφθηκαν οι 6 εργαζόμενοι της Loulis International Foods Enterprises Bulgaria Ltd.

Υγεία και Ασφάλεια	ESRS Απαιτήσεις Γνωστοποίησης	Μονάδα	2024	2023	2022
Καταγεγραμμένα προβλήματα υγείας που σχετίζονται με την εργασία (στην Ελλάδα)	[S1-14 88 d]	Αρ.	172	138	122
Καταγεγραμμένα προβλήματα υγείας που σχετίζονται με την εργασία (στη Βουλγαρία)	[S1-14 88 d]	Αρ.	65	-	-
Αριθμός απωλειών σε ημέρες εργασίας λόγω τραυματισμών και θανάτων από εργατικά ατυχήματα, προβλημάτων υγείας που σχετίζονται με την εργασία και θανάτων λόγω προβλημάτων υγείας (στην Ελλάδα)	[S1-14 88 e, AR 95]	Αρ.	1.314	1.478	1.128
Αριθμός απωλειών σε ημέρες εργασίας λόγω τραυματισμών και θανάτων από εργατικά ατυχήματα, προβλημάτων υγείας που σχετίζονται με την εργασία και θανάτων λόγω προβλημάτων υγείας (στη Βουλγαρία)	[S1-14 88 e, AR 95]	Αρ.	457	467	458
Ποσοστά καταγεγραμμένων προβλημάτων υγείας που σχετίζονται με την εργασία[17]	[S1-14 88 c, AR 89, AR 90, AR 91]	%	0	0	0
Ποσοστό των ατόμων από το οικείο εργατικό δυναμικό που καλύπτονται από το σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας της επιχείρησης βάσει νομικών απαιτήσεων και/ή αναγνωρισμένων προτύπων ή κατευθυντήριων γραμμών	[S1-14 88 a, AR 80]	%	100	100	100
Εργαζόμενοι που καλύπτονται από σύστημα διαχείρισης της υγείας και ασφάλειας	-	Αρ.	394	371	365

Δείκτες μέτρησης ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής

Στην Loulis Food Ingredients όλοι οι εργαζόμενοι ανεξαρτήτως φύλου, έχουν το δικαίωμα να λάβουν γονική άδεια, σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία. Οι κατηγορίες άδειας για οικογενειακούς λόγους περιλαμβάνουν την άδεια μητρότητας, την άδεια πατρότητας, την γονική άδεια και την ειδική άδεια λόγω σοβαρών νοσημάτων ή νοσηλείας των τέκνων των εργαζομένων της, σύμφωνα με την Πολιτική Ανθρώπινου Δυναμικού της Εταιρείας. Το 2024, το 12,3% των εργαζομένων της Εταιρείας στην Ελλάδα χρησιμοποίησε άδεια για οικογενειακούς λόγους. Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τα σχετικά δεδομένα κατά φύλο για το 2024, 2023 και 2022. **[S1-15 94]**

[17] Επί του συνόλου των εργαζομένων. Κατά τον υπολογισμό του ποσοστού των καταγεγραμμένων εργατικών ατυχημάτων που σχετίζονται με την εργασία η Εταιρεία διαιρεί τον αριθμό περιστατικών με τον αριθμό των συνολικών ωρών εργασίας (αντιστοιχούν σε 560550,855 και 102872 ώρες για την Ελλάδα και Βουλγαρία αντίστοιχα) των ατόμων του δικού της εργατικού δυναμικού και πολλαπλασιάζει επί 1 000 000.

Ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής[18]	Απαιτήσεις Γνωστοποίησης	Μονάδα	2024	2023	2022
Ποσοστό των εργαζομένων που δικαιούνται να λαμβάνουν άδεια για οικογενειακούς λόγους	[S1-15 93 a, AR 96, AR 97]	%	100	100	100
Ποσοστό των εργαζομένων που δικαιούνται να λαμβάνουν άδεια για οικογενειακούς λόγους	[S1-15 93 a, AR 96, AR 97]	%	100	100	100
Ποσοστό εργαζομένων που έλαβαν άδεια για οικογενειακούς λόγους	[S1-15 93 b]	%	8,40	3,77	0
Ποσοστό εργαζομένων που έλαβαν άδεια για οικογενειακούς λόγους	[S1-15 93 b]	%	3,90	0,27	0,55

Δείκτες μέτρησης αποζημίωσης (μισθολογικό χάσμα και συνολική αποζημίωση)

ATHEX A-S3, A-S4

Στη Loulis Food Ingredients, η δέσμευση για ίση μεταχείριση και σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων αποτελεί θεμελιώδη αξία. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία εφαρμόζει ένα σύστημα αμοιβών απαλλαγμένο από διακρίσεις, στο οποίο δεν υφίστανται διαφοροποιήσεις με βάση το φύλο, με ενιαία προσέγγιση τόσο στην Ελλάδα όσο και στις θυγατρικές της. Οι αποδοχές καθορίζονται με βάση την ετήσια αξιολόγηση απόδοσης και συμμορφώνονται πλήρως με το ισχύον ελληνικό, εθνικό και ευρωπαϊκό νομικό πλαίσιο περί ίσης αμοιβής για ίση εργασία. Η διαμόρφωση των αμοιβών βασίζεται σε καθορισμένα, αξιοκρατικά κριτήρια – όπως το αντικείμενο εργασίας, τα επαγγελματικά προσόντα, η εμπειρία και οι συνθήκες της αγοράς- με στόχο την ισότιμη μεταχείριση, ανεξαρτήτως φύλου, όλων των εργαζομένων.

Για το εξεταζόμενο έτος, το μισθολογικό χάσμα αμοιβών μεταξύ των φύλων (gender pay gap) εντός του Ομίλου ανέρχεται σε 1,29% για την Ελλάδα και σε 23,08% για τη Βουλγαρία, γεγονός που επιβεβαιώνει τη συνεπή προσπάθεια εξάλειψης έμφυλων ανισοτήτων στις αποδοχές και την υιοθέτηση πρακτικών μισθολογικής ισότητας. **[S1-16 97 a]**

Ισότητα των φύλων και ίση αμοιβή για εργασία ίσης αξίας[19]	ESRS Απαιτήσεις Γνωστοποίησης	Μονάδα	2024	2023	2022
Μισθολογικό χάσμα μεταξύ των φύλων (στην Ελλάδα)	[S1-16 97 a, AR 98, AR 99, AR 100]	%	1,29	5,70	7,59
Μισθολογικό χάσμα μεταξύ των φύλων (στην Βουλγαρία)	[S1-16 97 a, AR 98, AR 99, AR 100]	%	23,08	37,64	33,47
Αναλογία της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης (στην Ελλάδα)	[S1-16 97 b, AR 101]	Αναλογία	5,84	6,09	6,22
Αναλογία της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης (στην Βουλγαρία)	[S1-16 97 b, AR 101]	Αναλογία	12,25	10,44	10,16

[18] Τα ποσοστά του πίνακα αφορούν μόνο την Ελλάδα και όχι την Κύπρο, ενώ στη Loulis International Foods Enterprises Bulgaria Ltd τα αντίστοιχα ποσοστά υπολογίστηκαν σε 0%.

[19] Το ποσοστό δίνεται από τον υπολογισμό μέσου ετήσιου μισθού γυναικών εργαζομένων προς τον μέσο ετήσιο μισθό ανδρών εργαζομένων. Κατά το έτος αναφοράς, στην ετήσια συνολική αμοιβή των εργαζομένων της Loulis International Foods Enterprises Bulgaria Ltd έχουν συμπεριληφθεί όλα τα είδη bonus, αντιθέτως με τα προηγούμενα έτη όπου υπολογιζόταν μόνο το κύριο bonus.

Η Εταιρεία δεσμεύεται να διατηρήσει ένα διαφανές πλαίσιο αποδοχών σε όλες τις δραστηριότητές της. Η αναλογία της ετήσιας συνολικής αμοιβής του Διευθύνοντος Συμβούλου της Εταιρείας προς τη διάμεση ετήσια συνολική αμοιβή όλων των εργαζομένων είναι 85:1.
Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία έχει θεσπίσει και εφαρμόζει Πολιτική Αποδοχών για πρόσωπα που έχουν την εξουσία και την ευθύνη για τον σχεδιασμό, τη διοίκηση και τον έλεγχο των δραστηριοτήτων της Εταιρείας, άμεσα ή έμμεσα, συγκεκριμένα για τα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και τους Διευθυντές Τμημάτων, η οποία αντανακλά τη στρατηγική κατεύθυνση, τους επιχειρησιακούς στόχους και τους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου. Η εν λόγω Πολιτική εγκρίθηκε από την Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας τον Ιούνιο του 2021.

Η Πολιτική Αποδοχών διαμορφώνει το πλαίσιο αποδοχών, το οποίο είναι ανταγωνιστικό και δομείται επί τη βάσει των διεθνών και ευρωπαϊκών βέλτιστων πρακτικών και συστάσεων και των αρχών του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης της Εταιρείας, διακρίνοντας μεταξύ σταθερών και μεταβλητών αποδοχών και επιφυλάσσοντας την παροχή των τελευταίων μόνο στα εκτελεστικά μέλη του Δ.Σ. και στα διευθυντικά στελέχη της Εταιρείας, υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις που σχετίζονται με την μακροπρόθεσμη ανάπτυξή της και την ακολουθούμενη εταιρική στρατηγική.
[S1-16 97 c, AR 99, AR 102]

Περιστατικά, καταγγελίες και σοβαρές επιπτώσεις στον τομέα των ανθρώπινων δικαιωμάτων

Στην Loulis Food Ingredients, για το έτος αναφοράς, δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό σχετικό με βία και παρενόχληση στον εργασιακό χώρο. Η Εταιρεία παραμένει προσηλωμένη στη διατήρηση ενός ηθικού, ασφαλούς και διαφανούς εργασιακού περιβάλλοντος. Το ισχυρό σύστημα της Loulis Food Ingredients για τη διαχείριση της βίας και της παρενόχλησης στο χώρο εργασίας όχι μόνο ευθυγραμμίζεται με τα ηθικά πρότυπα, αλλά συμβάλλει επίσης σε μια υγιή οργανωτική κουλτούρα. Η πρακτική αυτή συμβάλλει στην ενίσχυση της ικανοποίησης των εργαζομένων, στη μείωση του ρυθμού αποχωρήσεων και στην βελτίωση των συνολικών αποτελεσμάτων της Εταιρείας, διατηρώντας παράλληλα ένα παραγωγικό και ισορροπημένο εργασιακό περιβάλλον. Επιπλέον, κατά την περίοδο αναφοράς της Έκθεσης δεν αναφέρθηκε κανένα περιστατικό διακρίσεων, ενώ δεν υπήρξαν καταγγελίες ή υποψίες για παρόμοιο ενδεχόμενο προς το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού.

Μέτρα κατά της βίας και της παρενόχλησης στον χώρο εργασίας	**ESRS Απαιτήσεις Γνωστοποίησης**	**Μονάδα**	**2024**	**2023**	**2022**
Περιστατικά διακρίσεων, συμπεριλαμβανομένης παρενόχλησης (Ελλάδα)	[S1-17 103a, AR 103 – AR 106]	Αρ.	0	0	0
Περιστατικά διακρίσεων, συμπεριλαμβανομένης παρενόχλησης (Βουλγαρία)	[S1-17 103a, AR 103 – AR 106]	Αρ.	0	0	0
Αριθμός των καταγγελιών που υποβάλλονται μέσω διαύλων ώστε τα άτομα του εργατικού δυναμικού της ίδιας της επιχείρησης να εγείρουν ανησυχίες (Ελλάδα)	[S1-17 103a, AR 103 – AR 106]	Αρ.	0	0	0
Αριθμός των καταγγελιών που υποβάλλονται μέσω διαύλων ώστε τα άτομα του εργατικού δυναμικού της ίδιας της επιχείρησης να εγείρουν ανησυχίες (Βουλγαρία)	[S1-17 103a, AR 103 – AR 106]	Αρ.	0	0	0
Αριθμός καταγγελιών που υποβλήθηκαν στα Εθνικά Σημεία Επαφής για Πολυεθνικές Επιχειρήσεις του ΟΟΣΑ (Ελλάδα)	[S1-17 103a, AR 103 – AR 106]	Αρ.	0	0	0

Μέτρα κατά της βίας και της παρενόχλησης στον χώρο εργασίας	ESRS Απαιτήσεις Γνωστοποίησης	Μονάδα	2024	2023	2022
Αριθμός καταγγελιών που υποβλήθηκαν στα Εθνικά Σημεία Επαφής για Πολυεθνικές Επιχειρήσεις του ΟΟΣΑ (Βουλγαρία)	[S1-17 103a, AR 103 – AR 106]	Αρ.	0	0	0
Πρόστιμα, ποινές και αποζημιώσεις ως απόρροια των περιστατικών και των καταγγελιών, συμπεριλαμ-βανομένης της παρενόχλησης και τον καταγγελιών (Ελλάδα)	[S1-17 103c, AR 103 – AR 106]	Αρ.	0	0	0
Πρόστιμα, ποινές και αποζημιώσεις ως απόρροια των περιστατικών και των καταγγελιών, συμπεριλαμ-βανομένης της παρενόχλησης και τον καταγγελιών (Βουλγαρία)	[S1-17 103c, AR 103 – AR 106]	Αρ.	0	0	0

Μέτρα κατά της βίας και της παρενόχλησης στον χώρο εργασίας	ESRS Απαιτήσεις Γνωστοποίησης	Μονάδα	2024	2023	2022
Σοβαρά περιστατικά στον τομέα των ανθρώπινων δικαιωμάτων που συνδέονται με το εργατικό δυναμικό της επιχείρησης (Ελλάδα)	[S1-17 103a, AR 103 – AR 106]	Αρ.	0	0	0
Σοβαρά περιστατικά στον τομέα των ανθρώπινων δικαιωμάτων που συνδέονται με το εργατικό δυναμικό της επιχείρησης (Βουλγαρία)	[S1-17 103a, AR 103 – AR 106]	Αρ.	0	0	0
Αριθμό των σοβαρών περιστατικών συμπεριλαμβανομένης ένδειξης του αριθμού των περιστατικών που αφορούν τη μη τήρηση των κατευθυντήριων αρχών των Ηνωμένων Εθνών για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα, της Διακήρυξης της ΔΟΕ σχετικά με τις θεμελιώδεις αρχές και δικαιώματα στην εργασία ή των κατευθυντήριων γραμμών του ΟΟΣΑ για τις πολυεθνικές επιχειρήσεις (Ελλάδα)	[S1-17 104a, AR 103 – AR 106]	Αρ.	0	0	0
Αριθμό των σοβαρών περιστατικών συμπεριλαμβανομένης ένδειξης του αριθμού των περιστατικών που αφορούν τη μη τήρηση των κατευθυντήριων αρχών των Ηνωμένων Εθνών για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα, της Διακήρυξης της ΔΟΕ σχετικά με τις θεμελιώδεις αρχές και δικαιώματα στην εργασία ή των κατευθυντήριων γραμμών του ΟΟΣΑ για τις πολυεθνικές επιχειρήσεις (Βουλγαρία)	[S1-17 104a, AR 103 – AR 106]	Αρ.	0	0	0
Πρόστιμα, ποινές και αποζημιώσεις για τα περιστατικά που περιγράφονται στο στοιχείο παραπάνω (Ελλάδα)	[S1-17 104b, AR 103 – AR 106]	Αρ.	0	0	0
Πρόστιμα, ποινές και αποζημιώσεις για τα περιστατικά που περιγράφονται στο στοιχείο παραπάνω (Βουλγαρία)	[S1-17 104b, AR 103 – AR 106]	Αρ.	0	0	0

Καταναλωτές και τελικοί χρήστες

[S4]

Διαχείριση επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

Πολιτικές σχετικές με καταναλωτές και τελικούς χρήστες

ATHEX C-G6

Η Loulis Food Ingredients δεσμεύεται να συνεχίσει την αποστολή της για παραγωγή και διάθεση ποιοτικών και ασφαλών προϊόντων. Μέσω των εξειδικευμένων συνεργατών της, επενδύει αδιάληπτα για την ανάπτυξη νέων προϊόντων και τη θέσπιση καινούργιων δικλίδων ασφαλείας με στόχο να παράγει ποιοτικά προϊόντα που τηρούν τις απαιτούμενες προδιαγραφές. Ως η μεγαλύτερη ελληνική βιομηχανία του κλάδου των αλεύρων, πρώτων υλών αρτοποιίας και ζαχαροπλαστικής έχει θέσει υψηλά πρότυπα ποιότητας και ασφάλειας, αυστηρές διαδικασίες παραγωγής και ελέγχου, καθώς και πρωτόκολλα που υπερβαίνουν τις νομικές απαιτήσεις. Πέραν της παραγωγής προϊόντων, αποτελεί πάγια δέσμευσή της να παρέχει πλήρη ενημέρωση στους καταναλωτές για την παραγωγική διαδικασία που ακολουθεί και να είναι σε θέση να ανταποκρίνεται άμεσα σε οποιοδήποτε ερώτημα εγερθεί μέσω των διαθέσιμων καναλιών επικοινωνίας της.

Πολιτική ποιότητας ασφάλειας τροφίμων

Η Loulis Food Ingredients εφαρμόζει μια ολοκληρωμένη Πολιτική Διασφάλισης ποιότητας τροφίμων, η οποία περιλαμβάνει την κατοχύρωση πιστοποιητικών ποιότητας και τη τακτική διεξαγωγή ασκήσεων ανάλυσης ρίσκου με στόχο την εξασφάλιση της ασφάλειας των προϊόντων της. Στο πλαίσιο αυτής της Πολιτικής, πραγματοποιούνται συστηματικές αναλύσεις για την ανίχνευση βαρέων μετάλλων και γενετικά τροποποιημένων οργανισμών (GMO), οι οποίες συνοδεύονται από την έκδοση αντίστοιχων πιστοποιητικών. Μέσω αυτών των πρακτικών, η Εταιρεία εγγυάται την υψηλή ποιότητα και ασφάλεια των προϊόντων της, προσφέροντας στους πελάτες της αξιόπιστες και ασφαλείς επιλογές.

Η ποιότητα και η ασφάλεια των προϊόντων της Loulis Food Ingredients αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της εταιρικής κουλτούρας βιωσιμότητας και αντικατοπτρίζονται σε κάθε στάδιο της παραγωγικής διαδικασίας. Αυτό αποτυπώνεται στη χρήση ποιοτικών πρώτων υλών, στις ευδιάκριτες και κατανοητές σημάνσεις, στην υψηλή διατροφική αξία των προϊόντων, στην ασφαλή συσκευασία καθώς και στη συνεπή και απρόσκοπτη διάθεσή τους στην αγορά, προσφέροντας στον καταναλωτή προϊόντα ανώτερης ποιότητας. Στο πλαίσιο αυτό, ιδιαίτερη έμφαση δίδεται σε κρίσιμες διαδικασίες, όπως η απόκτηση πιστοποιήσεων, η διασφάλιση ποιότητας και η ορθή σήμανση των προϊόντων. Η Εταιρεία διασφαλίζει την πλήρη συμμόρφωση με τα προβλεπόμενα πρότυπα μέσω της απόκτησης των απαραίτητων πιστοποιήσεων ISO, ενώ εφαρμόζει ένα αυστηρό σύστημα ποιοτικού ελέγχου, ώστε κάθε προϊόν να πληροί τα υψηλά ποιοτικά και ασφάλειας κριτήρια που έχουν θεσπιστεί.
Από την έναρξη της δραστηριότητάς της, η Loulis Food Ingredients επενδύει σταθερά στην ανάπτυξη της καινοτομίας και της τεχνογνωσίας, με στόχο τη συνεχή βελτίωση και δημιουργία νέων, ποιοτικών προϊόντων που ανταποκρίνονται στις αυξανόμενες ανάγκες των σύγχρονων καταναλωτών.

Η επιτυχία της Loulis Food Ingredients συνδέεται άρρηκτα με την αδιαπραγμάτευτη ποιότητα των προϊόντων της. Η στρατηγική συνεργασία με τοπικούς αγρότες, οι οποίοι καλλιεργούν σιτηρά σύμφωνα με τις αυστηρές προδιαγραφές που έχει θέσει η Εταιρεία, διασφαλίζει την παραγωγή προϊόντων υψηλής ποιότητας που ικανοποιούν πλήρως τις ανάγκες τόσο του επαγγελματία αρτοποιού, όσο και του τελικού καταναλωτή. Η Εταιρεία επενδύει στο ανθρώπινο δυναμικό της, απασχολώντας εξειδικευμένους και υψηλά καταρτισμένους τεχνολόγους τροφίμων. Οι επαγγελματίες αυτοί είναι υπεύθυνοι για τον συντονισμό και την εποπτεία όλων των εργαστηριακών και χημικών ελέγχων, καθώς και για τον καθορισμό των απαραίτητων ποιοτικών προδιαγραφών που διέπουν την εφοδιαστική αλυσίδα. Παράλληλα, συνεργάζονται με εξωτερικούς, διαπιστευμένους συνεργάτες για τη διενέργεια εξειδικευμένων χημικών αναλύσεων, συμβάλλοντας με αυτόν τον τρόπο στην αξιοπιστία και ακρίβεια των αποτελεσμάτων ποιοτικού ελέγχου. Κατά το έτος 2023, η Loulis Food Ingredients προχώρησε στην υλοποίηση σειράς ασκήσεων ανάλυσης ρί-

σκου με στόχο την ενίσχυση της ποιότητας των προϊόντων της, ενώ παράλληλα διεξήγαγε εξειδικευμένες αναλύσεις για την ανίχνευση βαρέων μετάλλων και GMO, επιβεβαιώνοντας τη δέσμευσή της για την ποιότητα των προϊόντων της.

Όλες οι εγκαταστάσεις παραγωγής της Εταιρείας είναι πιστοποιημένες βάσει διεθνώς αναγνωρισμένων συστημάτων διαχείρισης ασφάλειας τροφίμων. Ως εκ τούτου, το 100% των προϊόντων της παρασκευάζεται σε εγκαταστάσεις που έχουν πιστοποιηθεί από ανεξάρτητους διαπιστευμένους φορείς, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με τα προβλεπόμενα διεθνή πρότυπα ασφάλειας τροφίμων. Ταυτόχρονα, τόσο η Loulis Food Ingredients όσο και η Kenfood S.A., μέλος του Ομίλου Loulis Food Ingredients, έχουν υιοθετήσει και εφαρμόζουν σαφώς καθορισμένη Πολιτική Ποιότητας και Πολιτική Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων.

Η Διοίκηση κάθε Εταιρείας διασφαλίζει μέσω της αυστηρής εφαρμογής θεσμοθετημένων διαδικασιών, τα ακόλουθα:

- → Τη διατήρηση των κτιριακών εγκαταστάσεων και του εξοπλισμού επεξεργασίας σε άριστη λειτουργική κατάσταση
- → Την αυστηρή συμμόρφωση με τις προδιαγραφές ασφάλειας τόσο των α' υλών όσο και των τελικών προϊόντων
- → Την επαρκή και διαρκή εκπαίδευση του προσωπικού σε θέματα ποιότητας και ασφάλειας τροφίμων
- → Την εφαρμογή ορθών πρακτικών βιομηχανικής λειτουργίας και υγιεινής
- → Την ενσωμάτωση ηθικών αρχών και προτύπων εταιρικής κοινωνικής ευθύνης στις επιχειρησιακές διαδικασίες
- → Την πλήρη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των πελατών, των ελεγκτικών αρχών, καθώς και με το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο
- → Την προώθηση και συνεχή εξέλιξη της εταιρικής κουλτούρας σχετικά με την ασφάλεια τροφίμων, ενισχύοντας την ευαισθητοποίηση και υπευθυνότητα των εργαζομένων σε όλους τους τομείς της παραγωγικής διαδικασίας

Η Πολιτική Ποιότητας και Ασφάλειας Τροφίμων γνωστοποιείται στα ενδιαφερόμενα μέρη, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των εφαρμοζόμενων προτύπων, διασφαλίζοντας τη διαφάνεια και την ενημέρωση όλων των εμπλεκόμενων φορέων.

Συστήματα πιστοποίησης προϊόντων

Μεταξύ άλλων, αξιοσημείωτη είναι η πιστοποίηση ISO 14064, που έλαβε για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά η Loulis Food Ingredients που αφορά το ανθρακικό αποτύπωμα της. Η διαδικασία ολοκληρώθηκε με επιτυχία και χωρίς παρατηρήσεις ή μη συμμορφώσεις. Επισημάνθηκε ότι η Εταιρεία αναζητά συνεχώς τρόπους για τη βελτίωση του ανθρακικού της αποτυπώματος, παρά το γεγονός ότι αυτό δεν αποτελεί επί του παρόντος νομοθετική απαίτηση. Είμαστε περήφανοι για την ομάδα μας, η οποία δείχνει έμπρακτο ενδιαφέρον για το περιβάλλον και δεσμεύεται σε επίπεδο προτύπου. Παράλληλα κατά το έτος αναφοράς, ο έλεγχος 4P SMETA ολοκληρώθηκε με επιτυχία στο εργοστάσιο της Kenfood S.A. στη Θήβα, πρόκειται για τη πιστοποίηση που επιτρέπει στις επιχειρήσεις να αξιολογούν τις συνθήκες εργασίας στις εγκαταστάσεις τους και στους προμηθευτές τους αναδεικνύοντας την υπευθυνότητα τους σε όλη την εφοδιαστική τους αλυσίδα.

> "Ο τελικός χρήστης είναι στο επίκεντρο κάθε μας απόφασης· από την επιλογή πρώτων υλών έως τον έλεγχο ποιότητας, επενδύουμε ώστε να του προσφέρουμε προϊόντα που αξίζει να εμπιστεύεται."

ISO 9001
για την διαχείριση ποιότητας

BRC – Global Standard for Food and Safety
για την ασφάλεια τροφίμων

ISO 14064
για ανάλυση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων και του ανθρακικού αποτυπώματος των προϊόντων

ISO 22000
για τη διαχείριση ασφάλειας τροφίμων

IFS Food
για την διαχείριση ασφάλειας τροφίμων

HALAL
για την καταλληλόλητα των προϊόντων σύμφωνα με τους κανονισμούς της μουσουλμανικής κοινότητας

KOSHER
για την καταλληλόλητα των προϊόντων σύμφωνα με τον Ιουδαϊκό νόμο

FSSC 22000
για την διαχείριση ασφάλειας τροφίμων

Πιστοποιητικό σήματος ελληνικής άλεσης
για τη διαχείριση ασφάλειας τροφίμων και τη διαχείριση του σήματος Ελληνικής Άλεσης

Βεβαίωση συμμόρφωσης
για παραγωγή, συσκευασία, αποθήκευση και εμπορία βιολογικών προϊόντων

Επιπροσθέτως, η Loulis Food Ingredients το 2024 έλαβε το πιστοποιητικό ESG αναβαθμισμένο με βαθμολογία Α από το Synesgy, σημειώνοντας αυτή την επιτυχή διάκριση μέσα σε μόλις ένα έτος, χάρη σε συνεχείς και στοχευμένες δράσεις. Αυτή η σημαντική αναγνώριση επιβεβαιώνει τη δέσμευσή της προς τη βιωσιμότητα και την υπευθυνότητα, αξιολογούμενη, σύμφωνα με τις βέλτιστες διεθνείς και εθνικές πρακτικές σε ESG θέματα. Η υψηλή της βαθμολογία επιβεβαιώνει την αποφασιστικότητά της να ενσωματώσει τις αρχές της βιωσιμότητας σε κάθε πτυχή της λειτουργίας της. Η συμμετοχή αυτή στο Synesgy, μια παγκόσμια συμμαχία κορυφαίων εταιρειών που προάγουν τη μετάβαση προς τη βιωσιμότητα, αποτελεί ιδιαίτερη τιμή για την Εταιρεία. Η καινοτόμος ψηφιακή πλατφόρμα του Synesgy, η οποία συλλέγει και αναλύει εταιρικά δεδομένα, ενισχύει τη δυνατότητά της Loulis Food Ingredients να διασφαλίσει ότι οι δράσεις κινούνται στη σωστή κατεύθυνση και δημιουργούν ουσιαστική αξία για την κοινωνία και το περιβάλλον.

Πολιτική ασφαλείας προσωπικών δεδομένων

Στη Loulis Food Ingredients, η διασφάλιση των προσωπικών δεδομένων των πελατών αποτελεί ύψιστη προτεραιότητα. Η Εταιρεία επιδεικνύει διαρκή προσήλωση στη διαφύλαξη του απορρήτου και στην προστασία όλων των εμπιστευτικών πληροφοριών που ενδέχεται να προκύψουν στο πλαίσιο εμπορικών συναλλαγών και στρατηγικών συνεργασιών. Για τον σκοπό αυτό, έχει υιοθετήσει μια Πολιτική Ασφαλείας Προσωπικών Δεδομένων, μέσω της οποίας καθορίζονται οι προβλεπόμενες διαδικασίες καταγραφής, επεξεργασίας, διατήρησης και αποθήκευσης των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων που αφορούν όλα τα εμπλεκόμενα μέρη. Η Εταιρεία αναγνωρίζοντας την ευθύνη που φέρει, εφαρμόζει αυστηρά πρωτόκολλα συμμόρφωσης, σύμφωνα με τις εκάστοτε κανονιστικές απαιτήσεις, ενώ παράλληλα επενδύει στη συνεχή επιμόρφωση μέσω στοχευμένων δράσεων κατάρτισης και ευαισθητοποίησης προς τους πελάτες της.

Επιπροσθέτως, έχουν τεθεί σε εφαρμογή εξειδικευμένες διαδικασίες κυβερνοασφάλειας, που περιλαμβάνουν την ενσωμάτωση προηγμένων τεχνολογικών λύσεων για την έγκαιρη ανίχνευση και αντιμετώπιση ψηφιακών απειλών, θωρακίζοντας την έναντι κυβερνοκινδύνων.

Προστασία προσωπικών δεδομένων (GDPR)

Η Εταιρεία τηρεί αυστηρά τις προβλέψεις του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Η συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται πραγματοποιείται με νόμιμο, δίκαιο, αντικειμενικό και διαφανή τρόπο. Τα δεδομένα περιορίζονται σε εκείνα που εξυπηρετούν σαφώς καθορισμένους και θεμιτούς σκοπούς και αξιοποιούνται στο πλαίσιο αυτών, εξασφαλίζοντας τη συνάφεια και την αναγκαιότητα τους σε σχέση με την τήρηση των εσωτερικών διαδικασιών της Εταιρείας.

Όλα τα προσωπικά δεδομένα διασφαλίζεται ότι είναι ακριβή και, όπου απαιτείται, επαληθεύονται. Η διατήρησή τους περιορίζεται αυστηρά στο χρονικό διάστημα που κρίνεται αναγκαίο, ενώ η αποθήκευσή τους πραγματοποιείται με τρόπο που εγγυάται την ενδεδειγμένη ασφάλειά τους. Η Loulis Food Ingredients, επί του παρόντος, δεν διαθέτει θεσμοθετημένες πολιτικές ή δεσμεύσεις που να αφορούν ρητώς τα ανθρώπινα δικαιώματα καταναλωτών και/ή τελικών χρηστών, σύμφωνα με τις Κατευθυντήριες Αρχές του ΟΗΕ, τη Διακήρυξη της ΔΟΕ ή τις Κατευθυντήριες Γραμμές του ΟΟΣΑ. Αναγνωρίζεται, ωστόσο, η σημασία του ζητήματος, και η Εταιρεία βρίσκεται σε στάδιο αξιολόγησης της ενσωμάτωσης σχετικών αρχών στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης. **[S4-1 15]**

Εντός των υφιστάμενων πρακτικών:

- → Τηρείται η σχετική νομοθεσία για την προστασία των καταναλωτών, με σεβασμό στα θεμελιώδη δικαιώματα και στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια
- → Υφίστανται μηχανισμοί επικοινωνίας, μέσω των οποίων εξετάζονται αιτήματα και παράπονα
- → Δεν υπάρχουν ειδικοί μηχανισμοί επανόρθωσης για παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων, πλην των γενικών διαδικασιών εξυπηρέτησης

Η Εταιρεία δεσμεύεται να διερευνήσει τη μελλοντική υιοθέτηση πολιτικών και μηχανισμών παρακολούθησης και συμμόρφωσης με τα διεθνή πρότυπα. **[S4-1 16], [S4-1 16 b], [S4-1 16 c]**

Δεν έχουν αναφερθεί περιστατικά μη συμμόρφωσης με τα ανωτέρω πρότυπα στην κατάντη αξιακή αλυσίδα της Εταιρείας, ούτε έχει εντοπιστεί σχετική εμπλοκή καταναλωτών ή τελικών χρηστών σε τέτοιες περιπτώσεις. **[S4-1 17]**

Κατά την περίοδο αναφοράς, η Loulis Food Ingredients διατήρησε ανοιχτούς τους διαύλους επικοινωνίας με τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες σχετικά με δυνητικές μεταβολές στις πολιτικές της. Επί του παρόντος δεν κρίθηκε αναγκαίο να προβεί σε τροποποιήσεις ή διορθωτικά μέτρα στις σχετικές πολιτικές ή διαδικασίες της, καθώς δεν έχουν προκύψει σχετικά περιστατικά, ενώ τα παράπονα που έχουν καταγραφεί θεωρούνται ήσσονος σημασίας. **[S4-1, AR 9]**

Μέσω των καθιερωμένων μηχανισμών ανατροφοδότησης, η Loulis Food Ingredients συλλέγει

ενεργά σχόλια και προτάσεις από τους καταναλωτές και τελικούς χρήστες της. Αυτή η ανατροφοδότηση παρακολουθείται, αξιολογείται και εξετάζεται συστηματικά, με στόχο την εκτίμηση της σημαντικότητας της και της δυνατότητας ενσωμάτωσής της στις πολιτικές και το λειτουργικό πλαίσιο της Εταιρείας. Ως εκ τούτου, μέσω της Ανάλυσης Διπλής Ουσιαστικότητας που υλοποίησε το 2023 αναγνώρισε ως πολύ σημαντικά τις επιδράσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που σχετίζονται με τη πληροφόρηση, τη προσωπική ασφάλεια και την κοινωνική ένταξη των καταναλωτών και τελικών χρηστών της. Ο μηχανισμός αυτός ενισχύει τη διαφάνεια, παρέχοντας λεπτομερή εικόνα για το πώς ενσωματώνονται τα συμφέροντα των καταναλωτών και των τελικών χρηστών στη συνολική στρατηγική της Εταιρείας.

Διαδικασίες για τη συνεργασία με τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες σχετικά με τις επιπτώσεις

Στο πλαίσιο της ευθυγράμμισης της με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, και ειδικότερα με την Ευρωπαϊκή Οδηγία για την υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας (CSRD), τα πρότυπα ESRS και τις κατευθυντήριες γραμμές GRI (2021), η Loulis Food Ingredients προέβη για πρώτη φορά το 2023 σε διεξοδική Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας. Η ανάλυση αυτή αποσκοπούσε στην ενδελεχή αναγνώριση και ιεράρχηση των ζητημάτων βιώσιμης ανάπτυξης που έχουν ουσιαστική σημασία για την Εταιρεία, ενσωματώνοντας παράλληλα τη συμβολή και τις απόψεις των καταναλωτών και τελικών χρηστών των προϊόντων της.

Η συγκεκριμένη προσέγγιση βασίστηκε αφενός στον εντοπισμό των σημαντικών επιπτώσεων που προκύπτουν από τη δραστηριότητα της Εταιρείας στον τομέα της βιώσιμης ανάπτυξης και αφετέρου στην αξιολόγηση του τρόπου με τον οποίο οι επιπτώσεις αυτές — σε συνδυασμό με συναφείς κινδύνους και ευκαιρίες — επηρεάζουν την οικονομική της απόδοση και, ευρύτερα, την ικανότητα της Εταιρείας να παράγει μακροπρόθεσμη αξία για τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες της. **[S4-2 20 a, b, AR 14, AR 16]**

Επιπροσθέτως, η Εταιρεία δίνει ιδιαίτερη έμφαση στη διατήρηση μιας σχέσης εμπιστοσύνης με τους πελάτες και τελικούς χρήστες των προϊόντων της, και διασφαλίζει ότι οι απόψεις τους λαμβάνονται υπόψη κατά τη λήψη αποφάσεων που σχετίζονται με την ποιότητα, την ασφάλεια και τη συνολική εμπειρία κατανάλωσης.

Ομάδα Ενδιαφερόμενων μερών	Κανάλια Επικοινωνίας	Συχνότητα Επικοινωνίας	Συμφέροντα & Προσδοκίες	Ανταπόκριση Loulis Food Ingredients
Καταναλωτές	Μέσα κοινωνικής δικτύωσης	Συνεχής	Προσβασιμότητα/ Δικτύωση	Αποκλειστικό portal για Αρτοποιούς
	Μέσω καθημερινών επισκέψεων στο Μουσείο	Συνεχής	Διαβούλευση με Ενδιαφερόμενα Μέρη (πχ. Σχολεία, Τοπικές Κοινωνίες)	Ενίσχυση Επιλογών Ξενάγησης (Εμπλουτισμός Εμπειρίας Επίσκεψης)
	Έρευνες αγοράς	Όταν απαιτείται	Προϊόντα Υψηλής Θερμιδικής Αξίας	Έρευνα & Ανάπτυξη
	Ενημερωτικά φυλλάδια	Συνεχής	Ενημέρωση Ενδιαφερομένων Μερών (πχ. Αρτοποιοί, Επιχειρήσεις)	Συστήματα Αριστείας
	Ετικέτες προϊόντων	Συνεχής	Βιώσιμα Προϊόντα	Έρευνα & Ανάπτυξη
	Διοργάνωση περιοδικών εκδηλώσεων	Όταν απαιτείται	Ανταλλαγή Απόψεων/ Δικτύωση	Καινοτόμα Προϊόντα/ Κατάρτιση Αρτοποιών

Στη Loulis Food Ingredients, η ανατροφοδότηση από καταναλωτές και τελικούς χρήστες αποτελεί βασικό παράγοντα στη λήψη αποφάσεων και τον σχεδιασμό ενεργειών που αποσκοπούν στη διαχείριση τόσο υφιστάμενων όσο και δυνητικών επιπτώσεων. Μέσα από τη συνεχή ή κατά περίπτωση εμπλοκή με τα ενδιαφερόμενα μέρη, η Εταιρεία συλλέγει χρήσιμες πληροφορίες για σημαντικά ζητήματα. Η ανατροφοδότηση αυτή καθοδηγεί τον στρατηγικό σχεδιασμό, διασφαλίζοντας ότι οι επιχειρησιακές δραστηριότητες ανταποκρίνονται στις ανάγκες και προσδοκίες των καταναλωτών και τελικών χρηστών, ενώ παράλληλα συμβάλλει στην έγκαιρη αντιμετώπιση αναδυόμενων προκλήσεων, με στόχο τη βελτίωση της συνολικής απόδοσης και τον μετριασμό των αρνητικών επιπτώσεων. **[S4-2 20, AR 17]**

Ειδικότερα, η ανατροφοδότηση των καταναλωτών και επαγγελματιών χρηστών συλλέγεται μέσω των ακόλουθων καναλιών, όπως:

- → Γραμμές επικοινωνίας (τηλεφωνικά και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) όπου καταγράφουν σχόλια, παρατηρήσεις ή παράπονα
- → Σχόλια/προτάσεις μέσω ομάδων πωλήσεων, R&D και τεχνικής υποστήριξης, ιδιαίτερα σε προϊόντα B2B, όπως πρώτες ύλες για αρτοποιία & ζαχαροπλαστική
- → Έρευνες ικανοποίησης πελατών, περιοδικά ή Άτυπες διαβουλεύσεις σε εκθέσεις, συνέδρια και εμπορικές παρουσιάσεις

Όλες οι πληροφορίες συγκεντρώνονται από τα τμήματα Πωλήσεων, R&D και Marketing, και αναλύονται με στόχο τη βελτίωση των προϊόντων, συσκευασιών, οδηγιών χρήσης και της τεχνικής υποστήριξης.

Η Διοικητική Ομάδα λαμβάνει τακτικές ενημερώσεις από τις εμπλεκόμενες διευθύνσεις, ενώ σε περιπτώσεις κρίσιμων θεμάτων (όπως ανάγκη επανασχεδιασμού προϊόντος, ζητήματα σήμανσης ή κανονιστικής συμμόρφωσης), τα θέματα παραπέμπονται για απόφαση σε ανώτατο επίπεδο.

Την επιχειρησιακή ευθύνη για την ενσωμάτωση των απόψεων καταναλωτών φέρει ο Διευθυντής Καταναλωτικών Προϊόντων, ο οποίος συνεργάζεται στενά με το Τμήμα Διασφάλισης Ποιότητας για να εξασφαλίζει ότι η ανατροφοδότηση των τελικών χρηστών ενσωματώνεται στον κύκλο βελτίωσης προϊόντων.

Η προσέγγιση αυτή αποτελεί αναπόσπαστο στοιχείο της Πολιτικής ποιότητας, ενώ ενισχύει και τη δέσμευση της Εταιρείας στην υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά και τη μακροπρόθεσμη ικανοποίηση του πελάτη. **[S4-2 20 c, AR 15, AR 16]**

Προϊόντα για όλες τις διατροφικές ανάγκες

Επιπροσθέτως, η Loulis Food Ingredients συνεχίζει να επενδύει συστηματικά στην έρευνα και ανάπτυξη, ενισχύοντας τον καινοτόμο χαρακτήρα της και προσαρμόζοντας τη γκάμα των προϊόντων της στις διαρκώς εξελισσόμενες ανάγκες της αγοράς και των καταναλωτών. Με επίκεντρο την ποιότητα και τη διατροφική υπεροχή, η Εταιρεία προσφέρει λύσεις που καλύπτουν ολοκληρωμένα τις απαιτήσεις τόσο των επαγγελματιών, όσο και των τελικών καταναλωτών. Η στροφή προς υγιεινότερες διατροφικές συνήθειες - με το φαγητό να αντιμετωπίζεται ως μέσο πρόληψης- αποτελεί βασικό άξονα της στρατηγικής της.

Η Loulis Food Ingredients ήταν από τις πρώτες εταιρείες που διέγνωσαν αυτή την τάση και ανέπτυξαν σχετικά προϊόντα. Στο πλαίσιο αυτό, έχει ήδη εμπλουτίσει το χαρτοφυλάκιό της με καινοτόμες λύσεις όπως: μείγμα για ψωμί χαμηλού γλυκαιμικού δείκτη

υψηλής διατροφικής αξίας για επαγγελματίες, ενώ για τους καταναλωτές προϊόντα vegan easy bake και αλεύρι χωρίς γλουτένη για όλες τις χρήσεις και φαρίνα. Η συνεχής εξέλιξη της προϊοντικής γκάμας αποτυπώνει τη στρατηγική προσήλωση της Loulis Food Ingredients στην καινοτομία και την υπεύθυνη διατροφή. **[S4-2 20 d]**

Στηρίζοντας τον επαγγελματία αρτοποιό – Για προϊόντα υψηλής ποιότητας προς τον καταναλωτή

Η Loulis Food Ingredients επενδύει σταθερά στη γνώση, την καινοτομία και τη δικτύωση του κλάδου, στηρίζοντας διαρκώς τον επαγγελματία αρτοποιό. Ως Επίσημος Χορηγός του **35ου Συνεδρίου Ελλήνων Αρτοποιών** και διοργανώτρια του **1ου All About Bakery Conference 2024,** προώθησε ενεργά τη συζήτηση γύρω από τις σύγχρονες προκλήσεις και ευκαιρίες στην αρτοποιία.
Μέσα από τη διοργάνωση των εν λόγω συνεδρίων καθοριστικά στην εξέλιξη του φούρνου της γειτονιάς, εξασφαλίζοντας τελικά προϊόντα υψηλής ποιότητας, φτιαγμένα με τεχνογνωσία και φροντίδα, προς όφελος του τελικού καταναλωτή.

Διαδικασίες για την αποκατάσταση των αρνητικών επιπτώσεων και δίαυλοι υποβολής ανησυχιών από τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες

Η Loulis Food Ingredients εφαρμόζει μια προληπτική στρατηγική, θέτοντας σε λειτουργία διαδικασίες που διασφαλίζουν την άμεση και αποτελεσματική ανταπόκριση σε ζητήματα που ενδέχεται να ανακύψουν από πλευράς καταναλωτών και τελικών χρηστών. Παράλληλα, μέσω της συστηματικής παρακολούθησης δεικτών, όπως ο δείκτης παραπόνων και ο δείκτης ικανοποίησης πελατών, καθώς και του ποσοστού των ικανοποιημένων πελατών, η Εταιρεία μεριμνά ώστε οι ανάγκες των πελατών να αναγνωρίζονται και να αντιμετωπίζονται άμεσα. **[S4-3 25 a, AR 18], [S4-3 25 b, AR 19]**

Διαδικασία διαχείρισης παραπόνων

Η Εταιρεία έχει θεσπίσει μια ολιστική προσέγγιση στη διαδικασία διαχείρισης παραπόνων, η οποία ακολουθείται σε όλες τις περιπτώσεις παραπόνων (είτε πρόκειται για ευρήματα ξένων σωμάτων, ξενιστών, είτε για περιπτώσεις που σχετίζονται με την ποιότητα του προϊόντος/συσκευασίας). Η Loulis Food Ingredients έχει μεταβεί από την παραδοσιακή αντιμετώπιση παραπόνων μέσω του Τμήματος Πωλήσεων σε

μια σύγχρονη προσέγγιση, χρησιμοποιώντας μια διαδικτυακή πλατφόρμα. Οι επαγγελματίες λαμβάνουν ανάλυση των παραπόνων τους μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από το Τμήμα Διασφάλισης Ποιότητας, και όταν απαιτείται, γίνονται επισκέψεις από την ομάδα τεχνικής υποστήριξης.

Αναλυτικότερα, η Εταιρεία διαθέτει εγχειρίδιο διαχείρισης παραπόνων για το Τμήμα Διασφάλισης Ποιότητας και ταυτόχρονα μηχανισμούς λήψης παραπόνων αναφορικά με τα προϊόντα από καταναλωτές και τελικούς χρήστες, και τα καταγράφει προσεκτικά. Επί του παρόντος, δεν υπάρχει συγκεκριμένη προσέγγιση που να διασφαλίζει την αποτελεσματικότητα των καναλιών επικοινωνίας.

Η παρακάτω διαδικασία συνοψίζει τα βασικά στάδια της διαχείρισης παραπόνων:

- → Λήψη παραπόνου από καταναλωτή/ ή και τελικό χρήστη, μέσω των υφιστάμενων καναλιών (τηλέφωνο - σύμφωνα με το ωράριο γραμμής καταναλωτών, εταιρικής ιστοσελίδας – ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, κοινωνικά δίκτυα, συνεργαζόμενα καταστήματα)
- → Καταχώρηση του παραπόνου στην ηλεκτρονική πλατφόρμα για παρακολούθηση και ανάλυση.
- → Διαχείριση του παραπόνου μέσω της πλατφόρμας από τα αρμόδια τμήματα, με εμπλοκή της Διεύθυνσης Ποιότητας όπου απαιτείται
- → Διερεύνηση του θέματος και προετοιμασία των απαραίτητων ενεργειών, όπως αντικατάσταση προϊόντος ή ενημέρωση πελάτη
- → Καταγραφή των αποτελεσμάτων της διερεύνησης στην πλατφόρμα και, εφόσον ζητηθεί, επικοινωνία με τον καταναλωτή
- → Αντικατάσταση προϊόντων όπου απαιτείται και παράλληλη συμπλήρωση σχετικού ερωτηματολογίου διαχείρισης παραπόνων
- → Αποστολή ερωτηματολογίου ικανοποίησης στον καταναλωτή/ ή και τελικό χρήστη μέσω της πλατφόρμας
- → Συλλογή και αξιολόγηση των απαντήσεων με στόχο την εξαγωγή συμπερασμάτων και τη λήψη διορθωτικών ή βελτιωτικών ενεργειών
- → Ολοκλήρωση και κλείσιμο του παραπόνου με τεκμηρίωση όλων των ενεργειών

Η Loulis Food Ingredients, με την εφαρμογή της εν λόγω διαδικασίας διαχείρισης παραπόνων, στοχεύει στη παροχή μιας ολιστικά θετικής εμπειρίας για τους πελάτες και τελικούς χρήστες της, με υψηλότερη ποιότητα προϊόντων και υπηρεσιών. **[S4-3 25 c], [S4-3 25 d, AR 24]**

Το Τμήμα Διασφάλισης Ποιότητας της Loulis Food Ingredients αναλαμβάνει τη διαχείριση και την αποτελεσματική ανταπόκριση σε όλα τα αιτήματα, παράπονα και αξιώσεις που λαμβάνει, εξασφαλίζοντας έγκαιρη και ουσιαστική επικοινωνία με τους καταναλωτές. Για τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και την απλοποίηση των σχετικών διαδικασιών, αξιοποιείται ενεργά η πλατφόρμα Entersoft - SFA στο πλαίσιο της καταγραφής παραπόνων. Το εν λόγω σύστημα συμβάλλει στην παρακολούθηση, διαχείριση και επίλυση των αλληλεπιδράσεων με τους πελάτες, διασφαλίζοντας ότι κάθε ζήτημα αντιμετωπίζεται με ταχύτητα, διαφάνεια και αποτελεσματικότητα, ανταποκρινόμενο πλήρως στις ανάγκες τους. Επίσης, σύμφωνα με τον Νόμο 4990/2022 για την προστασία των ατόμων που αναφέρουν παραβιάσεις του δικαίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Whistleblowing), η Εταιρεία διασφαλίζει τη προστασία αυτών, εφαρμόζοντας την Πολιτική της Whistleblowing όπως παρουσιάστηκε στην ενότητα G1-1 Πολιτικές επιχειρηματικής συμπεριφοράς και επιχειρηματική νοοτροπία. **[S4-3 26, AR 23]**

Δράσεις σχετικές με τις σημαντικές επιπτώσεις στους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες

ATHEX SS-S7

Η Loulis Food Ingredients παραμένει σταθερά προσηλωμένη στη διαχείριση της ποιότητας και τη διασφάλιση της ικανοποίησης των πελατών της. Η προσήλωση αυτή αποτυπώνεται στις ακόλουθες ενέργειες που υλοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια του έτους αναφοράς:

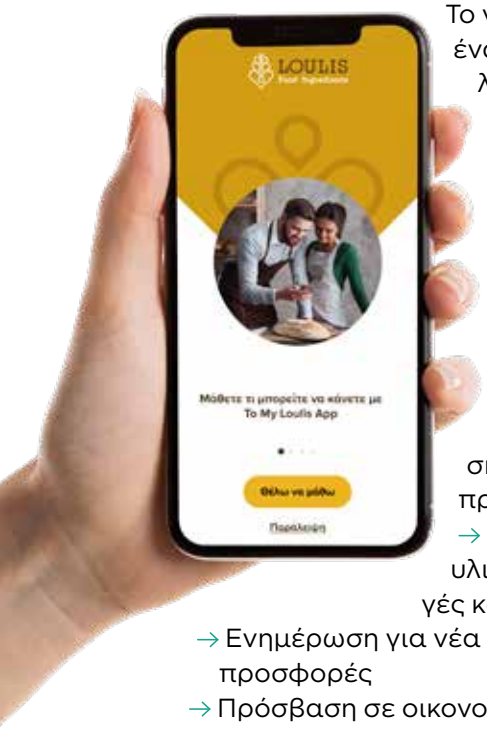
Επέκταση χώρου Ποιοτικού Ελέγχου

Ο χώρος του Ποιοτικού Ελέγχου επεκτάθηκε, δίνοντας τη δυνατότητα για ακόμα πιο αποδοτικούς ελέγχους και βελτιώνοντας τη ροή των δι-

αδικασιών. Με περισσότερο χώρο και καλύτερη οργάνωση, διασφαλίζουμε την υψηλή ποιότητα των προϊόντων μας και την πλήρη τήρηση των προδιαγραφών.

Νέα καινοτόμος εφαρμογή για κινητά από τη Loulis Food Ingredients

Η νέα εφαρμογή myLoulis αποτελεί τη πρώτη ψηφιακή πλατφόρμα, σχεδιασμένη για να προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις σε άλευρα και μείγματα στην Ελλάδα. Πρόκειται για μία νέα, προηγμένη και καινοτόμα εφαρμογή για κινητά που απευθύνεται σε όλους τους επαγγελματίες αρτοποιούς.



Το νέο myLoulis app είναι ένα πρωτοποριακό εργαλείο με αμέτρητες δυνατότητες όπως:

→ Άμεση πρόσβαση σε πληροφορίες για όλα τα διαθέσιμα προϊόντα και τις τιμές τους

→ Δυνατότητα εύκολης και ταχείας αποστολής παραγγελιών

→ Παρακολούθηση της πορείας και κατάστασης των παραγγελιών σε πραγματικό χρόνο

→ Πρόσβαση σε χρήσιμο υλικό, όπως άρθρα, συνταγές και video tutorials

→ Ενημέρωση για νέα προϊόντα και προσφορές

→ Πρόσβαση σε οικονομικά στοιχεία

→ Δυνατότητα υποβολής αιτήματος επίσκεψης τεχνικού

Το myLoulis app συνδυάζει έξυπνα σύγχρονες λειτουργίες, σε συνδυασμό με φιλικό περιβάλλον στους χρήστες, ενώ διατίθεται δωρεάν για συσκευές ios και android.

Οι παραπάνω ενέργειες εντάσσονται σε μια ευρύτερη στρατηγική ποιοτικής αναβάθμισης, με απώτερο στόχο την παροχή ασφαλών, αξιόπιστων και ποιοτικά συνεπών προϊόντων προς τον τελικό χρήστη.

Νέα αποθήκη επιστροφών

Η ποιότητα των αλεύρων και των μειγμάτων αποτελεί κεντρική προτεραιότητα για την επιχείρηση. Για τη διασφάλιση αυτής της ποιότητας, έχει δημιουργηθεί μια νέα αποθήκη στη βιομηχανική μονάδα της Σούρπης, αποκλειστικά για τις επιστροφές αλεύρων. Αυτή η αποθήκη είναι απομακρυσμένη από τις υπόλοιπες, ώστε να αποτρέπεται η επιμόλυνση των προϊόντων.

Αναβάθμιση στο Τμήμα Μικροσυσκευασίας

Στο εν λόγω Τμήμα υλοποιήθηκαν στοχευμένες παρεμβάσεις λειτουργικής αποδοτικότητας, οι οποίες, αν και έμμεσες, ενισχύουν ουσιαστικά την εμπειρία του τελικού καταναλωτή, διασφαλίζοντας σταθερή ποιότητα και υψηλό επίπεδο ιχνηλασιμότητας των προϊόντων.

Ειδικότερα, πραγματοποιήθηκαν:

→ Ψηφιοποίηση της επικοινωνίας για την τροφοδοσία αλεύρων, μέσω της αναβάθμισης του λογισμικού διαχείρισης (SABO) η Εταιρεία ενίσχυσε τον έλεγχο και τον συντονισμό μεταξύ των σταδίων παραγωγής, συμβάλλοντας σε μεγαλύτερη ακρίβεια και ασφάλεια στη διαχείριση των πρώτων υλών

→ Μετατροπή του δελτίου απογραφής παραγωγής σε ψηφιακή μορφή, η οποία επέτρεψε την άμεση πρόσβαση σε κρίσιμες πληροφορίες και ενίσχυσε την ιχνηλασιμότητα, καθιστώντας πιο αποτελεσματική τη διαχείριση ποιότητας

→ Επιπλέον, η αισθητική και λειτουργική αναβάθμιση του χώρου, μέσω βαψίματος των σιλό, συνέβαλε στη βελτίωση των συνθηκών υγιεινής, ενισχύοντας το αίσθημα εμπιστοσύνης και ικανοποίησης των πελατών

Σήμανση προϊόντων

Παράλληλα, η Εταιρεία συμμορφώνεται πλήρως με την ισχύουσα νομοθεσία που διέπει τη σήμανση των προϊόντων και παρακολουθεί συστηματικά τις εξελίξεις σε επίπεδο νομοθεσίας και κανονιστικών απαιτήσεων. Μέσα από αυτή τη συνεχή επιτήρηση, διασφαλίζεται ότι η επισήμανση των προϊόντων της είναι ακριβής, πλήρης και κατανοητή αναφορικά με τις συνθήκες αποθήκευσης και την ελάχιστη διάρκεια ζωής κάθε προϊόντος, ενισχύοντας την έγκυρη και υπεύθυ-

νη πληροφόρηση των καταναλωτών και διευκολύνοντας τους στη διαδικασία ορθής επιλογής των προϊόντων της. Η αποτελεσματικότητα αυτής της ευρύτερης προσέγγισης αποτυπώνεται στον ιδιαίτερα περιορισμένο αριθμό παραπόνων και στον μηδενικό αριθμό ανακλήσεων από τον ΕΦΕΤ, γεγονός που επιβεβαιώνει την αξιοπιστία και την καταλληλόλητα των προϊόντων της. Καθοριστικό ρόλο στο σύστημα ποιοτικού ελέγχου διαδραματίζει η αναγραφή ενός μοναδικού αριθμού ή κωδικού παρτίδας σε κάθε προϊόν, στοιχείο που επιτρέπει την άμεση ιχνηλασιμότητα. Η ύπαρξη του εν λόγω κωδικού καθίσταται κρίσιμη σε περιπτώσεις ανάκλησης ή απόσυρσης προϊόντων, καθώς επιτρέπει τον ταχύ και ακριβή εντοπισμό των επηρεαζόμενων παρτίδων στο πλαίσιο των προβλεπόμενων διαδικασιών ποιοτικού ελέγχου.

Τέλος, η Εταιρεία έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει ένα ακριβές σύστημα ιχνηλασιμότητας, το οποίο εξασφαλίζει τη δυνατότητα παρακολούθησης όλων των σταδίων της αλυσίδας αξίας των προϊόντων της — από την παραγωγή και επεξεργασία, έως την αποθήκευση, τη διακίνηση και την τελική διάθεσή τους στο δίκτυο διανομής. Παράλληλα, το σύστημα αυτό λειτουργεί ως μηχανισμός πρόληψης και ελέγχου, επιτρέποντας την έγκαιρη αναγνώριση δυνητικών κινδύνων, την ανάλυση και αξιολόγηση πιθανών αστοχιών, την πρόληψη κρίσιμων συμβάντων και τη συνεχή βελτιστοποίηση της παραγωγικής διαδικασίας. **[S4-4 30]**

Δείκτες μέτρησης και στόχοι

Στόχοι που σχετίζονται με τη διαχείριση των σημαντικών αρνητικών επιπτώσεων, την προώθηση θετικών επιπτώσεων και τη διαχείριση σημαντικών κινδύνων και ευκαιριών

ATHEX A-G3

Η Loulis Food Ingredients, παραμένοντας πιστή στη δέσμευσή της για συνεχή βελτίωση των προϊόντων της και στην προσφορά προϊόντων υψηλής ποιότητας, στοχεύει στη διασφάλιση της ασφαλούς λειτουργίας των δραστηριοτήτων της και στην επίτευξη μέγιστης αποδοτικότητας, παραγωγικότητας και ποιοτικής εξυπηρέτησης προς τους καταναλωτές και τελικούς χρήστες.

Στο πλαίσιο αυτό, κατά τη διάρκεια του έτους αναφοράς, τέθηκαν συγκεκριμένοι και επίσημοι στόχοι που αφορούν τη διαχείριση σημαντικών αρνητικών επιπτώσεων, την ενίσχυση θετικών αποτελεσμάτων, καθώς και την αντιμετώπιση βασικών κινδύνων και ευκαιριών, όπως αναλύονται στη συνέχεια:

Ετήσιοι Στόχοι ESG	**Πρόοδος**
Αύξηση των μεριδίων στους πελάτες B2C κατά 1 ποσοστιαία μονάδα και εισαγωγή 3 νέων προϊόντων στην αγορά	Σε εξέλιξη
Επικοινωνία και ανάδειξη των ESG ενεργειών της Εταιρείας μέσα από τα κανάλια επικοινωνία της μάρκας (site, συσκευασία, influencers, digital, banners, έντυπα)	Ολοκληρώθηκε και συνεχίζεται
Λανσάρισμα νέου προϊόντος Choco Pie της Kaizen	Σε εξέλιξη
Λανσάρισμα νέου προϊόντος Souffle Pancake της Kenfood	Σε εξέλιξη
Λανσάρισμα της νέας σειράς Artisanal, με 4 κωδικούς παραγωγής και 2 κωδικούς εμπορία της Loulis Food Ingredients	Σε εξέλιξη
Προγραμματισμένη παραγωγή 15 νέων βίντεο για επαγγελματίες αρτοποιούς και ζαχαροπλάστες, στο πλαίσιο ενίσχυσης της επικοινωνίας με το B2B κοινό	Σε εξέλιξη
5% αύξηση στον αριθμό νέων και διαφοροποιημένων συνταγών	Σε εξέλιξη
Ενεργοποίηση του συστήματος επιβράβευσης myLoulis Club, το οποίο θα συνδεθεί με την εφαρμογή myLoulis για τους επαγγελματίες πελάτες	Σε εξέλιξη
Λανσάρισμα νέου λογοτύπου & επανασχεδιασμός συσκευασιών Μύλοι Αγίου Γεωργίου	Σε εξέλιξη

Αναγνωρίζοντας τη συνεχή δέσμευση της για την παροχή άριστης εμπειρίας στους καταναλωτές και τελικούς χρήστες της, η Loulis Food Ingredients εργάζεται διαρκώς για την ενίσχυση της παρακολούθησης της εμπειρίας τους, μέσω στοχοθεσίας προσανατολισμένης σε μετρήσιμα αποτελέσματα. Οι υφιστάμενοι μηχανισμοί συλλογής ανατροφοδότησης από καταναλωτές και τελικούς χρήστες βρίσκονται ήδη σε εφαρμογή και θα ενισχυθούν περαιτέρω, όπου απαιτείται, ώστε να ενδυναμώσουν την δημιουργία προϊόντων υψηλής θρεπτικής αξίας, την εξατομικευμένη εξυπηρέτηση, καθώς και την προώθηση της καινοτομίας στον κατάλογο των προϊόντων της. Με αυτόν τον τρόπο επιτυγχάνεται η διαρκής ικανοποίηση των καταναλωτών και τελικών χρηστών, ενισχύεται η εμπιστοσύνη και η αφοσίωση τους και υποστηρίζεται η ανάπτυξη του κλάδου.

Κατά την περίοδο αναφοράς, η Loulis Food Ingredients δεν έχει εντοπίσει καμία μη συμμόρφωση προϊόντων σύμφωνα με κανονισμούς ή και εθελοντικούς κώδικες. Συμπεριλαμβάνονται οι επιθεωρήσεις από τον ΕΦΕΤ, όπως και επιθεωρήσεις από φορείς πιστοποιήσεων ή πελάτες.

Περιστατικά μη συμμόρφωσης όσον αφορά τις οδηγίες μάρκετινγκ και επικοινωνίας	**2024**	**2023**	**2022**
Περιστατικά που οδήγησαν σε πρόστιμο ή ποινή (#)	0	0	0
Περιστατικά που οδήγησαν σε προειδοποίηση (#)	0	0	0
Περιστατικά μη συμμόρφωσης με μη υποχρεωτικές οδηγίες (#)	0	0	0

Μη συμμόρφωση σχετικά με την ασφάλεια των προϊόντων	**2024**	**2023**	**2022**
Πρόστιμα για την ασφάλεια των προϊόντων (#)	0	0	0
Προειδοποιήσεις για την ασφάλεια των προϊόντων (#)	0	0	0
Περιστατικά μη συμμόρφωσης με εσωτερικούς εταιρικούς κώδικες για την ασφάλεια των προϊόντων (#)	0	0	0

[S4-5 41 a], [S4-5 41 b], [S4-5 41 c], [S4-5 41, AR 43, AR 44, AR 45]

Συνεισφορά στο κοινωνικό σύνολο

12 χρόνια ιστορίας στο Μουσείο Λούλη

Πολιτιστική Κληρονομιά & Τοπική Ανάπτυξη: Μια Στρατηγική Επιλογή με Κοινωνικό Αντίκτυπο

Στο πλαίσιο της διαχρονικής ευαισθητοποίησης της Loulis Food Ingredients για τη στήριξη των τοπικών κοινοτήτων και τη διατήρηση της πολιτιστικής κληρονομιάς – έστω και αν δεν έχει αναγνωρισθεί ως ουσιαστικό ζήτημα για τη στρατηγική της - η Εταιρεία επενδύει αδιάλειπτα στην περαιτέρω ανάπτυξη του Μουσείου Λούλη, στο ιστορικό κτίριο των Μύλων Αγίου Γεωργίου στο Κερατσίνι. Η Loulis Food Ingredients, με ιστορία και παράδοση άνω των 243 ετών, έχει ενσωματώσει την υπεύθυνη επιχειρηματικότητα στον πυρήνα της λειτουργίας της. Το όραμά της να δημιουργεί αξία για την ανθρώπινη διατροφή εκφράζεται μέσα από στοχευμένες δράσεις σε όλο το φάσμα της δραστηριότητάς της, περιλαμβανομένης της ουσιαστικής σύνδεσης με το κοινωνικό σύνολο.

Το Μουσείο Λούλη έχει πλέον αναδειχθεί σε σημαντικό πολιτιστικό πόλο για την περιοχή του Κερατσινίου, καθώς αποτελεί το πρώτο και μοναδικό μουσείο στην περιοχή. Παράλληλα, η ριζική ανακαίνιση του ιστορικού κτιρίου των Μύλων Αγίου Γεωργίου και ο πλήρης εκσυγχρονισμός του μηχανολογικού εξοπλισμού του μύλου είχαν ως αποτέλεσμα τη δημιουργία μιας εστίας πολιτισμού μέσα σε μια ενεργή και υπερσύγχρονη βιομηχανική μονάδα.

Πέρα από την αναβάθμιση των υποδομών, το Μουσείο λειτουργεί ως ζωντανός φορέας πολιτισμού και εκπαίδευσης, αναδεικνύοντας τον διαχρονικό ρόλο του ψωμιού, τη σημασία της μεσογειακής διατροφής ως τρόπου ζωής και στοιχείου πολιτισμού. Μέσω αυτής της πρωτοβουλίας, η Loulis Food Ingredients ενισχύει ενεργά την πολιτιστική ζωή του Κερατσινίου, συμβάλλοντας στην ανάδειξη της τοπικής ιστορίας της παράδοσης και της βιομηχανικής μας κληρονομίας.

Μετρήσεις Κοινωνικού Αντίκτυπου

Το Μουσείο, μέσω των 12 θεματικών εκπαιδευτικών ενοτήτων του, προσεγγίζει με σύγχρονα εκπαιδευτικά μέσα: την αξία της ισορροπημένης διατροφής, τις συνέπειες της σπατάλης τροφίμων, τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις από την ανθρώπινη δραστηριότητα, καθώς και την ανάγκη για υπεύθυνη κατανάλωση φυσικών πόρων (συγκεκριμένα ενέργειας και νερού).

Στο πλαίσιο της επιδίωξής της να προσφέρει μια ολοκληρωμένη εκπαιδευτική εμπειρία στους μαθητές που επισκέπτονται το Μουσείο Λούλη, η Loulis Food Ingredients διέθεσε, μέσα στο 2024 πάνω από 10 τόνους αλεύρι, ενισχύοντας τη βιωματική μάθηση γύρω από τη βιώσιμη διατροφή και τις παραδοσιακές πρακτικές αρτοποίησης.
Ειδικότερα, κατά το έτος αναφοράς:

- → 6.520 μαθητές[20] από 81 σχολεία επισκέφθηκαν το Μουσείο
- → Οι μαθητές εκπαιδεύθηκαν για το φαινόμενο της σπατάλης τροφίμων, συμμετείχαν ενεργά στην παραγωγή ψωμιού, βιώνοντας έμπρακτα την αξία της τροφής και της δημιουργικότητας

Επιπρόσθετα, η εκπαίδευση των τοπικών κοινοτήτων εμπλουτίζεται από την ψηφιακή πλατφόρμα του Μουσείου (www.loulismuseum.gr), η οποία παρέχει δωρεάν πρόσβαση σε εκθέματα, συλλογές, βίντεο και πλούσιο εκπαιδευτικό υλικό (σε Ελληνική και Αγγλική γλώσσα), ενισχύοντας την εξωστρέφεια και την προσβασιμότητα του κοινού.

Αντιμετώπιση περιβαλλοντικών και εκπαιδευτικών προκλήσεων της τοπικής κοινότητας

Το Μουσείο Λούλη συμβάλλει ενεργά στη μείωση της σπατάλης τροφίμων και στη βελτίωση των διατροφικών συνηθειών, μέσα από βιωματικά εκπαιδευτικά προγράμματα που ευαισθητοποιούν ιδιαίτερα τους μαθητές για την αξία της ισορροπημένης διατροφής και τις συνέπειες της υπερκατανάλωσης.
Στο πλαίσιο αυτό, η Loulis Food Ingredients διατηρεί μακροχρόνια συνεργασία με τον οργανισμό "ΜΠΟΡΟΥΜΕ", ώστε οι επισκέπτες μαθητές να ενημερώνονται για τη σωστή διαχείριση της τροφής και να εξοικειώνονται με πρακτικές που περιορίζουν τη σπατάλη.
Επιπρόσθετα, ενισχύει τη διάδοση του μηνύμα-

[20] Καταγράφηκε αύξηση 4% στον αριθμό μαθητών που επισκέφθηκαν το Μουσείο συγκριτικά με το έτος 2023.

τος «Καμία μερίδα φαγητού χαμένη» υποστηρίζοντας την εκτύπωση του ενημερωτικού φυλλαδίου του «ΜΠΟΡΟΥΜΕ».

Το Μουσείο Λούλη ενσωματώνει διαθεματικά:
- → Περιβαλλοντικά θέματα (ανακύκλωση, ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, ενεργειακό\ υδάτινο αποτύπωμα)
- → Κοινωνική συνεισφορά για τον μετριασμό της σπατάλης των τροφίμων μέσω της εκπαίδευσης
- → Πολιτιστική διατήρηση της παράδοσης των σιτηρών, της άλεσης και του άρτου – ενός στοιχείου με βαθιά πολιτισμική και θρησκευτική σημασία

Μακροπρόθεσμη δέσμευση

Η θερμή ανταπόκριση της σχολικής κοινότητας, η αυξανόμενη επισκεψιμότητα και η ενεργή ενσωμάτωση της εκπαιδευτικής εμπειρίας στην παραγωγική διαδικασία αναδεικνύουν τη διαχρονική αξία του Μουσείου Λούλη ως γέφυρα ανάμεσα στην παράδοση και το μέλλον.
Για τη Loulis Food Ingredients, η λειτουργία του Μουσείου δεν αποτελεί απλώς μια πολιτιστική πρωτοβουλία, αλλά μια στρατηγική επιλογή κοινωνικής υπευθυνότητας και επένδυση στο κοινωνικό κεφάλαιο – έναν θεμελιώδη άξονα της προσέγγισής της στην βιωσιμότητα.

Οικονομική στήριξη τοπικών κοινοτήτων

Στο ίδιο πλαίσιο κοινωνικής συνεισφοράς, η ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής και η συμβολή στη δημιουργία βιώσιμων και ανθεκτικών κοινοτήτων αποτελεί επίσης θεμελιώδη προτεραιότητα της στρατηγικής της Loulis Food Ingredients. Μέσω ενεργού διαλόγου με κοινωνικούς εταίρους και συστηματικής αξιολόγησης των πρωτοβουλιών της, η Εταιρεία επιδιώκει να ενδυναμώνει τους δεσμούς της με τις τοπικές κοινότητες και να συμβάλλει στην ευημερία τους, δημιουργώντας προστιθέμενη αξία τόσο για την κοινωνία όσο και για την ίδια την Εταιρεία.

Υποστήριξε

220 οργανισμούς εκ των οποίων **22** φορείς για παιδιά με ειδικές ανάγκες

78 Κοινωφελή Ιδρύματα & ΜΚΟ

68 Εκκλησιαστικοί Φορείς

1 Μουσείο Λούλη

46 Σχολές Αρτοποιίας & Ζαχαροπλαστικής & Εκπαιδευτήριααλεύρων

27 Κοινωνικά Παντοπωλεία Δήμων

Διέθεσε πάνω από **100** τόνους αλεύρι για στήριξη ευάλωτων κοινωνικών ομάδων &

πάνω από **15** τόνους αλεύρι για εκπαιδευτικούς σκοπούς

Διαχειρίστηκε και διέθεσε **3,5** τόνους προϊόντα με μικρότερη διάρκεια ζωής

Πρόσφερε **5.288** μερίδες φαγητού στο **ΜΠΟΡΟΥΜΕ**

Κατά το έτος αναφοράς, η Loulis Food Ingredients υλοποίησε σειρά δράσεων με θετικό αποτύπωμα στην εκπαίδευση, την πολιτική προστασία, τη δημόσια υγεία και την κοινωνική αλληλεγγύη. Μεταξύ άλλων, προσέφερε βιντεοπροβολέα στο Δημοτικό Σχολείο Αμαλιάπολης ενισχύοντας την ποιοτική εκπαίδευση 15 μαθητών, ενώ στήριξε την Πολιτική Προστασία Βοιωτίας με τη δωρεά drone και την Πυροσβεστική Υπηρεσία Θήβας με ηλεκτρονικό υπολογιστή για την ενίσχυση των υποδομών τους. Επιπλέον, συμμετείχε στην εκδήλωση CAFF FAMILY DAY X DESMOS, διαθέτοντας 675 συσκευασίες αλεύρων και μειγμάτων για τη στήριξη ευάλωτων οικογενειών.

Στήριξη στο «Μπορούμε»

Στο πλαίσιο της δέσμευσής για μείωση της σπατάλης τροφίμων, η Loulis Food Ingredients συμμετείχε για ακόμα μια χρονιά, ενεργά στο πρόγραμμα «Καμία μερίδα φαγητού χαμένη» του «Μπορούμε», συμβάλλοντας στη διάθεση πλεοναζόντων τροφίμων σε ανθρώπους που

το έχουν ανάγκη. Κατά το έτος 2024, πρόσφερε 5.288 μερίδες φαγητού, ενώ διαθέτει συστηματικά προϊόντα κοντά στην ημερομηνία λήξης σε φορείς με κοινωνικό έργο.

Ανταποκρινόμενη σε έκτακτες ανάγκες, η Εταιρεία προχώρησε σε δωρεά εμφιαλωμένων νερών προς αρτοποιούς πελάτες της σε πληγείσες περιοχές της Μαγνησίας, ενώ στήριξε και τον σύλλογο «Δράση για την Κοιλιοκάκη» με προϊόντα χωρίς γλουτένη στο πλαίσιο ενημερωτικής εκδήλωσης στην Αλεξανδρούπολη.
Οι παραπάνω πρωτοβουλίες επιβεβαιώνουν τη έμπρακτη παρουσία της Εταιρείας δίπλα στις τοπικές κοινωνίες, προάγοντας την ανθεκτικότητα, την ισότητα και τη βιώσιμη ανάπτυξή τους.

Διακρίσεις και αναγνώριση για το 2024

Με αφορμή τις πρωτοβουλίες αυτές και τη σταθερή της δέσμευση για αριστεία και βιωσιμότητα, η Loulis Food Ingredients εδραιώνει περαιτέρω την ηγετική της θέση στον κλάδο, μέσω σημαντικών διακρίσεων που απέσπασε κατά το έτος αναφοράς, τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο.

Πιο συγκεκριμένα, η θυγατρική της στη Βουλγαρία, Loulis Mel Bulgaria διακρίθηκε ως φιναλίστ στα **Forbes Bulgaria Business Awards 2024**, ενώ τιμήθηκε και με **Επίτιμο Βραβείο Βιωσιμότητας** από τον Δήμο Γκενεράλ Τόσεβο για την ενσωμάτωση βέλτιστων πρακτικών στην παραγωγή. Στην Ελλάδα, η Εταιρεία αναδείχθηκε **True Leader 2023** από την ICAP CRIF για 9η συνεχόμενη χρονιά, επιβεβαιώνοντας την ηγετική της θέση στην αγορά βάσει οικονομικών και ποιοτικών κριτηρίων.

Η τεχνολογική της υπεροχή αναγνωρίστηκε μέσω του βραβείου που απέσπασε ο συνεργάτης της, Vraykos, για την υλοποίηση της νέας γραμμής παραγωγής στο εργοστάσιο Kenfood. Παράλληλα, τιμήθηκε με **Βραβείο Ποιότητας 2023 - 2024** από τον Εκπαιδευτικό Όμιλο LE MONDE, αναδεικνύοντας την εμπιστοσύνη στην ποιότητα των προϊόντων της κατά την επαγγελματική εκπαίδευση.

Σε ατομικό επίπεδο, ο Δημήτρης Φραγκογιάννης, Baker Specialist της Εταιρείας, βραβεύτηκε ως **Baker Chef of the Year 2024,** ενώ η πολυετής υποστήριξη της Εταιρείας στον Σύνδεσμο Βιομηχανιών Θεσσαλίας και Στερεάς Ελλάδος τιμήθηκε σε ειδική εκδήλωση.

Οι ανωτέρω διακρίσεις αποτελούν επιβεβαίωση της στρατηγικής δέσμευσης της Εταιρείας στην αριστεία, καινοτομία και υπεύθυνη επιχειρηματικότητα σε κάθε επίπεδο.

Συμμετοχή σε Εκθέσεις, Συνέδρια και Εκπαιδευτικές Πρωτοβουλίες

Η Loulis Food Ingredients ενίσχυσε και φέτος τη στρατηγική της για εξωστρέφεια και διαρκή επιμόρφωση, συμμετέχοντας ενεργά σε κορυφαίες εκθέσεις, συνέδρια και εκπαιδευτικές πρωτοβουλίες στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

Η παρουσία της σε διεθνείς εκθέσεις, όπως η **PLMA** στο Άμστερνταμ και η **FI Europe** στη Φρανκφούρτη, αποτέλεσε σημαντική ευκαιρία προβολής των καινοτόμων προϊόντων της και δικτύωσης με κορυφαίους παίκτες της βιομηχανίας τροφίμων. Παράλληλα, μέσα από ειδικά masterclasses στη Σχολή Αρτοποιίας με διεθνείς αρτοποιούς, ενίσχυσε την τεχνική κατάρτιση των επαγγελματιών του κλάδου.

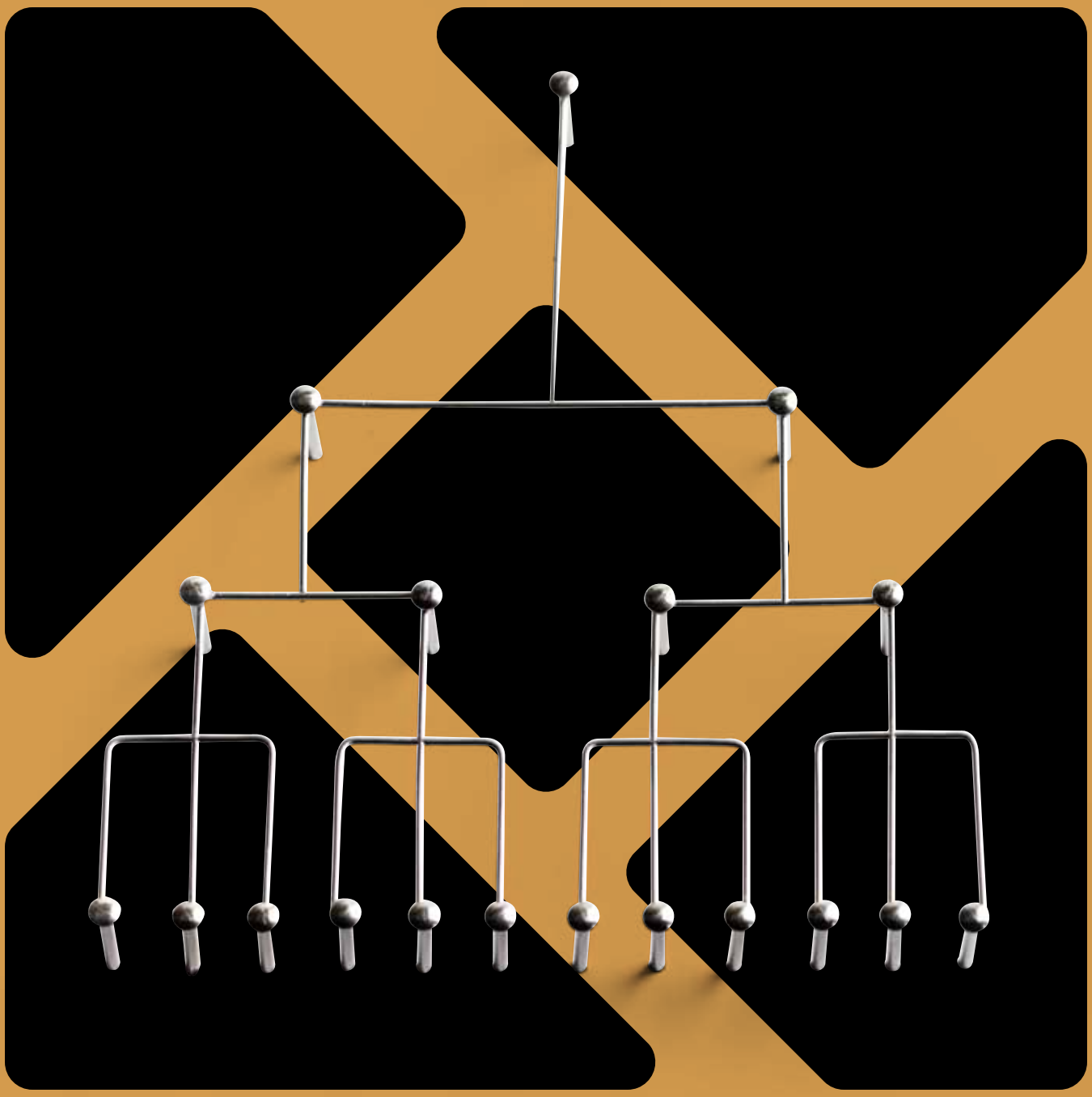
Η Εταιρεία συμμετείχε επίσης σε πληθώρα συνεδρίων και ημερίδων, όπως το **Business Leadership Summit** της Grant Thornton, το **ATHEX Small Cap Conference** και το **17ο Maintenance Forum,** προβάλλοντας τη στρατηγική της για βιώσιμη ανάπτυξη και τεχνολογική πρόοδο. Σημαντική υπήρξε η παρουσία της και σε δράσεις με επίκεντρο τη νέα επιχειρηματικότητα και τον ψηφιακό μετασχηματισμό, όπως το **EGG Business Day,** μια πρωτοβουλία του ΣΕΒ και συνέδριο για τις προμήθειες στη βιομηχανία.

Τέλος, η συμμετοχή της στο **5ο Συμπόσιο του ΣΕΒ για τη Δημιουργική Ηγεσία,** στο συνέδριο της **Διεθνούς Επιτροπής για τη Βιομηχανική Κληρονομιά,** καθώς και στο πρόγραμμα **Executive Education ESG** του **ΕΚΠΑ,** ανέδειξε την πολυεπίπεδη προσφορά της Loulis Food Ingredients στην εκπαίδευση, τον πολιτισμό και τη βιώσιμη επιχειρηματικότητα.

05

Εταιρική διακυβέρνηση

106
Επιχειρηματική
συμπεριφορά



Επιχειρηματική συμπεριφορά

[G1]

Διαχείριση επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

Πολιτικές επιχειρηματικής συμπεριφοράς και επιχειρηματική νοοτροπία

ATHEX C-G5, SS-G1, C-S8

Η Loulis Food Ingredients καλλιεργεί μια ισχυρή εταιρική κουλτούρα, βασισμένη στην υπευθυνότητα και τη διαφάνεια, μέσω σαφώς καθορισμένων πολιτικών και διαδικασιών που διέπουν τη λειτουργία της. Κεντρικό πυλώνα της δέσμευσής της για ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά αποτελεί ο Κώδικας Δεοντολογίας, ο οποίος αντικατοπτρίζει τις θεμελιώδεις αξίες της εταιρείας: ακεραιότητα, διαφάνεια και σεβασμό στις αρχές της επιχειρηματικής ηθικής. Η επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων της Loulis Food Ingredients είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την τήρηση αυτών των αξιών, οι οποίες καθοδηγούν όλες τις επαγγελματικές σχέσεις — με εργαζομένους, πελάτες, προμηθευτές και συνεργάτες. Συμπληρωματικά, ειδικές πολιτικές όπως η Πολιτική για τη Σύγκρουση Συμφερόντων, η Πολιτική κατά της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας, η Πολιτική Καταλληλότητας, και ο Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών, διασφαλίζουν την υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά και ενισχύουν τις δεσμεύσεις της εταιρείας απέναντι σε σημαντικά ζητήματα διακυβέρνησης και εταιρικής ηθικής. Μέσα από αυτό το συνεκτικό πλαίσιο πολιτικών και αρχών, η Loulis Food Ingredients επιβεβαιώνει τη στρατηγική της προσήλωση σε ένα βιώσιμο και ηθικό μοντέλο ανάπτυξης, που προάγει τη μακροχρόνια εμπιστοσύνη και τη δημιουργία αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων

Σύγκρουση ή πιθανή σύγκρουση συμφερόντων είναι δυνατόν να ανακύψει σε περίπτωση που οποιοδήποτε μέλος του ΔΣ δράσει με γνώμονα τα προσωπικά του συμφέροντα, τα οποία ενδέχεται να είναι αντίθετα με εκείνα της Εταιρείας. Σκοπός είναι να υπάρχει μια συνεπής πολιτική και διαδικασία για την αποτροπή και τη διαχείριση πιθανών συγκρούσεων συμφερόντων. Όλα τα μέλη του ΔΣ οφείλουν να εκτελούν τα καθήκοντά τους με ακεραιότητα, αντικειμενικότητα και επαγγελματισμό και να αφιερώνουν επαρκή χρόνο κατά την εκτέλεσή τους. Η Εταιρεία έχει υιοθετήσει Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων, η οποία παρέχει τις κατευθυντήριες γραμμές για τη διαχείριση τέτοιων θεμάτων που ενδέχεται να επηρεάσουν τα συμφέροντά της αλλά και των συνδεδεμένων με αυτήν εταίρων, πελατών, προμηθευτών και συνεργατών. Η Πολιτική αυτή δημιουργεί μια σειρά από παραμέτρους προκειμένου να εξασφαλιστεί ότι οποιοδήποτε στέλεχος δεν θα ενεργεί βάση των προσωπικών του συμφερόντων, αλλά θα δρα με ακεραιότητα, αντικειμενικότητα και επαγγελματισμό. Σε περίπτωση που υφίστανται συγκρούσεις συμφερόντων αποκαλύπτονται στα υπόλοιπα μέλη του ΔΣ, ενώ όλα τα μέλη του ΔΣ και τα πρόσωπα που εκπροσωπούν την Εταιρεία οφείλουν ετησίως να υπογράφουν και να υποβάλλουν υπεύθυνη δήλωση σύγκρουσης συμφερόντων.

Η Εταιρεία έχει, επίσης, υιοθετήσει τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (HCGC), σε συμφωνία με τα εθνικά πρότυπα λογοδοσίας και διαφάνειας. Τυχόν αποκλίσεις από τον Κώδικα καταγράφονται στη Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης, η οποία περιλαμβάνεται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση και είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Εταιρείας. Συνολικά, οι πολιτικές και οι πρακτικές αυτές αποτυπώνουν τη σταθερή δέσμευση της Loulis Food Ingredients στην σύναψη σχέσεων εμπιστοσύνης με τα ενδιαφερόμενα μέρη και στην προώθηση της ηθικής επιχειρηματικής συμπεριφοράς. Ο Κώδικας Δε-

> "Η επιχειρηματική μας συμπεριφορά καθορίζεται από αρχές διαφάνειας και ακεραιότητας· λειτουργούμε με υπευθυνότητα, σεβασμό στους κανόνες και δέσμευση στη δημιουργία αξίας για όλους τους συμμέτοχους."

οντολογίας αποτελεί το σύνολο των προαπαιτούμενων κανόνων συμπεριφοράς που η Εταιρεία έχει θέσει, ώστε να διασφαλιστεί η ομαλή λειτουργία και ανάπτυξή της. Με την τήρηση του Κώδικα Δεοντολογία διαφυλάσσεται η καλή φήμη της Εταιρείας, το κύρος, η εταιρική υπόληψη, αλλά και η προστασία όλων των συμφερόντων των ενδιαφερόμενων μερών. Ο Κώδικας ισχύει για όλους τους εργαζόμενους και τους εξωτερικούς συνεργάτες, καθώς ο σεβασμός και η τήρηση των εταιρικών αρχών αποτελούν αδιαπραγμάτευτη προϋπόθεση για οποιαδήποτε μορφή συνεργασίας με την Εταιρεία. Ο Κώδικας δεοντολογίας μπορεί να χαρακτηριστεί και ως το κύριο εγχειρίδιο καθοδήγησης που ορίζει τις βασικές αρχές εταιρικής συμπεριφοράς και καθοδήγησης. Ενσωματώνει την εταιρική κουλτούρα, η οποία βασίζεται στις αξίες και παράλληλα υποστηρίζει το όραμά της Loulis Food Ingredients, προάγοντας την πρόοδο και την ευημερία της Εταιρείας και των συνεργατών της. Οι βασικές αξίες περιλαμβάνουν τη φροντίδα των ανθρώπων, την προφύλαξη της Εταιρείας, την προστασία των μετόχων, την υπεύθυνη επιλογή προμηθευτών και συνεργατών, τον σεβασμό προς τους ανταγωνιστές, την προστασία του περιβάλλοντος και τη στήριξη της κοινωνίας. Αυτές οι αξίες καθοδηγούν κάθε μας ενέργεια, διασφαλίζοντας ότι λειτουργούμε με υπευθυνότητα και ηθική ακεραιότητα. Η Loulis Food Ingredients στο πλαίσιο ενίσχυσης της εταιρικής της κουλτούρας διαθέτει μια οργανωμένη και στρατηγική προσέγγιση, η οποία βασίζεται σε πολιτικές που δίνουν έμφαση στην ηθική συμπεριφορά, τη διαφάνεια και τη συμμετοχή των εργαζομένων. Η Εταιρεία εφαρμόζει ένα ολιστικό πλαίσιο κανόνων και πρακτικών, υιοθετώντας πολιτικές και διαδικασίες που προάγουν την ακεραιότητα τόσο στις εσωτερικές της λειτουργίες όσο και σε όλη την αλυσίδα αξίας της. **[G1-1 7], [G1-1 9, AR 1]**

Πολιτική Διαχείρισης Επώνυμων και Ανώνυμων Αναφορών και Καταγγελιών

Η Loulis Food Ingredients βάση του Κώδικα δεοντολογίας που αναφέρει ρητά την προστασία των πληροφοριοδοτών από τυχόν αντίποινα μέτρα, έχει σχεδιάσει επιπρόσθετα την Πολιτική και διαδικασία διαχείρισης επώνυμων και ανώνυμων αναφορών και καταγγελιών. Η Εταιρεία θέλοντας να εξασφαλίσει την ανωνυμία των πληροφοριοδοτών διατηρεί ανεξάρτητο κανάλι επικοινωνίας με σκοπό την διασφάλιση της ανωνυμίας και την έγκυρη ενημέρωση αθέμητων περιστατικών. Σκοπός της Πολιτικής Καταγγελιών (Whistleblowing) είναι να δημιουργήσει το πλαίσιο για τον έγκαιρο εντοπισμό παρατυπιών, παραλείψεων ή αξιόποινων πράξεων στις εργασίες της Εταιρείας και την προστασία των προσώπων που αναφέρουν σχετικές παραβιάσεις, σύμφωνα με τα διατάξεις του Ν.4990/2022. Οι αναφορές παρατυπίας, παράλειψης ή αξιόποινης πράξης περιλαμβάνουν – αλλά δεν περιορίζονται – τα ακόλουθα: Κλοπή, Απάτη, Διαφθορά, Εκφοβισμός, Ανάρμοστη συμπεριφορά, Κάθε είδους παρενόχληση (πχ. σεξουαλική), Κατάχρηση Εξουσίας, Άσκηση Επιρροής, Κατάχρηση περιουσιακών στοιχείων, Παραβίαση του τραπεζικού απορρήτου, Παραπλανητική παρουσίαση δεδομένων, Παραβίαση των πολιτικών της Εταιρείας, Παραβίαση του νομοθετικού πλαισίου που διέπει την Εταιρεία, Δωροδοκία, Άλλη μη ηθική συμπεριφορά. Η παρούσα Πολιτική ενθαρρύνει τους εργαζόμενους της και των εργαζομένων των θυγατρικών της να απευθύνονται για οποιαδήποτε παρατυπία, παράλειψη ή αξιόποινη πράξη, αρχικά στους προϊσταμένους τους, εναλλακτικά να αναφέρουν με προφορική μαρτυρία μέσω προσωπικής συνάντησης, ταχυδρομικώς, τηλεφωνικώς, fax, email, ή

↑ *Για την ειδική φόρμα whistleblowing δείτε:*

μέσω ειδικής φόρμας whistleblowing στην εταιρική ιστοσελίδα υπόψιν του Υπευθύνου Ανθρώπινου Δυναμικού της Εταιρείας. Η Εταιρεία και οι θυγατρικές της εταιρείες ορίζουν ως Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (στο εξής Υ.Π.Π.Α.) σχετικά με παραβιάσεις που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της Πολιτικής, τον Υπεύθυνο ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου, του οποίου οι αρμοδιότητες και τα καθήκοντα διατίθενται επίσης στην ιστοσελίδα.

Η Loulis Food Ingredients, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας της που προβλέπει την προστασία των πληροφοριοδοτών από τυχόν αντίποινα, έχει αναπτύξει την Πολιτική και τη διαδικασία διαχείρισης επώνυμων και ανώνυμων αναφορών και καταγγελιών. Η Εταιρεία έχει δημιουργήσει έναν ανεξάρτητο και ασφαλή μηχανισμό επικοινωνίας, διασφαλίζοντας την ανωνυμία και την έγκαιρη αναφορά περιστατικών που σχετίζονται με αξιόποινες πράξεις, όπως κλοπή, απάτη, διαφθορά, κατάχρηση εξουσίας και δωροδοκία. Κάθε καταγγελία εξετάζεται από το αρμόδιο τμήμα, το οποίο αξιολογεί τα στοιχεία και αποφασίζει για τις ενδεδειγμένες ενέργειες. Μέσω του μηχανισμού παραπόνων και whistleblowing, η Εταιρεία προωθεί ένα περιβάλλον εμπιστοσύνης, δίνοντας στους εργαζόμενους τη δυνατότητα να εκφράζουν τις ανησυχίες τους χωρίς φόβο αντιποίνων. Παράλληλα, η προληπτική διαχείριση ζητημάτων μη ηθικής συμπεριφοράς συμβάλλει στην αποφυγή οικονομικών συνεπειών και στην προστασία της εταιρικής φήμης, ενισχύοντας την αξιοπιστία της Loulis Food Ingredients απέναντι σε υπεύθυνους επενδυτές και πελάτες. **[G1-1 10 a], [G1-1 10 c], [G1-1 10 e]**

Μία ακόμα από τις βασικές πολιτικές που υποστηρίζουν τον Κώδικα Δεοντολογίας της Εταιρείας είναι η Πολιτική κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας. Η Πολιτική αυτή στοχεύει στην καλλιέργεια κουλτούρας εντιμότητας, διαφάνειας και ακεραιότητας σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας της Loulis Food Ingredients. Απευθύνεται σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, όπως ανώτατα στελέχη, διευθυντές, μέλη Επιτροπών, το Διοικητικό Συμβούλιο, καθώς και σε όλο το ανθρώπινο δυναμικό. Προσηλωμένη στη διασφάλιση της φήμης και του κύρους της, καθώς και στη διατήρηση υψηλών προτύπων εταιρικής διακυβέρνησης, η Εταιρεία αναλαμβάνει προληπτικές πρωτοβουλίες στο πλαίσιο της Πολιτικής κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας. **[G1-1 10 b]**

Στην Εταιρεία δεν έχουν παρουσιαστεί περιστατικά διαφθοράς ή δωροδοκίας, και ως εκ τούτου δεν υπάρχουν σχετικά καταγεγραμμένα περιστατικά. Η εταιρεία τηρεί σταθερά τις αρχές της διαφάνειας και της επιχειρηματικής ηθικής.

Διαχείριση των σχέσεων με τους προμηθευτές

ATHEX A-G3

Η Loulis Food Ingredients, λαμβάνοντας υπόψη τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών και αναγνωρίζοντας τις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής, δεσμεύεται στην υπεύθυνη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας μέσω της Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης, των ESG στόχων και του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών. Η Εταιρεία θέτει πολλαπλά κριτήρια στους προμηθευτές της, απαιτώντας πιστοποιημένες πρώτες ύλες, ανακυκλώσιμα υλικά συσκευασίας και αυστηρές διαδικασίες ελέγχου, τις οποίες διαχειρίζεται το Τμήμα Προμηθειών και Logistics. Όλοι οι προμηθευτές οφείλουν να υπογράφουν συμβάσεις και να αποστέλλουν υπεύθυνες δηλώσεις με τα ποιοτικά χαρακτηριστικά κάθε παρτίδας. Η Loulis Food Ingredients διενεργεί επιτόπιες επιθεωρήσεις σε αγρούς και αγορές για τη διασφάλιση της ποιότητας των πρώτων υλών. Στις μονάδες της Βουλγαρίας, οι προμηθευτές υπογράφουν δηλώσεις για την τήρηση ηθικών πρακτικών, ενώ στην Ελλάδα, οι αντίστοιχες δεσμεύσεις διασφαλίζονται μέσω του Κώδικα Δεοντολογίας. Η Εταιρεία υποστηρίζει τους προμηθευτές στη βελτίωση των περιβαλλοντικών τους επιδόσεων και στη διατήρηση των απαιτούμενων αδειών. Παράλληλα, ενημερώνει τους τοπικούς μικρομεσαίους προμηθευτές για τις σύγχρονες τάσεις και υποχρεώσεις του κλάδου, ενισχύοντας τη συμμόρφωση και την υπεύθυνη επιχειρηματικότητα σε όλη την αλυσίδα αξίας. Η Loulis Food Ingredients, το 2023, σύναψε συνεργασία με την ανεξάρτητη Εταιρεία Synesgy, ώστε να πραγματοποιήσει

έρευνα μέσω αποστολής ερωτηματολογίου σε ένα μέρος των προμηθευτών της, εξ ονόματος της Εταιρείας, με σκοπό την καταγραφή του επιπέδου ωριμότητας του εκάστοτε προμηθευτή σε θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και διακυβέρνησης. Η Εταιρεία, στοχεύει στο άμεσο μέλλον η συγκεκριμένη ενέργεια που βρίσκεται ήδη σε εξέλιξη να εφαρμοστεί σε όλους τους προμηθευτές. Η Εταιρεία, με την πρωτοβουλία αυτή, επιδιώκει να μετριάσει τις αρνητικές επιδράσεις που προκύπτουν στην εφοδιαστική της αλυσίδα και επηρεάζουν το περιβάλλον, την κοινωνία και την οικονομία. Με τη δέσμευσή της αυτή, η Loulis Food Ingredients προάγει την υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα. **[G1-2 15 a, AR 2, AR 3], [G1-2 15 b, AR 2, AR 3]**

Δείκτες μέτρησης και στόχοι

Ετήσιοι Στόχοι ESG	Πρόοδος
Αύξηση της εκπροσώπησης γυναικών στα όργανα διακυβέρνησης άνω του 33%	Σε εξέλιξη
Εκπαίδευση άνω του 25% των μελών ΔΣ σε θέματα εταιρικής διακυβέρνησης	Σε εξέλιξη
Μηδενικά περιστατικά μη ανταγωνιστικής ή αθέμιτης συμπεριφοράς	Σε εξέλιξη

Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς ή δωροδοκίας

ATHEX A-G2

Η διαφάνεια και η ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά αποτελούν τα θεμέλια της εταιρικής κουλτούρας της Loulis Food Ingredients. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία εφαρμόζει μέτρα και τις παραπάνω πολιτικές για την πρόληψη και την καταπολέμηση φαινομένων διαφθοράς και δωροδοκίας, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο. Η Εταιρεία έχει μηδενικές καταδικαστικές αποφάσεις σε βάρος της και, ως εκ τούτου, δεν της έχουν επιβληθεί πρόστιμα ή κυρώσεις για παραβιάσεις της νομοθεσίας που σχετίζεται με την καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας. Η συμμόρφωση με το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο αποτελεί βασική προτεραιότητα στη λειτουργία της.

Ενίσχυση της Εταιρικής Διακυβέρνησης μέσω εκπαίδευσης

Στο πλαίσιο της διαρκούς ενίσχυσης της εταιρικής διακυβέρνησης, ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου παρακολούθησε το πρόγραμμα Mastering Board Governance του International Institute for Management Development (IMD). Το πρόγραμμα, σχεδιασμένο για έμπειρα στελέχη και μέλη Διοικητικών Συμβουλίων, παρέχει ένα δομημένο πλαίσιο που ενισχύει την αποτελεσματικότητα του Διοικητικού Συμβουλίου και εστιάζει σε κρίσιμους άξονες, όπως η αποτελεσματικότητα του Δ.Σ., η στρατηγική εποπτεία και η διαχείριση κινδύνων.

Η πρωτοβουλία αυτή αποτελεί μέρος ενός ευρύτερου σχεδίου επιμόρφωσης, το οποίο θα επεκταθεί και σε άλλα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, ενισχύοντας τη συλλογική ικανότητα του οργανισμού να εφαρμόζει υπεύθυνες και διαφανείς πρακτικές διοίκησης.

Οδηγός Δημοσιοποίησης Μη Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών 2024 του Χρηματιστηρίου Αθηνών

2024 ID	2024 SUB-ID	Περιγραφή δείκτη	Αξία	Μονάδα	Παραπομπή
Περιβάλλον					
C-E1	C-E1-1	Άμεσες εκπομπές (Scope 1) - Συνολική ποσότητα άμεσων εκπομπών (Scope 1)	1.434,13	Τόνοι ισοδύναμου CO2 (tCO_2e)	Εκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 σελ. 56
C-E1	C-E1-2	Άμεσες εκπομπές (Scope 1) - Ένταση των άμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1)	0,0000068	Τόνοι ισοδύναμου CO2 (tCO_2e) / Καθαρά έσοδα σε εκατ. Ευρώ	Εκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 σελ. 56
C-E2	C-E2-1	Έμμεσες εκπομπές (Scope 2) - Συνολική ποσότητα έμμεσων εκπομπών (Scope 2) - Βάσει τοποθεσίας	10.065,37	Τόνοι ισοδύναμου CO2 (tCO_2e)	Εκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 σελ. 56
C-E2	C-E2-2	Έμμεσες εκπομπές (Scope 2) - Ένταση των έμμεσων εκπομπών αερίου του θερμοκηπίου (Scope 2) - Βάσει τοποθεσίας	0,0000475	Τόνοι ισοδύναμου CO2 (tCO_2e) / Καθαρά έσοδα σε εκατ. Ευρώ	Εκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 σελ. 56
C-E2	C-E2-3	Έμμεσες εκπομπές (Scope 2) - Συνολική ποσότητα έμμεσων εκπομπών (Scope 2) - Βάσει αγοράς	7.740,13	Τόνοι ισοδύναμου CO2 (tCO_2e)	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 σελ. 56
C-E2	C-E2-4	Έμμεσες εκπομπές (Scope 2) - Ένταση των έμμεσων εκπομπών αερίου του θερμοκηπίου (Scope 2) - Βάσει αγοράς	0,0000365	Τόνοι ισοδύναμου CO2 (tCO_2e) / Καθαρά έσοδα σε εκατ. Ευρώ	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 σελ. 56
C-E3	C-E3-1	Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή - Συνολική ποσότητα ενέργειας που καταναλώθηκε εντός του οργανισμού	31.177,31	Μεγαβατώρα (MWh)	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 σελ. 55
C-E3	C-E3-2	Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή - Ποσοστό ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε	55%	Ποσοστό (%)	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 σελ. 54
C-E3	C-E3-3	Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή - Ποσοστό ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε από ΑΠΕ	45%	Ποσοστό (%)	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 σελ. 55

2024 ID	2024 SUB-ID	Περιγραφή δείκτη	Αξία	Μονάδα	Παραπομπή
Περιβάλλον					
C-E3	C-E3-4	Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή - Συνολική ποσότητα παραγόμενης ενέργειας	0	Μεγαβατώρα (MWh)	Το 2024, η Loulis Food Ingredients δεν παρήγαγε ενέργεια
C-E3	C-E3-5	Ποσοστό παραγόμενης ενέργειας από ΑΠΕ	0	Ποσοστό (%)	Το 2024, η Loulis Food Ingredients δεν παρήγαγε ενέργεια από ΑΠΕ
A-E1	A-E1-1	Άλλες έμμεσες εκπομπές (Scope 3) - Σύνολο άλλων έμμεσων εκπομπών (Scope 3)	406.904,10	Τόνοι ισοδύναμου CO2 (tCO_2e)	Εκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 σελ. 56
A-E1	A-E1-2	Άλλες έμμεσες εκπομπές (Scope 3) - Ένταση άλλων έμμεσων εκπομπών αερίου του θερμοκηπίου (Scope 3)	0,0019208	Τόνοι ισοδύναμου CO2 (tCO_2e) / Καθαρά έσοδα σε εκατ. Ευρώ	Εκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 σελ. 56
A-E2	A-E2-1	Κίνδυνοι και ευκαιρίες από την κλιματική αλλαγή - Περιγραφή των κινδύνων και των ευκαιριών που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή και μπορούν να επηρεάσουν τις επιχειρηματικές δραστηριότητες	Ναι - Δημοσιο-ποιημένο	Περιγραφή και ανάλυση	Πραγματοποιήθηκε Αξιολόγηση Διπλής Σημαντικότητας. Περιλαμβάνεται σχετική αναφορά στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 σελ. 41-43
A-E3	A-E3-1	Διαχείριση αποβλήτων - Συνολική ποσότητα επικίνδυνων αποβλήτων	9,26	Τόνοι	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 σελ. 61
A-E3	A-E3-2	Διαχείριση αποβλήτων - Συνολική ποσότητα μη επικίνδυνων αποβλήτων	679,10	Τόνοι	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 σελ. 61
A-E3	A-E3-3	Διαχείριση αποβλήτων - Ποσοστό αποβλήτων ανά τύπο επεξεργασίας - Ανακύκλωση	93	Ποσοστό (%)	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 σελ. 61
A-E3	A-E3-4	Διαχείριση αποβλήτων - Ποσοστό αποβλήτων ανά τύπο επεξεργασίας - Κομποστοποίηση	0	Ποσοστό (%)	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 σελ. 61
A-E3	A-E3-5	Διαχείριση αποβλήτων - Ποσοστό αποβλήτων ανά τύπο επεξεργασίας - Αποτέφρωση	0	Ποσοστό (%)	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 σελ. 61
A-E3	A-E3-6	Διαχείριση αποβλήτων - Ποσοστό αποβλήτων ανά τύπο επεξεργασίας - Υγειονομική Ταφή	8	Ποσοστό (%)	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 σελ. 61

2024 ID	2024 SUB-ID	Περιγραφή δείκτη	Αξία	Μονάδα	Παραπομπή
Περιβάλλον					
A-E3	A-E3-7	Διαχείριση αποβλήτων - Ραδιενεργά απόβλητα	0	Τόνοι	Η Loulis Food Ingredients δεν διαχειρίζεται ραδιενεργά απόβλητα
A-E4	A-E4-1	Συνολική ποσότητα απόρριψης λυμάτων που περιέχουν ρυπογόνες ουσίες	0	Κυβικά μέτρα (m^3)	Δεν πραγματοποιούνται απορρίψεις λυμάτων που περιέχουν ρυπογόνες ουσίες από την Loulis Food Ingredients
A-E5	A-E5-1	Περιοχές ευαίσθητης βιοποικιλότητας - Περιγραφή των επιπτώσεων των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων στις περιοχές ευαίσθητης βιοποικιλότητας	Ναι – Δημοσιοποιημένο	Περιγραφή και ανάλυση	Όλες οι εγκαταστάσεις και οι δραστηριότητες της Εταιρείας βρίσκονται εκτός περιοχών NATURA 2000 και άλλων προστατευόμενων περιοχών
A-E6	A-E6-1	Πολιτική κλιματικής αλλαγής	Ναι – Δημοσιοποιημένο	Περιγραφή και ανάλυση	Πολιτική Περιβαλλοντικής Διαχείρισης / Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης
A-E7	A-E7-1	Απορροφήσεις και έργα μετριασμού των αερίων του θερμοκηπίου που χρηματοδοτούνται μέσω πιστώσεων άνθρακα - Απορροφήσεις	Όχι – Μη δημοσιοποιημένο	Τόνοι ισοδύναμου CO2 (tCO_2e)	Δεν υπήρξαν απορροφήσεις και αποθήκευση αερίων του θερμοκηπίου το 2024
A-E7	A-E7-2	Απορροφήσεις και έργα μετριασμού των αερίων του θερμοκηπίου που χρηματοδοτούνται μέσω πιστώσεων άνθρακα - Πιστώσεις άνθρακα	Όχι – Μη δημοσιοποιημένο	Τόνοι ισοδύναμου CO2 (tCO_2e)	Δεν υπήρξαν πιστωτικά μόρια άνθρακα το 2024
A-E8	A-E8-1	Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου - Βάσει τοποθεσίας	418.403,60	Τόνοι ισοδύναμου CO2 (tCO_2e)	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 σελ. 57
A-E8	A-E8-2	Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου - Βάσει αγοράς	416.078,36	Τόνοι ισοδύναμου CO2 (tCO_2e)	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 σελ. 57
SS-E1	SS-E1-1	Σχέδιο μετάβασης για μετριασμό της κλιματικής αλλαγής	Όχι – Μη δημοσιοποιημένο	Περιγραφή και ανάλυση	Δεν εκπονήθηκε σχέδιο μετάβασης για τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής το 2024 / Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 σελ. 50

2024 ID	2024 SUB-ID	Περιγραφή δείκτη	Αξία	Μονάδα	Παραπομπή
Περιβάλλον					
SS-E3	SS-E3-1	Κατανάλωση νερού - Συνολική ποσότητα νερού που αντλήθηκε	770	Κυβικά μέτρα (m^3)	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 σελ. 60
SS-E3	SS-E3-2	Κατανάλωση νερού - Συνολική κατανάλωση νερού	6.337.600	Κυβικά μέτρα (m^3)	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 σελ. 60
SS-E3	SS-E3-3	Κατανάλωση νερού - Ποσοστό νερού που ανακυκλώθηκε	Όχι – Μη δημοσιο-ποιημένο	Ποσοστό (%)	-
SS-E4	SS-E4-1	Διαχείριση νερού - Περιγραφή των κινδύνων που σχετίζονται με τη διαχείριση νερού και των αντίστοιχων μέτρων μετριασμού που έχουν ληφθεί	Ναι – Δημοσιο-ποιημένο	Περιγραφή και ανάλυση	Η προσέγγιση της Εταιρείας για την προστασία του θαλάσσιου οικοσυστήματος στη Σούρπη, πλησίον των εγκαταστάσεών της, σε συνδυασμό με την επιχειρηματική στρατηγική της, οδήγησε την Loulis Food Ingredients στην εφαρμογή εγκεκριμένου αντιρρυπαντικού σχεδίου θαλάσσης. Μέσω των προληπτικών μέτρων που λαμβάνει στην ευρύτερη περιοχή, η Εταιρεία διασφαλίζει την αποφυγή αρνητικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων της στο θαλάσσιο οικοσύστημα. Επιπλέον, όπως αναφέρθηκε, η Εταιρεία πραγματοποιεί τακτικές μετρήσεις της ποιοτικής κατάστασης των θαλάσσιων υδάτων μέσω πιστοποιημένου συνεργάτη.
SS-E5	SS-E5-1	Περιβαλλοντικές επιπτώσεις συσκευασιών - Περιγραφή της στρατηγικής για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των συσκευασιών καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής τους	Ναι – Δημοσιο-ποιημένο	Περιγραφή και ανάλυση	Η Εταιρεία δεν αντιμετωπίζει με συγκεκριμένο τρόπο τη μετάβαση από τη χρήση πόρων ή την αύξηση στη χρήση δευτερογενών (ανακυκλωμένων) πόρων. Ομοίως, δεν υπάρχουν ειδικές πολιτικές για τη βιώσιμη προμήθεια και χρήση ανανεώσιμων πόρων.

2024 ID	2024 SUB-ID	Περιγραφή δείκτη	Αξία	Μονάδα	Παραπομπή
Κοινωνία					
C-S1	C-S1-1	Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών - Εξέταση των κύριων ενδιαφερομένων μερών της Εταιρείας και ανάλυση των βασικών πρακτικών διασφάλισης της συμμετοχής τους	Ναι – Δημοσιοποιημένο	Περιγραφή και ανάλυση	Η Loulis Food Ingredients αναγνωρίζει τη σημασία της ενεργής συνεργασίας με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη που σχετίζονται με τις δραστηριότητές της. Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 σελ. 36-37
C-S2	C-S2-1	Ποσοστό γυναικών εργαζομένων	16,8	Ποσοστό (%)	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 σελ. 76
C-S3	C-S3-1	Ποσοστό γυναικών σε επίπεδο ανώτατης διοίκησης	18,75	Ποσοστό (%)	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 σελ. 79
C-S4	C-S4-1	Κινητικότητα προσωπικού - Ποσοστό εθελούσιας κινητικότητας	12	Ποσοστό (%)	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 σελ. 78
C-S4	C-S4-2	Κινητικότητα προσωπικού - Ποσοστό μη εθελούσιας κινητικότητας	6	Ποσοστό (%)	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 σελ. 78
C-S4	C-S4-3	Κινητικότητα προσωπικού - Συνολική κινητικότητα	17,8	Ποσοστό (%)	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 σελ. 78
C-S5	C-S5-1	Κατάρτιση εργαζομένων - Μέσος όρος ωρών κατάρτισης διευθυντικών στελεχών	17,61	Αριθμός ωρών	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 σελ. 83
C-S5	C-S5-2	Κατάρτιση εργαζομένων - Μέσος όρος ωρών κατάρτισης λοιπών κατηγοριών	11,61	Αριθμός ωρών	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 σελ. 83
C-S5	C-S5-3	Κατάρτιση εργαζομένων - Μέσος όρος ωρών κατάρτισης γυναικών	11,48	Αριθμός ωρών	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 σελ. 83
C-S5	C-S5-4	Κατάρτιση εργαζομένων - Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανδρών	8,74	Αριθμός ωρών	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 σελ. 83
C-S6	C-S6-1	Πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων - Περιγραφή της πολιτικής και των θεμελιωδών αρχών για τα ανθρώπινα δικαιώματα	Ναι – Δημοσιοποιημένο	Περιγραφή και ανάλυση	Πολιτική για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα
C-S7	C-S7-1	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας - Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτεται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας	100	Ποσοστό (%)	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 σελ. 79
C-S8	C-S8-1	Αλυσίδα αξίας - Αξιολόγηση προμηθευτών	Ναι – Δημοσιοποιημένο	Περιγραφή και ανάλυση	Κώδικας δεοντολογίας των Προμηθευτών Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 σελ. 108

2024 ID	2024 SUB-ID	Περιγραφή δείκτη	Αξία	Μονάδα	Παραπομπή
Κοινωνία					
C-S8	C-S8-2	Αλυσίδα αξίας - Πολιτικές σχετικές με τους εργαζομένους στην αξιακή αλυσίδα	Ναι – Σχετικές αναφορές υπάρχουν σε άλλη πολιτική	Περιγραφή και ανάλυση	Κώδικας δεοντολογίας των Προμηθευτών Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 σελ. 108
A-S1	A-S1-1	Βιώσιμη οικονομική δραστηριότητα - Ποσοστό βιώσιμου κύκλου εργασιών - Ευθυγράμμιση	Όχι – Μη δημοσιο-ποιημένο	Ποσοστό (%)	Δεν εκπονήθηκε άσκηση της Ευρωπαϊκής Ταξινομίας το έτος αναφοράς
A-S1	A-S1-2	Βιώσιμη οικονομική δραστηριότητα - Ποσοστό βιώσιμου CapEx - Ευθυγράμμιση	Όχι – Μη δημοσιο-ποιημένο	Ποσοστό (%)	Δεν εκπονήθηκε άσκηση της Ευρωπαϊκής Ταξινομίας το έτος αναφοράς
A-S1	A-S1-3	Βιώσιμη οικονομική δραστηριότητα - Ποσοστό βιώσιμου OpEx - Ευθυγράμμιση	Όχι – Μη δημοσιο-ποιημένο	Ποσοστό (%)	Δεν εκπονήθηκε άσκηση της Ευρωπαϊκής Ταξινομίας το έτος αναφοράς
A-S1	A-S1-4	Βιώσιμη οικονομική δραστηριότητα - Ποσοστό βιώσιμου κύκλου εργασιών - Επιλεξιμότητα	Όχι – Μη δημοσιο-ποιημένο	Ποσοστό (%)	Δεν εκπονήθηκε άσκηση της Ευρωπαϊκής Ταξινομίας το έτος αναφοράς
A-S1	A-S1-5	Βιώσιμη οικονομική δραστηριότητα - Ποσοστό βιώσιμου CapEx -Επιλεξιμότητα	Όχι – Μη δημοσιο-ποιημένο	Ποσοστό (%)	Δεν εκπονήθηκε άσκηση της Ευρωπαϊκής Ταξινομίας το έτος αναφοράς
A-S1	A-S1-6	Βιώσιμη οικονομική δραστηριότητα - Ποσοστό βιώσιμου OpEx -Επιλεξιμότητα	Όχι – Μη δημοσιο-ποιημένο	Ποσοστό (%)	Δεν εκπονήθηκε άσκηση της Ευρωπαϊκής Ταξινομίας το έτος αναφοράς
A-S2	A-S2-1	Συνολικό ποσό δαπανών για την εκπαίδευση των εργαζομένων	51.599	Ευρώ (€)	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 σελ. 83
A-S3	A-S3-1	Ποσοστιαία μισθολογική διαφορά μεταξύ ανδρών και γυναικών	1,29 (Ελλάδα) 23,08 (Βουλγαρία)	Ποσοστό (%)	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 σελ. 86
A-S4	A-S4-1	Αναλογία αμοιβής διευθύνοντος συμβούλου και εργαζομένων - Συνολικές αποδοχές διευθύνοντος συμβούλου	Όχι – Μη δημοσιο-ποιημένο	Ευρώ (€)	-
A-S4	A-S4-2	Αναλογία αμοιβής διευθύνοντος συμβούλου και εργαζομένων - Αναλογία των ετήσιων αποδοχών του διευθύνοντος συμβούλου προς τον διάμεσο των αποδοχών των εργαζομένων	85:1	Αναλογία	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 σελ. 87
SS-S7	SS-S7-1	Πρακτικές μάρκετινγκ - Περιγραφή της προσέγγισης για παροχή διαφανών πληροφοριών για προϊόντα και υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των πρακτικών μάρκετινγκ και σήμανσης προϊόντων	Ναι – Δημοσιο-ποιημένο	Περιγραφή και ανάλυση	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 σελ. 97

2024 ID	2024 SUB-ID	Περιγραφή δείκτη	Αξία	Μονάδα	Παραπομπή
Διακυβέρνηση					
C-G1	C-G1-1	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Προσόντα των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου σε θέματα ESG	Ναι – Δημοσιο-ποιημένο	Περιγραφή και ανάλυση	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 σελ. 22
C-G1	C-G1-2	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Ιδιότητα Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου	Εκτελεστικό	Περιγραφή και ανάλυση	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 σελ. 21
C-G1	C-G1-3	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Ποσοστό των γυναικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου	14,29	Ποσοστό (%)	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 σελ. 22
C-G1	C-G1-4	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Ποσοστό μη εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου	71,43	Ποσοστό (%)	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 σελ. 22
C-G1	C-G1-5	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Ποσοστό των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου που είναι ανεξάρτητα μη εκτελεστικά	42,86	Ποσοστό (%)	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 σελ. 22
C-G1	C-G1-6	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Αριθμός μελών Διοικητικού Συμβουλίου	7	Αριθμός	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 σελ. 22
C-G1	C-G1-7	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Μέσος όρος ηλικίας των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου	60,28	Αριθμός	-
C-G1	C-G1-8	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Μέσος όρος θητείας των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου	6,57	Αριθμός	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 σελ. 22
C-G2	C-G2-1	Εποπτεία βιώσιμης ανάπτυξης -Περιγραφή της προσέγγισης για την εποπτεία σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης	Ναι – Δημοσιο-ποιημένο	Περιγραφή και ανάλυση	Πολιτική Καταλληλόλητας
C-G3	C-G3-1	Ουσιαστικά θέματα - Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης και των ουσιαστικών θεμάτων	Ναι – Δημοσιο-ποιημένο	Περιγραφή και ανάλυση	Αξιολόγησης Διπλής Ουσιαστικότητας Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 σελ. 41-43
C-G3	C-G3-2	Ουσιαστικά θέματα - Προσέγγιση	Αξιολόγηση διπλής σημαντικό-τητας	Περιγραφή και ανάλυση	Αξιολόγησης Διπλής Ουσιαστικότητας Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 σελ. 41-43
C-G4	C-G4-1	Πολιτική βιωσιμότητας - Περιγραφή της πολιτικής και των θεμελιωδών αρχών για θέματα βιώσιμης ανάπτυξης	Ναι – Υπάρχει Πολιτική	Περιγραφή και ανάλυση	Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης

2024 ID	2024 SUB-ID	Περιγραφή δείκτη	Αξία	Μονάδα	Παραπομπή
Διακυβέρνηση					
C-G5	C-G5-1	Πολιτική επιχειρηματικής δεοντολογίας - Περιγραφή της πολιτικής και των θεμελιωδών αρχών επιχειρηματικής δεοντολογίας	Ναι – Υπάρχει Πολιτική	Περιγραφή και ανάλυση	Κώδικας Δεοντολογίας
C-G6	C-G6-1	Πολιτική ασφάλειας δεδομένων - Περιγραφή της πολιτικής και των θεμελιωδών αρχών ασφάλειας δεδομένων	Ναι – Υπάρχει Πολιτική	Περιγραφή και ανάλυση	Πολιτική ασφαλείας προσωπικών δεδομένων
C-G7	C-G7-1	Αναφορά βιωσιμότητας - Γενικές αρχές προετοιμασίας για την αναφορά βιωσιμότητας	Ναι – Δημοσιοποιημένο	Περιγραφή και ανάλυση	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 σελ. 14
C-G7	C-G7-2	Αναφορά βιωσιμότητας - Κατάλογο όλων των εταιρικών οντοτήτων που περιλαμβάνονται στην αναφορά βιωσιμότητας	Ναι – Δημοσιοποιημένο	Περιγραφή και ανάλυση	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 σελ. 14
C-G8	C-G8-1	Ετήσιες οικονομικές καταστάσεις - Ημερομηνία δημοσιοποίησης	28/04/2025	Ημερομηνία	Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2024
A-G1	A-G1-1	Στρατηγική, επιχειρηματικό μοντέλο και αξιακή αλυσίδα - Περιγραφή της στρατηγικής, του επιχειρηματικού μοντέλου και της αξιακής αλυσίδας	Ναι – Δημοσιοποιημένο	Περιγραφή και ανάλυση	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 σελ. 27-31
A-G1	A-G1-2	"Στρατηγική, επιχειρηματικό μοντέλο και αξιακή αλυσίδα - Δραστηριοποίηση στο τομέα των ορυκτών καυσίμων, την παραγωγή χημικών ουσιών, των αμφιλεγόμενων όπλων και στην καλλιέργεια και την παραγωγή καπνού"	Ναι – Δημοσιοποιημένο	Περιγραφή και ανάλυση	Η Loulis Food Ingredients δεν δραστηριοποιείται σε αυτούς τους τομείς.
A-G2	A-G2-1	Παραβιάσεις επιχειρηματικής δεοντολογίας - Συνολικό ποσό χρηματικών ζημιών ως αποτέλεσμα παραβιάσεων επιχειρηματικής δεοντολογίας	0	Ευρώ (€)	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 σελ. 109
A-G2	A-G2-2	Παραβιάσεις επιχειρηματικής δεοντολογίας - Αριθμός παραβιάσεων επιχειρηματικής δεοντολογίας	0	Αριθμός	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 σελ. 109
A-G3	A-G3-1	Στόχοι ESG - Βραχυπρόθεσμοι	Ναι – Δημοσιοποιημένο	Περιγραφή και ανάλυση	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 σελ. 53, 75, 98, 109

2024 ID	2024 SUB-ID	Περιγραφή δείκτη	Αξία	Μονάδα	Παραπομπή
Διακυβέρνηση					
A-G3	A-G3-2	Στόχοι ESG - Μεσοπρόθεσμοι	Ναι – Δημοσιο-ποιημένο	Περιγραφή και ανάλυση	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 σελ. 53, 75, 98, 109
A-G3	A-G3-3	Στόχοι ESG - Μακροπρόθεσμοι	Ναι – Δημοσιο-ποιημένο	Περιγραφή και ανάλυση	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 σελ. 33-35
A-G3	A-G3-4	Στόχοι ESG - Επιστημονικά τεκμηριωμένοι στόχοι	Όχι – Μη δημοσιο-ποιημένο	Περιγραφή και ανάλυση	-
A-G4	A-G4-1	Μεταβλητές αμοιβές - Ποσοστό μεταβλητών αποδοχών επί των συνολικών αποδοχών των στελεχών	Όχι – Μη δημοσιο-ποιημένο	Ποσοστό (%)	-
A-G5	A-G5-1	Εξωτερική διασφάλιση - Περιγραφή της εξωτερικής διασφάλισης των δημοσιοποιημένων ESG πληροφοριών - Εύρος διασφάλισης	-	Περιγραφή και ανάλυση	Δεν πραγματοποιήθηκε εξωτερική διασφάλιση κατά το έτος αναφοράς
A-G5	A-G5-2	Εξωτερική διασφάλιση - Περιγραφή της εξωτερικής διασφάλισης των δημοσιοποιημένων ESG πληροφοριών - Επίπεδο διασφάλισης	-	Περιγραφή και ανάλυση	Δεν πραγματοποιήθηκε εξωτερική διασφάλιση κατά το έτος αναφοράς
A-G6	A-G6-1	ESG ομόλογα	Ναι – Δημοσιο-ποιημένο	Εκατομμύρια Ευρώ (€)	Η Εταιρεία έλαβε ESG ομόλογο μέχρι του ποσού των 8.000.000€
A-G7	A-G7-1	Ενσωμάτωση των επιδόσεων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα σε συστήματα παροχής κινήτρων	Όχι – Μη δημοσιο-ποιημένο	Περιγραφή και ανάλυση	-
SS-G1	SS-G1-1	Πολιτική καταγγελίας δυσλειτουργιών - Περιγραφή των πολιτικών και διαδικασιών καταγγελίας δυσλειτουργιών	Ναι – Υπάρχει Πολιτική	Περιγραφή και ανάλυση	Πολιτικής Καταγγελιών (Whistleblowing)

LOULIS
Food Ingredients

Γραφεία Κερατσινίου:
Σπετσών 1, Κερατσίνι, 187 55
T. 210 40 90 100
F. 210 40 90 150

Γραφεία Βόλου:
Ιάσονος 82, Βόλος, 382 21
T. 24210 94 550
F. 24210 94 555

info@loulisgroup.com
kenfood@loulisgroup.com

www.loulis.com
www.loulismills.gr
www.kenfood.com

www.kaizenmixes.com
www.alevri.com
www.easybake.com.gr

μύλοι ΛΟΥΛΗ · KENFOOD NUTRITION & BAKING SOLUTIONS · Kaizen Premium Artisanal Baking · ΜΥΛΟΙ ΑΓΙΟΥ ΓΕΩΡΓΙΟΥ · easy Bake · ΜΟΥΣΕΙΟ ΛΟΥΛΗ