2025 ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

LOULIS
Food Ingredients

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΓΙΑ ΕΜΑΣ ΕΙΝΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΝΑ ΠΡΟΧΩΡΑΜΕ ΜΠΡΟΣΤΑ.

Με υπευθυνότητα στις αποφάσεις μας, ασφάλεια και ποιότητα στα προϊόντα μας, επενδύσεις που βελτιώνουν τον τρόπο που λειτουργούμε και πρωτοβουλίες με ουσιαστικό αποτύπωμα, δημιουργούμε αξία για τους ανθρώπους, την κοινωνία, το περιβάλλον και την οικονομία.

LOULIS
Food Ingredients

μύλοι ΛΟΥΛΗ

KENFOOD
NUTRITION & BAKING SOLUTIONS

Kaizen
Premium Artisanal Baking

ΜΥΛΟΙ ΑΓΙΟΥ ΓΕΩΡΓΙΟΥ

Bake easy

ΜΟΥΣΕΙΟ ΛΟΥΛΗ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

06 Μήνυμα Διοίκησης

07 Μήνυμα Υπεύθυνης Εταιρικής Υπευθυνότητας (ESG) και Επικοινωνίας

08-11 Loulis Food Ingredients με μια ματιά

12-35 Σχετικά με την Loulis Food Ingredients

36-51 Περιβάλλον

52-85 Κοινωνία

86-93 Εταιρική διακυβέρνηση

ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Αγαπητά ενδιαφερόμενα μέρη,

Το 2025 αποτέλεσε μία ακόμη χρονιά σημαντικών προκλήσεων αλλά και ευκαιριών για το παγκόσμιο επιχειρηματικό περιβάλλον. Η κλιματική αλλαγή, η μεταβλητότητα στις αγορές ενέργειας και πρώτων υλών, καθώς και οι γεωοικονομικές εξελίξεις, επιβεβαίωσαν ότι η ανθεκτικότητα, η υπεύθυνη διακυβέρνηση και η βιωσιμότητα αποτελούν βασικές προϋποθέσεις για τη μακροπρόθεσμη ανάπτυξη των επιχειρήσεων.

Μέσα σε αυτό το περιβάλλον, η Loulis Food Ingredients συνέχισε να ενσωματώνει τη βιωσιμότητα στον πυρήνα της στρατηγικής και του επιχειρηματικού της μοντέλου, παραμένοντας προσηλωμένη στη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για τους ανθρώπους της, τους πελάτες, τους συνεργάτες, την κοινωνία και τους μετόχους της. Πιστεύουμε ότι η βιωσιμότητα δεν αποτελεί μόνο υποχρέωση συμμόρφωσης, αλλά βασικό μοχλό ενίσχυσης της ανταγωνιστικότητας και της ανθεκτικότητας της Εταιρείας. Η φετινή Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης αποτυπώνει τη συνέχεια μιας επιχειρηματικής διαδρομής 244 ετών, κατά την οποία η υπευθυνότητα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της ταυτότητάς μας.

Κατά τη διάρκεια του έτους, συνεχίσαμε να ενισχύουμε την ενεργειακή και λειτουργική αποδοτικότητα των εγκαταστάσεών μας, αξιοποιώντας ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και υλοποιώντας επενδύσεις στον εκσυγχρονισμό, την αυτοματοποίηση και τις τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης. Παράλληλα, επενδύσαμε στους ανθρώπους μας, καλλιεργώντας ένα ασφαλές και σύγχρονο εργασιακό περιβάλλον που προάγει τη συνεργασία, την ανάπτυξη δεξιοτήτων και τη συνεχή εξέλιξη.

Η προσέγγισή μας βασίζεται στις αρχές της διπλής ουσιαστικότητας, μέσω των οποίων αξιολογούμε τόσο τις επιπτώσεις της δραστηριότητάς μας στο περιβάλλον και την κοινωνία όσο και τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που σχετίζονται με ζητήματα βιωσιμότητας. Με τον τρόπο αυτό ενισχύουμε τη διαφάνεια, τη λογοδοσία και την ικανότητά μας να λαμβάνουμε αποφάσεις με μακροπρόθεσμο ορίζοντα.

Τα οικονομικά αποτελέσματα του 2025 επιβεβαιώνουν την ανθεκτικότητα και τη δυναμική του επιχειρηματικού μας μοντέλου. Παρά τις προκλήσεις του οικονομικού περιβάλλοντος, ο κύκλος εργασιών διαμορφώθηκε στα 199 εκατ. ευρώ, ενώ οι πωλήσεις αλεύρων και πρώτων υλών αυξήθηκαν κατά περισσότερο από 6,5% σε όγκο. Παράλληλα, υλοποιήσαμε επενδύσεις άνω των 5,4 εκατ. ευρώ για τον εκσυγχρονισμό της μονάδας παραγωγής στη Θήβα, τη βελτίωση της ενεργειακής και λειτουργικής αποδοτικότητας, την αυτοματοποίηση των διαδικασιών και την αξιοποίηση τεχνολογιών τεχνητής νοημοσύνης. Ταυτόχρονα, συνεχίσαμε να ενισχύουμε τη χρηματοοικονομική μας ευελιξία, δημιουργώντας τις προϋποθέσεις για τη συνέχιση στοχευμένων επενδύσεων και τη διατηρήσιμη μακροπρόθεσμη ανάπτυξη.

Με γνώμονα τις διαχρονικές μας αξίες — την ποιότητα, τον σεβασμό, την αξιοπιστία, το πάθος και τη συνεχή βελτίωση — συνεχίζουμε να εργαζόμαστε για ένα πιο βιώσιμο και ανθεκτικό μέλλον, δημιουργώντας αξία για όλους τους συμμέτοχούς μας και συμβάλλοντας στην ανάπτυξη του κλάδου της αρτοποιίας και της ζαχαροπλαστικής, μέσα από προϊόντα και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας.

Σας ευχαριστούμε για την εμπιστοσύνη και τη διαρκή στήριξή σας και σας προσκαλούμε να εξερευνήσετε την παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης, η οποία αποτυπώνει τη δέσμευσή μας να δημιουργούμε θετικό και διαρκές αποτύπωμα για τις επόμενες γενιές.

Νίκος Λούλης

Νίκος Λούλης
Πρόεδρος Δ.Σ.
Loulis Food Ingredients

ΜΗΝΥΜΑ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ (ESG) ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Το 2025 αποτέλεσε μία χρονιά περαιτέρω ενίσχυσης και ωρίμανσης της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης της Loulis Food Ingredients, σε ένα περιβάλλον αυξημένων κανονιστικών απαιτήσεων, κλιματικών προκλήσεων και μεταβαλλόμενων προσδοκιών από τα ενδιαφερόμενα μέρη. Μέσα σε αυτό το πλαίσιο, συνεχίσαμε να ενσωματώνουμε τις αρχές της βιωσιμότητας στις λειτουργίες, στις διαδικασίες και στη λήψη αποφάσεων της Εταιρείας, ενισχύοντας τη διαφάνεια, τη λογοδοσία και τη μακροπρόθεσμη ανθεκτικότητά μας.

Η παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης αποτυπώνει την προσέγγισή μας στη διαχείριση θεμάτων ESG και παρουσιάζει την πρόοδο που πετύχαμε κατά το 2025 σε θέματα περιβαλλοντικής, κοινωνικής και εταιρικής διακυβέρνησης. Για δεύτερη συνεχή χρονιά, η Έκθεση καταρτίζεται σύμφωνα με τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Αναφοράς Βιωσιμότητας (ESRS) και τον Οδηγό ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών, στο πλαίσιο της προετοιμασίας μας για την πλήρη εναρμόνιση με τις απαιτήσεις της Οδηγίας CSRD.

Κατά τη διάρκεια του έτους, εστιάσαμε ιδιαίτερα στην ενίσχυση των μηχανισμών συλλογής, αξιολόγησης και παρακολούθησης ESG δεδομένων, βελτιώνοντας την ποιότητα, την αξιοπιστία και τη συγκρισιμότητα των πληροφοριών που δημοσιοποιούμε. Παράλληλα, συνεχίσαμε να αναπτύσσουμε εσωτερικές διαδικασίες και εργαλεία που υποστηρίζουν τη διαχείριση επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα. Η συστηματική αυτή προσπάθεια ενισχύθηκε περαιτέρω μέσα από την πρώτη συμμετοχή της Εταιρείας στην αξιολόγηση βιωσιμότητας EcoVadis, στο πλαίσιο της οποίας η Loulis Food Ingredients έλαβε τη διάκριση Bronze Medal. Η αναγνώριση αυτή αποτελεί ένα σημαντικό πρώτο ορόσημο για την ESG πορεία μας και επιβεβαιώνει τη δέσμευσή μας για συνεχή βελτίωση, υπεύθυνη λειτουργία και ενίσχυση της διαφάνειας απέναντι στα ενδιαφερόμενα μέρη μας.

Η στρατηγική βιωσιμότητας της Εταιρείας εξακολουθεί να βασίζεται σε τέσσερις βασικούς πυλώνες: την κλιματική ουδετερότητα, την υπεύθυνη διαχείριση φυσικών πόρων, τη μείωση και ορθή διαχείριση αποβλήτων, καθώς και την ενίσχυση του κοινωνικού μας αποτυπώματος. Κατά το 2025, δώσαμε ιδιαίτερη έμφαση στην περαιτέρω ποσοτικοποίηση των στόχων μας και στην ανάπτυξη δομημένων δεικτών απόδοσης, οι οποίοι μας επιτρέπουν να αξιολογούμε με μεγαλύτερη ακρίβεια την πρόοδό μας και να εντοπίζουμε έγκαιρα πεδία βελτίωσης.

Σημαντικό ρόλο στην υλοποίηση της στρατηγικής μας διαδραματίζει η διατμηματική Ομάδα ESG, η οποία, σε στενή συνεργασία με τη Διοίκηση και τις επιμέρους λειτουργίες της Εταιρείας, συμβάλλει στην παρακολούθηση των επιδόσεων, στον συντονισμό των σχετικών δράσεων και στην ενίσχυση της ESG κουλτούρας σε όλο το εύρος της δραστηριότητάς μας.

Παράλληλα, συνεχίσαμε να ενισχύουμε τον διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας, αναγνωρίζοντας ότι η ουσιαστική συνεργασία και η ανταλλαγή γνώσεων αποτελούν βασική προϋπόθεση για τη δημιουργία βιώσιμης και μακροπρόθεσμης αξίας. Η προσέγγισή μας βασίζεται στη συνεχή βελτίωση, στη διαφάνεια και στη δημιουργία σχέσεων εμπιστοσύνης με τους εργαζομένους, τους πελάτες, τους προμηθευτές, τους συνεργάτες και την κοινωνία ευρύτερα.

Θα ήθελα να ευχαριστήσω θερμά όλους τους ανθρώπους της Εταιρείας και τους συνεργάτες μας για την αφοσίωση, τη συνεργασία και την ουσιαστική συμβολή τους στην υλοποίηση των πρωτοβουλιών μας, καθώς και για τη συνεχή δέσμευσή τους απέναντι στους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης της Loulis Food Ingredients. Με συνέπεια, συνεργασία και κοινό προσανατολισμό, συνεχίζουμε να διαμορφώνουμε ένα πιο υπεύθυνο, ανθεκτικό και βιώσιμο μέλλον.

Λήδα Μαλικέντζου

Λήδα Μαλικέντζου
Υπεύθυνη Εταιρικής Υπευθυνότητας (ESG)
& Επικοινωνίας Loulis Food Ingredients

Η LOULIS FOOD INGREDIENTS ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

LOULIS Food Ingredients

Η ιστορία μας

244 χρόνια ιστορίας, παράδοσης και δημιουργίας

7 γενιές μυλωνάδων

Οι άνθρωποι μας

425 εργαζόμενοι Loulis Food Ingredients

Οι υπηρεσίες μας

- Δίκτυο πωλήσεων που καλύπτει την Ελλάδα
- Τμήμα εξαγωγών που εξυπηρετεί όλες τις χώρες του Εξωτερικού
- Τεχνικοί σύμβουλοι που υποστηρίζουν τους πελάτες τους
- Εκπαίδευση των πελατών μας μέσω εξειδικευμένων σεμιναρίων & Live Webinars
- Εξειδικευμένα προϊόντα για κάθε ανάγκη των πελατών μας
- myLoulis app. Η πρώτη εφαρμογή για επαγγελματίες αρτοποιούς

Η παραγωγή και η δραστηριότητα μας

324.020 τόνους αλέσεων

27% μερίδιο ελληνικής αγοράς επαγγελματικών αλεύρων

24% μερίδιο καταναλωτικών προϊόντων αλεύρων

41% μεριγμάτων (value share)

Οι μονάδες παραγωγής μας

3 μονάδες παραγωγής αλεύρου

1 μονάδα παραγωγής μειγμάτων

3 αίθουσες επιδείξεων για την εκπαίδευση των πελατών

9 γραμμές παραγωγής προϊόντων αλευρόμυλου

2 ιδιόκτητα λιμάνια

5 κέντρα διανομής

1 πρότυπος βιολογικός μύλος

1 παραδοσιακός πετρόμυλος

1.500 τόνοι/24 ωρο αλεστική δυναμικότητα

4 υπερσύγχρονα τμήματα διασφάλισης ποιότητας, ποιοτικού ελέγχου, R&D & πειραματικά αρτοποιεία

Εξαγωγές

29 χώρες

Οι πελάτες και οι προμηθευτές μας

4.100 πελάτες επαγγελματικών αλεύρων

1.375 προμηθευτές

5.027 σημεία διανομής καταναλωτικών προϊόντων

1.173 πελάτες μειγμάτων αρτοποιίας & ζαχαροπλαστικής

Τα προϊόντα μας

Επαγγελματικά προϊόντα

417 τύποι αλεύρων & σιμιγδαλιών

1.195 μείγματα αρτοποιίας & ζαχαροπλαστικής

μύλοι ΛΟΥΛΗ · Kaizen Premium Artisanal Baking · KENFOOD NUTRITION & BAKING SOLUTIONS

Καταναλωτικά προϊόντα

26 τύποι αλεύρων σε πακέτο

14 έτοιμα καταναλωτικά μείγματα

ΜΥΛΟΙ ΑΓΙΟΥ ΓΕΩΡΓΙΟΥ · Bake easy

ESG ΟΡΟΣΗΜΑ

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Μείωση εκπομπών Scope 2 (market base) κατά

87,5%

Ηλεκτρική ενέργεια από ανανεώσιμες πηγές (Green Pass)

100%

Μείωση εκπομπών Scope 3 κατά

10,7%

Χρήση ανακυκλώσιμης συσκευασίας

95%

Μείωση των παραγόμενων αποβλήτων

56,7%

Μείωση έντασης συνολικών εκπομπών κατά

8,5%

Η ΠΡΟΟΔΟΣ ΓΙΑ ΕΜΑΣ ΜΕΤΡΙΕΤΑΙ ΣΤΟ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ ΠΟΥ ΑΦΗΝΟΥΜΕ.
Και αποτυπώνεται σε κάθε βήμα που κάνουμε προς ένα πιο βιώσιμο μέλλον.

ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Μέσος αριθμός ημερών εξόφλησης τιμολογίου

26 ημέρες

Περιστατικά διαφθοράς και δωροδοκίας

0

Ποσοστό πληρωμών που συνάδουν με τους τυπικούς όρους πληρωμής

82,7%

BRONZE ΔΙΑΚΡΙΣΗ
στην αξιολόγηση **EcoVadis**

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Αύξηση των εργαζομένων

7,8%

Κοινωνική συνεισφορά (local communities)

208.670€

Συνολικές ώρες κατάρτισης για τους εργαζόμενους

1.075

Επισκέπτες μαθητές στο Μουσείο Λούλη

5.900

Τόνοι προϊόντων για στήριξη ευάλωτων κοινωνικών ομάδων

150

01

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ LOULIS FOOD INGREDIENTS

14 Εισαγωγή στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης [BP-1]

15 Πρόσθετες πληροφορίες [BP-2]

18 Πλαίσιο Διακυβέρνησης

23 Στρατηγική

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

[BP-1]

Η παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης καταρτίστηκε σύμφωνα με τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Υποβολής Εκθέσεων Βιωσιμότητας (ESRS), λαμβάνοντας επίσης υπόψη τις προτεινόμενες απλοποιημένες εκδόσεις τους (Simplified ESRS), όπως αυτές ήταν διαθέσιμες κατά τη λήξη της περιόδου αναφοράς. Παράλληλα, για την ενίσχυση της πληρότητας, της συγκρισιμότητας και της χρησιμότητας των δημοσιοποιούμενων πληροφοριών, η Έκθεση λαμβάνει υπόψη τον πλέον πρόσφατο Οδηγό Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών, καθώς και τα κριτήρια ESG και το μοντέλο αξιολόγησης της πλατφόρμας Synesgy. Η Έκθεση αυτή καταρτίζεται σε πλήρως εθελοντική βάση, καθώς η Εταιρεία δεν υπέχει σχετική υποχρέωση βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας για το οικονομικό έτος 2025. Η πρωτοβουλία αυτή αντικατοπτρίζει τη στρατηγική δέσμευση της Εταιρείας στην ενσωμάτωση περιβαλλοντικών, κοινωνικών και ζητημάτων διακυβέρνησης (ESG) σε κάθε πτυχή της επιχειρησιακής του λειτουργίας. Η Έκθεση αποτυπώνει τις επιδόσεις, τις δράσεις και τους στόχους της Εταιρείας όσον αφορά το περιβάλλον, την κοινωνία και την διακυβέρνηση, έχει ελεγχθεί και εγκριθεί από τη Διοίκηση της Εταιρείας και συντάχθηκε με την υποστήριξη του τμήματος Sustainability & Emerging Assurance της Deloitte Ελλάδος.

Η Έκθεση καταρτίστηκε σε ενοποιημένη βάση, σύμφωνα με το πεδίο ενοποίησης των οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας, και περιλαμβάνει έξι νομικές οντότητες: τη Loulis Food Ingredients S.A. ως μητρική Εταιρεία, την Kenfood S.A., τη Loulis Logistics Services S.A. και την LEP Energy Community Cooperative Society with Limited Liability στην Ελλάδα, καθώς και τις Loulis International Foods Enterprises Bulgaria Ltd στην Κύπρο και Loulis Mel Bulgaria EAD στη Βουλγαρία. Καμία από τις παραπάνω οντότητες δεν εξαιρείται από την υποβολή, είτε σε ατομικό είτε σε ενοποιημένο επίπεδο. Η Εταιρεία δραστηριοποιείται στην παραγωγή προϊόντων αλευρόμυλων, στη χονδρική εμπορία δημητριακών, αλεύρων και παράγωγων, καθώς και στη διάθεση συσκευασμένων προϊόντων.

Η συμβολή της Kenfood στην Εταιρεία

Η Kenfood, ως μέλος της Loulis Food Ingredients, ενσωματώνει τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης στη στρατηγική και τη λειτουργία της, επενδύοντας στην ποιότητα, την καινοτομία, την ενεργειακή αποδοτικότητα και την υπεύθυνη επιχειρηματικότητα. Μέσα από σύγχρονες παραγωγικές πρακτικές, διαρκή εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού και υπεύθυνες συνεργασίες σε όλη την αλυσίδα αξίας, η Εταιρεία επιδιώκει να δημιουργεί θετικό αποτύπωμα για την κοινωνία, το περιβάλλον και τους πελάτες της. Ως κέντρο εφαρμοσμένης τεχνογνωσίας food ingredients της Εταιρείας, η Εταιρεία αναπτύσσει εξειδικευμένες λύσεις για τη βιομηχανία τροφίμων και αρτοποιίας μέσω R&D, δοκιμών στο pilot bakery και σύγχρονων παραγωγικών πρακτικών, συμβάλλοντας στη βελτιστοποίηση παραγωγής, τη σταθερότητα προϊόντων και τη μείωση λειτουργικών αποκλίσεων. Με παρουσία σε διεθνείς αγορές και διευρυμένο πελατολόγιο, η Kenfood επενδύει στη διατήρηση υψηλών προτύπων ποιότητας, ασφάλειας τροφίμων και παραγωγικής αξιοπιστίας, ανταποκρινόμενη στις απαιτήσεις της παγκόσμιας βιομηχανίας τροφίμων.

Οι δείκτες ESRS που δεν συμπεριλαμβάνονται στην παρούσα Έκθεση θεωρούνται μη ουσιαστικοί, μη διαθέσιμοι ή μη σχετικοί με τις δραστηριότητες της Εταιρείας, κατά περίπτωση.

ATHEX C-G7-1, C-G7-2

ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

[BP-2]

Χρονικοί ορίζοντες

Στο πλαίσιο της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης για το έτος 2025, η Loulis Food Ingredients υιοθετεί και εφαρμόζει τους χρονικούς ορίζοντες που ορίζονται από την ενότητα 6.4 του προτύπου ESRS 1, διασφαλίζοντας έτσι την εναρμόνιση με τις απαιτήσεις των Ευρωπαϊκών Προτύπων Υποβολής Εκθέσεων Βιωσιμότητας, με την χρηματοοικονομική αναφορά και τον επιχειρησιακό σχεδιασμό. Συγκεκριμένα, οι χρονικοί ορίζοντες που χρησιμοποιούνται στην παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης και παρέχουν ένα σαφές και αξιόπιστο πλαίσιο για τη διάρθρωση της στρατηγικής βιωσιμότητας της Loulis Food Ingredients είναι οι παρακάτω:

- **Βραχυπρόθεσμος ορίζοντας:** χρονικό διάστημα μικρότερο του ενός (1) έτους, το οποίο ευθυγραμμίζεται με την περίοδο αναφοράς των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας.
- **Μεσοπρόθεσμος ορίζοντας:** χρονικό διάστημα άνω του ενός (1) έτους και έως πέντε (5) έτη, το οποίο αντικατοπτρίζει τον στρατηγικό σχεδιασμό της Εταιρείας για τη μεσοπρόθεσμη διαχείριση κινδύνων, επιπτώσεων και ευκαιριών.
- **Μακροπρόθεσμος ορίζοντας:** χρονικό διάστημα που υπερβαίνει τα πέντε (5) έτη, το οποίο χρησιμοποιείται για την αξιολόγηση θεμάτων βιωσιμότητας με μακροπρόθεσμες επιπτώσεις και δεσμεύσεις, συμπεριλαμβανομένων των στρατηγικών μετάβασης σε βιώσιμα επιχειρηματικά πρότυπα.

Η επιλογή των εν λόγω ορισμών βασίζεται στην ανάγκη για συνεπή και συγκρίσιμη αξιολόγηση της απόδοσης και των στόχων της Εταιρείας στους άξονες περιβάλλοντος, κοινωνίας και διακυβέρνησης (ESG) και ευθυγραμμίζεται τόσο με τη χρηματοοικονομική αναφορά όσο και με τον επιχειρησιακό σχεδιασμό. Οι χρονικοί αυτοί ορίζοντες παρέχουν ένα σαφές και αξιόπιστο πλαίσιο για τη διάρθρωση της στρατηγικής βιωσιμότητας της Loulis Food Ingredients.

Εκτίμηση της αλυσίδας αξίας

Η Έκθεση περιλαμβάνει το σύνολο των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της Εταιρείας, αποτυπώνοντας με σαφήνεια τόσο τον ορισμό όσο και την κάλυψη της αλυσίδας αξίας του, σε τέτοιο βαθμό ώστε όλο το εύρος της αλυσίδας αξίας να λαμβάνεται υπόψη για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση των σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών (IROs). Λαμβάνει υπόψη τις εσωτερικές λειτουργίες, αλλά και τις ανάντη και κατάντη σχέσεις με προμηθευτές, αντισυμβαλλόμενους και άλλα εμπλεκόμενα μέρη, ενσωματώνοντας όλες τις σημαντικές περιβαλλοντικές, κοινωνικές και οικονομικές επιπτώσεις και ευκαιρίες που σχετίζονται με την παροχή και χρήση των προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας.

Η Loulis Food Ingredients δίνει έμφαση στην ακριβή καταγραφή δεδομένων σε όλη την αλυσίδα αξίας, τόσο σε ανάντη όσο και σε κατάντη δραστηριότητες, δεσμευόμενος να διατηρεί υψηλά πρότυπα ακρίβειας και αξιοπιστίας στη συλλογή, διαχείριση και γνωστοποίηση όλων των στοιχείων που σχετίζονται με θέματα βιωσιμότητας. Σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των ESRS, και ειδικά όσον αφορά τη χρήση δεδομένων που αφορούν τρίτους εντός της αλυσίδας αξίας, η Εταιρεία επισημαίνει ότι όλοι οι σχετικοί δείκτες που περιλαμβάνονται στην παρούσα Έκθεση βασίζονται σε πρωτογενή δεδομένα, τα οποία συλλέγονται απευθείας από τα εμπλεκόμενα μέρη. Σημειώνεται ότι δεν έχει γίνει χρήση μέσων όρων, γενικευμένων παραδοχών ή έμμεσων εκτιμήσεων.

Οι διαδικασίες συλλογής είναι πλήρως τεκμηριωμένες και ενσωματωμένες στο σύστημα διαχείρισης δεδομένων της Εταιρείας, εξασφαλίζοντας ότι τα δεδομένα που παρουσιάζονται στην Έκθεση αποτυπώνουν με πραγματική ακρίβεια τις επιδόσεις του στο πεδίο της βιωσιμότητας. Τέλος, επιβεβαιώνεται ότι όλοι οι ποσοτικοί δείκτες που περιλαμβάνονται στην Έκθεση βασίζονται σε αξιόπιστες μεθόδους μέτρησης, και δεν υπάρχουν περιπτώσεις όπου ποσοτικά στοιχεία ή χρηματικά ποσά να υπόκεινται σε σημαντική αβεβαιότητα εκτίμησης.

Δημιουργία αξίας	2025	2024
Άμεση παραγόμενη οικονομική αξία		
Έσοδα (€)	203.725.470	211.835.873
Άμεση διανεμόμενη οικονομική αξία		
Λειτουργικά Έξοδα (€)	172.357.348	177.704.689
Μισθοί και παροχές προσωπικού (€)	15.840.117	14.730.426
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίων (€)	9.072.455	7.087.312
Σύνολο (€)	**197.269.920**	**199.522.427**
Πληρωμές/εισφορές στο κράτος ανά χώρα		
Εισφορές Ελλάδα (€)	1.772.197	2.086.962
Εισφορές Βουλγαρία (€)	66.068	27.251
Εισφορές Κύπρου (€)	32.702	-7.294
Διατηρηθείσα οικονομική αξία (€)	**452.834**	**5.167.077**

Αλλαγές σε σχέση με προηγούμενες περιόδους

Για την περίοδο αναφοράς 1 Ιανουαρίου – 31 Δεκεμβρίου 2025, η Loulis Food Ingredients έχει προχωρήσει σε ουσιαστική αναπροσαρμογή της διαδικασίας προετοιμασίας και παρουσίασης των πληροφοριών βιωσιμότητας. Ειδικότερα, η παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης έχει καταρτιστεί με βάση τις απλοποιημένες εκδόσεις των Ευρωπαϊκών Προτύπων Υποβολής Εκθέσεων Βιωσιμότητας (Simplified ESRS), σε σύγκριση με την προηγούμενη περίοδο αναφοράς, κατά την οποία η Έκθεση βασιζόταν στο πλήρες πλαίσιο των ESRS.

Η μετάβαση αυτή συνεπάγεται μειωμένο όγκο υποχρεωτικών γνωστοποιήσεων, χωρίς ωστόσο να επηρεάζει την ουσιαστική πληρότητα και αξιοπιστία των παρεχόμενων πληροφοριών. Επίσης, σημειώνεται ότι η Εταιρεία εξακολουθεί να βασίζει την παρούσα Έκθεση στον Οδηγό ATHEX ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

Η παρούσα Έκθεση παρέχει μια συνολική εικόνα της στρατηγικής, των δράσεων και των επιδόσεων της Loulis Food Ingredietns όσον αφορά στη βιώσιμη ανάπτυξή του, ενημερώνοντας με σαφήνεια τα ενδιαφερόμενα μέρη σχετικά με τη διαχείριση των ουσιαστικών θεμάτων βιωσιμότητας, τις πρωτοβουλίες που υλοποιούνται προς την κατεύθυνση της Βιώσιμης Ανάπτυξης, καθώς και τη συμβολή της Εταιρείας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) των Ηνωμένων Εθνών.

ΠΛΑΙΣΙΟ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ATHEX C-G1-1, C-G1-2

Ο ρόλος των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων [GOV-1]

Η Εταιρεία δεσμεύεται να λειτουργεί με διαφάνεια, ακεραιότητα και αξιοπιστία, εφαρμόζοντας δίκαιες και θεμιτές πρακτικές διακυβέρνησης σε κάθε πτυχή της δραστηριότητάς της. Η Loulis Food Ingredients, αναγνωρίζοντας την ευθύνη της για τις επιπτώσεις που έχει τόσο στο φυσικό περιβάλλον όσο και στην κοινωνία, έχει αναπτύξει και εφαρμόζει ένα πλαίσιο εσωτερικών πολιτικών και διαδικασιών που καθοδηγεί τη λήψη αποφάσεων και την καθημερινή της λειτουργία.
Το πλαίσιο αυτό αποτυπώνεται τόσο στον Κώδικα Δεοντολογίας της Εταιρείας όσο και σε επιμέρους εξειδικευμένες πολιτικές, που καλύπτουν κρίσιμους τομείς όπως η πρόληψη της διαφθοράς και της δωροδοκίας, η διαχείριση συγκρούσεων συμφερόντων, η υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα μέσω του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών, καθώς και η Πολιτική Καταλληλόλητας. Οι πολιτικές αυτές υποστηρίζονται από τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας και το κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία του Διοικητικού Συμβουλίου και των επιτροπών του, διαμορφώνοντας ένα σύστημα ελέγχου και εποπτείας με υψηλά πρότυπα ηθικής, ακεραιότητας και υπευθυνότητας.

Η Εταιρεία έχει υιοθετήσει τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, ευθυγραμμιζόμενος με τα εθνικά πρότυπα που προάγουν τη λογοδοσία και τη διαφάνεια. Τυχόν αποκλίσεις από τις διατάξεις του Κώδικα καταγράφονται και δημοσιοποιούνται στη Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης, η οποία συμπεριλαμβάνεται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση και είναι διαθέσιμη μέσω της επίσημης ιστοσελίδας της Εταιρείας, ενισχύοντας την ανοικτή και αξιόπιστη επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη.
Η Πολιτική Καταλληλότητας καθορίζει σαφή κριτήρια για την επιλογή, αξιολόγηση και ανανέωση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, λαμβάνοντας υπόψη την εμπειρία, τη γνώση, την κατανόηση θεμάτων βιωσιμότητας, τη διαχείριση κινδύνων, καθώς και την ισορροπημένη εκπροσώπηση ανά φύλο, εξασφαλίζοντας ότι η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου είναι άμεσα συνδεδεμένη με τον στρατηγικό σχεδιασμό της Εταιρείας. Το πλήρες κείμενο της Πολιτικής Καταλληλόλητας είναι διαθέσιμο στο ευρύ κοινό μέσω της επίσημης ιστοσελίδας της Εταιρείας.
Για περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα, παρακαλούμε όπως ανατρέξετε στη Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης και στον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης της Εταιρείας.

Γενική Συνέλευση μετόχων

Η Γενική Συνέλευση των μετόχων αποτελεί το ανώτατο όργανο λήψης αποφάσεων της Εταιρείας και ασκεί τις αρμοδιότητές της σύμφωνα με τις προβλέψεις του καταστατικού και το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο. Είναι αρμόδια για τη λήψη αποφάσεων επί όλων των ουσιαστικών θεμάτων που αφορούν τη λειτουργία και τη στρατηγική της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων των τροποποιήσεων του καταστατικού και των μεταβολών του μετοχικού κεφαλαίου.

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, η Γενική Συνέλευση εγκρίνει τις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, αποφασίζει για τη διάθεση των αποτελεσμάτων της χρήσης και εκλέγει τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, διασφαλίζοντας τη λογοδοσία και την εποπτεία της διοίκησης. Οι αποφάσεις λαμβάνονται κατόπιν ψηφοφορίας των μετόχων, με την απαιτούμενη απαρτία και πλειοψηφία, όπως προβλέπεται από το θεσμικό πλαίσιο, διασφαλίζοντας τη διαφάνεια και την ορθή εκπροσώπηση των μετόχων.

Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας λειτουργεί βάσει του Κανονισμού Λειτουργίας του και του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου, αναλαμβάνοντας την ευθύνη για τη διοίκηση, τη στρατηγική κατεύθυνση και τη διαχείριση των πόρων της Εταιρείας. Ο Κανονισμός Λειτουργίας καθορίζει λεπτομερώς τις διαδικασίες λήψης αποφάσεων, τις αρμοδιότητες των μελών και τις εσωτερικές λειτουργίες, σύμφωνα με τις διατάξεις του καταστατικού και τη σχετική νομοθεσία.
Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι επίσης αρμόδιο για τη λήψη αποφάσεων που αφορούν τη λειτουργία και την εκπροσώπηση της Εταιρείας, εκτός από εκείνες που υπάγονται στην αποκλειστική αρμοδιότητα της Γενικής Συνέλευσης. Κύρια αποστολή του αποτελεί η δημιουργία και διασφάλιση μακροπρόθεσμης αξίας, η προστασία του ευρύτερου εταιρικού συμφέροντος και η ενίσχυση της εμπιστοσύνης των ενδιαφερόμενων μερών. Παράλληλα, εποπτεύει και αξιολογεί τη συνολική απόδοση και λειτουργία της Εταιρείας, ευθυγραμμίζοντας τις αποφάσεις του με τις εταιρικές αξίες και το θεσμικό πλαίσιο.

Ενίσχυση της Εταιρικής Διακυβέρνησης – Νέα Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου

Στο πλαίσιο της διαρκούς ενίσχυσης του πλαισίου εταιρικής διακυβέρνησης και της αποτελεσματικής λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου, η Loulis Food Ingredients προχώρησε το 2025 σε ανανέωση της σύνθεσης του Δ.Σ., ενισχύοντας περαιτέρω τη συλλογική εμπειρία, την πολυμορφία γνώσεων και την ανεξαρτησία στη διαδικασία λήψης αποφάσεων.

Από τις 17 Ιουνίου 2025, η κα Αναστασία Δρίτσα ανέλαβε καθήκοντα Ανεξάρτητου Μη Εκτελεστικού Μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου και Μέλους της Επιτροπής Ελέγχου. Με περισσότερα από 30 έτη επαγγελματικής εμπειρίας στους τομείς του εταιρικού, εμπορικού και ανταγωνιστικού δικαίου, συμβάλλει ουσιαστικά στην περαιτέρω ενίσχυση της εποπτείας, της συμμόρφωσης και της εφαρμογής βέλτιστων πρακτικών διακυβέρνησης.
Παράλληλα, η Εταιρεία εξέφρασε τις θερμές ευχαριστίες της προς την κα Ελισάβετ Καπελάνου – Αλεξανδρή για τη σημαντική συνεισφορά της κατά τη διάρκεια της τετραετούς θητείας της στο Διοικητικό Συμβούλιο, ενώ συνεχάρη τον κ. Κωνσταντίνο Μαχαίρα για την ανάληψη της θέσης του Αντιπροέδρου.

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου διαθέτουν εκτεταμένη εμπειρία και εξειδίκευση στον κλάδο της αλευροβιομηχανίας, της παραγωγής γεωργικών προϊόντων και των τροφίμων, καλύπτοντας επίσης τομείς όπως η διαχείριση κεφαλαίων, η εταιρική διακυβέρνηση, οι εμπορικές διαπραγματεύσεις και η διεθνής διαχείριση έργων. Έχουν διατελέσει διοικητικά μέλη σε εισαγωγικές και εξαγωγικές εταιρείες τροφίμων, νομικοί σύμβουλοι και στελέχη χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων, ενώ ορισμένα μέλη έχουν επίσης συμβάλει ως συμβουλευτικά μέλη σε διοικητικά συμβούλια αγροτικών εταιρειών. Ενδεικτικά, ο κ. Νικόλαος Λούλης διατελεί Πρόεδρος από το 2010, η κα Αναστασία Δρίτσα προσφέρει νομικές υπηρεσίες σε πλήθος ελληνικών εμπορικών εταιρειών, και ο κ. Νικόλαος Φωτόπουλος κα-

Η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου έως και τις 31/12/2025 ήταν η εξής:

Όνομα Μέλους	Θέση	Εκτελεστικό Μέλος	Μη Εκτελεστικό Μέλος	Ανεξάρτητο μη Εκτελεστικό Μέλος
Νικόλαος Λούλης	Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου	√		
Κωνσταντίνος Μαχαίρας	Αντιπρόεδρος			√
Νικόλαος Φωτόπουλος	Διευθύνων Σύμβουλος	√		
Σπυρίδων Θεοδωρόπουλος	Μέλος		√	
Arnoud van den Berg	Μέλος		√	
Γεώργιος Τανισκίδης	Μέλος			√
Αναστασία Δρίτσα	Μέλος			√

τέχει τη θέση του Διευθύνοντος Συμβούλου με παρουσία στην Εταιρεία από το 2001. Τα πλήρη βιογραφικά όλων των μελών είναι αναρτημένα στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας.

Επιτροπή Ελέγχου

Η Επιτροπή Ελέγχου λειτουργεί ως ανεξάρτητο όργανο υποστήριξης του Διοικητικού Συμβουλίου και ενημέρωσης των μετόχων σε θέματα εταιρικής διακυβέρνησης, εσωτερικού ελέγχου, διαχείρισης κινδύνων και κανονιστικής συμμόρφωσης. Οι κύριες αρμοδιότητές της περιλαμβάνουν την ενημέρωση του ΔΣ για τα αποτελέσματα υποχρεωτικών ελέγχων, την εποπτεία της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων, την παρακολούθηση της επάρκειας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου, καθώς και τη διασφάλιση ανεξαρτησίας και την εποπτεία επιλογής ορκωτών ελεγκτών.

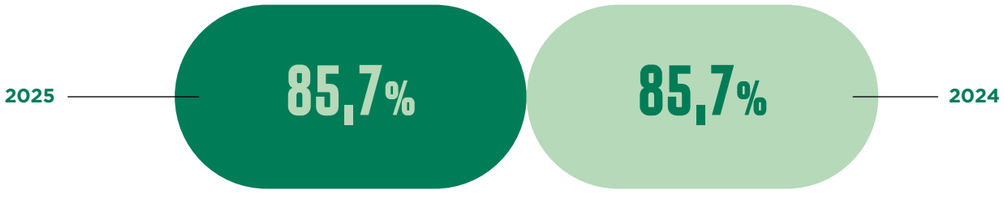
Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων

Η Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων αποτελεί ανεξάρτητο όργανο με αρμοδιότητα τη χάραξη πολιτικής αποδοχών και την πρόταση καθορισμού απολαβών για τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και τους εργαζόμενους. Καταρτίζει εκθέσεις αποδοχών σύμφωνα με τις προβλέψεις του Νόμου 4548/2018 και τις υποβάλλει προς έγκριση στο Διοικητικό Συμβούλιο.

Διακυβέρνηση Βιώσιμης Ανάπτυξης

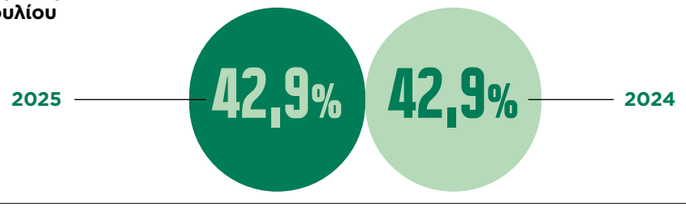
Η εποπτεία των θεμάτων Εταιρικής Υπευθυνότητας ασκείται από την Υπεύθυνη ESG και Επικοινωνίας, η οποία συντονίζει τη διατμηματική Ομάδα ESG, αποτελούμενη από εκπροσώπους διαφόρων τμημάτων της Εταιρείας, και διασφαλίζει τη συνοχή μεταξύ δράσεων και στόχων βιωσιμότητας. Οι κύριες αρμοδιότητες της Ομάδας ESG περιλαμβάνουν τον σχεδιασμό στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης και την παρακολούθηση στόχων, τη σύνταξη εκθέσεων βιωσιμότητας και τη συμμόρφωση με κανονιστικές απαιτήσεις, την αξιολόγηση περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιπτώσεων, την ενσωμάτωση βιώσιμων πρακτικών στις λειτουργίες, καθώς και την επιμόρφωση και ενίσχυση της συμμετοχής εργαζομένων. Οι προτάσεις δράσεων υποβάλλονται στη Διοίκηση, ενώ ο Πρόεδρος ενημερώνεται σε τακτά διαστήματα, αξιολογεί την πρόοδο των στόχων και εγκρίνει την εφαρμογή τους.

Ποσοστό ανδρών [GOV-1 12 a]



Ποσοστό γυναικών

Ποσοστό ανεξάρτητων μελών διοικητικού συμβουλίου



ATHEX C-G2-1, A-G7-1

Ενσωμάτωση των επιδόσεων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα σε συστήματα παροχής κινήτρων [GOV-2]

Πολιτική Αποδοχών

Η Loulis Food Ingredients έχει θεσπίσει Πολιτική Αποδοχών με σκοπό τη μεγιστοποίηση της αξίας της Εταιρείας, υποστηρίζοντας μια κουλτούρα συνεχούς βελτίωσης, εξέλιξης και υψηλών επιδόσεων, καθώς και δέσμευσης προς την επίτευξη των στόχων και των συμφερόντων των εμπλεκόμενων μερών. Η εν λόγω Πολιτική διαμορφώνει τις κατευθυντήριες γραμμές που λαμβάνει υπόψη της η Διεύθυνση Ανθρωπίνου Δυναμικού για τη στρατηγική αποδοχών που εφαρμόζεται στην Εταιρεία.

Το σύστημα αποδοχών των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου διέπεται από την εγκεκριμένη Πολιτική Αποδοχών και τις διατάξεις του Νόμου 4548/2018, όπως αυτός ισχύει. Η Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων είναι αρμόδια για τη χάραξη της πολιτικής αποδοχών και την πρόταση καθορισμού των απολαβών, ενώ το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελεί το αρμόδιο όργανο για την τελική έγκριση, επικαιροποίηση και εποπτεία της εφαρμογής της. Η Πολιτική Αποδοχών υποβάλλεται προς έγκριση στη Γενική Συνέλευση κάθε φορά που σημειώνεται ουσιώδης μεταβολή των συνθηκών με τις οποίες καταρτίσθηκε η εγκεκριμένη Πολιτική Αποδοχών και σε κάθε περίπτωση ανά τέσσερα (4) έτη από την έγκρισή της. Το πλήρες κείμενο της Πολιτικής Αποδοχών, καθώς και η Έκθεση Αποδοχών, είναι διαθέσιμα στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας.

Ευθυγράμμιση αμοιβών και μακροπρόθεσμη αξία

Η Loulis Food Ingredients εφαρμόζει πρόγραμμα διάθεσης μετοχών (Stock Award Program) για τα ανώτατα στελέχη της Διοίκησης για την περίοδο 2025 - 2027. Το πρόγραμμα συνδέει μέρος των συνολικών αμοιβών των δικαιούχων με την επίτευξη προκαθορισμένων εταιρικών και ατομικών στόχων απόδοσης, οι οποίοι αξιολογούνται σε ετήσια βάση μέσω καθορισμένης διαδικασίας στοχοθέτησης και αξιολόγησης.

Οι στόχοι δύνανται να περιλαμβάνουν αφενός κοινούς στόχους σε επίπεδο Ομίλου, όπως ενδεικτικά στόχους που σχετίζονται με τη χρηματοοικονομική επίδοση, την κερδοφορία, τις πωλήσεις ή άλλες σημαντικές προτεραιότητες του Ομίλου, και αφετέρου στόχους που αφορούν ειδικά την επίδοση του τμήματος στο οποίο απασχολείται κάθε δικαιούχος.

Επιπλέον, προβλέπεται περίοδος υποχρεωτικής διακράτησης των μετοχών για τρία έτη από την ημερομηνία απόκτησή τους, καθώς και πρόσθετα κίνητρα που στοχεύουν στη μακροχρόνια παραμονή των στελεχών στην Εταιρεία. Μέσω του εν λόγω προγράμματος, η Εταιρεία επιδιώκει να ευθυγραμμίσει τα κίνητρα της διοίκησης με τη βιώσιμη ανάπτυξη, τη μακροπρόθεσμη δημιουργία αξίας για τους μετόχους και την εφαρμογή ισχυρών πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης.

Το πρόγραμμα εντάσσεται στο πλαίσιο των πολιτικών αμοιβών και κινήτρων της Εταιρείας, ενισχύοντας τη διαφάνεια, τη λογοδοσία και τη σύνδεση της απόδοσης της διοίκησης με τους στρατηγικούς στόχους της Εταιρείας.

ATHEX SS-G2-1, SS-G3-1

Διαχείριση κινδύνων και εσωτερικός έλεγχος σχετικά με την υποβολή Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης [GOV-4]

Η Loulis Food Ingredients υιοθετεί προληπτική προσέγγιση απέναντι στους κινδύνους που απορρέουν από την Κλιματική Αλλαγή, με το Διοικητικό Συμβούλιο να διασφαλίζει την εποπτεία αναγνώρισής τους και την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των μέτρων μετριασμού.

Μακροοικονομικοί και Χρηματοοικονομικοί Κίνδυνοι

- Αστάθεια στο μακροοικονομικό περιβάλλον, τόσο σε εγχώριο όσο και σε διεθνές επίπεδο
- Γεωπολιτικές εντάσεις που επηρεάζουν αγορές και νομισματική πολιτική
- Πληθωριστικές πιέσεις και αυξήσεις τιμών πρώτων υλών
- Άνοδος τιμών ενέργειας, που επιβαρύνει το λειτουργικό κόστος

- Κίνδυνος διακύμανσης επιτοκίων λόγω κυμαινόμενων δανείων
- Συνέπειες γεωπολιτικών συγκρούσεων που επηρεάζουν την ενεργειακή σταθερότητα, τις παγκόσμιες εφοδιαστικές αλυσίδες και τη διαθεσιμότητα εναλλακτικών προμηθευτών σιτηρών

Κλιματικοί και Περιβαλλοντικοί Κίνδυνοι
- Επιπτώσεις από ακραία καιρικά φαινόμενα (πλημμύρες, παγωνιές, πυρκαγιές)
- Κίνδυνοι μετάβασης σε οικονομία χαμηλών εκπομπών άνθρακα
- Ενδεχόμενες διακοπές στη λειτουργία λόγω κλιματικών επιπτώσεων

Πιστωτικοί Κίνδυνοι & Κίνδυνοι Ρευστότητας
- Πιστωτικός κίνδυνος από επισφαλείς απαιτήσεις πελατών
- Κίνδυνος ρευστότητας, αν και παραμένει ελεγχόμενος
- Κίνδυνος μη είσπραξης, παρά τις ασφαλιστικές καλύψεις

Νομισματικοί και Συναλλαγματικοί Κίνδυνοι
- Συναλλαγματικός κίνδυνος λόγω παρουσίας στη ΝΑ Ευρώπη, σήμερα περιορισμένος λόγω σταθερής ισοτιμίας EUR–BGN

Λειτουργικοί και Επιχειρησιακοί Κίνδυνοι
- Κίνδυνος απώλειας ή καταστροφής αποθεμάτων λόγω φυσικών καταστροφών ή κλοπών
- Απαξίωση αποθεμάτων λόγω διάρκειας ζωής (θεωρείται περιορισμένος)
- Κίνδυνος διακύμανσης τιμών πρώτων υλών
- Εσωτερικές δυσλειτουργίες ή αποτυχίες λειτουργιών, που εντοπίζονται μέσω του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου
- Κίνδυνοι πληροφοριακών συστημάτων και κανονιστικής συμμόρφωσης

Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου

Το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου της Loulis Food Ingredients αποτελεί το σύνολο των διαδικασιών, πολιτικών, οργανωτικών δομών και μηχανισμών ελέγχου που θεσπίζει και εφαρμόζει η Εταιρεία, με σκοπό τη διασφάλιση της αποτελεσματικής και ασφαλούς λειτουργίας της, της αξιοπιστίας της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, της προστασίας των περιουσιακών της στοιχείων και της συμμόρφωσης με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, καθώς και με τις εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες της Εταιρείας.

Η αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου πραγματοποιείται βάσει βέλτιστων διεθνών πρακτικών, καθώς και του ισχύοντος κανονιστικού και νομοθετικού πλαισίου. Για τη μητρική Εταιρεία και τις σημαντικές θυγατρικές της Εταιρείας, Kenfood και Loulis Mel Bulgaria, διενεργείται ανεξάρτητη αξιολόγηση από εξωτερικό σύμβουλο ανά τριετία.

Διαδικασίες ανίχνευσης κινδύνων

Στις μονάδες της Εταιρείας στη Σούρπη και στη Θήβα, ο εντοπισμός πιθανών κινδύνων διαρθρώνεται σε τρία διαδοχικά επίπεδα. Πρώτο βήμα αποτελεί η άμεση ενημέρωση του αρμόδιου προϊσταμένου ή του υπεύθυνου ασφαλείας, η οποία μπορεί να λάβει χώρα προφορικά, μέσω ψηφιακών εργαλείων επικοινωνίας ή με γραπτή αναφορά.

Σε δεύτερο επίπεδο, ο υπεύθυνος ασφαλείας τεκμηριώνει κάθε εντοπισμένο κίνδυνο, είτε μέσω email και εσωτερικών ειδοποιήσεων είτε καταχωρώντας τον στο επίσημο βιβλίο ασφαλείας. Παράλληλα, οι επικεφαλής των τμημάτων δύνανται να διαβιβάζουν τις ανησυχίες τους προφορικά ή ηλεκτρονικά, απευθυνόμενοι τόσο στον υπεύθυνο ασφαλείας όσο και στον Διευθυντή της μονάδας. Συμπληρωματικά, λειτουργεί ειδικό κανάλι επικοινωνίας που παρέχει στο προσωπικό τη δυνατότητα υποβολής γραπτών παρατηρήσεων ή ανησυχιών, με επιλογή επώνυμης ή ανώνυμης υποβολής.

Στις εγκαταστάσεις του Κερατσινίου και της Μάνδρας ακολουθείται διαφορετική προσέγγιση: η αξιολόγηση κινδύνων ανατίθεται σε εξωτερικό σύμβουλο ασφαλείας, ο οποίος πραγματοποιεί επιτόπιες επισκέψεις σε μηνιαία βάση ή συχνότερα, ανάλογα με τις εκάστοτε λειτουργικές απαιτήσεις.

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ

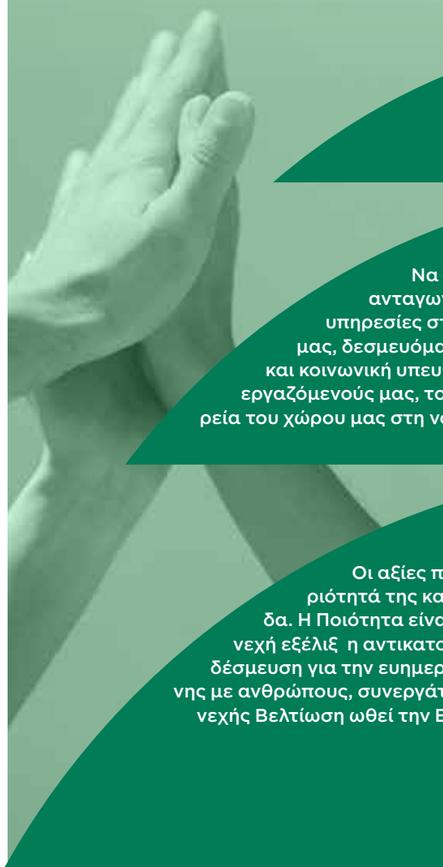
ATHEX A-G1-1, A-G1-2

Στρατηγική, επιχειρηματικό μοντέλο και αλυσίδα αξίας [SBM-1]

Η Loulis Food Ingredients εδρεύει στη Δημοτική Κοινότητα Σούρπης του Δήμου Αλμυρού, στο Νομό Μαγνησίας, και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα και τη Βουλγαρία μέσω των εταιρειών Loulis Food Ingredients, Kenfood ABEE, Loulis Mel Bulgaria EAD και στη Κύπρο μέσω της Loulis International Foods Enterprises Bulgaria Ltd. Οι παραγωγικές μονάδες στελεχώνονται από υψηλά εξειδικευμένο προσωπικό και αποτελούν τη βάση της ηγετικής θέσης της Εταιρείας στον τομέα παραγωγής αλεύρων, πρώτων υλών αρτοποιίας και ζαχαροπλαστικής.

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται στην παραγωγή προϊόντων αλευρόμυλων με αλεστική δυναμικότητα 1.500 τόνων ανά 24 ώρες, καθώς και στην παραγωγή μειγμάτων και πρώτων υλών για αρτοποιία και ζαχαροπλαστική με δυναμικότητα ανάμειξης 110 τόνων ανά 24 ώρες. Η παραγωγική διαδικασία υποστηρίζεται από σύγχρονο τεχνολογικό εξοπλισμό, προηγμένα συστήματα ανίχνευσης μετάλλων και αυστηρούς ποιοτικούς ελέγχους. Τα στοιχεία αυτά στηρίζουν όχι μόνο το επιχειρηματικό μοντέλο της Εταιρείας, αλλά και τη δυνατότητά του να ενσωματώνει πρακτικές που ενισχύουν την ασφάλεια τροφίμων, τη λειτουργική αποδοτικότητα και τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος.

Όσον αφορά το μερίδιο αγοράς, η Εταιρεία κατέχει σημαντική θέση στην ελληνική αγορά επαγγελματικών αλεύρων, καταναλωτικών αλεύρων και μειγμάτων, ενώ τα έσοδα από την πώληση προϊόντων αλεύρων συνεισφέρουν μεμονωμένα περισσότερο από το 74% των συνολικών εσόδων. Η εμπορική αυτή βάση δημιουργεί τις προϋποθέσεις για περαιτέρω ανάπτυξη, με τρόπο που συνδέει την οικονομική επίδοση με την υπεύθυνη παραγωγή, τη συνεχή βελτίωση και τη βιώσιμη χρήση των πόρων της Εταιρείας.



ΟΡΑΜΑ

Να δημιουργούμε αξία για την ανθρώπινη διατροφή.

ΑΠΟΣΤΟΛΗ

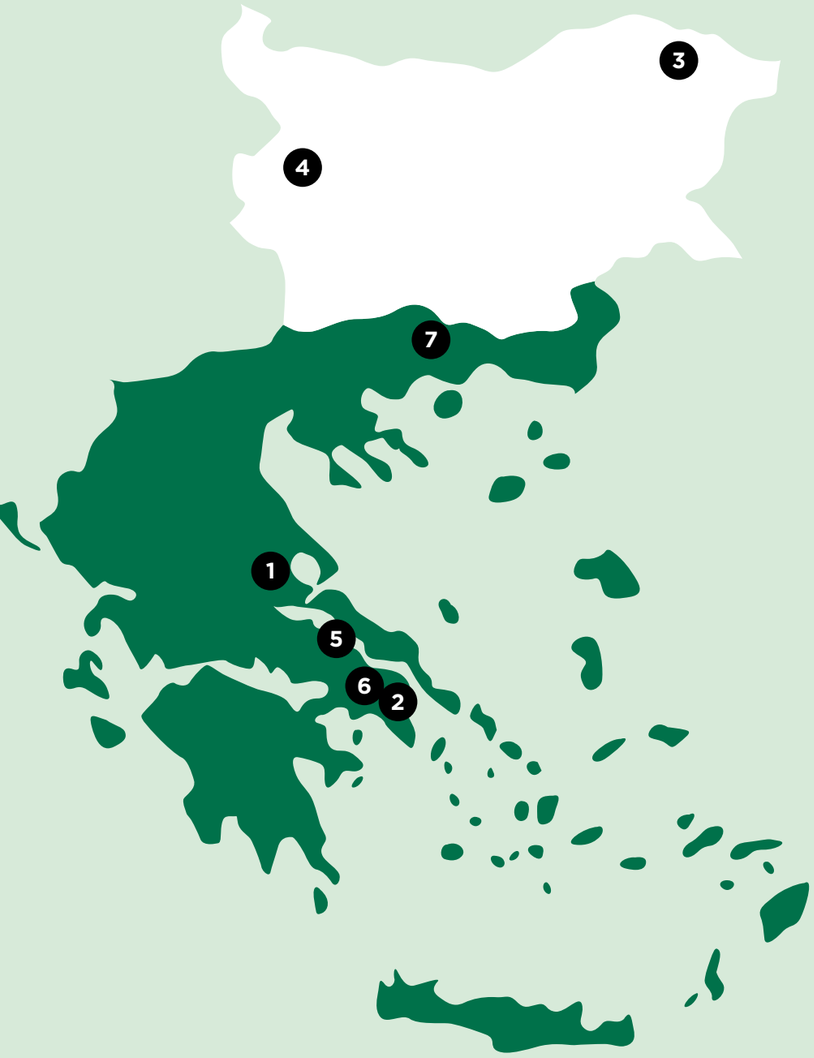
Να παράγουμε και να διαθέτουμε ποιοτικές, καινοτόμες και ανταγωνιστικές πρώτες ύλες και να προσφέρουμε υψηλού επιπέδου υπηρεσίες στην αγορά τροφίμων. Με σεβασμό στην τριών αιώνων παράδοσή μας, δεσμευόμαστε να πρωτοπορούμε και να αναπτυσσόμαστε, με περιβαλλοντική και κοινωνική υπευθυνότητα, καθώς και να δημιουργούμε αξία για τους πελάτες μας, τους εργαζόμενούς μας, τους μετόχους μας και την κοινωνία. Στοχεύουμε να είμαστε η ηγετική Εταιρεία του χώρου μας στη νοτιοανατολική Ευρώπη, ενισχύοντας παράλληλα τον εξαγωγικό μας προσανατολισμό.

ΑΞΙΕΣ

Οι αξίες που διέπουν την Εταιρεία αποτελούν τη βάση για κάθε δραστηριότητά της και καθοδηγούν τη στρατηγική και τη λειτουργία της σε όλα τα επίπεδα. Η Ποιότητα είναι αδιαπραγμάτευτη σε κάθε προϊόν και υπηρεσία, ενώ το Πάθος για συνεχή εξέλιξ η αντικατοπτρίζεται στην καθημερινή δράση. Η Βιώσιμη Ανάπτυξη αποτελεί σταθερή δέσμευση για την ευημερία περιβάλλοντος και κοινωνίας, ο Σεβασμός ενισχύει τις σχέσεις εμπιστοσύνης με ανθρώπους, συνεργάτες και πελάτες, η Αξιοπιστία χαρακτηρίζει την τήρηση των δεσμεύσεων, και η συνεχής Βελτίωση ωθεί την Εταιρεία να προσφέρει διαρκώς μεγαλύτερη αξία στους εμπλεκόμενους φορείς.

Εγκαταστάσεις

1. Βιομηχανική μονάδα & Κέντρο διανομής Σούρπη Μαγνησίας
2. Βιομηχανική μονάδα Κερατσίνι Αττικής
3. Βιομηχανική μονάδα & Κέντρο διανομής Τζένεραλ Τόσεβο Βουλγαρίας
4. Εγκατάσταση αποθήκευσης δημητριακών Σόφια, Βουλγαρία
5. Βιομηχανική μονάδα Θήβας Kenfood
6. Κέντρο διανομής Μάνδρα Αττικής
7. Κέντρο διανομής Ποδοχώρι Καβάλας



Αλευρόμυλος Σούρπης

- 6 γραμμές κυλινδρόμυλων συνολικής αλεστικής δυναμικότητας **1.050 τόνων/24ωρο**
- Πρότυπος **βιολογικός κυλινδρόμυλος** δυναμικότητας παραγωγής **45 τόνων/24ωρο**
- Επίπεδες αποθήκες χωρητικότητας **3.000 τόνων**
- Γραμμή κυβοποίησης (pellets) πιτύρων δυναμικότητας **6 τόνων/ ώρα**
- Παραδοσιακός πετρόμυλος δυναμικότητας παραγωγής **25 τόνων/ 24ωρο**
- Ειδικές γραμμές άλεσης για σίκαλη, κριθάρι, dinkel και δίκοκκο στάρι
- Σιλό: δημητριακών χωρητικότητας **55.000 τόνων** & αλεύρων χωρητικότητας **5.000 τόνων** & υποπροϊόντων χωρητικότητας **360 τόνων**
- 10 συσκευαστικές μηχανές συνολικής δυναμικότητας παραγωγής **200 τόνων/ 24ωρο** για συσκευασία αλεύρου μισού, **1, 2, 3** και **5 κιλών** καθώς και σιμιγδαλιών σε κενό αέρος και ειδικών μειγμάτων από 54gr και πάνω
- Οριζόντια αποθήκη για χύδην pellets **5.000 τόνων**
- Υπερσύγχρονα τμήματα διασφάλισης ποιότητας, ποιοτικού ελέγχου και **R&D,** υποστηριζόμενα από πλήρως εξοπλισμένο **πειραματικό αρτοποιείο**
- **Ιδιόκτητο λιμάνι** για ταυτόχρονη φορτοεκφόρτωση **2 πλοίων** 300 τόνων/ώρα

Αλευρόμυλος Κερατσινίου

- Γραμμή άλεσης δυναμικότητας **300 τόνων/24ωρο**
- Σιλό υποπροϊόντων χωρητικότητας **300 τόνων**
- Σιλό αλεύρων χωρητικότητας **3.500 τόνων**
- Σιλό δημητριακών χωρητικότητας **20.000 τόνων**
- Γραμμή κυβοποίησης (pellets) πιτύρων **7 τόνων/ώρα**
- Γραμμή ανάμειξης με δυναμικότητα **600 τόνων/24ωρο**
- Συσκευασία σάκων **25 κιλών** δυναμικότητας **180 τόνων/24ωρο για εξαγωγές**
- Υπερσύγχρονα τμήματα διασφάλισης ποιότητας και **ποιοτικού ελέγχου,** υποστηριζόμενα από πλήρως εξοπλισμένο **πειραματικό αρτοποιείο**
- **Ιδιόκτητο λιμάνι** με δυνατότητα φορτοεκφόρτωσης **120 τόνων/ώρα**

Αλευρόμυλος General Toshevo

- 1 γραμμή κυλινδρόμυλου με συνολική δυναμικότητα άλεσης **130 τόνοι / 24 ώρες**
- Επίπεδη αποθήκη **2.000m²**
- Σιλό Δημητριακών **11.500 τόνων**
- Σιλό Πιτύρων **100 τόνων**
- Αλεστική δυναμικότητα **130 τόνων / 24ωρο**

Εργοστάσιο παραγωγής πρώτων υλών & μειγμάτων Θήβα

- Γραμμή παραγωγής **110 τόνων/ 24ωρο**
- Πλήρως εξοπλισμένο **Τμήμα Ποιοτικού Ελέγχου** για τον καθημερινό έλεγχο των προϊόντων
- **2.700 τ.μ.** χώροι αποθήκευσης σταθερής θερμοκρασίας
- Αυτόματες Συσκευαστικές μηχανές
- **835 τελικά** προϊόντα
- Ιδιόκτητες εγκαταστάσεις στη Θήβα, συνολικής έκτασης **3.200 τ.μ.**

Εγκαταστάσεις αποθήκευσης δημητριακών Σόφιας

- 7 Σιλό δημητριακών, χωρητικότητας **7.000 τόνων** στο Bozhurishte
- Χύδην φόρτωση σίτου **100 t/h**
- Χοάνη παραλαβής σιτηρών με δυνατότητα παραλαβής **200 τόνους/ ώρα**

Κέντρα Διανομής Ελλάδας

- **5 ιδιόκτητα κέντρα διανομής** Μάνδρα (Αττική), Σούρπη (Μαγνησία), Θήβα (Βοιωτία), Ποδοχώρι (Καβάλα) και General Toshevo (Βουλγαρία)
- Σημεία διάθεσης προϊόντων **ανά 200 χλμ**
- **Υπερσύγχρονος στόλος φορτηγών**
- Πιστοποιητικά **HACCP** και **ISO** πληρώντας τις αυστηρότερες προδιαγραφές

Κατά το έτος αναφοράς, η Εταιρεία προχώρησε στην έναρξη κατασκευής νέας αποθήκης της Kenfood στη Θήβα, συνολικής έκτασης 1.320 τ.μ., με στόχο την ενίσχυση της λειτουργικής αποδοτικότητας και τη βελτιστοποίηση της διαχείρισης αποθεμάτων. Η νέα υποδομή αναμένεται να συμβάλει στη βελτίωση των διαδικασιών εφοδιαστικής αλυσίδας, στη μείωση του λειτουργικού αποτυπώματος μέσω της ελαχιστοποίησης των μεταφορών και στην αποτελεσματικότερη υποστήριξη των επιχειρησιακών λειτουργιών. Η επένδυση αυτή συμβάλλει επίσης στη μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα που σχετίζονται με τις δραστηριότητες διανομής και αποθήκευσης.

ATHEX C-S8-1, C-S8-2

Αλυσίδα αξίας

Το ανάντη (upstream) τμήμα αφορά το σύνολο των εισροών που απαιτούνται για την αδιάλειπτη λειτουργία της Εταιρείας: προμήθεια πιστοποιημένων δημητριακών μέσω χερσαίων και θαλάσσιων μεταφορών, εξασφάλιση ενεργειακών πόρων (ηλεκτρισμός, φυσικό αέριο, καύσιμα), συλλογή νερού από γεωτρήσεις για πλύση σιταριού, καθώς και προμήθεια υλικών συσκευασίας. Η Εταιρεία επενδύει στην αξιολόγηση προμηθευτών, με πρωταρχικό στόχο την προάσπιση των δικαιωμάτων των εργαζομένων σε όλα τα στάδια.

Το κατάντη (downstream) τμήμα περιλαμβάνει τη διανομή και πώληση τελικών προϊόντων σε πελάτες B2B (HO.RE.CA, βιομηχανικοί και διεθνείς πελάτες) και B2C (τελικοί καταναλωτές μέσω λιανεμπορίου και ηλεκτρονικής πλατφόρμας). Στο τέλος του κύκλου ζωής, η Εταιρεία διαχειρίζεται την απόσυρση προϊόντων και την ανακύκλωση υλικών συσκευασίας και παλετών μέσω εξωτερικών εξειδικευμένων εταιρειών[1].

ATHEX A-G3-1, A-G3-2, A-G3-3

Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η στρατηγική της Εταιρείας βασίζεται στη σύνδεση της επιχειρηματικής ανάπτυξης με τη βιώσιμη δημιουργία αξίας. Η ενίσχυση της εμπορικής της θέσης στηρίζεται στις παραγωγικές δυνατότητες, στους ποιοτικούς ελέγχους, στην τεχνολογική αναβάθμιση και στο εξειδικευμένο ανθρώπινο δυναμικό, ενώ ταυτόχρονα πλαισιώνεται από δεσμεύσεις για περιβαλλοντική υπευθυνότητα, κοινωνική συνεισφορά και υπεύθυνη διακυβέρνηση.

Στο πλαίσιο αυτό, η βιώσιμη ανάπτυξη ενσωματώνεται σταδιακά στο επιχειρηματικό μοντέλο της Εταιρείας μέσα από πρωτοβουλίες που συνδέονται με:

- τη βελτίωση της λειτουργικής αποδοτικότητας και της παραγωγικής επίδοσης,
- τη μείωση του ενεργειακού και ανθρακικού αποτυπώματος,
- την ενίσχυση της ασφάλειας τροφίμων και της ανθεκτικότητας της αλυσίδας αξίας.

Η στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης της Εταιρείας στηρίζεται επίσης στη συνεχή βελτίωση της λειτουργικής απόδοσης και στην ενίσχυση της ανθεκτικότητας σε ένα μεταβαλλόμενο επιχειρηματικό, κλιματικό και κανονιστικό περιβάλλον. Η ανάπτυξη νέων προϊόντων, η επέκταση σε αγορές του εξωτερικού και η ενίσχυση του εξαγωγικού προσανατολισμού συνδέονται με στόχους ποιότητας, υπεύθυνων συνεργασιών στην αλυσίδα αξίας και αξιοποίησης της καινοτομίας.

Η προσέγγιση της Εταιρείας παραμένει πρακτικά προσανατολισμένη και βασίζεται σε δράσεις που ενσωματώνονται σταδιακά στην καθημερινή λειτουργία των παραγωγικών και διοικητικών μονάδων.

Περιβάλλον

Στον τομέα της κλιματικής αλλαγής, η τρέχουσα προσέγγιση περιλαμβάνει την ανασκόπηση λειτουργικών επιπτώσεων, την αξιολόγηση φυσικών και μεταβατικών κλιματικών κινδύνων και τον καθορισμό βασικών παραμέτρων παρακολούθησης.

Οι βασικοί άξονες της κλιματικής και περιβαλλοντικής προσέγγισης περιλαμβάνουν:

- την αύξηση της ενεργειακής αποδοτικότητας σε εγκαταστάσεις και εξοπλισμό,
- την ενίσχυση της χρήσης ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές,
- την αναβάθμιση μηχανολογικού εξοπλισμού και παραγωγικών γραμμών,
- την επέκταση λύσεων ηλεκτροκίνησης και τη μείωση χρήσης ορυκτών καυσίμων,
- τη σταδιακή αξιολόγηση έμμεσων εκπομπών στην εφοδιαστική αλυσίδα.

Η ενεργειακή αποδοτικότητα και η μείωση των εκπομπών αποτελούν κεντρικές προτεραιότητες της Εταιρείας. Η αξιοποίηση φωτοβολταϊκών εγκαταστάσεων, η προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές, η αντικατάσταση ενεργοβόρων συστημάτων, η εγκατάσταση αποδοτικότερου εξοπλισμού και η παρακολούθηση της ενεργειακής επίδοσης συμβάλλουν στη μείωση του λειτουργικού αποτυπώματος και στη βελτίωση της παραγωγικής αποδοτικότητας.

Παράλληλα, η Εταιρεία εξετάζει σταδιακά τρόπους περιορισμού των έμμεσων εκπομπών κατά μήκος της αλυσίδας αξίας, με αναφορά στις μεταφορές, τα υλικά συσκευασίας και τις προμήθειες πρώτων υλών. Η αξιοποίηση ψηφιακών εργαλείων και συστημάτων παρακολούθησης κατανάλωσης ενέργειας υποστηρίζει τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων και τη συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης.

Η περιβαλλοντική διαχείριση ενισχύεται περαιτέρω μέσα από πιστοποιημένα συστήματα, διαδικασίες παρακολούθησης και πολιτικές που καλύπτουν την πρόληψη περιβαλλοντικών κινδύνων, τη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και την υιοθέτηση πρακτικών συνεχούς βελτίωσης. Η προώθηση πρακτικών κυκλικής οικονομίας, η βελτιστοποίηση υλικών συσκευασίας, η μείωση αποβλήτων και η αξιολόγηση λύσεων χαμηλότερου περιβαλλοντικού αποτυπώματος ενισχύουν τη σύνδεση της λειτουργικής αποτελεσματικότητας με την περιβαλλοντική υπευθυνότητα.

Σημαντική διάσταση της στρατηγικής αποτελεί και η σταδιακή ενίσχυση της βιωσιμότητας στην αγροτική εφοδιαστική αλυσίδα. Μέσα από πρωτοβουλίες αναγεννητικής γεωργίας, η Εταιρεία επιδιώκει να υποστηρίξει πρακτικές που βελτιώνουν την υγεία του εδάφους, ενισχύουν την ιχνηλασιμότητα, περιορίζουν το περιβαλλοντικό αποτύπωμα της πρωτογενούς παραγωγής και δημιουργούν προϋποθέσεις για πιο ανθεκτικές και υπεύθυνες προμήθειες πρώτων υλών.

Κοινωνία

Στον κοινωνικό πυλώνα, η Εταιρεία αναγνωρίζει ότι η βιώσιμη ανάπτυξη συνδέεται άμεσα με την υγεία, την ασφάλεια, την ανάπτυξη και την ευημερία των εργαζομένων της. Για τον λόγο αυτό, εφαρμόζει δράσεις πρόληψης επαγγελματικών κινδύνων, τακτικούς ελέγχους συνθηκών εργασίας, εκπαιδεύσεις υγείας και ασφάλειας, καθώς και διαδικασίες παρακολούθησης περιστατικών και μη συμμορφώσεων.

Η προσέγγιση για το οικείο εργατικό δυναμικό εστιάζει ιδίως σε:

- τη συνεχή βελτίωση των συνθηκών εργασίας,
- την ενίσχυση της κουλτούρας υγείας και ασφάλειας,
- την ανάπτυξη δεξιοτήτων και την κατάρτιση των εργαζομένων,

Παράλληλα, η Εταιρεία επενδύει στη βελτίωση των εργασιακών υποδομών, στον ψηφιακό μετασχηματισμό και στην ανάπτυξη δεξιοτήτων. Η εγκατάσταση νέου εξοπλισμού που μειώνει τη σωματική καταπόνηση, η αναβάθμιση χώρων εργασίας, η αξιοποίηση ψηφιακών εργαλείων ανθρώπινου δυναμικού και η υλοποίηση στοχευμένων προγραμμάτων κατάρτισης ενισχύουν την παραγωγικότητα, την ασφάλεια και την καθημερινή εμπειρία των εργαζομένων.

Η στρατηγική προσέγγιση της Εταιρείας συμπληρώνεται από δράσεις ευημερίας, συμπερίληψης και κοινωνικής συμμετοχής, οι οποίες ενισχύουν τη συνοχή των ομάδων και την αίσθηση συμμετοχής των εργαζομένων. Πρωτοβουλίες που αφορούν την υποστήριξη της οικογένειας, την ευεξία, τον εθελοντισμό, την κοινωνική προσφορά και την ενίσχυση της εργασιακής εμπειρίας αναδεικνύουν τον ανθρωποκεντρικό χαρακτήρα της προσέγγισης της Εταιρείας.

Διακυβέρνηση

Στον πυλώνα της εταιρικής διακυβέρνησης, η Εταιρεία ενισχύει σταδιακά το πλαίσιο διαφάνειας, λογοδοσίας και ορθής λήψης αποφάσεων, ενσωματώνοντας αρχές βιωσιμότητας στη διοικητική της λειτουργία. Η προσέγγιση βασίζεται σε σαφείς ρόλους και αρμοδιότητες, πολιτικές συμμόρφωσης με το κανονιστικό πλαίσιο, καθώς και σε διαδικασίες διαχείρισης κινδύνων και εσωτερικού ελέγχου που καλύπτουν θέματα ESG.

[1] Σημειώνεται ότι δεν υπάρχουν έσοδα από τον τομέα ορυκτών καυσίμων (άνθρακας, πετρέλαιο και φυσικό αέριο), έσοδα από παραγωγή χημικών, έσοδα από αμφιλεγόμενα όπλα ή έσοδα από καλλιέργεια και παραγωγή καπνού).

Παράλληλα, η Εταιρεία προωθεί υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές στην αλυσίδα αξίας, μέσω του Κώδικά Δεοντολογίας και της αξιολόγησης συνεργατών, ενώ ενισχύει τη διαφάνεια μέσω συστηματικής παρακολούθησης δεικτών και δημοσιοποίησης σχετικών πληροφοριών.

Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη

[SBM-2]

Για την επίτευξη των στρατηγικών στόχων βιωσιμότητας, η Loulis Food Ingredients αναγνωρίζει τη σημασία της ενεργής συνεργασίας με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη που σχετίζονται με τις δραστηριότητές της. Η κατανόηση των αναγκών και των προσδοκιών αυτών των ομάδων είναι κρίσιμη για τη διαμόρφωση αποτελεσματικών πρωτοβουλιών και την ενσωμάτωση θεμάτων ESG στην επιχειρησιακή στρατηγική. Για τη διαχείριση θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης, η Εταιρεία δίνει έμφαση στη δημιουργία και διατήρηση ισχυρών διαύλων επικοινωνίας, προωθώντας έναν διαρκή και αμφίδρομο διάλογο που ανταποκρίνεται στις ανάγκες και τις προσδοκίες κάθε ομάδας.

Η ανάλυση των αποτελεσμάτων της επικοινωνίας αξιοποιείται για τη διαμόρφωση στόχων, την αναθεώρηση πολιτικών και την ενσωμάτωση θεμάτων ESG στην επιχειρησιακή στρατηγική. Χαρακτηριστικά παραδείγματα περιλαμβάνουν την προσαρμογή των πολιτικών προμηθειών με κριτήρια βιωσιμότητας, τη δημιουργία προγραμμάτων ευημερίας εργαζομένων κατόπιν σχετικών αιτημάτων, και την ενσωμάτωση δεικτών βιωσιμότητας στις επιχειρηματικές αξιολογήσεις. Η Εταιρεία δεσμεύεται να διατηρεί ένα δυναμικό μοντέλο λειτουργίας, το οποίο ανταποκρίνεται στις εξελισσόμενες προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών.

Ομάδες Ενδιαφερόμενων Μερών

Οι τροποποιήσεις που έχουν ενσωματωθεί τα τελευταία χρόνια ως απόρροια της συνεχούς διαβούλευσης και ανάλυσης θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης, περιλαμβάνουν:

- Θέσπιση νέων ESG KPIs, που παρακολουθούνται σε ετήσια βάση και συνδέονται με στρατηγικούς στόχους, όπως η μείωση εκπομπών CO_2 και η ενεργειακή αποδοτικότητα
- Υλοποίηση επενδύσεων βιώσιμης τεχνολογίας, όπως το σύστημα Bühler Energy Saver και η απόκτηση Green Pass για παραγωγικές μονάδες
- Ενσωμάτωση ESG κινδύνων στο σύστημα διαχείρισης κινδύνου, με ανάλυση φυσικών, κανονιστικών και κοινωνικών παραγόντων

Οι βασικές κατηγορίες ενδιαφερόμενων μερών με τις οποίες αλληλεπιδρά η Εταιρεία είναι: Μέτοχοι και Επενδυτές, Τοπικές Κοινωνίες, Ανθρώπινο Δυναμικό, Πελάτες και Τελικοί Χρήστες, Προμηθευτές και Συνεργάτες, καθώς και η Δημόσια Σφαίρα. Σημειώνεται ότι μέσω της διαδικασίας Ανάλυσης Διπλής Ουσιαστικότητας λαμβάνονται υπόψη όλες οι κατηγορίες των ενδιαφερόμενων μερών για την ανάλυση και κατανόηση των συμφερόντων και απόψεών τους, προκειμένου να αποτυπωθούν με ορθολογικό τρόπο οι επιπτώσεις, τα ρίσκα και οι ευκαιρίες που παρουσιάζονται.

ΑΚΟΥΜΕ. ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ. ΠΡΟΧΩΡΑΜΕ ΜΑΖΙ.

Ο ουσιαστικός διάλογος είναι μέρος του τρόπου με τον οποίο εξελισσόμαστε.

Ομάδα ενδιαφερόμενων μερών	Κανάλια επικοινωνίας	Συχνότητα επικοινωνίας
Μέτοχοι και Επενδυτές	• Ετήσια Γενική Συνέλευση • Τμήμα Μετόχων • Ετήσια Οικονομική Έκθεση • Δελτία Τύπου μέσω ΧΧΑ • Ιστοσελίδα Εταιρείας • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	Συνεχής και Ετήσια
Ανθρώπινο Δυναμικό	• Συναντήσεις, τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία • Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Newsletter • Ανοιχτός διάλογος και συχνές εκδηλώσεις	Συνεχής, Ετήσια και Δύο φορές τον χρόνο
Προμηθευτές και Συνεργάτες	• Συναντήσεις με προμηθευτές • Τμήμα προμηθειών • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Newsletter	Συνεχής Ετήσια και Δύο φορές τον χρόνο
Τοπικές Κοινωνίες	• Επικοινωνία με φορείς της τοπικής Αυτοδιοίκησης • Δελτία Τύπου • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Newsletter • Εκδηλώσεις των τοπικών κοινωνιών	Μια με δύο φορές τον χρόνο
Πελάτες και Τελικοί χρήστες	• Ετήσιες έρευνες πελατών • Περιοδικές Επισκέψεις συμβούλων τεχνικής υποστήριξης • Επισκέψεις πωλητών • Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης • Συμμετοχή σε κλαδικές εκθέσεις • Newsletter • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Φόρουμ πελατών	Εβδομαδιαίως, Συνεχής και όταν απαιτείται
Δημόσια σφαίρα	• Ιστοσελίδα Εταιρείας • Ηλεκτρονική, τηλεφωνική και προσωπική επικοινωνία (πχ επιμελητήρια) • Συναντήσεις με φορείς/αρχές/ νομοθετικά και θεσμικά όργανα • Δημοσιεύσεις οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με νομολογία • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Ημερίδες • Συνέδρια • Εκδηλώσεις	Συνεχής και Ετήσια

Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική [SBM-3]

Θέμα βιωσιμότητας	Υποθέμα	SDGs
Κλιματική Αλλαγή	Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή	13
Κλιματική Αλλαγή	Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	7, 13
Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία	Απόβλητα	11, 12
Επιχειρηματική συμπεριφορά	Επιχειρηματική κουλτούρα	12
Επιχειρηματική συμπεριφορά	Διαφθορά και δωροδοκία	5, 16
Επιχειρηματική συμπεριφορά	Διαχείριση σχέσεων με προμηθευτές, συμπεριλαμβανομένων των πρακτικών πληρωμών	16, 17
Οικείο εργατικό δυναμικό	Ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους	4, 5, 8, 10, 16
Οικείο εργατικό δυναμικό	Συνθήκες εργασίας	3, 8
Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	Επιπτώσεις που σχετίζονται με τις πληροφορίες για τους καταναλωτές και/ή τους τελικούς χρήστες	12, 16
Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	Προσωπική ασφάλεια των καταναλωτών και/ή των τελικών χρηστών	3
Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	Κοινωνική ένταξη των καταναλωτών και/ή των τελικών χρηστών	10, 12

Θετικές επιπτώσεις

Θέμα	Περιγραφή	Τύπος
Κλιματική Αλλαγή	Η ενσωμάτωση ΑΠΕ στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας μειώνει δομικά την εξάρτηση από ορυκτά καύσιμα, συμβάλλοντας στη μείωση Scope 1 & 2 και υποστηρίζοντας τη μετάβαση σε μοντέλο παραγωγής χαμηλότερου ανθρακικού αποτυπώματος.	Υφιστάμενη
Επιχειρηματική συμπεριφορά	Η εφαρμογή Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης ενισχύει τη διαφάνεια, τη λογοδοσία και την ακεραιότητα στη λήψη αποφάσεων, εδραιώνοντας την εμπιστοσύνη επενδυτών και ενδιαφερόμενων μερών στη μακροπρόθεσμη αξιοπιστία της Εταιρείας.	Υφιστάμενη
Επιχειρηματική συμπεριφορά	Μέσω Πολιτικής κατά διαφθοράς, μηχανισμού whistleblowing και συστηματικής κατάρτισης, η Εταιρεία διατηρεί μηδενικό αρχείο περιστατικών διαφθοράς, διαμορφώνοντας κουλτούρα ακεραιότητας σε όλη την αλυσίδα αξίας.	Υφιστάμενη
Επιχειρηματική συμπεριφορά	Η ενσωμάτωση κριτηρίων ESG στην αξιολόγηση συνεργατών ενισχύει τις πρακτικές υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς και συμβάλλει στη διάδοση προτύπων βιωσιμότητας πέραν των ορίων των ιδίων λειτουργιών της Εταιρείας.	Υφιστάμενη
Οικείο εργατικό δυναμικό	Προγράμματα συνεχούς κατάρτισης, mentoring και coaching ενισχύουν τις επαγγελματικές ικανότητες, υποστηρίζουν την εσωτερική εξέλιξη και συμβάλλουν στη διαμόρφωση ενός οργανισμού που μπορεί να προσαρμόζεται στις εξελισσόμενες ανάγκες του κλάδου.	Υφιστάμενη
Οικείο εργατικό δυναμικό	Η παροχή αμοιβών που υπερβαίνουν τα κατώτατα νόμιμα επίπεδα αντικατοπτρίζει την εκτίμηση της Εταιρείας στο ανθρώπινο δυναμικό και συμβάλλει στη χρηματοοικονομική ευημερία και σταθερότητα των εργαζομένων.	Υφιστάμενη
Οικείο εργατικό δυναμικό	Θεσμοθετημένοι δίαυλοι εσωτερικής επικοινωνίας και μηχανισμός whistleblowing διαμορφώνουν περιβάλλον ανοιχτής έκφρασης, όπου η ευημερία εργαζομένων και η έγκαιρη αντιμετώπιση ανησυχιών αποτελούν θεσμική προτεραιότητα.	Υφιστάμενη
Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	Η λειτουργία εκπαιδευτικών προγραμμάτων και ψηφιακής πλατφόρμας για επαγγελματίες αρτοποιούς και ζαχαροπλάστες ενισχύει τεχνική γνώση και δεξιότητες, αναδεικνύοντας την Εταιρεία σε ενεργό συντελεστή ανάπτυξης στον κλάδο.	Υφιστάμενη
Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	Η πλήρης τήρηση απαιτήσεων σήμανσης τροφίμων, συμπεριλαμβανομένης δήλωσης αλλεργιογόνων, θρεπτικής αξίας και οδηγιών χρήσης, διασφαλίζει ακριβή ενημέρωση για ασφαλή και τεκμηριωμένη επιλογή προϊόντων.	Υφιστάμενη
Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	Οι επενδύσεις στην αναβάθμιση Ιχνηλασιμότητας, την επέκταση υποδομών Ποιοτικού Ελέγχου και την ανανέωση πιστοποιητικών ασφάλειας τροφίμων κατοχυρώνουν επίπεδο προστασίας που θέτει την υγεία καταναλωτών στο επίκεντρο των λειτουργιών.	Υφιστάμενη

Αρνητικές επιπτώσεις

Θέμα	Περιγραφή	Τύπος
Κλιματική Αλλαγή	Οι άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου αποτελούν απόρροια του παραγωγικού μοντέλου της Εταιρείας, καθώς το σύνολο των βιομηχανικών λειτουργιών εξαρτάται από κατανάλωση ενέργειας, διαμορφώνοντας το Scope 1 αποτύπωμα.	Υφιστάμενη
Κλιματική Αλλαγή	Η ανάντη αλυσίδα παράγει έμμεσες εκπομπές (Scope 3) σε πολλαπλά στάδια: από την καλλιέργεια σιτηρών έως τη μεταποίηση και τη θαλάσσια/χερσαία μεταφορά πρώτων υλών και τελικών προϊόντων, αποτελώντας στοιχεία του ανθρακικού αποτυπώματος.	Υφιστάμενη
Κλιματική Αλλαγή	Η θαλάσσια μεταφορά (κατά τον πλου και παραμονή στο λιμάνι) και η χερσαία μεταφορά (κίνηση και στάση οχημάτων) παράγουν εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου που συμβάλλουν στο Scope 3 αποτύπωμα της εφοδιαστικής αλυσίδας.	Υφιστάμενη
Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία	Οι δραστηριότητες παραγωγής παράγουν στερεά απόβλητα (λάδια, εξαρτήματα, συσκευασίες) που ανακυκλώνονται μέσω εγκεκριμένων συνεργατών. Οικιακά απόβλητα και ακατάλληλα υλικά διατίθενται σε χώρους υγειονομικής ταφής.	Υφιστάμενη
Οικείο εργατικό δυναμικό	Οι παραγωγικές διαδικασίες της αλευροβιομηχανίας ενέχουν εγγενείς κινδύνους για υγεία και ασφάλεια προσωπικού, που ενδέχεται να οδηγήσουν σε εργατικά ατυχήματα ή επαγγελματικές ασθένειες με αντίκτυπο στη σωματική ακεραιότητα.	Υφιστάμενη

Ευκαιρίες

Θέμα	Περιγραφή	Χρονικός ορίζοντας
Επιχειρηματική συμπεριφορά	Η οικοδόμηση μακροχρόνιων σχέσεων με προμηθευτές υπεύθυνης διακυβέρνησης δημιουργεί πλεονεκτήματα πρόσβασης σε ποιοτικές πρώτες ύλες και ενισχύει τη θέση της Εταιρείας ως προτιμώμενου αγοραστή σε αγορές σιτηρών.	Μακροπρόθεσμα
Οικείο εργατικό δυναμικό	Η ισότιμη πρόσβαση σε προγράμματα ανάπτυξης δεξιοτήτων αναδεικνύει αδρανές οργανωτικό δυναμικό, καλλιεργεί κουλτούρα συνεχούς μάθησης και τοποθετεί την Εταιρεία ανταγωνιστικά ως εργοδότη επιλογής.	Μεσοπρόθεσμα
Οικείο εργατικό δυναμικό	Η επένδυση στην ποιότητα εργασιακής ζωής διαμορφώνει περιβάλλον υψηλής δέσμευσης, ενισχύει την αναγνωρισιμότητα ως εργοδότη επιλογής και συμβάλλει στη συγκρότηση ανθεκτικού ανθρώπινου κεφαλαίου.	Μεσοπρόθεσμα
Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	Η ανάπτυξη ψηφιακών πλατφορμών και υπηρεσιών κατάρτισης για αρτοποιούς και ζαχαροπλάστες μετατρέπει την Εταιρεία σε εταίρο ανάπτυξης, ενισχύοντας εμπιστοσύνη, διαφοροποίηση και μακροπρόθεσμη πιστότητα.	Μεσοπρόθεσμα
Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	Το Μουσείο Λούλη ως ανοιχτός χώρος για όλη την κοινωνία, συμπεριλαμβανομένων ευάλωτων ομάδων, αναδεικνύει την Εταιρεία ως φορέα πολιτιστικής κληρονομιάς και ενισχύει τη σχέση της με τοπικές κοινότητες.	Μακροπρόθεσμα

Κίνδυνοι

Θέμα	Περιγραφή	Χρονικός ορίζοντας
Κλιματική Αλλαγή	Οι εγκαταστάσεις παραγωγής και αποθήκευσης εκτίθενται σε φυσικούς κινδύνους από έντονα κλιματικά γεγονότα (πλημμύρες, καταιγίδες), με πιθανή συνέπεια υλικές ζημιές ή διακοπή παραγωγικής δραστηριότητας.	Βραχυπρόθεσμα
Κλιματική Αλλαγή	Η αυξανόμενη συχνότητα ακραίων καιρικών φαινομένων (ξηρασίες, πλημμύρες, καταιγίδες) ενδέχεται να πιέσει τις τιμές σιτηρών, αυξάνοντας το κόστος προμήθειας και επηρεάζοντας αρνητικά τα λειτουργικά περιθώρια.	Μεσοπρόθεσμα
Κλιματική Αλλαγή	Η εξέλιξη κανονιστικού πλαισίου βιωσιμότητας στις αλυσίδες εφοδιασμού τροφίμων ενδέχεται να επιβάλει αυστηρότερα κριτήρια προμηθευτών, αυξάνοντας κόστος προμήθειας και περιορίζοντας τη διαθέσιμη βάση τους.	Μακροπρόθεσμα
Οικείο εργατικό δυναμικό	Η εγγενής επικινδυνότητα βιομηχανικών περιβαλλόντων ενδέχεται να επιφέρει λειτουργικές διακοπές, νομικές υποχρεώσεις και ρυθμιστικές κυρώσεις με αρνητικές επιπτώσεις στη χρηματοοικονομική επίδοση.	Βραχυπρόθεσμα
Οικείο εργατικό δυναμικό	Τα εγγενή ρίσκα ασφαλείας στη βιομηχανία αλεύρων και στη διαχείριση βαρέων μηχανημάτων ενδέχεται να οδηγήσουν σε ατυχήματα ή αστοχίες υποδομών, με λειτουργικές, νομικές και χρηματοοικονομικές συνέπειες.	Υφιστάμενος
Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	Αποκλίσεις στη σήμανση, ποιοτικό έλεγχο και ακεραιότητα προϊόντων ενδέχεται να θέσουν σε κίνδυνο καταναλωτές, εκθέτοντας την Εταιρεία σε κυρώσεις, νομικές διενέξεις και διάβρωση εμπορικής φήμης.	Βραχυπρόθεσμα
Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	Η συνεχής εξέλιξη κανονιστικών προδιαγραφών ασφάλειας τροφίμων ενδέχεται να απαιτεί περιοδικές προσαρμογές παραγωγικών διαδικασιών, δημιουργώντας πίεση στο λειτουργικό κόστος και τις ταμειακές ροές.	Βραχυπρόθεσμα
Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	Αστοχίες στη διασφάλιση ποιότητας και ασφάλειας τροφίμων ενδέχεται να εκθέσουν την Εταιρεία σε νομικές ευθύνες, κυρώσεις και διάβρωση φήμης, με άμεσες αρνητικές επιπτώσεις στα έσοδα και τη χρηματοοικονομική αξία.	Βραχυπρόθεσμα

ATHEX C-G3-1, C-G3-2

Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών [IRO-1]

Η Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας της Εταιρείας πραγματοποιήθηκε για πρώτη φορά κατά το έτος 2023, οπότε και διεξήχθη η πρώτη άσκηση αναγνώρισης, προσδιορισμού και αξιολόγησης των ουσιαστικών θεμάτων βιωσιμότητας. Τα έτη 2024 και 2025 λειτούργησαν ως έτη επικύρωσης, κατά τα οποία τα αρχικά αποτελέσματα επανεξετάστηκαν, επιβεβαιώθηκαν και εμπλουτίστηκαν υπό το πρίσμα των νέων εξελίξεων στο εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον της Εταιρείας. Τα πέντε βήματα που ακολουθούν περιγράφουν τη μεθοδολογία που εφαρμόστηκε κατά την αρχική άσκηση του 2023 και αποτελούν τη βάση αναφοράς και για τις επόμενες περιόδους αξιολόγησης.

Βήμα 1 Προκαταρκτική Κατανόηση των Θεμάτων Βιωσιμότητας

Προκειμένου να προσδιοριστούν οι θετικές, αρνητικές, υφιστάμενες και δυνητικές επιπτώσεις της Εταιρείας, πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις με εσωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη και ομάδες εργασίας για τη συγκέντρωση πληροφοριών σχετικά με τις λειτουργίες και τις πρωτοβουλίες της Εταιρείας. Επιπλέον, ελήφθησαν υπόψη τα πρότυπα ESRS, το επιχειρηματικό μοντέλο, η αλυσίδα αξίας, καθώς και εσωτερικές και εξωτερικές πηγές για την καλύτερη κατανόηση των επιπτώσεων. Στο ίδιο πλαίσιο, η Loulis Food Ingredients πραγματοποίησε συγκριτική αξιολόγηση (benchmarking) ώστε να επανεκτιμήσει το υφιστάμενο πλαίσιο βιώσιμης ανάπτυξης στον κλάδο που δραστηριοποιείται.

Βήμα 2 Χαρτογράφηση Ενδιαφερόμενων Μερών και Αλυσίδας Αξίας

Μια κρίσιμη πτυχή της ανάλυσης περιλάμβανε τη χαρτογράφηση των ενδιαφερόμενων μερών και της αλυσίδας αξίας. Η Εταιρεία κατήρτισε τον κατάλογο των ενδιαφερόμενων μερών και εμβάθυνε στην κατανομή και τα κανάλια επικοινωνίας τους, ώστε να αποκτήσει ολιστική κατανόηση της θέσης του εντός του ευρύτερου πλαισίου.

Βήμα 3 Βαθμολόγηση των Επιπτώσεων

Οι Διευθυντές των τμημάτων της Εταιρείας αξιολόγησαν τις επιπτώσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες χρησιμοποιώντας το καθορισμένο βαθμολογικό σύστημα των προτύπων ESRS, πραγματοποιώντας έτσι τη διάκριση μεταξύ Ουσιαστικότητας Επιπτώσεων και Χρηματοοικονομικής Ουσιαστικότητας. Κάθε επίπτωση βαθμολογήθηκε και από τις δύο διαστάσεις, επιτρέποντας στην Εταιρεία να γεφυρώσει το χάσμα

ενδιαφερόμενων μερών, τόσο σε εσωτερικό επίπεδο με τη διοίκηση όσο και με εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη. Εφαρμόστηκαν εσωτερικές διαδικασίες ελέγχου, με τακτικούς μηχανισμούς παρακολούθησης και επικύρωσης. Βασικά τμήματα, συμπεριλαμβανομένων της Διαχείρισης Κινδύνων, των Οικονομικών και της Βιώσιμης Ανάπτυξης, επικύρωσαν τις περιγραφές και τη βαθμολόγηση των επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών.

μεταξύ του αντίκτυπου στη βιώσιμη ανάπτυξη και του αντίκτυπου στον ίδιο την Εταιρεία. Στο πλαίσιο της Χρηματοοικονομικής Ουσιαστικότητας, η διαδικασία βαθμολόγησης εφαρμόζει τρεις χρονικούς ορίζοντες: βραχυπρόθεσμο, μεσοπρόθεσμο και μακροπρόθεσμο, για τον προσδιορισμό του χρόνου υλοποίησης χρηματοοικονομικών οφελών ή απωλειών.

Βήμα 4 Επικύρωση των Επιπτώσεων, Κινδύνων και Ευκαιριών

Η τελική φάση επικεντρώθηκε στην επικύρωση των σημαντικών θεμάτων και στην εμπλοκή των

Βήμα 5 Συνεργασία με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη

Τέλος, διεξήχθη έρευνα ενδιαφερόμενων μερών για την αξιολόγηση και προτεραιοποίηση των σημαντικών θεμάτων βιωσιμότητας, εξασφαλίζοντας ότι τα αναγνωρισμένα θέματα ανταποκρίνονταν στις προσδοκίες τους. Η Εταιρεία συγκέντρωσε ποικίλες οπτικές σχετικά με τη σημασία των αναγνωρισμένων θεμάτων βιωσιμότητας, που αναλύθηκαν για την αναγνώριση κοινών θεμάτων, περιοχών ευθυγράμμισης και τυχόν αποκλινουσών απόψεων, ενημερώνοντας την τελική προτεραιοποίηση και ενισχύοντας τη διαφάνεια της αξιολόγησης.

02

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

38 Κλιματική Αλλαγή [E1]

47 Κυκλική οικονομία [E5]

ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ

[E1]

Στρατηγική

Σχέδιο μετάβασης για την Κλιματική Αλλαγή

[E1-1]

Η Loulis Food Ingredients βρίσκεται σε εξέλιξη διαμόρφωσης σχεδίου μετάβασης, με στόχο την ενσωμάτωση κλιματικών παραμέτρων στη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων, ευθυγραμμισμένου με τους στόχους της Συμφωνίας του Παρισιού για τον περιορισμό της υπερθέρμανσης στους 1,5°C και με τα πρότυπα ESRS για την κλιματική προσαρμογή. Η τρέχουσα φάση περιλαμβάνει την ανασκόπηση λειτουργικών επιπτώσεων, την αξιολόγηση κινδύνων και ευκαιριών, και τον καθορισμό βασικών παραμέτρων παρακολούθησης. Το σχέδιο δεν έχει ακόμα οριστικοποιηθεί, και η υιοθέτησή του προβλέπεται σε επόμενο στάδιο.

Ειδικότερα, το σχέδιο εστιάζει στην ενεργειακή αποδοτικότητα, την αύξηση χρήσης ΑΠΕ, τον εκσυγχρονισμό εξοπλισμού και τη μείωση έμμεσων εκπομπών κατά μήκος της εφοδιαστικής αλυσίδας. Παράλληλα, αξιολογούνται σταδιακά φυσικοί και μεταβατικοί κλιματικοί κίνδυνοι που ενδέχεται να επηρεάσουν τη λειτουργία της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων ακραίων καιρικών φαινομένων, ενεργειακού κόστους και μεταβολών στο κανονιστικό πλαίσιο. Εξετάζονται επίσης δράσεις μείωσης έμμεσων εκπομπών στην εφοδιαστική αλυσίδα, με αναφορά σε μεταφορές, υλικά συσκευασίας και προμήθειες πρώτων υλών. Η αξιοποίηση ψηφιακών εργαλείων και συστημάτων παρακολούθησης κατανάλωσης ενέργειας υποστηρίζει τη συνεχή βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης και τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων. Η παρακολούθηση περιβαλλοντικών και κλιματικών θεμάτων πραγματοποιείται μέσω συνεργασίας των τεχνικών, παραγωγικών και διοικητικών λειτουργιών της Εταιρείας.

Χρηματοοικονομικοί πόροι που διατίθενται για κλιματικές δράσεις (CapEx) **[E1-1 11 a]**

ATHEX C-G4-1

Διαχείριση επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

Πολιτικές **[E1-4]**

Η Loulis Food Ingredients έχει θεσπίσει πλαίσιο πολιτικών για τον εντοπισμό, την αξιολόγηση, τη διαχείριση και, όπου απαιτείται, την αποκατάσταση ουσιαστικών επιπτώσεων και κινδύνων που συνδέονται με την Κλιματική Αλλαγή.

Πολιτική Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Η Πολιτική Περιβαλλοντικής Διαχείρισης επικεντρώνεται στη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων μέσω συνεχούς παρακολούθησης των δραστηριοτήτων, εφαρμογής προληπτικών και κατασταλτικών μέτρων και θέσπισης μετρήσιμων στόχων περιβαλλοντικής απόδοσης. Η λειτουργία της βασίζεται στο πιστοποιημένο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης κατά ISO 14001:2015, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και την υιοθέτηση βέλτιστων διαθέσιμων τεχνικών. Η πολιτική καλύπτει επίσης τη διαχείριση κινδύνων που απορρέουν από μεταβαλλόμενες κλιματικές συνθήκες, μέσω πρόβλεψης περιβαλλοντικών κινδύνων και υλοποίησης σχεδίων δράσης για έκτακτες καταστάσεις. Η εφαρμογή εξωτερικά επαληθευμένου συστήματος διαχείρισης ανθρακικού αποτυπώματος κατά ISO 14064-1:2018 εξασφαλίζει την ποσοτικοποίηση, παρακολούθηση και μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, ενώ το σύστημα αυτό τροφοδοτεί απευθείας τους στόχους μείωσης εκπομπών. Επιπλέον, πραγματοποιούνται εκπαιδεύσεις εργαζομένων σχετικά με τις απαιτήσεις του προτύπου και τις σχετικές διαδικασίες μέτρησης και παρακολούθησης εκπομπών, ενισχύοντας τη συμμόρφωση και την κατανόηση των πρακτικών που απαιτούνται για την επίτευξη υψηλής περιβαλλοντικής απόδοσης.

Παράλληλα, η Loulis Food Ingredients έχει δρομολογήσει τις διαδικασίες για την ανάπτυξη και εφαρμογή Συστήματος Ενεργειακής Διαχείρισης σύμφωνα με το πρότυπο ISO 50001, με στόχο τη παρακολούθηση και βελτίωση της ενεργειακής της απόδοσης. Η πρωτοβουλία αυτή ενισχύει τη δέσμευση της Εταιρείας για μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης και των σχετικών εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, μέσω της θέσπισης μηχανισμών καταγραφής, αξιολόγησης και βελτιστοποίησης της χρήσης ενέργειας σε όλες τις δραστηριότητές της. Επιπλέον, το σύστημα αναμένεται να συμβάλει στην ενίσχυση της ανθεκτικότητας της Εταιρείας έναντι ενεργειακών και κλιματικών κινδύνων, υποστηρίζοντας τη μετάβαση προς μια πιο βιώσιμη και αποδοτική λειτουργία.

Συμπληρωματικές Πολιτικές

Συμπληρωματικά, η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης στοχεύει στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, την προώθηση της κοινωνικής ευθύνης και τη διατήρηση ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, καλύπτοντας το σύνολο των δραστηριοτήτων παραγωγής και διανομής της Εταιρείας και των θυγατρικών της σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας. Η Εταιρεία προωθεί πρακτικές κυκλικής οικονομίας μέσω βελτιστοποίησης υλικών συσκευασίας, μείωσης αποβλήτων και αξιολόγησης ανακυκλώσιμων ή χαμηλότερου περιβαλλοντικού αποτυπώματος λύσεων. Μέσω του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών, η Εταιρεία προωθεί περιβαλλοντική συμμόρφωση και πράσινες πρακτικές πέρα από τα όρια των δικών της δραστηριοτήτων· οι προμηθευτές δεσμεύονται να διατηρούν τις απαραίτητες άδειες, να επιδιώκουν συνεχή βελτίωση περιβαλλοντικών επιδόσεων και να εφαρμόζουν πρακτικές μείωσης αποτυπώματος.

Δράσεις **[E1-5]**

Η Loulis Food Ingredients υλοποιεί διάφορες δράσεις απανθρακοποίησης και κλιματικής προσαρμογής, οργανωμένες σε τέσσερις μοχλούς μείωσης εκπομπών. Για την περίοδο 2025–2027, η Εταιρεία προχωρά παράλληλα σε σειρά πράσινων πρωτοβουλιών, συμπεριλαμβανομένης της επέκτασης του στόλου ηλεκτροκίνησης, της δημιουργίας νέων σταθμών φόρτισης, και της αξιοποίησης τεχνητής νοημοσύνης και τεχνολογιών 3D printing για βελτιστοποίηση της παραγωγής. Η αναγεννητική γεωργία αποτελεί έναν από τους πιο φιλόδοξους στόχους της επόμενης

τριετίας, υλοποιούμενη με επιλεγμένους Έλληνες παραγωγούς μέσω πρακτικών όπως αμειψισπορά και χλωρή λίπανση, με στόχο τη βελτίωση της υγείας του εδάφους, τη μείωση εκπομπών CO_2 και την παραγωγή υψηλότερης ποιότητας σιτηρών με πλήρη ιχνηλασιμότητα.

Μετάβαση σε Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ)

Στις κύριες παραγωγικές εγκαταστάσεις σε Σούρπη, Θήβα και Μάνδρα λειτουργούν φωτοβολταϊκά πάρκα συνολικής ισχύος 1,5 MW, συμβάλλοντας στην κάλυψη ενεργειακών αναγκών των εγκαταστάσεων, ενώ συνεχίζεται η διερεύνηση δυνατοτήτων επέκτασης σε επιπλέον παραγωγικές και διοικητικές μονάδες. Ολοκληρώθηκε η μετάβαση του συνόλου των εγκαταστάσεων σε ηλεκτρική ενέργεια προερχόμενη αποκλειστικά από ΑΠΕ μέσω της υπηρεσίας GreenPass της ΔΕΗ, με αποτέλεσμα το 100% της προμηθευόμενης ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώνεται στις παραγωγικές εγκαταστάσεις των brands των Μύλων Αγίου Γεωργίου, Μύλων Λούλη, Kenfood και Kaizen να προέρχεται από ΑΠΕ, διασφαλίζοντας σημαντική μείωση ανθρακικού αποτυπώματος CO_2 από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας.

Ενεργειακή Αποδοτικότητα στον Εξοπλισμό και τις Εγκαταστάσεις

Συνεχίζεται η υλοποίηση του προγράμματος "Energy Savings" σε συνεργασία με την BÜHLER στις μονάδες Σούρπης και Κερατσινίου, με στόχο τη μείωση κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας στην παραγωγή. Στο πλαίσιο αυτό υλοποιήθηκαν αντικατάσταση λαμπτήρων με LED, εγκατάσταση ανεμιστήρων οροφής για μείωση κλιματισμού, αντικατάσταση ενεργοβόρων κινητήρων με νέους κλάσης IE4 στο Κερατσίνι, τοποθέτηση υβριδικών συστημάτων πιεστικής αερομεταφοράς στο Κερατσίνι, και εγκατάσταση δύο νέων αεραντλιών αλεύρων με τουλάχιστον 10% χαμηλότερη κατανάλωση στη Σούρπη. Επιπλέον, συνεχίζεται η βελτιστοποίηση φίλτρων υψηλής πίεσης μέσω τεχνολογικών αναβαθμίσεων, έχουν εγκατασταθεί ενεργειακά αποδοτικές μονάδες ψύξης ενεργειακής κλάσης Β στις αποθήκες S6 και A2, και προγραμματίζεται η κατασκευή προθαλάμων για τον περιορισμό θερμικών απωλειών.

Παράλληλα, στο εργοστάσιο της Σούρπης υλοποιείται πρόγραμμα εντοπισμού και αποκατάστασης διαρροών στο δίκτυο πεπιεσμένου αέρα, με στόχο τη μείωση των ενεργειακών απωλειών και τη βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας.

Επιπλέον, η Εταιρεία παρακολουθεί την ενεργειακή απόδοση των γραμμών παραγωγής, με στόχο τη μείωση της ειδικής κατανάλωσης ενέργειας ανά τόνο παραγόμενου προϊόντος, εφαρμόζοντας δράσεις βελτιστοποίησης με έμφαση στο τμήμα μικροσυσκευασίας της μονάδας Σούρπης.

Ηλεκτροκίνηση και Μείωση Χρήσης Ορυκτών Καυσίμων

Συνεχίζεται η επέκταση του ηλεκτρικού/υβριδικού στόλου, με το 95% των περονοφόρων μηχανημάτων να λειτουργεί ήδη με ηλεκτρική ενέργεια και στόχο την περαιτέρω αύξηση κατά 1% του συνολικού αριθμού οχημάτων, παράλληλα με τη δημιουργία νέων σταθμών φόρτισης. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία προχώρησε στην εγκατάσταση έξι νέων θέσεων φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων στη Βιομηχανική Μονάδα Κερατσινίου.

Παράλληλα, η Εταιρεία ενισχύει τη στρατηγική της για τη μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος, εντάσσοντας στις δραστηριότητες διανομής της 100% ηλεκτρικό όχημα για τις καθημερινές παραδόσεις προϊόντων στην περιοχή της Αττικής, Επιπλέον, στις εγκαταστάσεις της Σούρπης, η θέρμανση αξιοποιεί τον θερμό αέρα του συμπιεστή Kaeser, εξαλείφοντας πλήρως τη χρήση πετρελαίου για θέρμανση.

Αναβάθμιση Μηχανολογικού Εξοπλισμού και Κλιματική Ανθεκτικότητα

Συνεχίζονται οι μελέτες ενεργειακής αναβάθμισης μύλων και γραμμών παραγωγής, με σχέδιο αντικατάστασης κινητήρων και εξοπλισμού με μοντέλα υψηλής ενεργειακής απόδοσης. Στη Θήβα επιτεύχθηκαν σημαντικοί στόχοι παραγωγικότητας: +40% βελτιστοποίηση στη γραμμή άλεσης και 25% βελτιστοποίηση στη γραμμή ανάμιξης 1.500lt, ενώ το 2025 εγκαταστάθηκε νέος μηχανολογικός εξοπλισμός σε 3 γραμμές παραγωγής με ενεργειακά αναβαθμισμένους κινητήρες. Στο πλαίσιο της κλιματικής προσαρμογής, η Εταιρεία συνεχίζει να επενδύει σε αποθήκες με συστήματα ελεγχόμενης θερμοκρασίας (HVAC) και κατασκευάζει ειδικές υποδομές ανθεκτικές σε ακραία καιρικά φαινόμενα. Σημειώνεται ότι όλες οι μονάδες εκτός της Βουλγαρίας είναι πιστοποιημένες κατά ISO 14064-1:2018, ενώ πραγματοποιείται εκπαίδευση εργαζομένων για τη συμμόρφωση με το πρότυπο και την κατανόηση των απαιτήσεων περιβαλλοντικής απόδοσης.

Επίσης, σημειώνεται ότι η Εταιρεία προχώρησε στην ανανέωση και ενίσχυση του εξοπλισμού αντιρρυπαντικής προστασίας, με στόχο τη διασφάλιση υψηλού επιπέδου επιχειρησιακής ετοιμότητας και την αποτελεσματικότερη πρόληψη και διαχείριση πιθανών περιστατικών ρύπανσης. Η αναβάθμιση του εξοπλισμού εντάσσεται στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης των περιβαλλοντικών μέτρων προστασίας και της ενίσχυσης των μηχανισμών περιβαλλοντικής διαχείρισης της Εταιρείας.

Αναγεννητική Γεωργία

Η Εταιρεία ανέπτυξε συνεργασία με τη Σόγια Ελλάς, παραγωγούς, επιστημονικούς φορείς και οργανισμούς πιστοποίησης για την εφαρμογή προγράμματος Αναγεννητικής Γεωργίας, με στόχο την ενίσχυση της βιωσιμότητας της αγροτικής εφοδιαστικής αλυσίδας και τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της πρωτογενούς παραγωγής. Το πρόγραμμα περιλαμβάνει πρακτικές όπως αμειψισπορά, εδαφοκάλυψη, περιορισμένη άροση και χλωρή λίπανση, ενώ παράλληλα εφαρμόζονται διαδικασίες παρακολούθησης καλλιεργητικών δεδομένων, αναλύσεων εδάφους και ιχνηλασιμότητας της παραγωγής.

Μέσω της εφαρμογής των ανωτέρω πρακτικών, το πρόγραμμα αναμένεται να συμβάλει στη μείωση της χρήσης λιπασμάτων, στη βελτίωση της συγκράτησης νερού και της οργανικής ουσίας του εδάφους, καθώς και στη μείωση της διάβρωσης. Παράλληλα, ενισχύεται η βιοποικιλότητα και επιτυγχάνεται μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος στο στάδιο της παραγωγής, ενώ σε μακροπρόθεσμο ορίζοντα αναμένεται και μείωση του κόστους παραγωγής για τους καλλιεργητές.

Δράσεις περιβαλλοντικής αναβάθμισης Kenfood

Για την Kenfood, στο πλαίσιο της βελτίωσης της παραγωγικής αποδοτικότητας και της μείωσης του λειτουργικού αποτυπώματος, υλοποιούνται οι ακόλουθες δράσεις:

- Εγκατάσταση λογισμικού παρακολούθησης παραγωγής για τον εντοπισμό καθυστερήσεων και απωλειών, με στόχο αύξηση παραγωγικότητας κατά 15–20%.
- Εγκατάσταση νέας αυτόματης γραμμής μικροσυσκευασίας που αυξάνει την παραγωγικότητα από 2,5 σε 15 τόνους/βάρδια.

Η εγκατάσταση ενός νέου αναμίκτη 3.000 lt για gluten free προϊόντα επιτυγχάνει βελτίωση παραγωγικότητας κατά 30–35%, ενισχύοντας τη δυναμικότητα για ειδικές κατηγορίες προϊόντων.

- Εγκατάσταση νέου κεντρικού συστήματος αναρρόφησης σκόνης για βελτίωση συνθηκών εργασίας και καθαριότητας.
- Ολοκλήρωση νέας αποθήκης δυναμικότητας 1.600 ευρωπαλετών, με στόχο τη βελτίωση αποθηκευτικών δυνατοτήτων και τη μείωση μεταφορικού κόστους.

Δείκτες μέτρησης και στόχοι

Στόχοι [E1-6]

Κλιματική Αλλαγή

Η στρατηγική της Εταιρείας είναι ευθυγραμμισμένη με τον ευρωπαϊκό στόχο «Fit for 55», στοχεύοντας στη μείωση των εκπομπών CO_2 κατά 55% έως το 2030, με έτος βάσης το 2019. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία έχει θέσει τους νέους ακόλουθους στόχους, των οποίων η πρόοδος παρακολουθείται σε ετήσια βάση:

Κλιματική Αλλαγή

Στόχοι ESG[2]	Προστιθέμενη Αξία	Πρόοδος	SDGs
Μείωση ανθρακικού αποτυπώματος μέσω φωτοβολταϊκών και προγράμματος Energy Saver (BÜHLER) άνω του 8%	Μειώνει άμεσα την ενεργειακή κατανάλωση και εκπομπές από την παραγωγική διαδικασία	Σε εξέλιξη	7 ΦΤΗΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ · 13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ
Μείωση ανθρακικού αποτυπώματος με σταδιακή αλλαγή στόλου οχημάτων σε ηλεκτρικά κατά 0,08%	Περιορίζει άμεσες εκπομπές μεταφορών και υποστηρίζει τη σταδιακή απανθρακοποίηση του στόλου	Σε εξέλιξη	7 ΦΤΗΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ · 13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ
Συνολική εκτιμώμενη μείωση ανθρακικού αποτυπώματος (φωτοβολταϊκά, πράσινη ηλεκτρική ενέργεια, ηλεκτρικά οχήματα, Energy Saver) νέος τάξης του 60%	Συνδυάζει πολλαπλές παρεμβάσεις για ουσιαστική μείωση εκπομπών σε όλο το λειτουργικό αποτύπωμα	Σε εξέλιξη	7 ΦΤΗΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ · 13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ
Παρακολούθηση μετρήσεων και ασκήσεων αντιρρύπανσης στη λιμενική εγκατάσταση της Σούρπης	Ενισχύει την ετοιμότητα απόκρισης και περιορίζει τον περιβαλλοντικό κίνδυνο διαρροών	Σε εξέλιξη	6 ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ · 12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ · 14 ΖΩΗ ΣΤΟ ΝΕΡΟ
Μείωση απωλειών πεπιεσμένου αέρα μέσω προγράμματος εντοπισμού και αποκατάστασης διαρροών	Μείωση ενεργειακής κατανάλωσης και λειτουργικού κόστους	Σε εξέλιξη	7 ΦΤΗΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ · 13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ
Μείωση της ειδικής κατανάλωσης ενέργειας ανά τόνο παραγόμενου προϊόντος μέσω βελτιστοποίησης των γραμμών παραγωγής	Βελτίωση ενεργειακής αποδοτικότητας και μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος	Σε εξέλιξη	7 ΦΤΗΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ · 13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ

[2] Οι στόχοι για τις μονάδες Σούρπης και Κερατσινίου βρίσκονται σε διαδικασία οριστικοποίησης και θα ενσωματωθούν στον απολογισμό κατά τα επόμενα έτη αναφοράς.

Αναγεννητική γεωργία

Στόχοι ESG[3]	Προστιθέμενη Αξία	Πρόοδος	SDGs
100% ιχνηλασιμότητα της εφοδιαστικής αλυσίδας έως το 2027	Ενισχύει τη διαφάνεια, τον έλεγχο προέλευσης και τη συμμόρφωση σε όλη την αλυσίδα	Νέος στόχος	13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ
Εφαρμογή επίσπορης καλλιέργειας στο 30% των συμμετεχουσών εκτάσεων	Ενισχύει τη διάδοση βιώσιμων πρακτικών και τη συνολική επίπτωση του προγράμματος	Νέος στόχος	2 ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΠΕΙΝΑ · 6 ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ · 14 ΖΩΗ ΣΤΟ ΝΕΡΟ · 15 LIFE ON LAND
Σταδιακή επέκταση του προγράμματος και αύξηση της συμμετοχής παραγωγών	Ενισχύει τη διάδοση βιώσιμων πρακτικών και τη συνολική επίπτωση του προγράμματος	Νέος στόχος	2 ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΠΕΙΝΑ · 6 ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ · 14 ΖΩΗ ΣΤΟ ΝΕΡΟ · 15 LIFE ON LAND
Συνεχής παρακολούθηση δεικτών υγείας εδάφους και περιβαλλοντικών επιδόσεων της παραγωγής	Επιτρέπει έγκαιρο εντοπισμό αποκλίσεων και βελτιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιδόσεων	Νέος στόχος	12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ
Παραλαβή 2.000 τόνων πιστοποιημένου σίτου με τη χρήση μεθόδων αναγεννητικής γεωργίας	Υποστηρίζει βιώσιμες γεωργικές πρακτικές και βελτιώνει την περιβαλλοντική αξία των προμηθειών	Νέος στόχος	2 ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΠΕΙΝΑ · 6 ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ · 14 ΖΩΗ ΣΤΟ ΝΕΡΟ · 15 LIFE ON LAND

[3] Οι στόχοι για τις μονάδες Σούρπης και Κερατσινίου βρίσκονται σε διαδικασία οριστικοποίησης και θα ενσωματωθούν στον απολογισμό κατά τα επόμενα έτη αναφοράς.

Κατανάλωση και μείγμα ενέργειας
[E1-7]

Συνολική κατανάλωση ενέργειας[4]	Δείκτης ESRS	Μονάδα μέτρησης	2025	2024
Συνολική κατανάλωση ενέργειας	[E1-7 25]	MWh	36.227,86	31.177,31
Συνολική κατανάλωση ενέργειας από ορυκτές πηγές	[E1-7 25 a]	MWh	19.716,87	17.227,62
Συνολική κατανάλωση πυρηνικής ενέργειας	[E1-7 25 b]	MWh	1.095,60	0
Αυτοπαραγόμενη ηλεκτρική ενέργεια (φωτοβολταϊκά)	[E1-7 25 c]	MWh	1.302,15	1.741,38
Συνολική κατανάλωση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές	[E1-7 25 c]	MWh	15.415,39	13.949,69

	Δείκτης ESRS	Μονάδα μέτρησης	2025	2024
Κατανάλωση καυσίμων από ορυκτές πηγές	[E1-7 25 a]	MWh	5.829,41	5.403,82
Συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από ορυκτές πηγές	[E1-7 25 a]	MWh	13.887,46	11.823,80
Κατανάλωση καυσίμων από πετρελαϊκά προϊόντα	[E1-7 26 b]	MWh	5.729,63	5.367,00
Κατανάλωση καυσίμων από φυσικό αέριο	[E1-7 26 c]	MWh	99,78	36,82

[4] Οι μετρήσεις κατανάλωσης ενέργειας προκύπτουν από άμεσες μετρήσεις λογαριασμών ηλεκτρικής ενέργειας και τιμολογίων καυσίμων. Η μετατροπή ενεργειακών μονάδων (kWh → MWh, λίτρα καυσίμου → MWh) ακολουθεί τον Εθνικό Κλιματικό Νόμο (Ν. 4936/2022).

ATHEX A-E8-1, A-E8-2

Μεικτές εκπομπές πεδίων εφαρμογής 1, 2, 3 και συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου [E1-8]

Οι εκπομπές Scope 1 και Scope 2 υπολογίζονται σύμφωνα με τον Εθνικό Κλιματικό Νόμο 4936/2022 και το πρότυπο ISO 14064-1:2018, με συντελεστές εκπομπών από επίσημες πηγές του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας, την Εθνική Έκθεση Απογραφής και τον ΔΑΠΕΕΠ. Για το Scope 2 εφαρμόζεται διπλή προσέγγιση: η location-based μέθοδος χρησιμοποιεί το υπολειπόμενο εθνικό ενεργειακό μείγμα, ενώ η market-based μέθοδος εφαρμόζει δείκτες έντασης εκπομπών λαμβάνοντας υπόψη τα συμβατικά χαρακτηριστικά της αγοραζόμενης ηλεκτρικής ενέργειας. Οι εκπομπές Scope 1 και Scope 2 πρόκειται να επαληθευτούν εξωτερικά εντός του 2026 σε συμμόρφωση με τον Εθνικό Κλιματικό Νόμο.

Για το Scope 2 market-based διακρίνονται δύο παρουσιάσεις: η πρώτη αποτυπώνει τις έμμεσες εκπομπές από την αγοραζόμενη ηλεκτρική ενέργεια πριν ληφθούν υπόψη πιστοποιημένα πράσινα συμβόλαια και Πιστοποιητικά Εγγυημένης Προέλευσης, ενώ η δεύτερη αναπαριστά τις εκπομπές μετά την εφαρμογή πράσινων τιμολογίων και φωτοβολταϊκών, όπου το μεγαλύτερο μέρος των απαιτήσεων καλύπτεται από ανανεώσιμη ενέργεια και παραμένουν μόνο οι εκπομπές από φορτίσεις ΕΙΧ και από τις βουλγαρικές μονάδες. Αυτή η διάκριση επιτρέπει την ποιοτική κατανόηση της διαφοράς μεταξύ του αποτυπώματος της συμβατικής προμήθειας και του αποτυπώματος μετά την εφαρμογή μηχανισμών προμήθειας από ΑΠΕ.

Για το Scope 3 λαμβάνονται υπόψη οι 15 κατηγορίες του GHG Protocol, εξαιρουμένων μόνο των κατηγοριών που δεν εφαρμόζονται στις δραστηριότητες της Εταιρείας. Η ποσοτικοποίηση ακολουθεί το Corporate Value Chain (Scope 3) Standard, με χρήση supplier-specific και average industry μεθόδων ως κύριες προσεγγίσεις, και σε ορισμένες κατηγορίες spend-based μεθόδων με EEIO συντελεστές, ανάλογα με τη διαθεσιμότητα και την ποιότητα των διαθέσιμων δεδομένων.

	Δείκτης ESRS	Μονάδα μέτρησης	2025	2024
Συνολικές εκπομπές (βάσει τοποθεσίας)	[E1-8 29]	tCO2e	374.189,68	416.838,85
Συνολικές εκπομπές (βάσει αγοράς)	[E1-8 29]	tCO2e	364.644,70	414.513,61
Εκπομπές Scope 1	[E1-8 29 a]	tCO2e	1.549,48	1.434,13
Εκπομπές αερίων θερμοκηπίου Scope 2 βάσει τοποθεσίας	[E1-8 29 b]	tCO2e	10.515,48	10.065,37
Εκπομπές αερίων θερμοκηπίου Scope 2 βάσει αγοράς	[E1-8 29 b]	tCO2e	970,50	7.740,13

	Δείκτης ESRS	Μονάδα μέτρησης	2025	2024
Συνολικές εκπομπές Scope 3	[E1-8 29 c]	tCO2e	362.124,72	405.339,35
Κατηγορία 1 - Αγορές αγαθών και υπηρεσιών	[E1-8 29 c]	tCO2e	213.321,12	225.529,99
Κατηγορία 2 - Κεφαλαιουχικά αγαθά	[E1-8 29 c]	tCO2e	1.251,16	994,39
Κατηγορία 3 - Δραστηριότητες/ υπηρεσίες που σχετίζονται με καύσιμα και ενέργεια	[E1-8 29 c]	tCO2e	312,19	354,30
Κατηγορία 4 - Ανάντη μεταφορά και διανομή	[E1-8 29 c]	tCO2e	38.141,79	6.973,22
Κατηγορία 5 - Απόβλητα που παράγονται κατά τη λειτουργία	[E1-8 29 c]	tCO2e	47,60	32,20
Κατηγορία 6 - Επαγγελματικά ταξίδια	[E1-8 29 c]	tCO2e	53.310,01	48.180,80
Κατηγορία 7 - Μετακινήσεις εργαζομένων	[E1-8 29 c]	tCO2e	1.217,95	153,70
Κατηγορία 8 - Ανάντη μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία	[E1-8 29 c]	tCO2e	7,08	86.791,38
Κατηγορία 9 - Κατάντη μεταφορά	[E1-8 29 c]	tCO2e	15.786,61	1.751,47
Κατηγορία 10 - Μεταποίηση πωλούμενων προϊόντων	[E1-8 29 c]	tCO2e	22.731,03	27.945,65
Κατηγορία 11 - Χρήση πωληθέντων προϊόντων	[E1-8 29 c]	tCO2e	15.857,56	4.997,53
Κατηγορία 12 - Επεξεργασία πωλούμενων προϊόντων στο τέλος του κύκλου ζωής	[E1-8 29 c]	tCO2e	35,64	30,16
Κατηγορία 13 - Κατάντη μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία	[E1-8 29 c]	tCO2e	103,49	3.169,31
Κατηγορία 14 - Δικαιόχρηση	[E1-8 29 c]	tCO2e	0	0
Κατηγορία 15 - Επένδυση	[E1-8 29 c]	tCO2e	1,50	0

ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

[E5]

Διαχείριση επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

Πολιτικές [ES5-1]

Πολιτική Ποιότητας

Η Loulis Food Ingredients έχει θεσπίσει Πολιτική Ποιότητας μέσω της οποίας δεσμεύεται στον περιορισμό της σπατάλης τροφίμων και στην υπεύθυνη διαχείριση πόρων σε όλο το εύρος των λειτουργιών της. Το πλαίσιο αυτό ενσωματώνει το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης κατά ISO 14001:2015, το οποίο θέτει κανόνες για την ανακύκλωση αποβλήτων και την ορθολογική χρήση φυσικών πόρων. Η πολιτική κοινοποιείται στα ενδιαφερόμενα μέρη, δηλαδή το προσωπικό, τους υπεργολάβους και τους πελάτες, ενώ αναθεωρείται τακτικά ώστε να ανταποκρίνεται στις προσδοκίες τους και στις εφαρμοστέες κανονιστικές απαιτήσεις. Επιπλέον, μέσω του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών, η Εταιρεία επεκτείνει τις απαιτήσεις περιβαλλοντικής συμμόρφωσης στην αλυσίδα εφοδιασμού, υποχρεώνοντας τους προμηθευτές σε συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών τους επιδόσεων και μείωση του αποτυπώματός τους.

Δράσεις [E5-2]

Η Loulis Food Ingredients εφαρμόζει ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης αποβλήτων που προκύπτουν από την παραγωγική της δραστηριότητα. Οι κύριες πηγές αποβλήτων περιλαμβάνουν υλικά συσκευασίας, υπολείμματα αλεύρων από τον καθαρισμό μηχανημάτων, μπαταρίες και ηλεκτρονικό εξοπλισμό.

Διαχείριση Πηγών Αποβλήτων

Τα απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού και οι μπαταρίες συλλέγονται και διαχειρίζονται από πιστοποιημένους συνεργάτες, ενώ τα υλικά συσκευασίας διαχωρίζονται ανά κατηγορία και ανακυκλώνονται μέσω εξειδικευμένων εταιρειών. Ξύλινες παλέτες, μέταλλα, υπολείμματα ελαίων και διαλυτών αποθηκεύονται σε ειδικά διαμορφωμένους χώρους και απομακρύνονται από αδειοδοτημένους εταίρους. Οι επαναχρησιμοποιούμενες παλέτες διατίθενται σε ιδιώτες και επιχειρήσεις, παρατείνοντας τον κύκλο ζωής τους.

Βιώσιμη Συσκευασία και Ψηφιοποίηση

Η Εταιρεία προμηθεύεται υλικά συσκευασίας κατασκευασμένα από ανακυκλωμένες πρώτες ύλες, καθώς χαρτοκιβώτια, παλέτες και λοιπά υλικά μεταφοράς επαναχρησιμοποιούνται και κατασκευάζονται από ανακυκλώσιμα υλικά, μειώνοντας την εξάρτηση από παρθένες πηγές. Σημαντική επένδυση αποτελεί η εγκατάσταση νέου αυτόματου περιτυλικτικού μηχανήματος και ραουλόδρομου, η οποία οδήγησε σε μείωση κατανάλωσης Stretch Film. Παράλληλα, η Εταιρεία υλοποιεί ψηφιακές λύσεις που αντικαθιστούν παραδοσιακές μεθόδους βασισμένες σε χαρτί, συμβάλλοντας στην υλοποίηση του σχεδίου paperless στα τμήματα παραγωγής της Σούρπης.

Καινοτομία στην Αποθήκευση Σιτηρών

Η Loulis Food Ingredients συνεργάζεται με την Centaur Analytics, αξιοποιώντας καινοτόμες τεχνολογίες ψηφιακής παρακολούθησης και ανάλυσης δεδομένων για τη βελτιστοποίηση της διαχείρισης και αποθήκευσης σιτηρών. Μέσω της πλατφόρμας Internet-of-Crops® και της χρήσης έξυπνων αισθητήρων, παρέχεται δυνατότητα συνεχούς παρακολούθησης κρίσιμων παραμέτρων, όπως η θερμοκρασία, η υγρασία και τα επίπεδα CO_2 στις εγκαταστάσεις αποθήκευσης, επιτρέποντας την έγκαιρη πρόληψη φαινομένων υποβάθμισης της ασφάλειας και υγιεινής των πρώτων υλών. Η συνεργασία αυτή ενισχύει τη βιωσιμότητα της εφοδιαστικής αλυσίδας της Εταιρείας, συμβάλλοντας στη μείωση της σπατάλης τροφίμων, στη βελτίωση της ποιότητας και ασφάλειας των προϊόντων και στη βέλτιστη αξιοποίηση ενεργειακών και φυσικών πόρων, μέσω τεχνολογιών πρόβλεψης και βελτιστοποίησης των συνθηκών αποθήκευσης.

Όσον αφορά την Kenfood, η βελτιστοποίηση διαχείρισης αποθεμάτων και συνθηκών αποθήκευσης επιδιώκει τη βελτίωση της διαχείρισης των αποθεμάτων και τη μείωση των απωλειών προϊόντων μέσω της αναβάθμισης των υποδομών αποθήκευσης και της εφαρμογής συστημάτων

συνεχούς παρακολούθησης κρίσιμων παραμέτρων, όπως η θερμοκρασία. Η νέα αποθηκευτική εγκατάσταση και τα συστήματα καταγραφής συνθηκών αποθήκευσης αναμένεται να συμβάλουν στη διατήρηση της ποιότητας των προϊόντων και στον περιορισμό των απορρίψεων.

Παρακολούθηση και Κανονιστική Συμμόρφωση
Ο συνολικός όγκος αποβλήτων καταγράφεται μέσω του Ηλεκτρονικού Μητρώου Αποβλήτων (ΗΜΑ) για τις εγκαταστάσεις σε Σούρπη, Κερατσίνι, Θήβα και Μάνδρα, ενώ στη Βουλγαρία υποβάλλονται περιοδικά κατάλογοι αποβλήτων στους αρμόδιους κρατικούς φορείς. Σχετικά με τη διαχείριση νερού, τα απορριπτόμενα ύδατα προέρχονται αποκλειστικά από οικιακή χρήση· παρακολουθούνται οι βασικοί δείκτες και υλοποιούνται δράσεις ευαισθητοποίησης εργαζομένων. Στην εγκατάσταση της Θήβας λειτουργεί γεώτρηση με δυνατότητα άντλησης έως 1.500 m^3, τα οποία υποβάλλονται σε βιολογική επεξεργασία, ενισχύοντας την αυτάρκεια της μονάδας και μειώνοντας την πίεση στα τοπικά συστήματα ύδρευσης.

Μείωση Απωλειών Παραγωγής
Η Kenfood στοχεύει στην παρακολούθηση των απωλειών παραγωγής και των ποσοτήτων επανεπεξεργασίας (rework) ανά γραμμή παραγωγής, με σκοπό τη σταδιακή μείωση των παραγόμενων υπολειμμάτων και της σπατάλης τροφίμων. Παράλληλα, επενδύει σε σύγχρονο παραγωγικό εξοπλισμό, συμπεριλαμβανομένων νέων αναμεικτών, με στόχο τη βελτιστοποίηση της χρήσης πρώτων υλών, τη μείωση του υπολειμματικού προϊόντος και την αύξηση της αποδοτικότητας των παραγωγικών διαδικασιών.

Υποστηρικτική Υποδομή και Εκπαίδευση
Η Εταιρεία έχει αναπτύξει διαδικασίες συλλογής, καταγραφής και παρακολούθησης αποβλήτων, υποστηριζόμενες από εκπαιδευμένο προσωπικό και δίκτυο πιστοποιημένων εταίρων. Στο πλαίσιο του Food Saving Action Week 2025, η Loulis Food Ingredients συμμετείχε στην πανελλήνια πρωτοβουλία της Food Saving Alliance Greece, ενισχύοντας δράσεις μείωσης σπατάλης τροφίμων και δωρεές προϊόντων βραχείας διάρκειας μέσω του προγράμματος "Μέριμνα για το Μέλλον".

ΚΑΘΕ ΠΟΡΟΣ ΜΕΤΡΑ. ΚΑΘΕ ΔΡΑΣΗ ΕΧΕΙ ΑΞΙΑ.

Με στόχους και μετρήσιμες δράσεις, περιορίζουμε τις απώλειες και ενισχύουμε την κυκλικότητα.

[5] Οι στόχοι για τις μονάδες Σούρπης και Κερατσινίου βρίσκονται σε διαδικασία οριστικοποίησης και θα ενσωματωθούν σε επόμενη αναθεώρηση.

Δείκτες μέτρησης και στόχοι

Στόχοι [E5-3]

Στόχοι ESG[5]	Προστιθέμενη Αξία	Πρόοδος	SDGs
Μηδενισμός χρήσης χαρτιού στα τμήματα παραγωγής Σούρπης (paperless plan)	Ψηφιοποίηση διαδικασιών και εξάλειψη έντυπων ροών	Σε εξέλιξη	11 12
Μηδενισμός χρήσης χαρτιού στο τμήμα Λογιστηρίου	Ψηφιοποίηση διαδικασιών και εξάλειψη έντυπων ροών	Σε εξέλιξη	11 12
Μείωση χρήσης πλαστικού στην περιτύλιξη μέσω νέων περιτυλικτικών μηχανημάτων	Περιορισμός υλικών και βελτίωση αποδοτικότητας συσκευασίας	Ολοκληρώθηκε √	11 12
Μείωση σπατάλης τροφίμων	Βελτιστοποίηση πόρων και μείωση απωλειών	Σε εξέλιξη	11 12
Χρήση 100% ανακυκλώσιμων υλικών συσκευασίας μέχρι το 2028 (με ενδιάμεσο στόχο 98% μέχρι το 2027)	Ενίσχυση κυκλικότητας και βιώσιμης συσκευασίας	Ολοκληρώθηκε √	11 12
Διαχείριση στερεών αποβλήτων και ανακύκλωσή τους κατά 100%	Μηδενισμός υγειονομικής ταφής και ενίσχυση της ανακύκλωσης	Σε εξέλιξη	11 12
Μείωση των απωλειών παραγωγής και των υπολειμματικών υλικών μέσω παρακολούθησης των απωλειών και του rework ανά γραμμή παραγωγής	Εντοπισμός απωλειών και βελτίωση παραγωγικής απόδοσης	Σε εξέλιξη	11 12
Βελτιστοποίηση της χρήσης υλικών συσκευασίας μέσω αυτοματοποίησης της συσκευασίας και μείωσης της κατανάλωσης ανά μονάδα προϊόντος	Λιγότερα υλικά ανά προϊόν και σταθερή ποιότητα	Ολοκληρώθηκε √	11 12

Εισροές πόρων [E5-4]

Η Loulis Food Ingredients παρακολουθεί και την κατανάλωση πρώτων υλών και υλικών συσκευασίας, με έμφαση στη μείωση της χρήσης παρθένων πόρων. Τα υλικά συσκευασίας, χαρτοκιβώτια και παλέτες κατασκευάζονται από ανακυκλώσιμες πρώτες ύλες και επαναχρησιμοποιούνται στα δίκτυα διανομής.

Εκροές πόρων [E5-5]

Τα απόβλητα της Loulis Food Ingredients διακρίνονται σε επικίνδυνα και μη επικίνδυνα και προκύπτουν από τις καθημερινές λειτουργικές, παραγωγικές και τεχνικές δραστηριότητες της Εταιρείας. Στα μη επικίνδυνα απόβλητα περιλαμβάνονται κυρίως πηγές αποβλήτων που σχετίζονται με την εφοδιαστική αλυσίδα και τη λειτουργία των εγκαταστάσεων, όπως μικτά αστικά απόβλητα, υλικά συσκευασίας (χαρτί και χαρτόνι, πλαστικά, ξύλο και μεικτές συσκευασίες), καθώς και υλικά από τεχνικές εργασίες και συντήρηση, όπως σίδηρος, χάλυβας και λοιπά αδρανή υλικά.

Στα επικίνδυνα απόβλητα εντάσσονται απόβλητα που συνδέονται κυρίως με τη λειτουργία και συντήρηση του εξοπλισμού και των υποδομών, όπως χρησιμοποιημένα έλαια και λιπαντικά, απόβλητα από διαχωριστές ελαίου/νερού, απορριπτόμενος ηλεκτρικός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός που περιέχει επικίνδυνες ουσίες, οργανικά χημικά απόβλητα, καθώς και ειδικότερες πηγές αποβλήτων όπως λαμπτήρες φθορισμού που περιέχουν υδράργυρο.

Το σύνολο των αποβλήτων διαχειρίζεται μέσω συνεργασιών με αδειοδοτημένους εργολάβους για τη συλλογή, μεταφορά, επεξεργασία, ανάκτηση ή τελική διάθεση, σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο. Οι σχετικές μετρήσεις και διαδικασίες παρακολούθησης επικυρώνονται στο πλαίσιο της πιστοποίησης ISO 14001:2015 και της καταχώρισης στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων (ΗΜΑ).

	Δείκτης ESRS	Μονάδα μέτρησης	2025	2024
Συνολικά παραγόμενα απόβλητα	[E5-5 16 b]	t	572,28	1.321,07
Ποσοστό αποβλήτων που εκτρέπονται από διάθεση	[E5-5 16 c]	%	83,7	47,9
Ποσοστό αποβλήτων προς διάθεση	[E5-5 16 d]	%	16,3	52,1
Ποσοστό αποβλήτων για τα οποία ο τελικός προορισμός είναι άγνωστος	[E5-5 16 e]	%	0%	0%

	Δείκτης ESRS	Μονάδα μέτρησης	2025	2024
Συνολικά επικίνδυνα απόβλητα που εκτρέπονται από διάθεση	[E5-5 16 c]	t	45,07	9,26
Ποσοστό επικίνδυνων αποβλήτων που εκτρέπονται από διάθεση	[E5-5 16 c]	%	100	50,0
Επικίνδυνα απόβλητα για επαναχρησιμοποίηση	[E5-5 16 c(i)]	t	2,18	0
Επικίνδυνα απόβλητα για ανακύκλωση	[E5-5 16 c(ii)]	t	42,89	9,26
Επικίνδυνα απόβλητα που εκτρέπονται από διάθεση μέσω άλλων εργασιών ανάκτησης	[E5-5 16 c(iii)]	t	0	0

	Δείκτης ESRS	Μονάδα μέτρησης	2025	2024
Συνολικά μη επικίνδυνα απόβλητα που εκτρέπονται από διάθεση	[E5-5 16 c]	t	433,95	623,45
Ποσοστό μη επικίνδυνων αποβλήτων που εκτρέπονται από διάθεση	[E5-5 16 c]	%	82,3	47,9
Μη επικίνδυνα απόβλητα για επαναχρησιμοποίηση	[E5-5 16 c(i)]	t	0	0
Μη επικίνδυνα απόβλητα για ανακύκλωση	[E5-5 16 c(ii)]	t	433,95	623,45
Μη επικίνδυνα απόβλητα που εκτρέπονται από διάθεση μέσω άλλων εργασιών ανάκτησης	[E5-5 16 c(iii)]	t	0	0
Διαχείριση αποβλήτων - Ποσοστό αποβλήτων ανά τύπο επεξεργασίας - Ανακυκλωμένα	A-E3-3	%	83,3	47,9
Διαχείριση αποβλήτων - Ποσοστό αποβλήτων ανά τύπο επεξεργασίας - Υγειονομική ταφή	A-E3-6	%	16,3	4,2

03

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

54 Οικείο εργατικό δυναμικό [S1]

69 Καταναλωτές και τελικοί χρήστες [S4]

80 Δημιουργία αξίας με κοινωνικό αποτύπωμα

ΟΙΚΕΙΟ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

[S1]

Διαχείριση επιπτώσεων, κίνδυνων και ευκαιριών

Πολιτικές [S1-1]

Η Loulis Food Ingredients έχει αναπτύξει και εφαρμόζει συγκεκριμένες πολιτικές και διαδικασίες για τη διαχείριση των επιπτώσεων που σχετίζονται με το ανθρώπινο δυναμικό της. Οι πολιτικές εφαρμόζονται ενιαία στο σύνολο του εργατικού δυναμικού, ανεξαρτήτως μορφής απασχόλησης ή ιεραρχικού επιπέδου, διασφαλίζοντας την ίση μεταχείριση και τη συνέπεια στην εφαρμογή. Η Διοίκηση της Εταιρείας είναι αρμόδια για την έγκριση, την εποπτεία της εφαρμογής και την τακτική αναθεώρηση των πολιτικών που σχετίζονται με το ανθρώπινο δυναμικό, διασφαλίζοντας την ευθυγράμμισή τους με τη στρατηγική βιωσιμότητας. Παράλληλα, η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού είναι υπεύθυνη για την επιχειρησιακή εφαρμογή των πολιτικών, καθώς και για την παρακολούθηση και αξιολόγηση της συμμόρφωσης, μέσω κατάλληλων μηχανισμών και δεικτών απόδοσης.

Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία δεσμεύεται σε δίκαιες και διαφανείς διαδικασίες πρόσληψης χωρίς κρυμμένα κόστη για υποψηφίους. Όλα τα έξοδα πρόσληψης καλύπτονται αποκλειστικά από την Εταιρεία σε όλα τα επίπεδα και σε όλες τις κατηγορίες θέσεων. Η δέσμευση αυτή εντάσσεται στην ευρύτερη στρατηγική προάσπισης δικαιωμάτων εργαζομένων και ηθικής συμπεριφοράς.

Μέσα από τη συστηματική αυτή προσέγγιση, η Εταιρεία ενισχύει τη διαφάνεια, εντοπίζει ευκαιρίες βελτίωσης και διασφαλίζει τη συνεπή εφαρμογή υπεύθυνων εργασιακών πρακτικών σε όλο το εύρος της λειτουργίας της.

Στη συνέχεια παρουσιάζονται οι βασικές πολιτικές που εφαρμόζει η Loulis Food Ingredients, αναδεικνύοντας τη δέσμευσή της για ένα ασφαλές, δίκαιο και υποστηρικτικό εργασιακό περιβάλλον.

Πολιτική υγείας και ασφάλειας εργαζομένων
Η Loulis Food Ingredients εφαρμόζει Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας με στόχο τη διασφάλιση ασφαλών και υγιών συνθηκών εργασίας για το σύνολο του προσωπικού. Η προσέγγιση της Εταιρείας βασίζεται στην πρόληψη εργατικών ατυχημάτων και επαγγελματικών κινδύνων, μέσω της συστηματικής αναγνώρισης και της αξιολόγησης. Στο πλαίσιο αυτό, εφαρμόζονται κατάλληλα μέτρα προστασίας, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης Μέσων Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ) και της αξιοποίησης εξειδικευμένων εργαλείων, όπως το σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας TEKMON, για την παρακολούθηση και καταγραφή σχετικών δεικτών.

Πιο συγκεκριμένα, η αποτελεσματικότητα των δράσεων της Εταιρείας παρακολουθείται και αξιολογείται μέσω καθορισμένων δεικτών απόδοσης και μηχανισμών συστηματικής καταγραφής στο λογισμικό TEKMON. Οι κύριοι δείκτες περιλαμβάνουν τη συχνότητα και σοβαρότητα εργατικών ατυχημάτων, το ποσοστό υλοποίησης διορθωτικών ενεργειών, τα ποσοστά συμμετοχής εργαζομένων σε εκπαιδευτικά προγράμματα, την καταγραφή μη συμμορφώσεων και προληπτικές παρεμβάσεις που υλοποιούνται.

Παράλληλα, διασφαλίζεται η πλήρης συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Η Εταιρεία δίνει ιδιαίτερη έμφαση στη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών υγείας και ασφάλειας, μέσω τακτικής αξιολόγησης των επιδόσεων, εκπαίδευσης των εργαζομένων και ενίσχυσης της κουλτούρας πρόληψης. Στο πλαίσιο αυτό, προχώρησε περαιτέρω στην ενδυνάμωση της αρμόδιας ομάδας μέσω στελέχωσης με εξειδικευμένο προσωπικό, με στόχο την αποτελεσματικότερη εφαρμογή πρακτικών πρόληψης και την ενίσχυση στοχευμένων εκπαιδευτικών δράσεων.

Η Εταιρεία ενθαρρύνει την ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων στην ανταλλαγή προτάσεων και πρακτικών βελτίωσης που υποστηρίζουν τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας και την ενίσχυση της συλλογικής ευθύνης σε θέματα υγείας και ασφάλειας. Μέσα από τη συστηματική αυτή προσέγγιση, επιδιώκεται η δημιουργία ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος που προάγει την ευημερία και την ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων.

Πολιτική κατά της βίας και παρενόχλησης
Η Loulis Food Ingredients εφαρμόζει Πολιτική κατά της Βίας και Παρενόχλησης, υιοθετώντας προσέγγιση μηδενικής ανοχής απέναντι σε κάθε μορφή βίας, παρενόχλησης ή ανάρμοστης συμπεριφοράς στον χώρο εργασίας. Η Πολιτική υποστηρίζεται από δομημένους και προσβάσιμους διαύλους αναφοράς περιστατικών, καθώς και από σαφώς καθορισμένες διαδικασίες αξιολόγησης και διερεύνησης, που διασφαλίζουν την εμπιστευτικότητα, την αντικειμενικότητα και την προστασία από αντίποινα.

Εντός του 2025, η Πολιτική αναθεωρήθηκε και επικαιροποιήθηκε με στόχο την περαιτέρω ενίσχυση του πλαισίου πρόληψης και διαχείρισης σχετικών περιστατικών, σε ευθυγράμμιση με τις ισχύουσες νομοθετικές απαιτήσεις και τις εσωτερικές προτεραιότητες της Εταιρείας. Η επικαιροποιημένη Πολιτική γνωστοποιήθηκε στο σύνολο του προσωπικού μέσω των εσωτερικών καναλιών επικοινωνίας, προκειμένου να ενισχυθεί η ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των εργαζομένων σχετικά με τα δικαιώματα, τις υποχρεώσεις και τις διαθέσιμες διαδικασίες αναφοράς και υποστήριξης. Παράλληλα, η Εταιρεία υλοποιεί δράσεις ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης, ενισχύοντας την κατανόηση των σχετικών θεμάτων και την ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων στην πρόληψη.

Διαφορετικότητα, συμπερίληψη και ίσες ευκαιρίες
Η Εταιρεία προάγει ενεργά τη διαφορετικότητα και την ίση μεταχείριση, διαμορφώνοντας εργασιακό περιβάλλον χωρίς διακρίσεις. Η προσέγγιση αυτή βασίζεται στην παροχή ίσων ευκαιριών απασχόλησης και επαγγελματικής εξέλιξης, καθώς και στη διασφάλιση συνθηκών εργασίας που ενισχύουν τον σεβασμό και τη συμπερίληψη, ανεξαρτήτως φύλου, θρησκευτικών πεποιθήσεων, σεξουαλικού προσανατολισμού, εθνικότητας ή μεταναστευτικού καθεστώτος.

Στο πλαίσιο αυτό, η Loulis Food Ingredients εξασφαλίζει τη νομιμότητα της απασχόλησης μέσω του ελέγχου των απαραίτητων εγγράφων, ενώ αποκλείει κάθε μορφή διακρίσεως στη μισθοδοσία, τις συνθήκες εργασίας και τις δυνατότητες επαγγελματικής ανάπτυξης. Η Ομάδα διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρείας παρέχει στοχευμένη υποστήριξη για την ομαλή ένταξη των μεταναστών εργαζομένων, συμπεριλαμβανομένης της γλωσσικής υποστήριξης και του πολιτισμικού προσανατολισμού όπου απαιτείται. Αυτή η προσέγγιση ευθυγραμμίζεται πλήρως με τις αρχές της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ILO) και τις διεθνείς πρακτικές για την προάσπιση των δικαιωμάτων των μεταναστών εργαζομένων.

Μέσω των σχετικών πολιτικών και πρακτικών, η Loulis Food Ingredients επιδιώκει την ανάπτυξη ενός περιβάλλοντος συνεργασίας και εμπιστοσύνης, που υποστηρίζει τη συμμετοχή και την ισότιμη αντιμετώπιση όλων των εργαζομένων). Στο ίδιο πλαίσιο, η Εταιρεία έχει προσχωρήσει στη Χάρτα Διαφορετικότητας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, επιβεβαιώνοντας τη δέσμευσή της για την προώθηση της ισότητας και της διαφορετικότητας στον χώρο εργασίας.

Πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων
Ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων αποτελεί θεμελιώδη αρχή για τη Loulis Food Ingredients και βασικό άξονα της στρατηγικής της για υπεύθυνη και βιώσιμη λειτουργία. Η Εταιρεία έχει αναπτύξει ένα συνεκτικό πλαίσιο αρχών, διαδικασιών και δεσμεύσεων που διασφαλίζουν την προστασία και προαγωγή τους σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας. Το πλαίσιο αυτό βασίζεται στην ενσωμάτωση των αρχών των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στον Κώδικα Δεοντολογίας, στις πολιτικές ανθρώπινου δυναμικού και στις εταιρικές πρακτικές, σε πλήρη συμμόρφωση με το ισχύον ευρωπαϊκό και εθνικό κανονιστικό πλαίσιο, καθώς και με διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα, όπως οι Κατευθυντήριες Αρχές του ΟΗΕ για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και οι βασικές συμβάσεις του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας (ILO).

Η Loulis Food Ingredients δεσμεύεται για την προστασία της αξιοπρέπειας, της ασφάλειας και του απορρήτου όλων των εργαζομένων, κα-

θώς και για την προώθηση της διαφορετικότητας, της ένταξης και της ίσης μεταχείρισης στον χώρο εργασίας. Η Εταιρεία εφαρμόζει αρχές μηδενικής ανοχής απέναντι σε οποιαδήποτε μορφή παιδικής εργασίας, καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας, δουλείας ή εμπορίας ανθρώπων. Συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία σχετικά με την ελάχιστη ηλικία εργασίας, σύμφωνα με τη Σύμβαση 138 της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας, ενώ απαγορεύει την απασχόληση ατόμων κάτω των 18 ετών σε θέσεις που περιλαμβάνουν επικίνδυνη εργασία, σύμφωνα με τη Σύμβαση 182 της ΔΟΕ.

Παράλληλα, η Εταιρεία έχει θεσπίσει κανόνες για τη διατήρηση, διαγραφή και επικαιροποίηση των προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων της σύμφωνα με το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (GDPR), με στόχο την ασφαλή επεξεργασία των στοιχείων τους καθ' όλη τη διάρκεια της εργασιακής τους σχέσης.

Στο πλαίσιο της συνεχούς ενίσχυσης της προσέγγισής της στα ανθρώπινα δικαιώματα, η Loulis Food Ingredients προγραμματίζει για το 2026 τη συμμετοχή της στο πρόγραμμα «Business & Human Rights Accelerator» του UN Global Compact, καθώς και στις δράσεις του έργου EMBRACE. Μέσω των πρωτοβουλιών αυτών, η Εταιρεία επιδιώκει την περαιτέρω ανάπτυξη πρακτικών δέουσας επιμέλειας (human rights due diligence), την ενίσχυση της συστηματικής αξιολόγησης κινδύνων στην αλυσίδα αξίας, καθώς και τη βελτίωση των μηχανισμών πρόληψης, αναγνώρισης και αναφοράς πιθανών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα ανθρώπινα δικαιώματα, συμπεριλαμβανομένης της παιδικής, καταναγκαστικής και υποχρεωτικής εργασίας.

Διάλογος και μηχανισμοί υποβολής αναφορών [S1-2]

Η Loulis Food Ingredients έχει αναπτύξει εσωτερικές διαδικασίες συστηματικής επικοινωνίας με το προσωπικό της, με στόχο την έγκαιρη αναγνώριση και αποτελεσματική διαχείριση πραγματικών και δυνητικών επιπτώσεων που το επηρεάζουν. Η προσέγγιση της Εταιρείας στηρίζεται στον ανοιχτό διάλογο, τη διαφάνεια και την αμοιβαία εμπιστοσύνη.

Στο πλαίσιο αυτό, διατίθεται ένα ευρύ πλέγμα διαύλων επικοινωνίας που περιλαμβάνει άμεση και συνεχή επαφή με τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, τακτικές ατομικές και ομαδικές συναντήσεις, καθώς και ηλεκτρονικά και τηλεφωνικά κανάλια επικοινωνίας. Παράλληλα, αξιοποιούνται θεσμοθετημένες διαδικασίες ενημέρωσης και διαβούλευσης, όπως η ετήσια Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας, τα εταιρικά ενημερωτικά δελτία και οι περιοδικές συναντήσεις ανταλλαγής απόψεων με τους εργαζομένους.

Η αποτελεσματικότητα των ανωτέρω μηχανισμών παρακολουθείται μέσω συστηματικών διαδικασιών αξιολόγησης, όπως οι περιοδικές έρευνες ικανοποίησης εργαζομένων, οι αξιολογήσεις απόδοσης με ενσωματωμένη ανατροφοδότηση για τις συνθήκες εργασίας, καθώς και η τυποποιημένη καταγραφή και ανάλυση παραπόνων και σχετικών θεμάτων.

Μηχανισμός υποβολής ανησυχιών
Παράλληλα, η Εταιρεία εφαρμόζει μηχανισμό υποβολής αναφορών και ανησυχιών (grievance mechanism), μέσω του οποίου οι εργαζόμενοι μπορούν να γνωστοποιούν, με εμπιστευτικότητα και ασφάλεια, ζητήματα που σχετίζονται με τις συνθήκες εργασίας, τυχόν διακρίσεις, περιστατικά παρενόχλησης ή άλλες παραβιάσεις εργασιακών και δεοντολογικών αρχών. Ο μηχανισμός αυτός υποστηρίζεται από τον Κώδικα Δεοντολογίας, διασφαλίζοντας τη δίκαιη και αντικειμενική διερεύνηση κάθε αναφοράς. Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού λειτουργεί ως κεντρικός φορέας συντονισμού της επικοινωνίας με το ανθρώπινο δυναμικό, διαχειρίζεται τις αναφορές με πλήρη εμπιστευτικότητα και προωθεί τις απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες.

Μηχανισμός αναφοράς επαγγελματικών κινδύνων
Η Loulis Food Ingredients υιοθετεί επίσης ειδική διαδικασία αναφοράς επαγγελματικών κινδύνων και επικίνδυνων καταστάσεων, με στόχο την έγκαιρη αναγνώριση και διαχείριση θεμάτων που ενδέχεται να επηρεάσουν την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων της. Η διαδικασία περιλαμβάνει την καταγραφή του περιστατικού και την αξιολόγηση της επικινδυνότητας από τον Τεχνικό Ασφαλείας, την καταχώριση προτεινόμενων διορθωτικών ενεργειών σε συνεργασία με τον άμεσο προϊστάμενο του εργαζόμενου, καθώς και την ανατροφοδότηση από τον Διευθυντή Εργοστασίου. Οι ενέργειες που προκύπτουν παρακολουθούνται έως την ολοκλήρωσή τους, ενώ σημαντικά περιστατικά καταγράφονται στο Βιβλίο Ατυχημάτων και αρχειοθετούνται σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες.

Δράσεις [S1-3]

Η Loulis Food Ingredients εφαρμόζει ένα συνεκτικό πλαίσιο δράσεων για την πρόληψη και αντιμετώπιση πραγματικών και δυνητικών επιπτώσεων στο οικείο εργατικό δυναμικό, με έμφαση στην υγεία και ασφάλεια, την ισότητα και συμπερίληψη, την ευημερία των εργαζομένων και τη συνεχή βελτίωση των συνθηκών εργασίας. Οι δράσεις αυτές αποτελούν πάγιες λειτουργικές πρακτικές και ενσωματώνονται στην καθημερινή λειτουργία της Εταιρείας.

Υγεία, ασφάλεια και πρόληψη επαγγελματικών κινδύνων

Η Εταιρεία εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο σύστημα πρόληψης και διαχείρισης επαγγελματικών κινδύνων, με στόχο τη διασφάλιση υψηλού επιπέδου υγείας και ασφάλειας στους χώρους εργασίας και τον συστηματικό περιορισμό της πιθανότητας εργατικών ατυχημάτων. Στο πλαίσιο αυτό, διενεργούνται τακτικοί έλεγχοι των συνθηκών εργασίας, οι οποίοι περιλαμβάνουν μετρήσεις σκόνης και θορύβου, καθώς και επιθεωρήσεις του εξοπλισμού και των εγκαταστάσεων από πιστοποιημένους φορείς, ώστε να διασφαλίζεται η συμμόρφωση με τα πρότυπα ασφάλειας.

Παράλληλα εφαρμόζονται προγράμματα συντήρησης συστημάτων αποκονίωσης και καθημερινών ελέγχων καθαριότητας, συμβάλλοντας στη μείωση της έκθεσης των εργαζομένων σε επαγγελματικούς κινδύνους.

Η αποτελεσματικότητα των μέτρων παρακολουθείται μέσω ψηφιακών εργαλείων διαχείρισης περιστατικών, μη συμμορφώσεων και διάθεσης ΜΑΠ, ενώ δίνεται έμφαση στην ορθή χρήση τους, ειδικά σε περιπτώσεις όπου δεν είναι εφικτή η πλήρης εξάλειψη κινδύνων όπως η σκόνη, ο θόρυβος και η φωσφίνη.

Παράλληλα, υλοποιούνται στοχευμένα εκπαιδευτικά προγράμματα πυρασφάλειας και Υγείας & Ασφάλειας στις εγκαταστάσεις της, με στόχο την ενίσχυση της πρόληψης και της ετοιμότητας του προσωπικού απέναντι σε περιστατικά έκτακτης ανάγκης. Στο εργοστάσιο της Θήβας πραγματοποιήθηκε εκπαίδευση σε συνεργασία με την Πυροσβεστική Υπηρεσία Θήβας για το προσωπικό της Kenfood με θεωρητική και πρακτική κατάρτιση στη χρήση πυροσβεστικών μέσων, ενώ στις εγκαταστάσεις του Κερατσινίου οι εκπαιδεύσεις σχετίζονταν με την ασφάλεια στην εργασία, την ορθή χρήση ΜΑΠ και διαδικασίες εκκένωσης κτιρίου.

Η προσέγγιση της Εταιρείας συμπληρώνεται από τη συστηματική εκπόνηση Μελετών Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου (ΜΕΕΚ) ανά θέση εργασίας, η οποία συνοδεύεται από τον καθορισμό, την υλοποίηση και την παρακολούθηση διορθωτικών μέτρων, διασφαλίζοντας τη συνεχή βελτίωση των συνθηκών εργασίας. Στο πλαίσιο αυτό, αξιολογούνται κίνδυνοι που σχετίζονται με την έκθεση σε χημικούς, φυσικούς και βιολογικούς παράγοντες, όπως σκόνη, παρασιτοκτόνα και θόρυβος, ενώ η παρακολούθηση της υγείας των εργαζομένων υποστηρίζεται από περιοδικούς ιατρικούς ελέγχους με έμφαση στην αναπνευστική λειτουργία και την ακοή.

Η ανάλυση επεκτείνεται και σε κινδύνους ασφάλειας στους χώρους εργασίας, όπως μηχανήματα χωρίς προφυλακτήρες, ολισθηρά δάπεδα, χρήση ανελκυστήρων προσώπων και φορτίων, καθώς και κινδύνους πυρκαγιάς ή έκρηξης λόγω

συγκέντρωσης σκόνης ή χρήσης χημικών ουσιών. Επιπλέον, διενεργείται αξιολόγηση εργονομικών και ψυχοκοινωνικών παραγόντων, συμπεριλαμβανομένων της χειρωνακτικής διακίνησης φορτίων, του ρυθμού εργασίας, των συνθηκών φωτισμού και της μονοτονίας.

Τέλος, διασφαλίζεται η συστηματική παρακολούθηση της τήρησης των διαδικασιών και των συνθηκών εργασίας, καθώς και η εποπτεία για τον εντοπισμό και τη διαχείριση μη ασφαλών συμπεριφορών, ενισχύοντας περαιτέρω την κουλτούρα πρόληψης σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας.

Ανάπτυξη δεξιοτήτων και προσέλκυση ταλέντων

Η Εταιρεία επενδύει συστηματικά στη κατάρτιση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της, με στόχο την ενίσχυση της κουλτούρας πρόληψης, την ασφαλή εκτέλεση της εργασίας και τη συνεχή μείωση της έκθεσης σε επαγγελματικούς κινδύνους.

Στο πλαίσιο αυτό, παρέχονται συστηματικά εκπαιδευτικά προγράμματα υγείας και ασφάλειας για όλες τις βαθμίδες προσωπικού, με έμφαση στην πρόληψη ατυχημάτων, την ασφαλή εργασία και τις πρώτες βοήθειες, ενώ η θεωρητική εκπαίδευση συμπληρώνεται από πρακτικές ασκήσεις σε κρίσιμες εργασιακές δραστηριότητες, όπως η εργασία σε ύψος.

Η παρακολούθηση της συμμετοχής και των ωρών εκπαίδευσης πραγματοποιείται μέσω ψηφιακών συστημάτων διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού. Οι διαδικασίες και οδηγίες εργασίας αναθεωρούνται και επικαιροποιούνται με βάση τα αποτελέσματα της αξιολόγησης κινδύνων και την εσωτερική ανατροφοδότηση, διασφαλίζοντας τη συνεχή προσαρμογή στις επιχειρησιακές ανάγκες.

Κατά την εξεταζόμενη περίοδο, δόθηκε έμφαση σε πιο εξειδικευμένα και στοχευμένα προγράμματα κατάρτισης, γεγονός που οδήγησε σε μείωση του συνολικού αριθμού εκπαιδεύσεων σε σχέση με το προηγούμενο έτος, αντικατοπτρίζοντας τη μετάβαση σε δράσεις υψηλότερης προστιθέμενης αξίας.
Επίσης, κατά τη διάρκεια του έτους 2025 ολοκληρώθηκε ένας κύκλος με ESG awareness workshops, όπου στελέχη είχαν την ευκαιρία να γνωρίσουν σε βάθος την έννοια του ESG, να κατανοήσουν τη σύνδεση του με τη καθημερινή λειτουργία της Εταιρείας και πώς λειτουργεί σαν εργαλείο αυτοματοποίησης διαδικασιών στη καθημερινή τους εργασία.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει ότι η εσωτερική κινητικότητα αποτελεί κρίσιμο παράγοντα για τη διατήρηση ταλέντων και την ενδυνάμωση της οργανωσιακής κουλτούρας. Στο πλαίσιο αυτό, η Loulis Food Ingredients ενθαρρύνει τους εργαζομένους να αναπτύξουν τις δεξιότητές τους και να προχωρήσουν σε νέες θέσεις εργασίας εντός της Εταιρείας. Οι εσωτερικές προαγωγές και η κατακόρυφη κινητικότητα προτιμώνται ως πρώτη επιλογή κατά την κάλυψη κενών θέσεων, ιδιαίτερα σε διευθυντικά και ειδικευμένα επίπεδα. Αυτή η πολιτική δημιουργεί σαφείς διαδρομές σταδιοδρομίας, ενισχύει τη δέσμευση των εργαζομένων και μειώνει το κόστος και τον χρόνο που σχετίζονται με την εξωτερική πρόσληψη. Παράλληλα, η εσωτερική κινητικότητα διευκολύνει τη μεταφορά γνώσης και εμπειρίας εντός της Εταιρείας, ενισχύοντας την ενδογενή ικανότητα και τη συνέχεια των λειτουργιών.

ΕΞΕΛΙΣΣΟΥΜΕ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ. ΕΝΔΥΝΑΜΩΝΟΥΜΕ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ.

Με ασφάλεια, σύγχρονες υποδομές και ευκαιρίες ανάπτυξης για όλους.

Βελτίωση συνθηκών εργασίας και ψηφιακός μετασχηματισμός

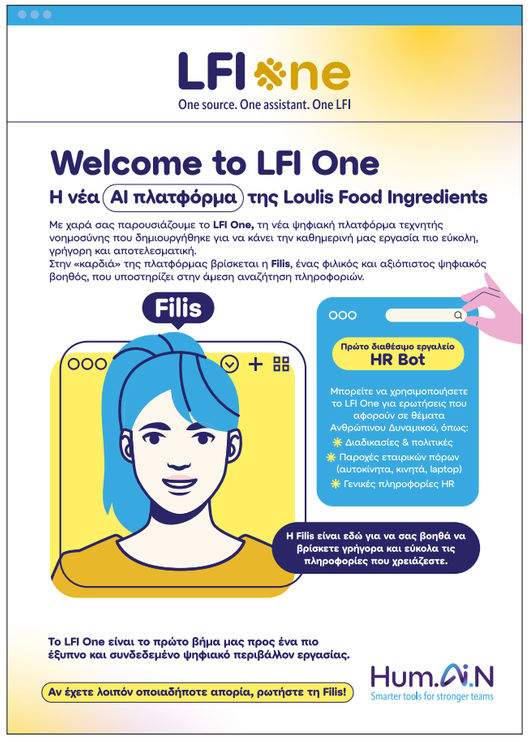
Στη βιομηχανική μονάδα της Σούρπης, εγκαταστάθηκαν δύο συστήματα vacuum lifters στο τμήμα μικροσυσκευασίας (γραμμές Hellaspack και ICA EasyBake) και κλιματιστική μονάδα, με στόχο τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας και της θερμικής άνεσης των εργαζομένων κατά τους θερινούς μήνες. Ο νέος εξοπλισμός συμβάλλει στη μείωση της μυϊκής καταπόνησης κατά τη διαχείριση πρώτων υλών, ενισχύοντας την ασφάλεια, την ευημερία και τη λειτουργική υποστήριξη του προσωπικού.

Στην Θήβα, η Εταιρεία προχώρησε στη δημιουργία νέων, σύγχρονων αιθουσών συνεδριάσεων επενδύοντας στη βελτίωση των εργασιακών υποδομών και στην ενίσχυση της συνεργασίας μεταξύ των ομάδων. Οι νέοι χώροι διαθέτουν σύγχρονα συστήματα τηλεδιάσκεψης που υποστηρίζουν την αποτελεσματικότερη επικοινωνία, την ομαδικότητα και τη λειτουργική διασύνδεση των τμημάτων, συμβάλλοντας στη βελτίωση της παραγωγικότητας και της καθημερινής εργασιακής εμπειρίας των εργαζομένων. Παράλληλα, εγκαταστάθηκαν νέοι ταχυαναμίκτες (300lt και 2.000lt) και ανατροπέας κάδων που μειώνουν τη σωματική καταπόνηση και βελτιώνουν την εργονομία, ενώ τεχνικές παρεμβάσεις περιόρισαν τη σκόνη στον χώρο παραγωγής. Οι ταχυαναμίκτες συμβάλλουν την αποτελεσματική διαχείριση πολλαπλών παραγωγών ημερησίως, εξασφαλίζοντας υψηλό επίπεδο ομογενοποίησης και βελτιωμένες συνθήκες καθαρισμού.

Στη Μάνδρα, εγκαταστάθηκε αυτόματος εξωτερικός απινιδωτής (AED) σε άμεσα προσβάσιμο σημείο της αποθήκης, ενισχύοντας τα μέτρα υγείας και ασφάλειας στον χώρο εργασίας και τη δέσμευση της Εταιρείας για τη δημιουργία ενός ασφαλούς και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος.

Στη Loulis Mel Bulgaria εγκαταστάθηκε νέος σταθμός μικροδοσομετρικών στο εργοστάσιο του General Toshevo, ενισχύοντας τον βαθμό αυτοματοποίησης της παραγωγικής διαδικασίας. Η επένδυση αυτή συνέβαλε στη μείωση της χειροκίνητης και επαναλαμβανόμενης εργασίας, στη βελτίωση της ακρίβειας των διαδικασιών και στη διατήρηση υψηλών προτύπων ποιότητας και καθαριότητας.

Επίσης, η Εταιρεία ανέπτυξε επίσης τον ψηφιακό βοηθό LFI One, μια πλατφόρμα Τεχνητής Νοημοσύνης που υποστηρίζει τους εργαζομένους μέσω του ψηφιακού βοηθού Filis. Μέσα από online ερωτήσεις παρέχεται άμεση πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικά με διαδικασίες, πολιτικές, παροχές και γενικά θέματα ανθρώπινου δυναμικού, απλοποιώντας την καθημερινή εργασία και ενισχύοντας την εμπειρία των εργαζομένων της.



Ο ψηφιακός βοηθός της Loulis Food Ingredients

Προγράμματα κατάρτισης εργαζομένων[6]	Μονάδα	2025	2024
Υγεία και ασφάλεια	Αρ.	11	16
Διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού	Αρ.	6	10
Logistics	Αρ.	5	6
Marketing	Αρ.	6	3
Οικονομικά	Αρ.	3	3
Διοίκησης	Αρ.	7	11
Τεχνικά	Αρ.	9	12
Σύνολο	Αρ.	**42**	**61**

Ευημερία, συμπερίληψη και ευεξία εργαζομένων

Η Εταιρεία προάγει ένα δίκαιο, ασφαλές και συμπεριληπτικό εργασιακό περιβάλλον, με στόχο τη διασφάλιση της ευημερίας των εργαζομένων και την ενίσχυση της συνολικής ποιότητας της εργασιακής εμπειρίας. Στο πλαίσιο αυτό, υλοποιούνται δράσεις ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης για τη διαφορετικότητα και τη συμπερίληψη, ενώ παρακολουθείται η εφαρμογή πολιτικών ισότιμης μεταχείρισης και η συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας και τις αρχές προστασίας των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Παράλληλα, παρέχονται προγράμματα ιατροφαρμακευτικής και ασφαλιστικής κάλυψης σε όλες τις εταιρικές εγκαταστάσεις (Κερατσινίου, Θήβας, Σούρπης). Η Loulis Food Ingredients αναγνωρίζει τη σημασία της οικογένειας και της ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής των εργαζομένων της, υλοποιώντας στοχευμένες πρωτοβουλίες που συμβάλλουν στη δημιουργία ενός υποστηρικτικού και ανθρωποκεντρικού εργασιακού περιβάλλοντος. Στο πλαίσιο αυτό, ενισχύει ενεργά και το εργασιακό ισοζύγιο των εργαζομένων μέσω ευέλικτων ωρών εργασίας και της δυνατότητας τηλεργασίας, ενώ παράλληλα προωθεί την κοινωνική συνοχή μέσω εταιρικών κοινωνικών εκδηλώσεων και αθλητικών δραστηριοτήτων που προάγουν τη σωματική και ψυχολογική υγεία.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει ότι η ψυχολογική υγεία και η ευεξία των εργαζομένων αποτελούν θεμελιώδεις προϋποθέσεις για τη δημιουργία ενός υγιούς και παραγωγικού εργασιακού περιβάλλοντος. Διενεργεί τακτική αξιολόγηση των ψυχοκοινωνικών κινδύνων στο χώρο εργασίας, εντοπίζοντας παράγοντες όπως ο υπερβολικός φόρτος εργασίας, ο ταχύς ρυθμός εργασίας και οι διαπροσωπικές συγκρούσεις. Η ανάλυση αυτή συμπληρώνεται με δεδομένα στις έρευνες ικανοποίησης εργαζομένων, που επιτρέπουν τον έγκαιρο εντοπισμό προβλημάτων σχετικών με το στρες και την ψυχική υγεία.

Παράλληλα, η Εταιρεία παρέχει πρόσβαση σε εμπιστευτικές συμβουλευτικές υπηρεσίες για θέματα σχετικά με το άγχος, την κατάθλιψη και άλλα ψυχικά ζητήματα, διαθέσιμες σε όλους τους εργαζομένους χωρίς οικονομική επιβάρυνση. Επιπλέον, μεριμνά για την ετοιμότητα της Ομάδας Ανθρώπινου Δυναμικού στην αναγνώριση σημάτων ψυχολογικής δυσφορίας και στην παροχή κατάλληλης υποστήριξης.

Πιο συγκεκριμένα, η Εταιρεία προχώρησε στη δημιουργία νέων αποδυτηρίων γυναικών στις εγκαταστάσεις των γραφείων στη Βιομηχανική Μονάδα της Σούρπης, με στόχο τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας και τη διασφάλιση κατάλληλων υποδομών για το γυναικείο ανθρώπινο δυναμικό. Η διαμόρφωση του χώρου πραγματοποιήθηκε με γνώμονα την άνεση, την υγιεινή και τη λειτουργική υποστήριξη σε όλες τις εργαζόμενες.

Η Loulis Food Ingredients προχώρησε στην παροχή επιπλέον αμειβόμενης άδειας πατρότητας, πέραν των προβλεπόμενων από τη νομοθεσία ημερών. Συγκεκριμένα, με απόφαση της Διοίκησης, παρέχονται επιπλέον έξι (6) εργάσιμες ημέρες με αποδοχές, με αποτέλεσμα η συνολική άδεια πατρότητας να ανέρχεται σε είκοσι (20) εργάσιμες ημέρες. Η πρωτοβουλία αυτή αποσκοπεί στην ουσιαστική στήριξη των νέων γονέων κατά την ιδιαίτερα σημαντική περίοδο της άφιξης ενός παιδιού, δίνοντάς τους τη δυνατότητα να αφιερώσουν περισσότερο χρόνο στην οικογένειά τους και να συμμετέχουν ενεργά στις πρώτες στιγμές της νέας οικογενειακής ζωής.

Παράλληλα, η Εταιρεία στηρίζει τα παιδιά εργαζομένων που εισάγονται και εγγράφονται σε Πανεπιστημιακές Σχολές στην Ελλάδα ή το εξωτερικό. Συγκεκριμένα, από το 2025, κάθε νέος φοιτητής λαμβάνει από την Εταιρεία προπληρωμένη δωροκάρτα ως συμβολική αλλά ουσιαστική ενίσχυση κατά την έναρξη της νέας ακαδημαϊκής του πορείας. Η πρωτοβουλία αυτή αποσκοπεί στην έμπρακτη υποστήριξη των οικογενειών των εργαζομένων σε μια σημαντική μεταβατική περίοδο, ενώ παράλληλα επιβραβεύει την προσπάθεια, την αφοσίωση και την αριστεία των παιδιών τους.

Υλοποιούνται δράσεις ενίσχυσης της ομαδικότητας και της ευεξίας, όπως εταιρικές κοινωνικές εκδηλώσεις, δίνοντας την ευκαιρία στους εργαζομένους να αλληλοεπιδράσουν εκτός του καθημερινού εργασιακού πλαισίου, ενισχύοντας το κλίμα συνεργασίας και συνοχής μεταξύ των ομάδων. Μετά τη διοργάνωση αντίστοιχης δράσης στη Θήβα, πραγματοποιήθηκαν εταιρικά BBQ στις εγκαταστάσεις του Κερατσινίου και της Σούρπης, προσφέροντας στιγμές χαλάρωσης και κοινωνικής αλληλεπίδρασης σε ένα ευχάριστο και ανεπίσημο περιβάλλον.

Η Εταιρεία ενθαρρύνει ενεργά τη συμμετοχή των ανθρώπων της σε αθλητικές δράσεις, όπως πεζοπορία, που προάγουν την υγεία, την άθληση, την κοινωνική ευαισθητοποίηση και την αλληλεγγύη. Στο πλαίσιο αυτό, η ομάδα της Loulis Food Ingredients συμμετείχε για πρώτη φορά στο Greece Race for the Cure® 2025, στηρίζοντας τον αγώνα ενάντια στον καρκίνο του μαστού και στέλνοντας ένα μήνυμα ελπίδας, υποστήριξης και συλλογικής δύναμης. Εργαζόμενοι της Εταιρείας συμμετείχαν και στον 42ο Αυθεντικό Μαραθώνιο Αθήνας, λαμβάνοντας μέρος στους αγώνες 5χλμ., 10χλμ. και στη διαδρομή των 42,195χλμ., προάγοντας τις αξίες της προσπάθειας, της επιμονής και της ομαδικότητας.

Η Loulis Food Ingredients πραγματοποίησε επίσης με επιτυχία δράσεις εθελοντικής αιμοδοσίας στις εγκαταστάσεις της στη Σούρπη και στο Κερατσίνι, ενισχύοντας έμπρακτα την κουλτούρα κοινωνικής προσφοράς και αλληλεγγύης που προάγει η Εταιρεία. Μέσα από τη σημαντική συμμετοχή των εργαζομένων, συγκεντρώθηκαν συνολικά 62 φιάλες αίματος, συμβάλλοντας ουσιαστικά στην υποστήριξη του συστήματος υγείας και στην κάλυψη κοινωνικών αναγκών. Η ενεργή ανταπόκριση των εργαζομένων επιβεβαιώνει τη σημασία της συλλογικής προσφοράς και της εθελοντικής δράσης, αναδεικνύοντας τις αξίες της συνεργασίας και της κοινωνικής υπευθυνότητας που διέπουν την Εταιρεία.

[6] Η θεματολογία των προγραμμάτων κατάρτισης που υλοποιήθηκαν καλύπτει το σύνολο του προσωπικού της Εταιρείας στην Ελλάδα και τη Βουλγαρία.

Η Loulis Food Ingredients απέσπασε για ακόμη μία χρονιά την Πιστοποίηση Great Place to Work®, επιβεβαιώνοντας τη διαρκή δέσμευσή της στη δημιουργία ενός σύγχρονου και ποιοτικού εργασιακού περιβάλλοντος που προάγει την εμπιστοσύνη, τον σεβασμό, τη συνεργασία και την επαγγελματική ανάπτυξη των ανθρώπων της.

Πιστοποίηση Great Place to Work® για την Loulis Food Ingredients

Η διάκριση αυτή βασίζεται στην αξιολόγηση της εμπειρίας των εργαζομένων και αντικατοπτρίζει την κουλτούρα της Εταιρείας, η οποία εστιάζει στη συμμετοχικότητα, την ανοιχτή επικοινωνία και τη συνεχή βελτίωση. Ιδιαίτερα σημαντική ήταν η συμμετοχή των εργαζομένων στην ετήσια έρευνα, η οποία ξεπέρασε το 90%, καταγράφοντας ένα ιδιαίτερα υψηλό επίπεδο εμπιστοσύνης και ενεργής συμβολής στη διαμόρφωση του εργασιακού περιβάλλοντος.

Η αναγνώριση αυτή ενισχύει περαιτέρω τη στρατηγική της Εταιρείας για την προσέλκυση, ανάπτυξη και διατήρηση ανθρώπινου δυναμικού υψηλού επιπέδου, καθώς και τη διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος όπου οι εργαζόμενοι αισθάνονται ασφαλείς, δημιουργικοί και υπερήφανοι που αποτελούν μέρος του οργανισμού.

Η Loulis Food Ingredients συνεχίζει να επενδύει ουσιαστικά στους ανθρώπους της, αναγνωρίζοντας ότι η ευημερία, η εξέλιξη και η ενεργή συμμετοχή τους αποτελούν βασικούς παράγοντες της βιώσιμης ανάπτυξης και της μακροπρόθεσμης επιτυχίας της Εταιρείας.

Δείκτες μέτρησης και στόχοι

ATHEX A-G3

Στόχοι [S1-4]

Κατά την εξεταζόμενη περίοδο αναφοράς, η Εταιρεία διαμόρφωσε ένα πλαίσιο στόχων ESG που επικεντρώνονται στη θωράκιση της υγείας και ασφάλειας, στη μείωση της έκθεσης σε επαγγελματικούς κινδύνους, στην προώθηση ενός δίκαιου και συμπεριληπτικού εργασιακού περιβάλλοντος, καθώς και στη βελτίωση της συνολικής εμπειρίας και ευημερίας των εργαζομένων της. Στο πλαίσιο αυτό, η Loulis Food Ingredients έχει θέσει τους ακόλουθους ετήσιους στόχους:

Στόχοι ESG	Προστιθέμενη Αξία	Πρόοδος	SDGs
Διατήρηση μηδενικών εργατικών ατυχημάτων σε όλες τις εγκαταστάσεις της Εταιρείας	Διασφάλιση υψηλού επιπέδου υγείας και ασφάλειας και προστασία του οικείου εργατικού δυναμικού	Σε εξέλιξη	3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ · 8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
Διατήρηση μηδενικών περιστατικών διάκρισης στο προσωπικό της Εταιρείας	Ενίσχυση ίσης μεταχείρισης, συμπερίληψης και σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στον χώρο εργασίας	Σε εξέλιξη	5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ · 10 ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ
Αύξηση των ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο σε τεχνικές και συμπεριφορικές δεξιότητες	Βελτίωση προσαρμοστικότητας και απόδοσης του ανθρώπινου δυναμικού	Σε εξέλιξη	4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ · 8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
Αύξηση ποσοστού συμμετοχής των εργαζομένων στην ετήσια έρευνα ικανοποίησης προσωπικού	Συστηματική αποτύπωση εμπειρίας εργαζομένων και ενίσχυση δέσμευσης (engagement)	Σε εξέλιξη	8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ · 16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ
Ενίσχυση προγραμμάτων ευημερίας και ευεξίας εργαζομένων	Βελτίωση συνθηκών εργασίας και ποιότητας ζωής προσωπικού	Σε εξέλιξη	3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ · 8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
Αύξηση ποσοστού διατήρησης ανθρώπινου δυναμικού	Μείωση κύκλου εργασίας και διατήρηση εμπειρίας και γνώσης στην Εταιρεία	Σε εξέλιξη	8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
Διατήρηση του ποσοστού ικανοποίησης των εργαζομένων άνω του 85%	Συνεχής παρακολούθηση και βελτίωση της εργασιακής εμπειρίας και του διαλόγου	Σε εξέλιξη	8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ · 16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ
Εμπλουτισμός του προγράμματος αξιολόγησης με 360° feedback	Ενίσχυση της αντικειμενικής αξιολόγησης, της διαφάνειας και επαγγελματικής ανάπτυξης	Σε εξέλιξη	4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ · 8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
Περαιτέρω επικοινωνία και ενσωμάτωση του Κώδικα Δεοντολογίας	Ενίσχυση της συνειδητοποίησης και της συμμόρφωσης με τις δεοντολογικές αρχές	Σε εξέλιξη	16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ
Βελτιστοποίηση συνθηκών εργασίας μέσω καινοτομίας και εφαρμογών Τεχνητής Νοημοσύνης	Μείωση σωματικής καταπόνησης, αύξηση παραγωγικότητας και βελτίωση εργασιακής εμπειρίας	Σε εξέλιξη	3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ · 8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΕΝΑ ΚΑΛΥΤΕΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟ ΧΤΙΖΕΤΑΙ ΜΑΖΙ.

Με εμπιστοσύνη, ανοιχτή επικοινωνία και ίσες ευκαιρίες, δημιουργούμε τις συνθήκες ώστε κάθε άνθρωπος να μπορεί να συμμετέχει, να εξελίσσεται και να συνεισφέρει.

Στόχοι ESG	Προστιθέμενη Αξία	Πρόοδος	SDGs
Αύξηση της εκπροσώπησης των γυναικών σε θέσεις ενδιάμεσης διοίκησης κατά 25% και αύξηση της συνολικής συμμετοχής τους στο ανθρώπινο δυναμικό κατά 20%	Διατήρηση της ποικιλομορφίας και της ισότητας των φύλων σε όλα τα επίπεδα της Εταιρείας	Σε εξέλιξη	5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ, 8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
Δημιουργία ψηφιακού βοηθού για τους εργαζόμενους με Τεχνητή Νοημοσύνη	Μείωση διοικητικού φόρτου, αύξηση αποδοτικότητας και βελτίωση εργασιακής εμπειρίας	Ολοκληρώθηκε √	3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ, 8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
Διατήρηση μηδενικών παραπόνων των εργαζομένων	Ενίσχυση της δίκαιης και αντικειμενικής διαχείρισης εργασιακών ζητημάτων και προστασίας δικαιωμάτων	Ολοκληρώθηκε √	8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ, 16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ

Δείκτες μέτρησης

[S1-5] [S1-6] [S1-7] [S1-8] [S1-12] [S1-13] [S1-15] [S1-16][7]

	Δείκτης ESRS	Μονάδα μέτρησης	2025	2024
Εργαζόμενοι Ελλάδας	[S1-5 19 a]	Αρ.	362	333
Εργαζόμενοι Βουλγαρίας	[S1-5 19 a]	Αρ.	62	60
Εργαζόμενοι Κύπρου	[S1-5 19 a]	Αρ.	1	1

	Δείκτης ESRS	Μονάδα μέτρησης	2025	2024
♀ **εργαζόμενοι**	[S1-5 19 a]	Αρ.	344	328
♂ **εργαζόμενοι**	[S1-5 19 a]	Αρ.	81	66

[7] Τα δεδομένα της παρούσας ενότητας καταγράφονται επί του συνόλου των εργαζομένων στο τέλος της αναφερόμενης περιόδου, δηλαδή στις 31.12.2025. Επιπλέον, τα στοιχεία δεν καλύπτουν όλες τις νομικές οντότητες της Εταιρείας, καθώς εξαιρείται η θυγατρική στην Κύπρο. Στον δείκτη S1-5 19 (a) περιλαμβάνεται ο ένας άνδρας εργαζόμενος της θυγατρικής στην Κύπρο. Το σύνολο των εργαζομένων δεν περιλαμβάνει τα 195 άτομα που απασχολήθηκαν κατά το έτος αναφοράς μέσω συνεργασιών B2B (δείκτης S1-6 21), καθώς το προσωπικό αυτό δεν ανήκει στη μισθοδοσία της Εταιρείας. Για τον εν λόγω δείκτη δεν διατίθενται στοιχεία για το 2024.

♀ Άνδρες ♂ Γυναίκες

	Δείκτης ESRS	Μονάδα μέτρησης	2025	2024
Αριθμός εργαζομένων	[S1-5 19 a]	Αρ.	425[8]	394
Αορίστου χρόνου ♀	[S1-5 19 b(i)]	Αρ.	344	328
Αορίστου χρόνου ♂	[S1-5 19 b(i)]	Αρ.	81	66
Ορισμένου χρόνου ♀	[S1-5 19 b(ii)]	Αρ.	0	0
Ορισμένου χρόνου ♂	[S1-5 19 b(ii)]	Αρ.	0	0
Ωρομίσθιοι ♀	[S1-5 19 b(iii)]	Αρ.	0	0
Ωρομίσθιοι ♂	[S1-5 19 b(iii)]	Αρ.	0	0

Ποσοστό αποχωρήσεων **[S1-5 19 c]**

2025 — 19.1% — 17.8% — 2024

Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας[9] **[S1-7 23 a]**

2025 — 100% — 100% — 2024

[8] Η Εταιρεία παρακολουθεί συστηματικά τη σύνθεση του εργατικού δυναμικού της, η οποία περιλαμβάνει δύο εργαζόμενους της Ρομά κοινότητας στη γραμμή παραγωγής (που αντιστοιχεί σε 0,47% του συνολικού εργατικού δυναμικού), συμβάλλοντας στην κοινωνική ένταξη και την προώθηση ίσων ευκαιριών για όλους.
[9] Η κάλυψη από συλλογικές συμβάσεις εργασίας καθορίζεται βάσει του εφαρμοστέου εργατικού πλαισίου κάθε χώρας δραστηριοποίησης.

Άνδρες Γυναίκες

Ποσοστό κάλυψης από εκπροσώπους εργαζομένων **[S1-7 24 a]**

	Δείκτης ESRS	Μονάδα μέτρησης	2025	2024
Κατανομή φύλου σε ανώτατο διευθυντικό επίπεδο ♀	[S1-8 26]	Αρ.	11	13
Ποσοστό φύλου σε ανώτατο διευθυντικό επίπεδο ♀	[S1-8 26]	%	73,3%	81,3%
Κατανομή φύλου σε ανώτατο διευθυντικό επίπεδο ♂	[S1-8 26]	Αρ.	4	3
Ποσοστό φύλου σε ανώτατο διευθυντικό επίπεδο ♂	[S1-8 26]	%	26,7%	18,8%

Ποσοστό ατόμων με αναπηρία στους εργαζομένους **[S1-11 32]**

	Δείκτης ESRS	Μονάδα μέτρησης	2025	2024
Ποσοστό εργαζομένων που συμμετείχαν σε τακτικές αξιολογήσεις απόδοσης και επαγγελματικής εξέλιξης	[S1-12 34 a]	%	71,1	71,8
Μέσος αριθμός ωρών κατάρτισης ανά εργαζόμενο[10]	[S1-12 34 b]	ώρες	3	9
Μέσος αριθμός ωρών κατάρτισης ανά εργαζόμενο ♀	[S1-12 34 b]	ώρες	3	9
Μέσος αριθμός ωρών κατάρτισης ανά εργαζόμενο ♂	[S1-12 34 b]	ώρες	5	11

	Δείκτης ESRS	Μονάδα μέτρησης	2025	2024
Ποσοστό ατόμων στο ίδιο εργατικό δυναμικό που καλύπτονται από σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας βάσει νομικών απαιτήσεων ή/και αναγνωρισμένων προτύπων ή κατευθυντήριων γραμμών	[S1-13 36 a]	%	100	100
Αριθμός θανάτων από καταγεγραμμένα εργατικά ατυχήματα μεταξύ όλων των ατόμων στο ίδιο εργατικό δυναμικό της Εταιρείας, καθώς και εργαζομένων που εργάζονται στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας αλλά δεν αποτελούν μέρος του ίδιου εργατικού δυναμικού	[S1-13 36 b(i)]	Αρ.	0	0
Αριθμός θανάτων από καταγεγραμμένη εργασιακή ασθένεια μεταξύ των εργαζομένων της Εταιρείας	[S1-13 36 b(ii)]	Αρ.	0	0
Αριθμός καταγεγραμμένων εργατικών ατυχημάτων για το ίδιο εργατικό δυναμικό	[S1-13 36 c]	Αρ.	4	6
Ποσοστό καταγεγραμμένων εργατικών ατυχημάτων για το ίδιο εργατικό δυναμικό	[S1-13 36 c]	Αναλογία	5,5	N/A

[10] *Κατά το έτος αναφοράς, ο μέσος αριθμός ωρών κατάρτισης ανά εργαζόμενο διαμορφώθηκε σε χαμηλότερο επίπεδο σε σχέση με τις 3.606 ώρες εκπαίδευσης που πραγματοποιήθηκαν το 2024, γεγονός που αντανακλά τη στρατηγική επιλογή της Εταιρείας να επικεντρώσει τις εκπαιδευτικές της δράσεις στις ανάγκες ανάπτυξης δεξιοτήτων που εντοπίστηκαν μέσω της διαδικασίας αξιολόγησης της απόδοσης των εργαζομένων.*

	Δείκτης ESRS	Μονάδα μέτρησης	2025	2024
Αριθμός περιπτώσεων καταγεγραμμένης εργασιακής ασθένειας εργαζομένων	[S1-13 36 d]	Αρ.	82	237
Αριθμός ημερών απώλειας εργασίας λόγω εργατικών τραυματισμών και θανάτων από εργατικά ατυχήματα, εργασιακή ασθένεια και θανάτους από ασθένεια που αφορούν εργαζομένους	[S1-13 36 e]	Μέρες	689	1.771

Ποσοστό εργαζομένων που δικαιούνται οικογενειακή άδεια **[S1-14 38]**

	Δείκτης ESRS	Μονάδα μέτρησης	2025	2024
Μισθολογικό χάσμα μεταξύ φύλων[11]	[S1-15 40 a]	%	14,2	12,2
Αναλογία ετήσιας αμοιβής[12]	[S1-15 40 b]	Αναλογία	6,81	9,10

	Δείκτης ESRS	Μονάδα μέτρησης	2025	2024
Αριθμός περιστατικών διακρίσεων	[S1-16 42 a]	Αρ.	0	0
Αριθμός σοβαρών ζητημάτων και περιστατικών ανθρωπίνων δικαιωμάτων	[S1-16 42 b]	Αρ.	0	0
Συνολικό ποσό προστίμων, κυρώσεων και αποζημιώσεων για περιστατικά διακρίσεων και άλλα περιστατικά ανθρωπίνων δικαιωμάτων	[S1-16 42 c]	€	0	0

[11] Για το 2024, το ποσοστό του μισθολογικού χάσματος μεταξύ των φύλων υπολογίστηκε ως ο μέσος όρος των αντίστοιχων ποσοστών στην Ελλάδα και τη Βουλγαρία, τα οποία ανήλθαν σε 1,29% και 23,08%, αντίστοιχα.
[12] Στην ετήσια συνολική αμοιβή των εργαζομένων έχουν συμπεριληφθεί όλα τα είδη μεταβλητών αποδοχών (bonus) σύμφωνα με την Πολιτική Αποδοχών της Loulis Food Ingredients.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ ΚΑΙ ΤΕΛΙΚΟΙ ΧΡΗΣΤΕΣ

[S4]

ATHEX C-G6

Διαχείριση επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

Πολιτικές **[S4-1]**
Στο πλαίσιο της Ανάλυσης Διπλής Σημαντικότητας, η Loulis Food Ingredients αναγνωρίζει ως ουσιώδη προτεραιότητα την κατανόηση και ικανοποίηση των αναγκών και προσδοκιών των πελατών και των τελικών χρηστών των προϊόντων της. Η προσέγγιση αυτή βασίζεται τόσο στην αξιολόγηση των επιπτώσεων των δραστηριοτήτων της Εταιρείας στους καταναλωτές, όσο και στους σχετικούς κινδύνους και ευκαιρίες που επηρεάζουν τη μακροπρόθεσμη αξία. Μέσα από τη διαδικασία αυτή, η Εταιρεία έχει προσδιορίσει και κατηγοριοποιήσει τις βασικές ομάδες πελατών και τελικών χρηστών που επηρεάζονται άμεσα ή έμμεσα από τις δραστηριότητές της, προκειμένου να διασφαλίζει στοχευμένες ενέργειες, υπεύθυνη εξυπηρέτηση και συνεχή βελτίωση της εμπειρίας τους.

1 Επαγγελματίες αρτοποιοί και ζαχαροπλάστες (B2B πελάτες)

Επιχειρήσεις αρτοποιίας, ζαχαροπλαστικής και επαγγελματίες του κλάδου τροφίμων που χρησιμοποιούν τα προϊόντα της Εταιρείας για την παραγωγή τελικών προϊόντων. Οι συγκεκριμένοι πελάτες βασίζονται στη σταθερή ποιότητα, τη λειτουργικότητα και την ασφάλεια των πρώτων υλών, καθώς και στην τεχνική υποστήριξη που παρέχει η Loulis Food Ingredients για τη διασφάλιση υψηλού επιπέδου παραγωγής.

2 Βιομηχανικοί πελάτες και επαγγελματίες τροφίμων

Βιομηχανίες τροφίμων και επιχειρήσεις μαζικής εστίασης που προμηθεύονται άλευρα, μείγματα και εξειδικευμένες πρώτες ύλες για την παραγωγή προϊόντων μεγάλης κλίμακας. Για την ομάδα αυτή, η συνέπεια στον εφοδιασμό, η συμμόρφωση με τα πρότυπα ασφάλειας τροφίμων και η δυνατότητα ανάπτυξης εξειδικευμένων λύσεων αποτελούν καθοριστικούς παράγοντες συνεργασίας.

3 Τελικοί καταναλωτές και νοικοκυριά (B2C)

Καταναλωτές κάθε ηλικίας και τύπου νοικοκυριού που χρησιμοποιούν τα καταναλωτικά προϊόντα της Εταιρείας για οικιακή χρήση. Η Loulis Food Ingredients δίνει έμφαση στη διατροφική αξία, στην ευκολία χρήσης και την ασφάλεια των προϊόντων, ώστε να υποστηρίζεται η παρασκευή ποιοτικών τροφίμων στο σπίτι.

4 Καταναλωτές με ειδικές διατροφικές ανάγκες

Ομάδες καταναλωτών που αναζητούν εξειδικευμένες διατροφικές λύσεις, όπως προϊόντα χωρίς γλουτένη, vegan, υψηλής διατροφικής αξίας ή εμπλουτισμένα με πρωτεΐνη. Η Εταιρεία επενδύει στην ανάπτυξη καινοτόμων προϊόντων που ανταποκρίνονται στις σύγχρονες διατροφικές τάσεις και στις εξειδικευμένες ανάγκες των καταναλωτών, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση σε προϊόντα υψηλής πρωτεΐνης, ενώ παράλληλα διασφαλίζει υψηλά πρότυπα ποιότητας και ασφάλειας.

Για την Πολιτική ποιότητας δείτε:

Μέσω της συνεχούς επένδυσης στην έρευνα και ανάπτυξη, καθώς και της εφαρμογής αυστηρών προτύπων παραγωγής και ελέγχου ποιότητας, η Loulis Food Ingredients διασφαλίζει ότι τα προϊόντα της ανταποκρίνονται αποτελεσματικά στις ανάγκες των πελατών και των τελικών χρηστών. Η προσέγγιση αυτή υπερβαίνει τις κανονιστικές απαιτήσεις, ενισχύοντας την ασφάλεια, την ποιότητα και την αξιοπιστία των προϊόντων, καθώς και την εμπιστοσύνη της αγοράς.

Παράλληλα, η Εταιρεία εφαρμόζει σαφώς καθορισμένες πολιτικές που διέπουν τη σχέση και την επικοινωνία με τους πελάτες και τους τελικούς χρήστες, διασφαλίζοντας τη διαφάνεια και την παροχή έγκαιρης και ολοκληρωμένης πληροφόρησης προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η αποτελεσματικότητα των σχετικών πολιτικών και διαδικασιών αξιολογείται σε τακτική βάση, μέσω μηχανισμών παρακολούθησης και διαχείρισης παραπόνων. Κατά την περίοδο αναφοράς, δεν εντοπίστηκαν ουσιώδη περιστατικά που να απαιτούν την αναθεώρηση των υφιστάμενων πρακτικών, ενώ τα καταγεγραμμένα παράπονα αξιολογήθηκαν ως περιορισμένης σημασίας και αντιμετωπίστηκαν σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες.

Στο πλαίσιο των υφιστάμενων πρακτικών της, τηρεί τη σχετική νομοθεσία για την προστασία των καταναλωτών και τελικών χρηστών της, με σεβασμό στα θεμελιώδη δικαιώματα και την ανθρώπινη αξιοπρέπεια, ενώ διαθέτει μηχανισμούς επικοινωνίας μέσω των οποίων εξετάζει και διαχειρίζεται σχετικά αιτήματα και παράπονα.

Πολιτική ποιότητας

Η Πολιτική ποιότητας[13] της Loulis Food Ingredients περιγράφει τη δέσμευση της για ανάπτυξη, παραγωγή, προώθηση και διανομή προϊόντων υψηλής ποιότητας. Οι δραστηριότητες της Εταιρείας υποστηρίζονται από τα συστήματα διαχείρισης ποιότητας και ασφάλειας τροφίμων, τα οποία εφαρμόζονται σε όλες τις επιχειρηματικές μονάδες και εγκαταστάσεις της, εξασφαλίζοντας συμμόρφωση με διεθνή πρότυπα, κανονισμούς και ευθυγράμμιση με τις απαιτήσεις των καταναλωτών και τελικών χρηστών της.

Συστήματα πιστοποίησης προϊόντων της Loulis Food Ingredients

ISO 9001:2015 ΛΙΜΕΝΑΣ ΣΟΥΡΠΗΣ για την διαχείριση ποιότητας	**BRC – Global Standard for Food** and Safety για την ασφάλεια τροφίμων	**ISO 22000:2018** για τη διαχείριση ασφάλειας τροφίμων	**IFS VERSION 8** για την διαχείριση ασφάλειας τροφίμων	**HACCP Chlorinated Flour** για την ασφάλεια χλωριωμένων αλεύρων	**ISO 14001:2015** για το σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης
FSSC 22000 VERSION 6 για την διαχείριση ασφάλειας τροφίμων	**KOSHER** για την καταλληλόλητα των προϊόντων σύμφωνα με τον Ιουδαϊκό νόμο	**ΒΙΟΛΟΓΙΚΑ: 2018/848** Βεβαίωση συμμόρφωσης για παραγωγή, συσκευασία, αποθήκευση και εμπορία βιολογικών προϊόντων	**Πιστοποιητικό σήματος ελληνικής άλεσης** για τη διαχείριση ασφάλειας τροφίμων και τη διαχείριση του σήματος Ελληνικής Άλεσης	**HALAL** για την καταλληλόλητα των προϊόντων σύμφωνα με τους κανονισμούς της μουσουλμανικής κοινότητας	**ISO 14064** για ανάλυση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων και του ανθρακικού αποτυπώματος των προϊόντων

[11] Η Πολιτική ποιότητας είναι διαθέσιμη στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας στην ηλεκτρονική διεύθυνση https://www.loulis.com/etaireia/politiki-poiotitas-kai-asfaleias-trofimon/.

Για την Πολιτική διαχείρισης ασφάλειας τροφίμων δείτε:

Στο πλαίσιο του συστήματος διαχείρισης ποιότητας πραγματοποιούνται μια σειρά ασκήσεων ανάλυσης κινδύνου με στόχο την αναγνώριση και διαχείριση κρίσιμων παραμέτρων που επηρεάζουν την ποιότητα των προϊόντων της, τακτικές αναλύσεις για την ανίχνευση βαρέων μετάλλων και γενετικά τροποποιημένων οργανισμών (GMO), συστηματικοί ποιοτικοί έλεγχοι πρώτων υλών και τελικών προϊόντων. Παράλληλα, η Εταιρεία επενδύει σταθερά σε συνεργασίες με διαπιστευμένους εξωτερικούς εταίρους για την εκτέλεση εξειδικευμένων αναλύσεων και ελέγχων, ενισχύοντας την ακρίβεια και αξιοπιστία των διαδικασιών ποιοτικού ελέγχου.

Πολιτική διαχείρισης ασφάλειας τροφίμων

Η Loulis Food Ingredients διασφαλίζει ότι όλα τα προϊόντα της παράγονται σε εγκαταστάσεις που πληρούν αυστηρά διεθνή πρότυπα ασφάλειας τροφίμων, οι οποίες έχουν πιστοποιηθεί από ανεξάρτητους διαπιστευμένους φορείς. Στο πλαίσιο της υλοποίησης της Πολιτικής διαχείρισης ασφάλειας τροφίμων[14], τόσο η Loulis Food Ingredients όσο και η Kenfood S.A., μέλος της Εταιρείας Loulis Food Ingredients, έχουν υιοθετήσει και εφαρμόζουν σαφώς τεκμηριωμένες διαδικασίες διαχείρισης ποιότητας και ασφάλειας των τροφίμων σε όλα τα επιχειρησιακά επίπεδα. Παράλληλα, η Διοίκηση κάθε Εταιρείας επιβλέπει τη διαρκή τήρηση διαδικασιών που περιλαμβάνουν:

- **Συντήρηση και αναβάθμιση εγκαταστάσεων:** διαρκή φροντίδα και τεχνική υποστήριξη των κτιριακών εγκαταστάσεων και του εξοπλισμού επεξεργασίας για την αξιόπιστη και αδιάλειπτη λειτουργία τους.
- **Συμμόρφωση με αυστηρές προδιαγραφές ασφάλειας:** σε όλες τις πρώτες ύλες και στα τελικά προϊόντα, με στόχο τη μείωση κινδύνων και την ενίσχυση του επιπέδου εμπιστοσύνης των καταναλωτών και/ ή χρηστών.
- **Διαρκής ανάπτυξη δεξιοτήτων και κατάρτιση εργαζομένων:** σε θέματα συμμόρφωσης με πρότυπα ποιότητας και ασφάλειας τροφίμων.
- **Υιοθέτηση ορθών πρακτικών βιομηχανικής λειτουργίας και υγιεινής:** υποστηρίζοντας την επιχειρησιακή αριστεία και την απρόσκοπτη ροή της παραγωγής προϊόντων.
- **Ενσωμάτωση ηθικών αρχών και ESG:** κατά μήκος ολόκληρης της αλυσίδας αξίας υπογραμμίζοντας την εταιρική υπευθυνότητα της Loulis Food Ingredients στην παραγωγή τροφίμων υψηλής ποιότητας.
- **Ευθυγράμμιση με το κανονιστικό πλαίσιο και τις απαιτήσεις ενδιαφερομένων μερών:** διαρκής ενημέρωση και εφαρμογή των ισχυόντων νομικών, ρυθμιστικών και συμβατικών όρων, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων που θέτουν οι πελάτες και οι φορείς πιστοποίησης.

Η υιοθέτηση και η συνεχής βελτίωση αυτών των διαδικασιών ενισχύει την υπευθυνότητα της Εταιρείας σε κάθε στάδιο της παραγωγής, από την παραλαβή των πρώτων υλών μέχρι τη διάθεση προϊόντων στην αγορά. Με αυτόν τον τρόπο, η Loulis Food Ingredients διασφαλίζει ότι η ποιότητα και η ασφάλεια των προϊόντων δεν αποτελούν μόνο στόχο, αλλά μέρος της καθημερινής πρακτικής και της επιχειρησιακής υπεροχής.

Πολιτική ασφαλείας προσωπικών δεδομένων

Η Loulis Food Ingredients αναγνωρίζει την προστασία των προσωπικών δεδομένων ως βασική προτεραιότητα και εφαρμόζει Πολιτική Ασφαλείας Προσωπικών Δεδομένων που δεσμεύει το σύνολο των δραστηριοτήτων της. Η Πολιτική καθορίζει τις αρχές και τις διαδικασίες για τη συλλογή, καταγραφή, επεξεργασία, διατήρηση και ασφαλή αποθήκευση προσωπικών δεδομένων καταναλωτών, τελικών χρηστών, συνεργατών και λοιπών εμπλεκόμενων μερών.

Η Εταιρεία λαμβάνει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των δεδομένων από κάθε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, απώλεια, αλλοίωση ή αθέμιτη επεξεργασία τους. Η πρόσβαση στα δεδομένα περιορίζεται στο εξουσιοδοτημένο της προσωπικό και σε εξωτερικούς συνεργάτες που δεσμεύονται με τις αντίστοιχες υποχρεώσεις προστασίας. Παράλ-

[14] Η Πολιτική διαχείρισης ασφάλειας τροφίμων είναι διαθέσιμη στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας στην ηλεκτρονική διεύθυνση https://www.loulis.com/etaireia/politiki-poiotitas-kai-asfaleias-trofimon/.

ληλα, υλοποιούνται διαδικασίες ελέγχου συμμόρφωσης, διαχείρισης κινδύνων και συνεχούς ενημέρωσης των εργαζομένων σε θέματα προστασίας δεδομένων.

Επιπλέον, η Loulis Food Ingredients ενσωματώνει εξειδικευμένες πρακτικές κυβερνοασφάλειας και σύγχρονες τεχνολογικές λύσεις για την πρόληψη, ανίχνευση και αντιμετώπιση ψηφιακών απειλών, ενισχύοντας τη συνολική ασφάλεια των πληροφοριακών της συστημάτων.

Προστασία προσωπικών δεδομένων (GDPR)
Η Εταιρεία σέβεται τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων και εφαρμόζει διαδικασίες για την άσκηση δικαιωμάτων πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής και περιορισμού επεξεργασίας, ενισχύοντας τη διαφάνεια και τη λογοδοσία. Επίσης, η Loulis Food Ingredients συμμορφώνεται με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR) και το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο προστασίας προσωπικών δεδομένων. Η συλλογή και επεξεργασία δεδομένων πραγματοποιείται με νόμιμο, δίκαιο και διαφανή τρόπο, για συγκεκριμένους και θεμιτούς σκοπούς, και περιορίζεται στα απολύτως απαραίτητα δεδομένα.

Παράλληλα, η Loulis Food Ingredients διασφαλίζει την ακρίβεια και επικαιροποίηση των προσωπικών δεδομένων, καθώς και τη διατήρησή τους μόνο για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για τους σκοπούς επεξεργασίας ή για τη συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις. Τα δεδομένα αποθηκεύονται με τρόπο που εγγυάται την εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα και τη διαθεσιμότητά τους.

Διάλογος και μηχανισμοί υποβολής αναφορών [S4-2]

Στην Loulis Food Ingredients, η ενεργή και διαρκής επικοινωνία με τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες των προϊόντων της θεωρείται ιδιαίτερα σημαντική. Ο διάλογος αυτός συμβάλλει στην ενσωμάτωση των απόψεων και αναγκών τους σχετικά με την ποιότητα, ασφάλεια και τη θετική εμπειρία χρήσης, τόσο στη λήψη των επιχειρηματικών αποφάσεων όσο και στον στρατηγικό σχεδιασμό της Εταιρείας.

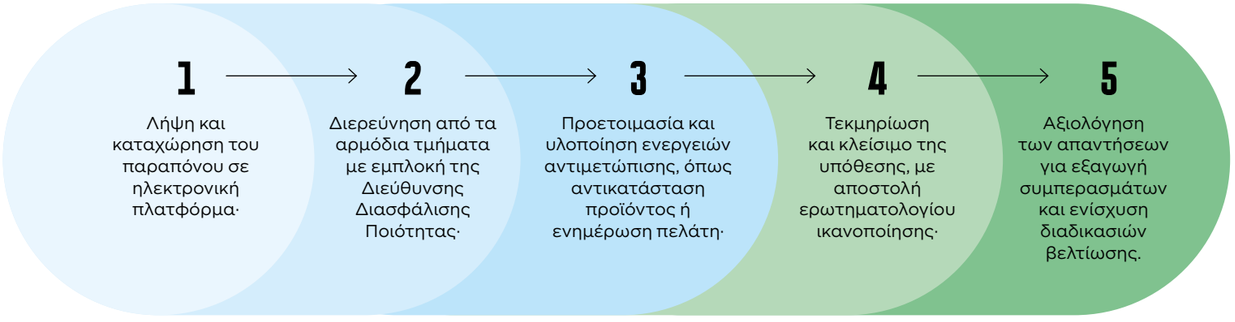
Κατά το έτος αναφοράς, η Εταιρεία ενσωμάτωσε τα σχόλια των καταναλωτών και τελικών χρηστών στην διαδικασία ανάλυσης Διπλής Σημαντικότητας, με απώτερο στόχο τον εντοπισμό σημαντικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης και τον καθορισμό προτεραιοτήτων που επηρεάζουν σημαντικά την ικανότητά της να δημιουργεί μακροπρόθεσμη αξία. Η ανατροφοδότηση από τους χρήστες θεωρείται σημαντικός παράγοντας για την ποιοτική βελτίωση των προϊόντων, υπηρεσιών και επιχειρησιακών πρακτικών της.

Κανάλια αναφοράς
Μέσω πολυεπίπεδων διαύλων επικοινωνίας με τους καταναλωτές και τελικούς χρήστες της Εταιρείας, όπως:

- τηλεφωνική γραμμή και ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, όπου καταγράφονται σχόλια, παρατηρήσεις και αιτήματα,
- σχόλια και προτάσεις μέσω ομάδων πωλήσεων, R&D και τεχνικής υποστήριξης, ιδιαίτερα για προϊόντα B2B,
- περιοδικές έρευνες ικανοποίησης πελατών,
- άτυπες διαβουλεύσεις σε εκθέσεις, συνέδρια και εμπορικές παρουσιάσεις,
- μέσα κοινωνικής δικτύωσης,
- ενημερωτικά φυλλάδια και ετικέτες προϊόντων

συλλέγονται πληροφορίες και στη συνέχεια συγκεντρώνονται και αναλύονται από τα αρμόδια τμήματα (Πωλήσεων, R&D, Marketing) με στόχο την προώθηση βελτιωτικών μέτρων για τα προϊόντα, τις υπηρεσίες και την υποστήριξη των χρηστών. Την επιχειρησιακή ευθύνη για την ενσωμάτωση των απόψεων των καταναλωτών φέρει ο Διευθυντής Καταναλωτικών Προϊόντων, ο οποίος συνεργάζεται στενά με το Τμήμα Διασφάλισης Ποιότητας για να εξασφαλίζει ότι η ανατροφοδότηση τους ενσωματώνεται στον κύκλο βελτίωσης προϊόντων. Η Διοίκηση ενημερώνεται τακτικά για τα ευρήματα και λαμβάνει αποφάσεις για την αντιμετώπιση κρίσιμων ζητημάτων προς όφελος των καταναλωτών και τελικών χρηστών.

Ολοκληρωμένη διαδικασία διαχείρισης αιτημάτων ή παραπόνων



Για την άμεση και αποτελεσματική διαχείριση των αιτημάτων και παραπόνων, η Loulis Food Ingredients εφαρμόζει ολοκληρωμένη διαδικασία παρακολούθησης και επεξεργασίας τους. Πιο συγκεκριμένα, το Τμήμα Διασφάλισης Ποιότητας της Loulis Food Ingredients αναλαμβάνει τη διαχείριση και την αποτελεσματική ανταπόκριση σε όλα τα αιτήματα, παράπονα και αξιώσεις που λαμβάνει, εξασφαλίζοντας έγκαιρη και ουσιαστική επικοινωνία με τους καταναλωτές ή/και τελικούς χρήστες. Για τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και την απλοποίηση των σχετικών διαδικασιών, αξιοποιείται επίσης ενεργά η πλατφόρμα Entersoft - SFA στο πλαίσιο της καταγραφής παραπόνων. Το εν λόγω σύστημα συμβάλλει στην παρακολούθηση, διαχείριση και επίλυση αιτημάτων με τους πελάτες, διασφαλίζοντας ότι κάθε ζήτημα αντιμετωπίζεται με ταχύτητα, διαφάνεια και αποτελεσματικότητα, ανταποκρινόμενο πλήρως στις ανάγκες τους.

Η Εταιρεία παρακολουθεί επίσης σχετικούς δείκτες απόδοσης, όπως τον δείκτη παραπόνων και τον δείκτη ικανοποίησης πελατών, για να διασφαλίζει ότι οι ανάγκες και οι ανησυχίες των καταναλωτών αναγνωρίζονται και αντιμετωπίζονται έγκαιρα και αποτελεσματικά. Η προσέγγιση αυτή αποσκοπεί στη διαρκή βελτίωση της συνολικής εμπειρίας των χρηστών και στη διατήρηση υψηλών προτύπων ποιότητας και υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς.

Δράσεις [S4-3]

Η Loulis Food Ingredients υλοποιεί στοχευμένες πρωτοβουλίες με στόχο την πρόληψη και τον μετριασμό πιθανών ρίσκων για τους καταναλωτές και τελικούς χρήστες, καθώς και την αξιοποίηση ευκαιριών που συνδέονται με την ποιότητα, την ασφάλεια και τη συνολική εμπειρία χρήσης των προϊόντων της. Οι ενέργειες αυτές ενσωματώνονται στις παραγωγικές και εμπορικές λειτουργίες της Εταιρείας, ενώ διαθέσιμοι μηχανισμοί παρακολούθησης, ελέγχου και συλλογής ανατροφοδότησης από την αγορά συμβάλλουν στη συνεχή βελτίωση των προϊόντων της.

Κατά τη διάρκεια του έτους αναφοράς, η Εταιρεία, στο πλαίσιο της διασφάλισης της υγείας και ασφάλειας, της ενημέρωσης, της υποστήριξης και συμπερίληψης ευάλωτων καταναλωτών και τελικών χρηστών:

Καινοτομία στα προϊόντα και ανταπόκριση στις ανάγκες των καταναλωτών

Η Εταιρεία επενδύει συστηματικά στην ανάπτυξη και βελτιστοποίηση αλεύρων και μειγμάτων με σεβασμό στα διατροφικά χαρακτηριστικά. Στο πλαίσιο αυτό, προωθεί προϊόντα με έμφαση στις φυτικές ίνες, νέες επιλογές με ολόκληρο φύτρο σίτου, καθώς και έξυπνα μείγματα που ανταποκρίνονται στις σύγχρονες τάσεις και σταθερή ποιότητα τελικού προϊόντος, διασφαλίζοντας παράλληλα υψηλά πρότυπα ποιότητας, ασφάλειας τροφίμων και λειτουργικότητας σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων της.

Κατά την περίοδο αναφοράς, η Εταιρεία συνέχισε να επενδύει στην εξέλιξη και ανάπτυξη των προϊόντων της και στην ανανέωση της προϊοντικής της γκάμας. Στο πλαίσιο αυτό, προχώρησε στο λανσάρισμα του Choco Pie της Kaizen και του Souffle Pancake της Kenfood, ενώ παράλληλα ολοκλήρωσε την ανάπτυξη και διάθεση της νέας σειράς Artisanal, η οποία περιλαμβάνει τέσσερις (4) κωδικούς παραγωγής και δύο (2) κωδικούς εμπορίας.

Επιπλέον, προχώρησε συνολικά στην εισαγωγή οκτώ (8) νέων καταναλωτικών προϊόντων στην αγορά. Οι ενέργειες αυτές ενισχύουν τη δυνατότητα της Εταιρείας να ανταποκρίνεται στις εξελισσόμενες απαιτήσεις της αγοράς και να προσφέρει περισσότερες επιλογές στους καταναλωτές και τους επαγγελματίες πελάτες της.

Παράλληλα, η Loulis Food Ingredients συνεχίζει να επενδύει στην ανάπτυξη νέων προϊόντων, με στόχο την περαιτέρω ενίσχυση τους τα επόμενα έτη. Στις πρωτοβουλίες που βρίσκονται σε εξέλιξη περιλαμβάνονται το Tsoureki Smyrneiko, τέσσερις (4) νέοι κωδικοί Spitikon Cake, δύο (2) νέοι κωδικοί εμπορίας της σειράς Artisanal, καθώς και νέα προϊόντα της Kenfood, συμπεριλαμβανομένων του Τσουρεκιού Ανατολής, δεκατεσσάρων (14) νέων κωδικών πραλίνας και πέντε (5) νέων κωδικών προϊόντων για ξενοδοχειακή χρήση.

Βελτίωση ποιότητας και συσκευασίας

Η Εταιρεία προχώρησε στον ανασχεδιασμό επιλεγμένων συσκευασιών αλεύρων και μειγμάτων, με στόχο τη βελτίωση της πληροφόρησης και της ευχρηστίας για τους χρήστες, καθώς και τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος μέσω eco-pack λύσεων και αναβαθμισμένων τεχνικών χαρακτηριστικών.

Παράλληλα, αναβάθμισε τα συστήματα ιχνηλασιμότητας στο τμήμα μικροσυσκευασίας, εγκαθιστώντας σύγχρονο εξοπλισμό καταγραφής διασυνδεδεμένο με τα παραγωγικά συστήματα και το SAP, ενισχύοντας τη διαφάνεια και την παρακολούθηση της παραγωγικής διαδικασίας σε πραγματικό χρόνο. Επιπλέον, στο τμήμα Έρευνας & Ανάπτυξης εγκαταστάθηκε ο πειραματικός μύλος LabMill Chopin, ο οποίος ενισχύει τις δυνατότητες αξιολόγησης των πρώτων υλών, την ανάπτυξη νέων προϊόντων και τη διασύνδεση των λειτουργιών Έρευνας & Ανάπτυξης και Παραγωγής.

Στη Θήβα ολοκληρώθηκε η επέκταση και αναβάθμιση του χώρου Ποιοτικού Ελέγχου, ενισχύοντας τη λειτουργική αποδοτικότητα και τη συμμόρφωση των προϊόντων με τις απαιτούμενες προδιαγραφές ποιότητας.

Στη Σούρπη πραγματοποιήθηκαν παρεμβάσεις στον χώρο του τμήματος Μικροσυσκευασίας, με τον διαχωρισμό του από την αποθήκη μέσω εγκατάστασης θυρών ταχείας διέλευσης και νέας κλιματιστικής μονάδας, διασφαλίζοντας σταθερές συνθήκες παραγωγής και αποθήκευσης. Παράλληλα, ολοκληρώθηκε η αναβάθμιση των γραμμών συσκευασίας TECHNIPES και PAGLIERANI με σύγχρονο αυτοματοποιημένο εξοπλισμό, ενισχύοντας την αποδοτικότητα, την αξιοπιστία και τον ποιοτικό έλεγχο της παραγωγικής διαδικασίας.

Βελτίωση συνθηκών αερομεταφοράς και αποθήκευσης υλών

Η Εταιρεία υλοποιεί στοχευμένες παρεμβάσεις για τη βελτίωση των συνθηκών αερομεταφοράς και αποθήκευσης των πρώτων υλών, με στόχο τη διατήρηση της ποιότητας, τον περιορισμό των απωλειών, τη βελτιστοποίηση της παραγωγικής διαδικασίας και την ελαχιστοποίηση των κινδύνων που σχετίζονται με την υγεία και την ασφάλεια των καταναλωτών.

Στο πλαίσιο αυτό, εγκαταστάθηκε εναλλάκτης θερμότητας στο σύστημα αερομεταφοράς, επιτυγχάνοντας σημαντική μείωση της θερμοκρασίας του πεπιεσμένου αέρα πριν από την επαφή του με το προϊόν. Η παρέμβαση αυτή συμβάλλει στον περιορισμό της θερμικής επιβάρυνσης του αλεύρου κατά τη μεταφορά και αποθήκευσή του, διατηρώντας σταθερότερες συνθήκες στις γραμμές παραγωγής και στα σιλό αποθήκευσης. Παράλληλα, ενισχύεται η προστασία των πρώτων υλών, περιορίζεται ο κίνδυνος ανάπτυξης εντόμων και μικροοργανισμών και διασφαλίζεται η σταθερή ποιότητα και ασφάλεια του τελικού προϊόντος για τον καταναλωτή.

Η Εταιρεία συνεχίζει να βελτιώνει τις πρακτικές αποθήκευσης και διαχείρισης του σίτου, με στόχο τη διατήρηση της ποιότητας των πρώτων υλών, τη μείωση των απωλειών και την αποτελεσματικότερη αξιοποίηση των διαθέσιμων πόρων.

Grain Academy 2025 και συνέργειες

Η Εταιρεία μεριμνά για τη διαρκή αξιολόγηση των πρώτων υλών της και την υπεύθυνη προμήθεια σίτου, με στόχο τη διασφάλιση σταθερής ποιότητας και την παραγωγή ασφαλών και βιώσιμων προϊόντων. Στο πλαίσιο αυτό, η συμμετοχή της στο Grain Academy 2025 στη Βάρνα της Βουλγαρίας – μία από τις σημαντικότερες συναντήσεις του κλάδου βιομηχανίας σιτηρών στην Νοτιοανατολική Ευρώπη, συνέβαλε στην ανταλλαγή τεχνογνωσίας και στην παρακολούθηση διεθνών τάσεων που επηρεάζουν την ποιότητα των προϊόντων και τις ανάγκες των τελικών χρηστών. Παράλληλα, μέσω της συνεργασίας με προμηθευτές, φορείς της αγοράς, επαγγελματίες αρτοποιούς και πελάτες της βιομηχανίας τροφίμων, η Loulis Food Ingredients εμπλουτίζει την τεχνογνωσία της και αναπτύσσει εξατομικευμένα προϊόντα με καλύτερη γεύση, υψηλή θρεπτική αξία και μειωμένο περιβαλλοντικό αποτύπωμα.

Δείκτες μέτρησης και στόχοι

Στόχοι [S4-4]

Κατά την εξεταζόμενη περίοδο αναφοράς, η Εταιρεία έθεσε συγκεκριμένους στόχους ESG που σχετίζονται με την διαχείριση επιπτώσεων, ρίσκων και ευκαιριών, την ενίσχυση της διατροφικής αξίας των προϊόντων και τη συνεχή ανάπτυξη καινοτόμων λύσεων που ανταποκρίνονται στις ανάγκες του κλάδου παραγωγής μειγμάτων και πρώτων υλών αρτοποιίας και ζαχαροπλαστικής. Η πρόοδος των στόχων ESG παρακολουθείται μέσω εσωτερικών μηχανισμών αξιολόγησης, υποστηρίζοντας τη λήψη των επιχειρηματικών αποφάσεων και τη βελτιστοποίηση των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας και ασφάλειας προϊόντων.

Η ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΑΠΟΚΤΑ ΑΞΙΑ ΟΤΑΝ ΑΠΑΝΤΑ ΣΕ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ.

Εξελίσσουμε τα προϊόντα και τις διαδικασίες μας, με σταθερή προσήλωση στην ποιότητα, την ασφάλεια και τις ανάγκες των πελατών μας.

ATHEX A-G3

Στόχοι ESG	Προστιθέμενη Αξία	Πρόοδος	SDGs
Ενίσχυση συνθηκών αερομεταφοράς μέσω εγκατάστασης εναλλάκτη θερμότητας για τη διατήρηση των ποιοτικών χαρακτηριστικών των προϊόντων, τον περιορισμό των απωλειών υγρασίας και την αποδοτικότερη διακίνηση προϊόντων/ υλών εντός των εγκαταστάσεων έως το 2026	Διατήρηση διατροφικών χαρακτηριστικών αλεύρου, μείωση θερμικής επιβάρυνσης και ελαχιστοποίηση κινδύνου ανάπτυξης εντόμων κατά τη μεταφορά	Σε εξέλιξη	3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ, 12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ
Βελτιστοποίηση συνθηκών αποθήκευσης και παρακολούθησης του σίτου για τη διασφάλιση της ποιότητας και της ασφάλειας των τροφίμων και τη μείωση των απωλειών πρώτης ύλης έως το 2026	Μείωση απωλειών πρώτων υλών, διατήρηση ποιότητας σίτου, βελτίωση αποδοτικότητας παραγωγικής διαδικασίας και ενίσχυση προστασίας αποθεμάτων	Σε εξέλιξη	3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ, 12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ
Διατήρηση του δείκτη ικανοποίησης πελατών βάσει έρευνας	Παρακολούθηση ικανοποίησης πελατών και εντοπισμός τομέων βελτίωσης	Σε εξέλιξη	12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ, 16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ
Ελαχιστοποίηση χρόνου απόκρισης σε αιτήματα ή παράπονα και διασφάλιση έγκαιρης παράδοσης προϊόντων	Βελτίωση εμπειρίας καταναλωτών και επιχειρησιακή αποτελεσματικότητα	Σε εξέλιξη	12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ, 16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ
100% ανθρώπινου δυναμικού να λάβει εκπαίδευση και ενημέρωση για θέματα παραβίασης προσωπικών δεδομένων καταναλωτών και τελικών χρηστών	Θωράκιση προστασίας προσωπικών δεδομένων και συμμόρφωση με κανονιστικό πλαίσιο	Σε εξέλιξη	10 ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ, 16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ

Στόχοι ESG	Προστιθέμενη Αξία	Πρόοδος	SDGs
Σεμινάρια αρτοποιών με στόχο την εκπαίδευση άνω του 10% των πελατών ετησίως	Ανάπτυξη δεξιοτήτων B2B πελατών και κατάρτιση στον κλάδο	Σε εξέλιξη	10 ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ, 12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ
Παραγωγή 18 εκπαιδευτικών βίντεο για επαγγελματίες αρτοποιούς και ζαχαροπλάστες μέσα στο 2025	Δημιουργία ψηφιακού εκπαιδευτικού περιεχομένου για ενίσχυση επαγγελματικών δεξιοτήτων	Ολοκληρώθηκε √	10 ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ, 12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ
Επέκταση εκπαιδευτικού υλικού μέσω παραγωγής 21 νέων βίντεο για επαγγελματίες έως το 2026	Διεύρυνση πρόσβασης επαγγελματιών σε εξειδικευμένη κατάρτιση	Σε εξέλιξη	10 ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ, 12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ
Ενεργοποίηση του συστήματος επιβράβευσης myLoulis Club συνδεδεμένου με την εφαρμογή myLoulis για επαγγελματίες πελάτες	Ενδυνάμωση σχέσεων με B2B πελάτες, με υποστήριξη και πρόσβαση σε ψηφιακές υπηρεσίες	Σε εξέλιξη	12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ
Λανσάρισμα νέου λογοτύπου και επανασχεδιασμός συσκευασιών Μύλοι Αγίου Γεωργίου	Αναγνωρισιμότητα μάρκας και φιλική προς τον χρήστη συσκευασία	Ολοκληρώθηκε √	12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ
Ανάδειξη ESG ενεργειών μέσω διαθέσιμων καναλιών επικοινωνίας (ιστοσελίδα, συσκευασία, digital, influencers, έντυπα)	Ενίσχυση διαφάνειας και ενημέρωσης των καταναλωτών για δεσμεύσεις αναφορικά με την ποιότητα των προϊόντων	Ολοκληρώθηκε √	12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ, 16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ

Στόχοι ESG	Προστιθέμενη Αξία	Πρόοδος	SDGs
100% των εγκαταστάσεων της Kenfood σε πλήρη συμμόρφωση με πιστοποιημένα συστήματα διαχείρισης ασφάλειας τροφίμων έως το 2026	Διασφάλιση παραγωγής προϊόντων σύμφωνα με διεθνή πρότυπα ασφάλειας, μειώνοντας τον κίνδυνο για τον τελικό καταναλωτή	Σε εξέλιξη	3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ, 12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ
Διατήρηση διεθνώς αναγνωρισμένων πιστοποιήσεων ποιότητας και ασφάλειας τροφίμων στις παραγωγικές διαδικασίες της Kenfood	Ενίσχυση της αξιοπιστίας και της εμπιστοσύνη των πελατών	Σε εξέλιξη	3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ, 12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ
100% των προϊόντων της Kenfood εντός των προδιαγραφών και σύμφωνα με εξατομικευμένες ανάγκες βιομηχανίας τροφίμων και αρτοποιίας	Βελτίωση εμπειρίας και αξιοπιστίας καταναλωτών	Σε εξέλιξη	3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ, 12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ
Βελτίωση απόδοσης εξατομικευμένων λύσεων για τις ανάγκες βιομηχανίας τροφίμων και αρτοποιίας από την Kenfood έως το 2026	Καλύτερη εφαρμογή/ αποτελεσματικότητα των προϊόντων	Σε εξέλιξη	3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ, 12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ
Ενίσχυση 100% ιχνηλασιμότητας σε όλα τα στάδια παραγωγής της Kenfood εντός του 2026	Δυνατότητα άμεσης ανάκλησης και ελέγχου	Σε εξέλιξη	3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ, 16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ

Στόχοι ESG	Προστιθέμενη Αξία	Πρόοδος	SDGs
Συνεργασία της Kenfood με πελάτες μέσω τεχνικών δοκιμών, βιομηχανικών εφαρμογών και ποιοτικών ελέγχων	Προσαρμογή των προϊόντων σε πραγματικές συνθήκες χρήσης και μετριασμός αστοχιών	Σε εξέλιξη	3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ, 12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ
Ενσωμάτωση feedback καταναλωτών σε R&D διαδικασίες της Kenfood	Ανταπόκριση προϊόντων σε διατροφικές ανάγκες και καλύτερη ποιότητα	Σε εξέλιξη	3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ, 12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ
Μηδενικά καταγεγραμμένα περιστατικά ασφάλειας επισκεπτών στις εταιρικές εγκαταστάσεις και στο Μουσείο Λούλη	Εξασφάλιση ασφαλούς περιβάλλοντος για επισκέπτες	Σε εξέλιξη	3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ

Δείκτες μέτρησης

Κατά την περίοδο 2023-2025, δεν καταγράφηκαν περιστατικά μη συμμόρφωσης όσον αφορά τις οδηγίες μάρκετινγκ και επικοινωνίας, την ασφάλεια των προϊόντων, είτε σε σχέση με ισχύοντες κανονισμούς ή και εθελοντικούς κώδικες.

Συμπεριλαμβάνονται οι επιθεωρήσεις από τον ΕΦΕΤ, όπως και επιθεωρήσεις από φορείς πιστοποιήσεων ή πελάτες. Επίσης, δεν σημειώθηκαν κυρώσεις, προειδοποιήσεις ή αποκλίσεις από εσωτερικούς κανονισμούς, διασφαλίζοντας πλήρη συμμόρφωση σε όλους τους τομείς.

Η ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ Η ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΧΤΙΖΟΥΝ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗ.

Με συνέπεια, αυστηρές προδιαγραφές και συνεχή βελτίωση, διασφαλίζουμε την ποιότητα και την ασφάλεια των προϊόντων μας σε κάθε στάδιο.

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ ΜΕ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ

Μουσείο Λούλη

Εμπνέοντας τη νέα γενιά για βιώσιμη διατροφική κουλτούρα

Η Loulis Food Ingredients επενδύει διαχρονικά σε πρωτοβουλίες που προάγουν τη γνώση, την καινοτομία και τη βιώσιμη ανάπτυξη στον τομέα παραγωγής αλεύρου και προϊόντων για την αρτοποιία και ζαχαροπλαστική, ενισχύοντας τη σύνδεσή της με την κοινωνία και την εκπαιδευτική κοινότητα.

Κεντρικό πυλώνα αυτής της προσπάθειας αποτελεί το Μουσείο Λούλη, το οποίο στεγάζεται στο ιστορικό κτήριο των Μύλων Αγίου Γεωργίου στο Κερατσίνι. Για περισσότερα από 13 χρόνια, το Μουσείο λειτουργεί ως χώρος εκπαίδευσης και πολιτισμού, αναδεικνύοντας τη διαδρομή από το σιτάρι στο ψωμί, τη σημασία της βιώσιμης διατροφής και την αγροδιατροφική κληρονομιά της χώρας. Παράλληλα, έχει καθιερωθεί ως σημαντικό σημείο αναφοράς για την τοπική κοινωνία, αποτελώντας το πρώτο και μοναδικό μουσείο της περιοχής. Η μοναδικότητα του ενισχύεται από το γεγονός ότι λειτουργεί μέσα σε μια ενεργή και υπερσύγχρονη βιομηχανική μονάδα, αναδεικνύοντας έμπρακτα τη σύνδεση της βιομηχανικής κληρονομιάς, της εκπαίδευσης και της σύγχρονης παραγωγής.

Μέσα από 12 θεματικές εκπαιδευτικές ενότητες και οργανωμένες επισκέψεις, μαθητές, φοιτητές και εκπαιδευτικοί εξοικειώνονται με ζητήματα που αφορούν τη διατροφή, την παραγωγή τροφίμων, τη μείωση της σπατάλης τροφίμων και την προστασία των φυσικών πόρων. Κατά τη διάρκεια του 2025, το Μουσείο υποδέχθηκε περισσότερους από 5.900 μαθητές και φοιτητές από 110 εκπαιδευτικούς φορείς, επιβεβαιώνοντας τον σημαντικό του ρόλο ως κέντρου εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης γύρω από τη βιώσιμη διατροφή και τον αγροδιατροφικό τομέα. Το εκπαιδευτικό έργο του Μουσείου ενισχύεται από την ψηφιακή πλατφόρμα www.loulismuseum.gr, η οποία παρέχει ελεύθερη πρόσβαση σε εκθέματα, συλλογές, βίντεο και εκπαιδευτικό υλικό στην ελληνική και αγγλική γλώσσα.

Με συνέπεια στη δέσμευσή της για ουσιαστική κοινωνική συνεισφορά, η Loulis Food Ingredients συνεχίζει να υποστηρίζει δράσεις που ενδυναμώνουν τη νέα γενιά, καλλιεργούν γνώσεις και δεξιότητες και συμβάλλουν στη διαμόρφωση ενός πιο βιώσιμου μέλλοντος. Μέσα από τις δράσεις του Μουσείου, η Εταιρεία προωθεί τη διάδοση της γνώσης, την ευαισθητοποίηση γύρω από τη βιώσιμη διατροφή και την επαφή των νέων με την ιστορία και τις προοπτικές εξέλιξης του αγροδιατροφικού τομέα.

Μαζί για τη μείωση της σπατάλης τροφίμων

Στο πλαίσιο της ενίσχυσης της ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης γύρω από τη μείωση της σπατάλης τροφίμων, η Loulis Food Ingredients συμμετείχε στην Εβδομάδα Δράσης για τη Σπατάλη Τροφίμων 2025, στο πλαίσιο της ΣΥΜΜΑΧΙΑΣ για τη Σπατάλη Τροφίμων, υποστηρίζοντας πρωτοβουλίες που προάγουν υπεύθυνες πρακτικές κατανάλωσης και παραγωγής.

Παράλληλα, η Εταιρεία διατηρεί μακροχρόνια συνεργασία με τον οργανισμό «ΜΠΟΡΟΥΜΕ», συμβάλλοντας στην ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των νέων γύρω από τη σωστή διαχείριση της τροφής και την υιοθέτηση πρακτικών που περιορίζουν τη σπατάλη. Στο πλαίσιο αυτό, υποστηρίζει και τη διάδοση του μηνύματος «Καμία μερίδα φαγητού χαμένη», μέσω της ενίσχυσης ενημερωτικών δράσεων και εκπαιδευτικού υλικού του οργανισμού. Επιπλέον, το 2025, μέσω της συνεργασίας με το «ΜΠΟΡΟΥΜΕ», διασώθηκαν και αξιοποιήθηκαν τρόφιμα που αντιστοιχούν σε 1.238 μερίδες, συμβάλλοντας τόσο στη μείωση της σπατάλης τροφίμων όσο και στην κάλυψη κοινωνικών αναγκών.

Στο πλαίσιο της εταιρικής της υπευθυνότητας η Εταιρεία συνεχίζει να στηρίζει κοινωνικούς φορείς και οργανισμούς μέσω δωρεών αλεύρων, συμβάλλοντας στην κάλυψη βασικών αναγκών ευάλωτων κοινωνικών ομάδων.

Μέσω του εκπαιδευτικού προγράμματος του Μουσείου Λούλη «Αγαπώ τα τρόφιμα, δεν τα πετώ!», καλλιεργείται η γνώση των μαθητών γύρω από ζητήματα υπεύθυνης κατανάλωσης και περιορισμού της σπατάλης τροφίμων, προάγοντας τη διαμόρφωση περιβαλλοντικά υπεύθυνων συμπεριφορών από νεαρή ηλικία.

Η αυξανόμενη συμμετοχή της σχολικής και φοιτητικής κοινότητας στις δράσεις του Μουσείου Λούλη επιβεβαιώνει τον ουσιαστικό του ρόλο ως χώρου μάθησης, έμπνευσης και δημιουργικού διαλόγου. Συνδέοντας την ιστορία της άλεσης και της αρτοποιίας με σύγχρονες προκλήσεις της διατροφής και βιωσιμότητας, το Μουσείο συμβάλλει στην καλλιέργεια γνώσεων, αξιών και υπεύθυνων στάσεων απέναντι στο μέλλον του αγροδιατροφικού τομέα. Για τη Loulis Food Ingredients, αποτελεί μια μακροχρόνια επένδυση στη γνώση, τον πολιτισμό και την κοινωνική πρόοδο, εκφράζοντας τη δέσμευσή της για δημιουργία διαχρονικής αξίας για την κοινωνία και τις επόμενες γενιές.

Κοντά στις τοπικές κοινότητες με "Πράξεις που Μετράνε"

Στήριξη οργανισμών και ευάλωτων ομάδων

Κατά τη διάρκεια του 2025, η Loulis Food Ingredients υλοποίησε δράσεις κοινωνικής συνεισφοράς με στόχο την ενίσχυση των τοπικών κοινωνιών και την υποστήριξη ευάλωτων κοινωνικών ομάδων στις περιοχές όπου δραστηριοποιείται. Οι δράσεις αυτές εντάσσονται στη συνολική προσέγγιση της Εταιρείας για υπεύθυνη επιχειρηματική λειτουργία και ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής.

Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία συνεργάστηκε με οργανισμούς που επιτελούν σημαντικό κοινωνικό έργο, όπως ο ΔΕΣΜΟΣ, το Make-A-Wish Ελλάδος και το «Χαμόγελο του Παιδιού», συμβάλλοντας σε πρωτοβουλίες που βελτιώνουν την καθημερινότητα παιδιών και οικογενειών που βρίσκονται σε ανάγκη. Οι δράσεις αυτές συνέβαλαν στην υποστήριξη μονογονεϊκών οικογενειών και ευάλωτων κοινωνικών ομάδων μέσω παροχής υλικής και κοινωνικής υποστήριξης.

Επιπρόσθετα, η Εταιρεία προχώρησε σε δωρεές εξοπλισμού προς τη Διοίκηση Πυροσβεστικών Υπηρεσιών Πειραιά & Νήσων και τη 4η Περιφερειακή Διοίκηση Λιμενικού Σώματος – Ελληνικής Ακτοφυλακής, ενισχύοντας την επιχειρησιακή ετοιμότητα και την ασφάλεια των αρμόδιων υπηρεσιών πολιτικής προστασίας, καθώς και σε δωρεά εξοπλισμού προς το Ειδικό Νηπιαγωγείο Αλμυρού, υποστηρίζοντας την εκπαιδευτική διαδικασία και την κάλυψη αναγκών παιδιών με ιδιαίτερες εκπαιδευτικές ανάγκες.

Παράλληλα, οι δράσεις κοινωνικής προσφοράς ενισχύθηκαν μέσω εθελοντικών πρωτοβουλιών και συμμετοχής εργαζομένων της Εταιρείας, καθώς και μέσω συνεργασιών με τοπικούς φορείς, συμβάλλοντας στην περαιτέρω ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής στις περιοχές δραστηριοποίησης της Εταιρείας.

Η ΠΡΟΟΔΟΣ ΕΧΕΙ ΑΞΙΑ ΟΤΑΝ ΤΗ ΜΟΙΡΑΖΟΜΑΣΤΕ.

Με δράσεις που εκπαιδεύουν, ευαισθητοποιούν και στηρίζουν την κοινωνία.

Η ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΜΑΣ ΚΑΤΑ ΤΟ ΕΤΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ 2025

Υποστηρίξαμε

235

οργανισμούς

εκ των οποίων

24

φορείς για παιδιά με ειδικές ανάγκες

85
Κοινωφελή Ιδρύματα & ΜΚΟ

23
Κοινωνικά Παντοπωλεία Δήμων

63
Εκκλησιαστικοί Φορείς

2
Αρχές

61
Σχολές Αρτοποιίας & Ζαχαροπλαστικής & Εκπαιδευτήρια

1
Μουσείο Λούλη

Διαθέσαμε πάνω από

150

τόνους αλεύρι για στήριξη ευάλωτων κοινωνικών ομάδων

32

τόνους αλεύρι για εκπαιδευτικούς σκοπούς

Διαχειριστήκαμε και διαθέσαμε

2,5

τόνους προϊόντα με μικρότερη διάρκεια ζωής

Χτίζοντας Γέφυρες μεταξύ Εκπαίδευσης, Καινοτομίας και Αγοράς Εργασίας

Η δέσμευση της Loulis Food Ingredients στην κοινωνική προσφορά ενισχύθηκε περαιτέρω μέσα από συνεργασίες με ακαδημαϊκά ιδρύματα στην Ελλάδα και το εξωτερικό, προωθώντας τη σύνδεση της εκπαίδευσης με τη βιώσιμη ανάπτυξη, την καινοτομία και την κοινωνική προσφορά. Στο πλαίσιο συνεργασιών με το ALBA Graduate Business School, το MBA Food & Agribusiness του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών και το Deree - The American College of Greece, φοιτητές συμμετείχαν σε εκπαιδευτικές και βιωματικές δράσεις σχετικές με ζητήματα ESG, κυκλικής οικονομίας, αναγεννητικής γεωργίας, βιώσιμης συσκευασίας και καινοτομίας στον αγροδιατροφικό τομέα.

Παράλληλα, τον Νοέμβριο παρουσιάστηκαν οι πρωτοβουλίες βιωσιμότητας και οι βασικοί άξονες της ESG στρατηγικής της Εταιρείας για 5η φορά στο πρόγραμμα Executive Education του ΕΚΠΑ «ESG – Περιβαλλοντική, Κοινωνική και Εταιρική Διακυβέρνηση: Εργαλεία διαχείρισης και διαμόρφωσης στρατηγικής», ενισχύοντας τον διάλογο και την ανταλλαγή πρακτικής γνώσης μεταξύ ακαδημαϊκής κοινότητας και επιχειρηματικού περιβάλλοντος.

Η Loulis Food Ingredients λαμβάνει μέρος και σε διοργανώσεις ημερών καριέρας της Δ.Υ.Π.Α. (Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης) Βόλου και του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας, ενισχύοντας τη σύνδεσή της με την τοπική αγορά εργασίας και

την ακαδημαϊκή κοινότητα. Μέσα από τη συμμετοχή της στις δράσεις αυτές, η Εταιρεία είχε την ευκαιρία να παρουσιάσει τις δραστηριότητες, τις αξίες και τις επαγγελματικές προοπτικές που προσφέρει, προσεγγίζοντας νέους επαγγελματίες και υποψηφίους με διαφορετικά γνωστικά και επαγγελματικά υπόβαθρα.

Η ενεργή παρουσία της Εταιρείας σε αντίστοιχες πρωτοβουλίες και εκπαιδευτικά εργαστήρια αρτοποιίας, αλλά και σε συνεργασίες με κοινωνικούς φορείς, προωθεί την ανάπτυξη δεξιοτήτων και την κοινωνική ευαισθητοποίηση, συμβάλλοντας στη διαμόρφωση υπεύθυνων και βιώσιμων πρακτικών στον κλάδο παραγωγής αλεύρου και προϊόντων για την αρτοποιία και ζαχαροπλαστική.

Συνεργασίες με ενδιαφερόμενα μέρη

Η Loulis Food Ingredients αναγνωρίζει ότι η βιώσιμη ανάπτυξη επιτυγχάνεται μέσω συλλογικής δράσης και διαφάνειας. Στο πλαίσιο αυτό, συμμετέχει ενεργά σε κορυφαία θεσμικά δίκτυα και συνδέσμους που διαμορφώνουν τις τάσεις βιωσιμότητας του κλάδου και γενικότερα της ελληνικής βιομηχανίας. Η Εταιρεία συμβάλλει στη διαμόρφωση κοινών απόψεων για την ενσωμάτωση περιβαλλοντικών και κοινωνικών κριτηρίων στις επιχειρηματικές πρακτικές, ενώ ενισχύει παράλληλα τη δέσμευσή της απέναντι στην τοπική κοινωνία και την περιφερειακή ανάπτυξη. Η συμμετοχή της στο UN Global Compact επιβεβαιώνει την δέσμευση για υιοθέτηση των Παγκόσμιων Αρχών περί Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, Εργασίας, Προστασίας Περιβάλλοντος και Καταπολέμησης της Διαφθοράς. Μέσω αυτών των συνεργασιών, η Loulis Food Ingredients δεσμεύεται να συμβάλλει στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) και να προωθήσει τις καλές πρακτικές στο σύνολο του κλάδου.

Συμμετοχή σε θεσμικούς διαλόγους

Η Loulis Food Ingredients επενδύει συστηματικά στην ενίσχυση της τεχνογνωσίας και της ESG ωριμότητάς της, διατηρώντας ενεργή παρουσία σε εξειδικευμένα συνέδρια, εκπαιδευτικές πρωτοβουλίες και θεσμικούς διαλόγους που σχετίζονται με τη βιώσιμη ανάπτυξη, την εταιρική διακυβέρνηση και τις σύγχρονες επιχειρηματικές προκλήσεις.

Κατά τη διάρκεια του 2025, η Εταιρεία συμμετείχε σε σημαντικά ESG forums και προγράμματα εκπαίδευσης, όπως το 1ο ESG Summit της ICAP CRIF, το 5ο Athens ESG Forum και το πρόγραμμα Executive Education του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών. Παράλληλα, η Εται-

Στρατηγικές Συνεργασίες

Σύνδεσμος Ελληνικών Βιομηχανιών (Σ.Ε.Β.)

Σύνδεσμος Αλευροβιομηχάνων Ελλάδος (Σ.Α.Ε)

Σύνδεσμος Ελληνικών Βιομηχανιών Τροφίμων (Σ.Ε.Β.Τ.)

Σύνδεσμος Βιομηχανιών Θεσσαλίας & Στερεάς Ελλάδος (Σ.Β.Θ.Σ.Ε)

Ένωση Εισηγμένων Εταιρειών (ΕΝ.ΕΙΣ.ΕΤ.)

UN Global Compact

Σύνδεσμος Ελληνικών Εμπόρων Δημητριακών Υποπροϊόντων & Ζωοτροφών (Σ.Ε.Ε.Δ.Υ.Ζ.)

ρεία συμμετείχε στο ATHEX Small Cap Conference 2025 της Εταιρείας Χρηματιστηρίου Αθηνών, ενισχύοντας τη διαρκή επικοινωνία με την επενδυτική κοινότητα και παρουσιάζοντας τη στρατηγική της, τις επιχειρηματικές προτεραιότητες και τις προοπτικές μακροπρόθεσμης ανάπτυξης και ενεργής παρουσίας στις κεφαλαιοαγορές.

Στο πλαίσιο της στρατηγικής της για επένδυση στη καινοτομία και στον ψηφιακό μετασχηματισμό, η Loulis Food Ingredients έλαβε μέρος στο Gen4I Summit 2025, παρακολουθώντας τις τελευταίες εξελίξεις στον τομέα της Τεχνητής Νοημοσύνης και των εφαρμογών Generative AI. Η παρουσία της συνέβαλε στην περαιτέρω ανάπτυξη τεχνογνωσίας και στη διερεύνηση νέων τεχνολογικών εφαρμογών, σε ευθυγράμμιση με την πρωτοβουλία Hum.AI.N. και τους ευρύτερους στόχους ψηφιακού μετασχηματισμού της Εταιρείας.

Επιπλέον, έχει συσταθεί η διατμηματική ομάδα Hum.AI.N (Human + AI + Now) της Loulis Food Ingredients, με στόχο τη διερεύνηση και ανάπτυξη εφαρμογών AI που υποστηρίζουν τη βελτίωση της λειτουργικής αποδοτικότητας, της συνεργασίας μεταξύ των τμημάτων και την αποτελεσματικότερη αξιοποίηση των επιχειρησιακών δεδομένων. Η πρωτοβουλία εντάσσεται στη συνολική στρατηγική ψηφιακού μετασχηματισμού της Εταιρείας και προωθεί τη διασύνδεση διαφορετικών λειτουργικών τομέων, ενισχύοντας την ανταλλαγή γνώσης και την υιοθέτηση καινοτόμων πρακτικών σε όλο το εύρος της λειτουργίας της Εταιρείας. Μέσα από τη συνεχή επένδυση σε τεχνολογία και δεξιότητες, η Loulis Food Ingredients επιδιώκει να διαμορφώσει ένα πιο ευέλικτο, αποδοτικό και ανταγωνιστικό επιχειρηματικό μοντέλο, δημιουργώντας μακροπρόθεσμη αξία για τους πελάτες, τους εργαζομένους και τα λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη.

Μέσα από τη συμμετοχή της σε θεσμικούς διαλόγους και εκπαιδευτικές πρωτοβουλίες, η Loulis Food Ingredients παραμένει σε διαρκή επαφή με τις εξελίξεις του κανονιστικού και επιχειρηματικού περιβάλλοντος, ενισχύοντας την ετοιμότητα της σε θέματα διαχείρισης κινδύνων στην εφοδιαστική αλυσίδα, την ενσωμάτωσης ESG κριτηρίων στις επιχειρησιακές διαδικασίες, καθώς και διασφάλισης της αξιοπιστίας και της διαφάνειας των δεδομένων. Με αυτόν τον τρόπο, ανταποκρίνεται αποτελεσματικά στις αυξανόμενες προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών της και στις απαιτήσεις για μακροπρόθεσμη ανθεκτικότητα των οργανισμών.

Διακρίσεις της στρατηγικής μας πορείας

Η σταθερή προσήλωση της Loulis Food Ingredients στην υπεύθυνη επιχειρηματική ανάπτυξη, την καινοτομία, την εκπαίδευση και τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για τα ενδιαφερόμενα μέρη της αποτυπώθηκε επίσης κατά τη εξεταζόμενη περίοδο αναφοράς, μέσα από σημαντικές διακρίσεις και αναγνωρίσεις σε εθνικό επίπεδο.

Κατά τη διάρκεια του έτους, η Εταιρεία τιμήθηκε για 10η συνεχή χρονιά με τη διάκριση True Leaders της ICAP CRIF, επιβεβαιώνοντας τη δυναμική της πορεία και την ισχυρή της παρουσία στον ελληνικό επιχειρηματικό χώρο ανάμεσα σε 85.000 εταιρείες. Παράλληλα, διακρίθηκε στα Bravo Sustainability Awards στη κατηγορία «Society – Education» για τη συμβολή της στην εκπαίδευση και ανάπτυξη της νέας γενιάς επαγγελματιών του κλάδου, αναδεικνύοντας τη δέσμευσή της στην ενίσχυση της γνώσης, της επαγγελματικής εξέλιξης και της βιώσιμης ανάπτυξης.

Η στρατηγική επένδυση της Εταιρείας στην τεχνολογική πρόοδο και τον εκσυγχρονισμό των παραγωγικών διαδικασιών επιβραβεύτηκε με τη διάκριση της στα Smart Manufacturing Awards, επιβεβαιώνοντας τη δέσμευση της για συνεχή βελτίωση και αξιοποίηση καινοτόμων τεχνολογιών.

Παράλληλα, η Loulis Food Ingredients απέσπασε βραβεύσεις στα ERMIS Awards και Packaging Awards για τη στρατηγική επικοινωνία, το δημιουργικό περιεχόμενο και τον επανασχεδιασμό του brand των Μύλων Αγίου Γεωργίου, ενισχύοντας περαιτέρω τη σύνδεση της ιστορικής της κληρονομιάς με τις σύγχρονες απαιτήσεις της αγοράς και των καταναλωτών.

Επιπλέον, η Εταιρεία τιμήθηκε από τη Σχολή Le Monde για τη διαχρονική της συνεισφορά στην εκπαίδευση και υποστήριξη σπουδαστών του κλάδου φιλοξενίας, αρτοποιίας και γαστρονομίας, αναγνωρίζοντας τη συμβολή της στην ανάπτυξη των δεξιοτήτων και της επαγγελματικής κατάρτισης των νέων.

Οι διακρίσεις αυτές αποτελούν έμπρακτη αναγνώριση της στρατηγικής δέσμευσης της Loulis Food Ingredients στην αριστεία, την καινοτομία, τη βιώσιμη ανάπτυξη και την υπεύθυνη επιχειρηματική λειτουργία, ενισχύοντας τη δημιουργία αξίας για την κοινωνία, τους ανθρώπους της και τον κλάδο συνολικά.

Στόχοι

Στο πλαίσιο της συνεχούς δέσμευσης της για ουσιαστική κοινωνική συνεισφορά, η Loulis Food Ingredients έχει θέσει τους εξής στόχους Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης ("ΕΚΕ") για το προσεχές διάστημα:

Στόχοι ESG	Προστιθέμενη Αξία	Πρόοδος	SDGs
Μηνιαία και ετήσια στήριξη με αλεύρι σε κοινωνικά παντοπωλεία, ΜΚΟ και εκκλησιαστικά ιδρύματα των τοπικών κοινωνιών για κάλυψη διατροφικών αναγκών	Κάλυψη διατροφικών αναγκών ευάλωτων πληθυσμών	Σε εξέλιξη	1 ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΦΤΩΧΕΙΑ, 2 ΜΗΔΕΝΙΚΟ ΠΕΙΝΑ
Προώθηση της υγιεινής διατροφής και τρόπου ζωής μέσω των διδακτικών προγραμμάτων του Μουσείου Λούλη	Ευαισθητοποίηση κοινού για τη σημασία της διατροφής και ενίσχυση της συνειδητής κατανάλωσης	Σε εξέλιξη	3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ, 12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ
Στήριξη σχολών αρτοποιίας και ζαχαροπλαστικής με αλεύρι ετησίως για τις εκπαιδευτικές τους ανάγκες	Ανάπτυξη δεξιοτήτων επαγγελματιών	Σε εξέλιξη	4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ, 10 ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ
Συστηματοποίηση προγραμμάτων εθελοντικού χαρακτήρα και αιμοδοσιών	Ενδυνάμωση δημόσιας υγείας	Σε εξέλιξη	3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ, 5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ
Συνέχιση στήριξης στους πάσχοντες από κοιλιοκάκη, συμβάλλοντας στη βελτίωση της ποιότητας ζωής και στην ευαισθητοποίηση της κοινωνίας	Υποστήριξη ατόμων με ειδικές διατροφικές ανάγκες	Σε εξέλιξη	3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ, 10 ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ
Ευαισθητοποίηση άνω των 5.000 παιδιών ετησίως σε θέματα διατροφής, περιβάλλοντος και κατασπατάλησης τροφίμων μέσω του Μουσείου Λούλη	Εκπαίδευση για βιώσιμη κατανάλωση	Σε εξέλιξη	4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ, 12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ

04

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ

[G1]

ATHEX C-G5, SS-G1, C-S8

Διαχείριση επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

Πολιτικές [G1-1]

Στη Loulis Food Ingredients, η υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της εταιρικής κουλτούρας και θεμέλιο της μακροπρόθεσμης ανάπτυξης της. Με γνώμονα τη διαφάνεια, την ακεραιότητα και τη λογοδοσία, εφαρμόζεται ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο πολιτικών και διαδικασιών που καθοδηγεί τις αποφάσεις και τις καθημερινές δραστηριότητες της Εταιρείας.

Το πλαίσιο αυτό περιλαμβάνει τον Κώδικα Δεοντολογίας, την Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων, την Πολιτική κατά της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας, την Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών και Καταγγελιών (Whistleblowing), καθώς και τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών. Μέσω των πολιτικών αυτών, η Loulis Food Ingredients ενισχύει την πρόληψη περιστατικών μη συμμόρφωσης, προάγει την ενίσχυση της λογοδοσίας και τη διατήρηση σχέσεων εμπιστοσύνης με εργαζομένους, πελάτες, προμηθευτές, επενδυτές και λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη.

Κώδικας δεοντολογίας
Κεντρικό πυλώνα του πλαισίου της εταιρικής διακυβέρνησης της Εταιρείας αποτελεί ο Κώδικας Δεοντολογίας, ο οποίος καθορίζει τις αρχές και τα πρότυπα υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς που διέπουν τη λειτουργία της. Μέσω του Κώδικα προάγονται η ακεραιότητα, ο επαγγελματισμός, ο αμοιβαίος σεβασμός, η διαφάνεια και η συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο.

Ο Κώδικας εφαρμόζεται στο σύνολο των εργαζομένων, των μελών της διοίκησης και των εξωτερικών συνεργατών της Εταιρείας. Η τήρηση των αρχών και των κανόνων του αποτελεί βασική προϋπόθεση για οποιαδήποτε μορφή συνεργασίας με τη Loulis Food Ingredients, συμβάλλοντας στη διασφάλιση της εταιρικής φήμης και αξιοπιστίας, καθώς και στην προστασία των συμφερόντων όλων των ενδιαφερόμενων μερών.

Πολιτική σύγκρουσης συμφερόντων
Η Loulis Food Ingredients εφαρμόζει Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων με στόχο την πρόληψη και διαχείριση καταστάσεων που ενδέχεται να επηρεάσουν την αντικειμενικότητα και ακεραιότητα των επιχειρηματικών της αποφάσεων. Η Πολιτική καθορίζει τις βασικές αρχές και τις κατευθυντήριες γραμμές που οφείλουν να ακολουθούν τα μέλη του Δ.Σ., τα στελέχη και οι εργαζόμενοι, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι ενεργούν με επαγγελματισμό, αμεροληψία και προς το συμφέρον της Εταιρείας και των ενδιαφερόμενων μερών της. Όλα τα μέλη του Δ.Σ. και τα πρόσωπα που εκπροσωπούν την Εταιρεία υποβάλλουν ετησίως σχετική δήλωση σύγκρουσης συμφερόντων.

Κώδικας εταιρικής διακυβέρνησης
Η Εταιρεία έχει, επίσης, υιοθετήσει τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του ΕΣΕΔ, ενισχύοντας τη διαφάνεια, τη λογοδοσία και την αποτελεσματική εποπτεία της λειτουργίας της. Η υιοθέτηση του Κώδικα[15] επιβεβαιώνει τη δέσμευση της για υψηλά πρότυπα εταιρικής διακυβέρνησης και υπεύθυνης διοίκησης, συμβάλλοντας στη διατήρηση ισχυρών σχέσεων εμπιστοσύνης με τα ενδιαφερόμενα μέρη της.

Πολιτική κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας
Η Loulis Food Ingredients διαθέτει επίσης Πολιτική κατά της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας, η οποία αποσκοπεί στην πρόληψη, ανίχνευση και αντιμετώπιση περιστατικών διαφθοράς και δωροδοκίας σε όλα τα επίπεδα δραστηριότητάς της. Η Πολιτική προάγει την καλλιέργεια κουλτούρας εντιμότητας, διαφάνειας και ακεραιότητας και εφαρμόζεται στο σύνολο των εργαζομένων, της διοίκησης, των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και Επιτροπών, λοιπών συνεργατών της Εταιρείας.

Με βάση την αξιολόγηση κινδύνων, οι λειτουργίες της Εταιρείας που αξιολογούνται ως περισσότερο εκτεθειμένες σε κινδύνους που σχετίζονται με διαφθορά ή δωροδοκία περιλαμβάνουν κυρίως:
- τις προμήθειες και τη διαχείριση προμηθευτών,
- τις εμπορικές συναλλαγές και πωλήσεις,
- τη διαχείριση συμβάσεων και συνεργασιών με τρίτα μέρη.

Για τον μετριασμό των σχετικών κινδύνων εφαρμόζονται διαδικασίες αξιολόγησης συνεργατών, εσωτερικοί έλεγχοι και μηχανισμοί εποπτείας της συμμόρφωσης.

Πολιτική διαχείρισης επώνυμων και ανώνυμων αναφορών και καταγγελιών
Στην Εταιρεία υιοθετείται Πολιτική Διαχείρισης Επώνυμων και Ανώνυμων Αναφορών και Καταγγελιών, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4990/2022 για την προστασία των πληροφοριοδοτών δημοσίου συμφέροντος. Η Πολιτική στοχεύει στη δημιουργία ενός ασφαλούς και αξιόπιστου πλαισίου για την έγκαιρη αναφορά περιστατικών μη συμμόρφωσης, παρατυπιών ή παράνομων ενεργειών, διασφαλίζοντας παράλληλα την προστασία των πληροφοριοδοτών από οποιαδήποτε μορφή αντιποίνων.

Μέσω ανεξάρτητων καναλιών επικοινωνίας, οι εργαζόμενοι και τα λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη μπορούν να υποβάλουν επώνυμες ή ανώνυμες αναφορές που αφορούν, μεταξύ άλλων, περιπτώσεις απάτης, διαφθοράς, δωροδοκίας, κατάχρησης εξουσίας, παραβίασης εταιρικών πολιτικών ή του ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου, παρενόχλησης, εκφοβισμού και άλλων μορφών μη ηθικής συμπεριφοράς.

Την παραλαβή, αξιολόγηση και διαχείριση των εμπιστευτικών αναφορών υπαλλήλων και τρίτων που αφορούν την Εταιρεία έχει αναλάβει ο Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης της Εταιρείας, ενώ για την παραλαβή ενημερώνεται απευθείας και ο εσωτερικός ελεγκτής, ώστε να τηρείται η αρχή της επιβεβαίωσης από δύο άτομα. Καταγγελίες και αναφορές δύνανται να υποβάλλονται: με προφορική μαρτυρία, ταχυδρομικώς, τηλεφωνικώς, με email, είτε μέσω ειδικής φόρμας whistleblowing.

Η διαχείριση των αναφορών πραγματοποιείται από τον Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.), ο οποίος έχει οριστεί από την Εταιρεία σύμφωνα με τις προβλεπόμενες κανονιστικές απαιτήσεις, με σκοπό τη διασφάλιση της ορθής διερεύνησης των αναφορών και της προστασίας των προσώπων που προβαίνουν σε αυτές καλόπιστα.

Κώδικα δεοντολογίας προμηθευτών
Η υπεύθυνη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας αποτελεί βασικό στοιχείο της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης της Loulis Food Ingredients. Μέσω του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών, η Εταιρεία καθορίζει τις απαιτήσεις προς τους προμηθευτές της αναφορικά με την ποιότητα και την ιχνηλασιμότητα των πρώτων υλών, την επιχειρηματική κουλτούρα της, τη νομική συμμόρφωση και τις αρχές περιβαλλοντικής, κοινωνικής και εταιρικής διακυβέρνησης.

Οι προμηθευτές καλούνται να αποδέχονται τις αρχές του Κώδικα και να παρέχουν τις απαιτούμενες δηλώσεις και πιστοποιήσεις σχετικά με τα ποιοτικά χαρακτηριστικά και τη συμμόρφωση των προϊόντων και υπηρεσιών τους. Επιπλέον, η Εταιρεία διενεργεί ελέγχους και αξιολογήσεις συνεργατών, ενώ υποστηρίζει τους προμηθευτές της στην ενίσχυση των ESG πρακτικών τους και στη συμμόρφωση με τις σύγχρονες απαιτήσεις βιωσιμότητας.

Επιπλέον, η Loulis Food Ingredients συνεργάζεται με εξωτερικούς φορείς αξιολόγησης ESG για την αποτύπωση και παρακολούθηση του επιπέδου ωριμότητας του δικτύου προμηθευτών της, ενισχύοντας τη διαφάνεια και τη διαχείριση κινδύνων σε όλη την αλυσίδα αξίας.

Δράσεις [G1-2]

Διακυβέρνηση και λογοδοσία
Η Loulis Food Ingredients αναγνωρίζει ότι η ισχυρή εταιρική διακυβέρνηση αποτελεί βασικό πυλώνα για τη βιώσιμη ανάπτυξη, τη διαφάνεια και τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για τα ενδιαφερόμενα μέρη της. Για τον λόγο αυτό, η Εταιρεία επενδύει συστηματικά στην ενίσχυση των διοικητικών πρακτικών, των μηχανισμών εποπτείας και της ανάπτυξης δεξιοτήτων της ανώτατης διοίκησης, σε ευθυγράμμιση με τις σύγχρονες διεθνείς τάσεις και βέλτιστες πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης.

→ *Για τον Κώδικα δεοντολογίας προμηθευτών δείτε:*

[15] *Ο Κώδικας είναι διαθέσιμος στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας στην ηλεκτρονική διεύθυνση: https://www.loulis.com/kodikas-etairikis-diakyvernisis.*

Κατά το έτος αναφοράς, η Εταιρεία προχώρησε σε ανανέωση της σύνθεσης του Διοικητικού Συμβουλίου, ενισχύοντας περαιτέρω τη συλλογική εμπειρία, την πολυμορφία γνώσεων και την ανεξαρτησία στη διαδικασία λήψης αποφάσεων. Ταυτόχρονα, ενισχύθηκε ο ρόλος της Επιτροπής Ελέγχου, συμβάλλοντας στην περαιτέρω ενδυνάμωση της εποπτείας, της κανονιστικής συμμόρφωσης και της εφαρμογής βέλτιστων πρακτικών διακυβέρνησης. Επιπλέον, ο Προέδρος της Loulis Food Ingredients συμμετέχει στο πρόγραμμα «Strategy Governance for Boards Program» του IMD Business School, με στόχο την περαιτέρω ενίσχυση της στρατηγικής εποπτείας και ηγεσίας του Διοικητικού Συμβουλίου.

Ενίσχυση ESG κουλτούρας και ευαισθητοποίησης

Η Loulis Food Ingredients συνεχίζει να ενσωματώνει συστηματικά τις αρχές ESG στο σύνολο των λειτουργιών της, με στόχο την περαιτέρω εδραίωση μιας κοινής κουλτούρας υπευθυνότητας και βιώσιμης ανάπτυξης. Στο πλαίσιο αυτό, υλοποιήθηκαν στοχευμένες δράσεις εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης για στελέχη μεσαίου επιπέδου, μέσω workshops ESG, τα οποία εστίασαν στην πρακτική εφαρμογή των αρχών βιωσιμότητας στην καθημερινή λειτουργία και στη λήψη αποφάσεων. Πιο συγκεκριμένα, σε επίπεδο Ομίλου το 11,33% των εργαζομένων έλαβε κατάρτιση πάνω σε θέματα επιχειρηματικής ηθικής, αναδεικνύοντας τη σημασία της υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς και της λήψης αποφάσεων με βάση κοινές αξίες και αρχές. Επίσης, το 13,18% των εργαζομένων εκπαιδεύτηκε σε θέματα ασφάλειας πληροφοριών, ενισχύοντας τις γνώσεις τους σε πρακτικές υψηλής προστασίας δεδομένων και μεθόδους διαχείρισης κινδύνων κυβερνοασφάλειας.

Παράλληλα, πραγματοποιήθηκε εσωτερική αποτύπωση του επιπέδου κατανόησης και εξοικείωσης του ανθρώπινου δυναμικού με θέματα ESG, μέσω σχετικής έρευνας. Τα αποτελέσματα αξιοποιούνται για την προσαρμογή και περαιτέρω στοχευμένη ενίσχυση των δράσεων εκπαίδευσης και ενημέρωσης, συμβάλλοντας στη συνεχή βελτίωση της ESG απόδοσης και στην οριζόντια ενσωμάτωση υπεύθυνων πρακτικών σε όλες τις επιχειρησιακές λειτουργίες.

Πρόληψη και αντιμετώπιση διαφθοράς και δωροδοκίας

Η Εταιρεία εφαρμόζει παράλληλα διαδικασίες πρόληψης, ανίχνευσης, διερεύνησης και αντιμετώπισης περιστατικών διαφθοράς ή δωροδοκίας, οι οποίες περιλαμβάνουν:

- Εφαρμογή της Πολιτικής κατά της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας
- Διαδικασίες ελέγχου και αξιολόγησης συνεργατών
- Λειτουργία μηχανισμού whistleblowing
- Διερεύνηση αναφορών από τον Υ.Π.Π.Α.
- Λήψη διορθωτικών ή πειθαρχικών μέτρων όπου απαιτείται

Καινοτομία, ψηφιακός μετασχηματισμός και τεχνητή νοημοσύνη

Κατά το έτος αναφοράς, η Loulis Food Ingredients επιταχύνει τον ψηφιακό μετασχηματισμό της μέσω της συστηματικής αξιοποίησης προηγμένων τεχνολογιών και λύσεων τεχνητής νοημοσύνης (AI) σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων της. Στο πλαίσιο αυτό, έχει συγκροτηθεί η νέα επταμελής διατμηματική ομάδα Hum.AI.N (Human + AI + Now) της Loulis Food Ingredients, η οποία επικεντρώνεται στον εντοπισμό, τον σχεδιασμό και την πιλοτική εφαρμογή «έξυπνων» εργαλείων AI που θα επιταχύνουν την άντληση και αξιοποίηση δεδομένων σε ένα σύγχρονο εργασιακό περιβάλλον.

Ταυτόχρονα, η εγκατάσταση της Μάνδρας εξοπλίστηκε με σύστημα αυτόματου καθαρισμού βασισμένο σε τεχνολογία τεχνητής νοημοσύνης (AI), βελτιώνοντας τη λειτουργική αποδοτικότητα και τη συνεχή αναβάθμιση των εγκαταστάσεων και των καθημερινών διαδικασιών λειτουργίας. Στη μονάδα της Θήβας αξιοποιήθηκε τεχνολογία 3D printing για την κατασκευή πρωτότυπων εξαρτημάτων, ενισχύοντας την ευελιξία και την ταχύτητα υλοποίησης τεχνικών εφαρμογών και βελτιώσεων.

Μέσω της συστηματικής επένδυσης σε ψηφιακές δεξιότητες, η Loulis Food Ingredients επιδιώκει τη μετάβαση της σε ένα πιο ευέλικτο, αποδοτικό και ανταγωνιστικό επιχειρηματικό μοντέλο, δημιουργώντας μακροπρόθεσμη αξία για τους πελάτες, τους εργαζομένους και τα λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη.

Υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα

Η Loulis Food Ingredients ενσωματώνει κριτήρια ESG σε όλο το φάσμα της διαχείρισης της εφοδιαστικής αλυσίδας, μέσω της Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης και του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών, αναγνωρίζοντας ότι οι ισχυρές σχέσεις με τους προμηθευτές αποτελούν σημαντική επιχειρηματική ευκαιρία και πηγή δημιουργίας μακροπρόθεσμης αξίας. Κατά την επιλογή και αξιολόγηση των προμηθευτών λαμβάνονται υπόψη:

- Η συμμόρφωση με τη νομοθεσία
- Οι πιστοποιήσεις ποιότητας και ασφάλειας
- Οι υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές
- Οι περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδόσεις
- Η ιχνηλασιμότητα πρώτων υλών

Ταυτόχρονα, η Εταιρεία υποστηρίζει ενεργά τους προμηθευτές της στη βελτίωση των ESG επιδόσεών τους, παρέχοντας καθοδήγηση και ενημέρωση αναφορικά με τις σύγχρονες απαιτήσεις βιωσιμότητας και τις εξελίξεις του κλάδου.

Αναβάθμιση ESG επιδόσεων προμηθευτών

Από το 2023, η Εταιρεία υλοποιεί σταθερά πρόγραμμα αξιολόγησης του δικτύου προμηθευτών της μέσω της πλατφόρμας Synesgy, με αποστολή ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου για τη χαρτογράφηση και τη βελτίωση του επιπέδου ωριμότητας σε θέματα ESG της εφοδιαστικής της αλυσίδας.

Κατά το έτος αναφοράς, η Loulis Food Ingredients διατήρησε για ακόμη μια χρονιά τη βαθμολογία ESG «A» στη σχετική αξιολόγηση του Synesgy, the Sustainability Network της ICAP CRIF, επιτυγχάνοντας παράλληλα το 2025 εξαιρετικά υψηλό ποσοστό συμμόρφωσης 99%. Η επίδοση αυτή επιβεβαιώνει τη σταθερά ισχυρή απόδοση της Εταιρείας σε θέματα βιωσιμότητας και αναδεικνύει τη προσήλωση της στην υιοθέτηση υπεύθυνων πρακτικών σε όλο το εύρος της λειτουργίας της. Η επαναλαμβανόμενη αυτή διάκριση της Εταιρείας αντικατοπτρίζει τη συστηματική εφαρμογή στοχευμένων δράσεων, τη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών και τη δέσμευση της για υπεύθυνη επιχειρηματική ανάπτυξη, σύμφωνα με διεθνώς αναγνωρισμένες πρακτικές ESG. Επιπλέον, αναδεικνύει τη συμβολή των εργαζομένων της Loulis Food Ingredients, των οποίων η συνεργασία και η αφοσίωση στις αξίες της Εταιρείας αποτελούν καθοριστικό παράγοντα για τη διαμόρφωση και την υλοποίηση της στρατηγικής βιωσιμότητας.

Διεθνής αναγνώριση βιωσιμότητας

Η Loulis Food Ingredients αξιολογήθηκε για πρώτη φορά από την EcoVadis, έναν από τους πλέον αναγνωρισμένους διεθνείς οργανισμούς αξιολόγησης εταιρικής βιωσιμότητας, και διακρίθηκε με Bronze Medal, κατατασσόμενη στο κορυφαίο 35% των αξιολογημένων επιχειρήσεων παγκοσμίως. Η αναγνώριση αυτή επιβεβαιώνει την πρόοδο που έχει επιτευχθεί στην ενσωμάτωση των αρχών ESG στη στρατηγική και τη λειτουργία της Εταιρείας και δημιουργεί ισχυρή βάση για περαιτέρω βελτίωση των μελλοντικών επιδόσεών της.

Δείκτες μέτρησης και στόχοι

Στόχοι [G1-3]

Κατά το έτος αναφοράς, η Εταιρεία ανέπτυξε ένα σύνολο δεσμεύσεων που εστιάζει στην προώθηση υπεύθυνων επιχειρηματικών πρακτικών και στην ενίσχυση της διαφάνειας, της ακεραιότητας και της λογοδοσίας σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων της. Επιπλέον, δίνει ιδιαίτερη έμφαση στη διαχείριση και ανάπτυξη βιώσιμων σχέσεων με τους προμηθευτές της, με γνώμονα την ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά, τη συμμόρφωση με τις κανονιστικές απαιτήσεις και την ενσωμάτωση κριτηρίων βιωσιμότητας στην εφοδιαστική αλυσίδα. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία έχει καθορίσει τους ακόλουθους ετήσιους στόχους:

Στόχοι ESG	Προστιθέμενη Αξία	Πρόοδος	SDGs
Εκπροσώπηση γυναικών στα όργανα διακυβέρνησης άνω του 33%	Ενίσχυση πολυμορφίας στη λήψη αποφάσεων	Σε εξέλιξη	5 ΕΞΟΝΤΩΣΗ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ; 16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ
Εκπαίδευση άνω του 25% των μελών ΔΣ σε θέματα εταιρικής διακυβέρνησης	Ενδυνάμωση αποτελεσματικής και διαφανούς διακυβέρνησης	Σε εξέλιξη	16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ; 17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ
Μηδενικά περιστατικά μη ανταγωνιστικής ή αθέμιτης συμπεριφοράς	Διασφάλιση επιχειρηματικής ακεραιότητας και συμμόρφωσης	Συνεχής	16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ
Καθολική επανεκπαίδευση (του 100%) των εργαζομένων σχετικά με τον Κώδικα Δεοντολογίας και τον μηχανισμό whistle-blowing	Καλλιέργεια κουλτούρας ηθικής συμπεριφοράς και πρόληψης παρατυπιών	Σε εξέλιξη	12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ; 16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ
ESG αξιολόγηση τουλάχιστον του 30% των κύριων προμηθευτών μέσω Synesgy	Ενίσχυση της βιωσιμότητας στην εφοδιαστική αλυσίδα	Σε εξέλιξη	12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ; 17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ
Διατήρηση γυναικείας εκπροσώπησης 100% στην Επιτροπή Ελέγχου μετά την ανασύνθεσή της το 2026	Περαιτέρω ενίσχυση της πολυμορφίας, της ανεξαρτησίας σκέψης και της εποπτείας των διαδικασιών διακυβέρνησης.	Σε εξέλιξη	5 ΕΞΟΝΤΩΣΗ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ; 16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ
Ενημέρωση και εκπαίδευση του 100% των εργαζομένων για την Πολιτική κατά της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας	Θωράκιση της εταιρείας έναντι κινδύνων διαφθοράς και ενδυνάμωση της ηθικής συμπεριφοράς	Σε εξέλιξη	5 ΕΞΟΝΤΩΣΗ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ; 16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ
Εφαρμογή δομημένων διαδικασιών αξιολόγησης, έγκρισης και επαναξιολόγησης προμηθευτών με κριτήρια ποιότητας, ασφάλειας τροφίμων και συμμόρφωσης	Ενδυνάμωση αλυσίδας αξίας μέσω αυστηρής αξιολόγησης και διαρκούς παρακολούθησης	Σε εξέλιξη	12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ; 17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ
Ενσωμάτωση κριτηρίων ποιότητας και συμμόρφωσης στην αλυσίδα αξίας	Διασφάλιση υψηλών προτύπων ποιότητας και κανονιστικής συμμόρφωσης σε όλες τις λειτουργίες	Σε εξέλιξη	12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ; 16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ
Προώθηση της εταιρικής υπευθυνότητας και βιωσιμότητας στην εφοδιαστική αλυσίδα	Ενδυνάμωση βιώσιμων πρακτικών και ηθικών προτύπων σε όλους τους εταίρους	Σε εξέλιξη	12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ; 17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

Στόχοι ESG	Προστιθέμενη Αξία	Πρόοδος	SDGs
Διατήρηση μηδενικών περιστατικών παραβίασης των αρχών εταιρικής συμπεριφοράς	Ενδυνάμωση κουλτούρας ηθικής συμπεριφοράς και ακεραιότητας	Ολοκληρώθηκε √	16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ
Διατήρηση μηδενικών περιστατικών κυβερνοεπιθέσεων	Προστασία των πληροφοριακών συστημάτων και ευαισθησίας των δεδομένων	Ολοκληρώθηκε √	16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ; 17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ
Εφαρμογή συστημάτων ιχνηλασιμότητας, διερεύνησης αποκλίσεων και διορθωτικών ενεργειών για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης και της αξιοπιστίας των παραγωγικών διαδικασιών	Εξασφάλιση πλήρης διαφάνειας και ελέγχου στις παραγωγικές διαδικασίες	Ολοκληρώθηκε √	12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ; 16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ
Διατήρηση βαθμολογίας ESG «A» στην αξιολόγηση Synesgy	Συνεχής βελτίωση ESG επιδόσεων και διαχείρισης κινδύνων	Ολοκληρώθηκε √	12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ; 16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ
Ενίσχυση του ψηφιακού μετασχηματισμού και της κυβερνο-ασφάλειας μέσω επενδύσεων σε νέα AI software, αναβαθμίσεις και εξειδικευμένα συστήματα ασφάλειας πληροφοριών	Ενδυνάμωση της ψηφιακής ανθεκτικότητας και προστασίας έναντι κυβερνοαπειλών	Ολοκληρώθηκε √	16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ; 17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

Δείκτες μέτρησης
[G1-4] [G1-6]

	Δείκτης ESRS	Μονάδα μέτρησης	2025	2024
Αριθμός καταδικαστικών αποφάσεων για παραβίαση νόμων κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας	[G1-4 11]	Αρ.	0	0
Ποσό προστίμων για παραβίαση νόμων κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας	[G1-4 11]	€	0	0

	Δείκτης ESRS	Μονάδα μέτρησης	2025	2024
Μέσος αριθμός ημερών εξόφλησης τιμολογίου από την ημερομηνία έναρξης υπολογισμού της συμβατικής ή νόμιμης προθεσμίας πληρωμής[16]	[G1-6 17 a]	Ημέρες	26	N/A
Ποσοστό πληρωμών που συνάδουν με τους τυπικούς όρους πληρωμής	[G1-6 17 b]	%	82,7	82,7
Αριθμός εκκρεμών νομικών διαδικασιών για καθυστερημένες πληρωμές	[G1-6 17 c]	Αρ.	0	0

[16] Η Εταιρεία γνωστοποιεί τους όρους πληρωμής προς τους προμηθευτές της, στα πλαίσια των συμβατικών υποχρεώσεων τους και σύμφωνα με το εφαρμοστέο κανονιστικό πλαίσιο.

This document has been prepared by Deloitte Business Solutions Societe Anonyme of Business Consultants.

Deloitte Business Solutions Societe Anonyme of Business Consultants, a Greek company, registered in Greece with registered number 000665201000 and its registered office at Marousi Attica, 3a Fragkokklisias & Granikou str., 151 25, is one of the Deloitte Central Mediterranean S.r.l. ("DCM") countries. DCM, a company limited by guarantee registered in Italy with registered number 09599600963 and its registered office at Via Tortona Aρ. 25, 20144, Milan, Italy is one of the Deloitte NSE LLP geographies. Deloitte NSE LLP is a UK limited liability partnership and member firm of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee.

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), its global network of member firms and their related entities (collectively, the "Deloitte organization"). DTTL (also referred to as "Deloitte Global") and each of its member firms and related entities are legally separate and independent entities, which cannot obligate or bind each other in respect of third parties. DTTL and each DTTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of any of each other. DTTL does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/ about to learn more.

DTTL, Deloitte NSE LLP and Deloitte Central Mediterranean S.r.l. do not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about to learn more about our global network of member firms.

Deloitte is a leading global provider of audit and assurance, consulting, financial advisory, risk advisory, tax and related services. Our global network of member firms and related entities in more than 150 countries and territories serves four out of five Fortune Global 500® companies. Learn how Deloitte's approximately 312,000 people make an impact that matters at www.deloitte.com.

This document and its contents are confidential and prepared solely for your use, and may not be reproduced, redistributed or passed on to any other person in whole or in part, unless otherwise expressly agreed with you. No other party is entitled to rely on this document for any purpose whatsoever and we accept no liability to any other party, who is provided with or obtains access or relies to this document.

© 2026 For more information contact Deloitte Central Mediterranean.

Deloitte.

LOULIS
Food Ingredients

Γραφεία Κερατσινίου:
Σπετσών 1, Κερατσίνι, 187 55
T. 210 40 90 100
F. 210 40 90 150

Γραφεία Βόλου:
Ιάσονος 82, Βόλος, 382 21
T. 24210 94 550
F. 24210 94 555

info@loulisgroup.com
kenfood@loulisgroup.com

www.loulis.com
www.loulismills.gr
www.kenfood.com

www.kaizenmixes.com
www.alevri.com
www.easybake.com.gr

μύλοι ΛΟΥΛΗ · KENFOOD NUTRITION & BAKING SOLUTIONS · Kaizen Premium Artisanal Baking · ΜΥΛΟΙ ΑΓΙΟΥ ΓΕΩΡΓΙΟΥ · easy Bake · ΜΟΥΣΕΙΟ ΛΟΥΛΗ